



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

新車限定保証

ASIA PACIFIC
発効日：2024/07/08



一般保証条項.....2

保証範囲.....4

除外事由および制限.....6

保証サービスの取得.....9

紛争解決および国別の顧客開示.....10



Tesla, Inc.、または保証人 ページ 2 に掲げた関連企業（以下「Tesla」）は、本新車限定保証で定めた条件、制限に従って、以下に指定した保証地域において、適用可能な保証期間中、Tesla が直接販売し、納車した Model S、Model 3、Model X、および Model Y の各新車車両の修理を受け付けます。本新車限定保証におけるお客様の権利および Tesla の義務は、Tesla が直接販売し納車した Model S、Model 3、Model X、Model Y の各新車車両に本新車限定保証が最初に提供された保証地域内のみ適用されます。本新車限定保証の条項は、お客様がモデル S、モデル 3、モデル X、モデル Y の各新車車両の使用拠点を別の保証地域に移した場合、現地法によって要求されていない限り、適用されません。保証地域は、下記の一覧をご覧ください。

保証人

以下に示す保証対象地域は、この新車限定保証書を伴って、Tesla が Model S、Model 3、Model Y、および Model X の各新車車両を最初に販売し、直接納車した場所に基づいています。保証サービスを受けるには、特定の保証地域に戻らなければいけません。個人小売り購入者や譲受人が保証サービスを受けるためには、その個人小売り購入者や譲受人が車両を購入した国に関わらず、特定の保証地域に戻らなければいけません。

保証地域	お問い合わせ
日本	Tesla ジャパン合同会社 東京都港区虎ノ門 4-1-13 電話番号: 0120-966-774

保証範囲

この新車限定保証は、お客様の特定の保証地域内で Tesla が販売した車両に適用されます。本新車限定保証において、「お客様の特定の保証地域」とは、お客様の車両が登録されている地域と定めます。お客様が保証サービスを受けるためには、お客様の特定の保証地域に戻ることが条件となります。後続の購入者または承継人が保証サービスを受けるためには、どの国で車両を購入したかに関わりなく、お客様の特定の保証地域に戻る必要があります。

保証条件

この新車限定保証には、保証対象となるシステムまたは部品に応じて変動し得る保証条件が含まれます。個別のシステムまたは部品に対する保証は、この新車限定保証中の該当する保証の項の定めその他の条文に従うものとします。

制限および免責条項、現地法

この新車限定保証は、Tesla 車両に関連して行われる唯一の明示的な保証です。現地法に基づく法定の保証権利など、商品適格性、特定の目的への適合性、耐久性、その他取引の過程または商慣習から生じる黙示的保証または条件を含み、これらに限定されない、その他の黙示的または明示的保証または条件は、お客様の保証地域の法律の許す最大限まで免責されます。保証地域によっては黙示的保証もしくは条件またはそれらの有効期間に制限を加えることを認めていないため、上記の制限は適用されない可能性があります。お客様の保証地域に適用される法律の情報については、紛争解決および国別の顧客開示 ページ 10 をご参照ください。

Tesla による必要な修理または部品交換が、この新車限定保証またはあらゆる黙示的保証に基づく唯一の救済措置となります。Tesla は、いかなる人物または団体に対しても、この新車限定保証に関連する他の義務または責任を創出する権限を与えることはありません。部品の修理または交換の判断、あるいは新品、再調整品または再生品の使用の判断は、Tesla 独自の裁量において行われます。



所有権の移転

この新車限定保証は、小売販売にて最初に購入した者から後に車両の所有権を適法に承継した人（「後続購入者」）に対して無償で、ただしこの新車限定保証に記載された制限内で、移譲することができます。

保証の所有権

新車を最初に小売販売にて購入した者または後続購入者は、当該新車がお客様の特定の保証地域で販売され、お客様の特定の保証地域の法律に従ってそれらが所有権を有するかそれらの名義で登録されている場合、この新車限定保証をその条件に従って行使することができます。

保証期間

この新車限定保証は、Tesla が小売販売または法人販売にかかる最初の購入者または賃貸者に新車を納車した最初の日、または新車がサービスに用いられた（展示用または社用車として使用される場合など）最初の日のいずれか早い方の日から開始し、この新車限定保証の保証範囲の項に定められている保証に基づく期間において保証を提供します。この新車限定保証に基づき修理または交換される部品（車両そのものの交換を含む）の保証期間は、この新車限定保証において適用される保証期間、または適用される法律で規定される保証期間だけに限定されます。



この新車限定保証は、それぞれ以下で説明する基本車両限定保証、補助拘束装置（SRS）限定保証、ならびにバッテリーおよびドライブユニット限定保証を含みます。

除外事由および制限 ページ 6 および紛争解決および国別の顧客開示 ページ 10 に定めるとおり、お客様の権利を侵害せず、この新車限定保証でお客様に提供する排他的な救済措置は、保証対象となる欠陥のある Tesla 製の新品、再調整部品または再生部品の修理または交換が含まれます。この新車限定保証に記載されている適用除外と制限の規定に従い、Tesla が当該保証期間内に保証対象の欠陥の通知を受けた場合は、Tesla がその欠陥に関連する修理または部品交換を無償で行います。修理は、Tesla の独自の裁量により、新品、再調整部品または再生部品を用いて行います。交換した部品その他のコンポーネントは、適用される法律に別途の定めがない限り、すべて Tesla の独占的な財産となります。

基本車両限定保証

特定部品について設定されている個別の保証範囲、ならびに本新車限定保証に記載されている除外事由および制限に従い、基本車両限定保証では、4年間または走行距離 80,000 km のいずれかに達するまで、通常使用によって発生した、Tesla が製造・供給した部材または製造工程の作業の欠陥を是正するために必要な修理または交換が保証対象となります。

補助拘束装置 (SRS) 限定保証

本新車限定保証に記載されている除外および制限の規定の適用を条件として、SRS 限定保証では、5年間または走行距離 100,000 km のいずれかに達するまで、通常使用により発生した、Tesla が製造・供給した車両のシートベルトもしくはエアバッグシステムの材料または製造工程の作業の欠陥の欠陥を是正するために必要な修理または交換を対象とします。

バッテリーおよびドライブユニット限定保証

Tesla リチウムイオン電池（「バッテリー」）とドライブユニットは、過酷な運転条件にも耐えるように設計された極めて高度なパワートレインコンポーネントです。Tesla の最先端のバッテリーおよびドライブユニットには、あらゆる機能不全または欠陥のあるバッテリーおよびドライブユニットの修理または交換を対象としている本バッテリーおよびドライブユニット限定保証が付いています（ただし、下記の制限に従うものとします。）ので、ご安心ください。

バッテリーまたはドライブユニットが保証適用による修理を必要とする場合、Tesla は、その裁量により、修理または新品、再調整品もしくは再生品である部品との交換をします。保証適用によって交換する場合、車両を「新品相当の」状態に復元することはできませんが、Tesla は、交換用バッテリーの容量が、故障が発生する前の元のバッテリー容量より低くなることはありません（ただし、車両年数や走行距離などの他の要因を考慮する必要があります。）。

さらにご安心いただくために、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証では、たとえドライバーのミスによるものであれ、バッテリー火災による車両の損傷も対象としています。（ただし、バッテリー火災の前にすでに受けていた損傷、または車両が完全に破壊された後で発生したバッテリー火災による損傷までは、対象としません。）

お客様の車両は、以下の期間、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証で保証されています。

- Model S および Model X - 8 年または 240,000 km のいずれかに達するまで、保証期間にわたりバッテリー容量の 70% の保持を保証。新車限定保証の保証対象ページに記載されている発効日以前に購入した Model S および Model X は、購入日より有効となる該当のバッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象となります。
- スタンダードレンジバッテリーまたはスタンダードレンジ プラス バッテリー搭載の Model 3 および Model Y - 8 年または 160,000 km のいずれかに達するまで、保証期間にわたりバッテリー容量*の 70% の保持を保証。
- ロングレンジ バッテリーまたはパフォーマンス バッテリー搭載の Model 3 および Model Y - 8 年または 192,000 km のいずれかに達するまで保証期間にわたりバッテリー容量*の 70% の保持を保証。



*バッテリー容量の保証に関する請求については、交換されるバッテリーが、車両年数と走行距離に照らして、元のバッテリーの残りの保証期間における最低限のバッテリー容量以上となるものとします。車両の予測航続距離は、バッテリー容量とは別の付加的要因の影響を受けるため、バッテリー容量の測定値としては正確なものではありません。バッテリー容量を判定するための測定方法、修理、交換、または再調整部品もしくは再生部品の提供のいずれを行うかの判断、および交換部品、再調整部品または再生部品の状態に関しては、Tesla 独自の裁量によります。

この保証の広範な適用範囲にかかわらず、意図的な行為（車両の意図的な誤用もしくは破壊、または作動した車両の警告または修理通知の無視等）、衝突もしくは事故（ただし、上記のバッテリー火災を除きます。）、または Tesla 以外の者または認可されていない者によるバッテリーまたはドライブユニットの整備または分解によって発生した破損は、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象となりません。

さらに、ドライブユニットは、この新車限定保証に定める除外事由と制限に従います。以下の行為の結果として生じたバッテリーの損傷も、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象とはなりません。

- バッテリーが損傷した場合、または物理的手段、プログラミングその他の方法によって意図的にバッテリーの寿命を延長もしくは短縮しようとした場合（ただし、オーナー マニュアルその他 Tesla によって提供されるあらゆるドキュメントの定めによる場合を除きます。）
- バッテリーを直火に曝露させた場合（ただし、上記のバッテリー火災を除きます。）、または
- バッテリーが水をかぶった場合

バッテリーは、すべてのリチウムイオンバッテリーの例に漏れず、時間の経過と使用とともに貯蔵できるエネルギーまたは電力が徐々に低下していきます。経年劣化またはバッテリーの使用に起因するバッテリーのエネルギーまたは電力の損失は、このバッテリーおよびドライブユニットの限定保証に規定されている範囲を除き、このバッテリーおよびドライブユニットの限定保証の対象ではありません。バッテリーの寿命および容量を最大限に維持するための重要な情報については、オーナードキュメントをご覧ください。これらの推奨バッテリー メンテナンスおよび充電手順に従わない場合、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証は無効となります。

車両はそのソフトウェアをワイヤレスでアップデートし、継続的に車両に新機能および改善を更新します。これには、バッテリー寿命を保護および改善するためのアップデートが含まれます。これらのソフトウェアのアップデートによるバッテリー性能への著しい変更については、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象にはなりません。

車両本体の錆に関する限定保証

この車両本体の錆に関する限定保証では、以下に挙げるものを除く、部材または作業の欠陥による穴あき錆（車両本体の内側から外側に穴があくもの）を 12 年間、走行距離に関わらず保証しています。

- 防錆処理（防錆処理または下地処理として一般に知られる方法）が施された車両
- Tesla が製造または供給していない材料の欠陥もしくは Tesla が施工していない仕上げの欠陥に起因する、ボディパネルまたはシャーシの内側から外側に進行してきた穴あき腐食
- ストーンチップまたは引っかかり傷などによる、表面または外観腐食により形成されたボディパネルまたは車台に外側から内側へ向けての穴
- 事故、乱用、不手入れ、不適切な保守整備または運転、アクセサリーの取り付け、化学物質へのばく露、もしくは不可抗力、天災、火災または不適切な保管によって生じた腐食

本新車限定保証の対象とならない他の塗装、錆、または腐食の心配に関する情報は、除外事由および制限 ページ 6 をご確認ください。



保証の制限

この新車限定保証は、通常の損耗もしくは劣化、乱用、誤用、不注意、事故、正面衝突、衝撃、または使用、メンテナンス、保管もしくは輸送の不適切な履行（以下の各事由を含みますが、この限りではありません。）によって、直接的または間接的に発生したいかなる損害または故障も保証対象としません。

- この新車限定保証の対象となる欠陥を発見したにもかかわらず車両を Tesla サービスセンターまたは Tesla 認定修理施設に移動させ、または Tesla が推奨する修理もしくは整備を行わなかったこと
- 事故、衝突、物体の車両直撃
- 車両の不適切な修理、変更もしくは改造、または承認もしくは認定されていない個人または施設による液体、部品、アクセサリーの取り付けまたは使用
- お客様のオーナードキュメントに規定されているもの以外の液体、部品またはアクセサリーの使用を含む、不適切な修理またはメンテナンス。
- シート、装飾品、また車内装飾品の変色、穴、破れ、くぼみ、しわが伴う摩耗、それ以外の変形、塗装やガラスの飛び石による傷、また同等のものを含む、通常使用による摩耗や劣化。
- いかなる変更、もしくは車両データまたはソフトウェアへの不正アクセス（Tesla 製以外の部品またはアクセサリー、変更、他社製アプリケーション、ウイルス、バグ、マルウェアその他あらゆる種類の干渉またはサイバー攻撃を含む）に起因する、車両のハードウェアまたはソフトウェアに生じた損害、または車両にアップロードされた個人情報/データの損失や損害。
- 車両の牽引
- 不適切なウインチ作業手順
- 窃盗、破壊行為、または暴動
- 火災、爆発、地震、暴風、落雷、降雹（降霰）、洪水、または浸水
- オフロード走行（Model X および Model Y を除く）
- 平坦でない、荒れた、損傷したまたは危険な路面/地面（縁石、くぼみ、未舗装路、がれきその他の障害物を含みますが、これらに限られません。）の上を走行させたこと、また競走、レーシングまたはオートクロスその他車両の設計目的に含まれない目的のために走行させたこと
- 車両への過積載
- 車両を定常電源代わりに使用したこと
- 環境または不可抗力（太陽光、空中浮遊化学物質、樹液、動物または昆虫の排泄物、路上がれき（ストーンチップを含む）、産業降灰、鉄道ダスト、塩分、雹（霰）、洪水、（雷雨をとまなう）暴風、酸性雨、火災、水、汚染物質、落雷、およびその他の環境条件にさらされたことを含みますが、これらに限られません。）

追加的な制限および除外事項

上記の除外事項および制限のほか、以下の事項もこの新車限定保証の対象には含まれません。

- あらゆる腐食または塗装不良（以下の各事項を含みますが、これらに限られません。）
 - Tesla 以外の者が製造、供給または施工した材料または作業の欠陥から生じ、ボディパネルまたはシャーシの内側から外側へ穿孔した腐食
 - 飛び石による傷または引っかき傷といった、ボディパネルまたはシャーシの外側から内側へ穿孔した表面または外観の腐食
 - 事故、車両の塗料合わせ、乱用、放置、不適切な保守整備もしくは作動、アクセサリーの取り付け、化学物質へのばく露、または不可抗力、天災、火災もしくは不適切な保管による傷によって生じた腐食および塗装不良



除外事由および制限

- Tesla 純正品以外の部品もしくはアクセサリまたはそれらの取り付け、または Tesla の純正品以外の部品またはアクセサリの取り付けまたは使用が直接的または間接的な原因となって生じた損傷
- 本車両の購入価格に含まれない部品、アクセサリおよび充電設備（これらには独自の保証が存在し、その条件に従います。該当する場合にはお客様に提供されます。）
- 本新車限定保証に記載の免責事項のいずれかにより、保証の対象になるか否かを問わず、車両の修理やサービスに追加で Tesla 部品または人件費が必要となる場合（ハードウェアまたはソフトウェアの変更、もしくは Tesla 純正品以外の部品もしくはアクセサリを含む）
- タイヤについては、独自の保証が存在し、該当する場合、独自の条件が適用されます。
- キー フォブ バッテリー。
- 外付フラッシュメモリーまたはその他の記憶媒体もしくはメモリーデバイス。
- Tesla が製造または供給したフロントガラスまたは窓ガラスの材料または作業の欠陥以外の原因で割れた、欠けた、傷がついた、またはひびが入ったフロントガラスまたは窓ガラス。
- 交換を必要とする機能不全を起している部品がない、全体的外観または通常のノイズおよび振動（ブレーキのスキール音、ノッキング、きしみ、がたつき、および風および路面による振動を含みますが、それらに限定されません。）、ならびに
- メンテナンスサービス（以下を含みますが、それらに限られません。）
 - ホイールアライメントおよびバランス調整
 - 外観ケア（クリーニング、ポリッシングなど）
 - メンテナンス用の消耗品（ワイパーブレード/インサート、ブレーキパッド/ライニング、フィルタなど）、および
 - シーラントや絶縁材の追加、ナットやボルト（または類似部品）の交換や再トルク締めなどの微調整作業

保証の無効

お客様には、車両を適正に使用し、その詳細かつ正確な整備記録を受領し、保管する責任があります。整備記録には 17 桁の車両識別番号（「VIN」）、サービスセンターの名称と所在地、走行距離、修理または整備の日付、および修理または整備の内容が含まれます。これらの整備記録は各の後続購入者または被譲渡人に引き渡されるものとします。お持ちのオーナードキュメントに記載されている車両の使用および作動に関する特定の指示および推奨事項にお客様が従わない場合、この新車追加保証は無効になることがあります。これらの指示および推奨事項には、以下が含まれますが、それらには限定されません。

- 利用できるアップデートの通知後に行われるソフトウェアアップデートのインストール
- リコールに関する勧告に応じること
- 一度に乗せる人数および荷物量の制限を守ること
- すべての修理を行うこと

Tesla は必ずしもすべての整備または修理を Tesla サービスセンターまたは Tesla 認定修理施設で実施することを要請していませんが、メンテナンス、整備または修理の不適切な履行により、この新車限定保証が無効になるかまたはその保証対象外となる場合があります。

以下の場合もこの新車限定保証は無効になります。

- 車両識別番号が傷つけられたかもしくは改変された、または走行距離計その他の機器が取り外され、改造され、もしくは動作不能にされたために、車両識別番号（VIN）または実際の走行距離の確認が困難な車両
- 所有権の所在のはっきりしない車両、または解体、焼損、洪水被害、廃棄、リビルト、サルベージ、改造、修理不能または全損と指定、表示または評価された車両、



- ・ 保険会社より全損と評価決定された車両

損害

Tesla は、お客様の車両に関連して発生したいかなる間接的、付随的、特別および結果的な損害について一切の責任を負いません。これらの損害は、Tesla が認定するサービスセンターへの輸送、同センターからの輸送、車両価値の喪失、時間の喪失、収入の喪失、使用の喪失、個人財産または商業用財産の喪失、不都合または不満、精神的な苦痛または損害、商業的損失（逸失利益を含みますが、これに限定されません。）、車両牽引料金、バス代、車両レンタル料金、整備依頼の電話料金、ガソリン代、宿泊費、車両の牽引による損害、および電話料金、ファクシミリ通信費、郵便料金などの付随的費用を含みますが、これらに限定されません。お客様の保証地域に適用される法律の情報については、[紛争解決および国別の顧客開示 ページ 10](#)をご参照ください。

Tesla は、請求時点における車両の適正市場価格を超える損害に対する責任を負いません。

上記の制限および適用除外は、お客様の請求が、契約、不法行為（過失および重大な過失を含みます。）、保証違反、条件違反、不実告知（過失の有無を問いません。）その他法令または衡平法に基づくものであるかを問わず、適用されるものとし、Tesla がかかる損害の可能性を知らされていたか、またはかかる損害が合理的に予見可能であったとしても同様とします。間接的、直接的、特別、付随的または結果的な損害の適用除外または制限を認めていない法域においては、上記の制限または適用除外はお客様に適用されない場合があります。



保証サービスを受けるには、適用される保証期間内に Tesla に通知し、お客様の保証地域の Tesla サービスセンターまで、通常の営業時間内にお客様の負担（Tesla に牽引の義務がある場合を除く）で車両を届けていただく必要があります。最寄りの Tesla サービスセンターの場所は、お客様の地域に対応する Tesla の Web サイトにアクセスすることによって取得できます。ただし、Tesla サービスセンターの所在地は変更されることがあります。最新のサービスセンターのリストは、お客様の地域に対応する Tesla の Web サイトで継続的に公開されます。

Tesla に連絡する際には、車両識別番号（VIN）、現在の走行距離および欠陥の概要をお知らせください。車両識別番号（VIN）は車両の運転席側ダッシュボード上部にあり、外からでもフロントガラスを通して見ることができます。車両識別番号は車両登録書類や権利書類でも確認できます。

ご住所に変更がある場合は、この新車限定保証書の [保証人 ページ 2](#) に記載された住所または電話番号で Tesla にご連絡ください。

修理にかかる税負担

法域や地方政府によっては、保証修理に関して税金の納付が必要となることがあります。適用される法律で許容される場合、この税の支払いはお客様にご負担いただきます。

合理的な修理期間

Tesla は修理や整備を完了させるために合理的な修理期間を必要とします。Tesla から車両の修理や整備の完了の通知があった場合は、直ちにお客様のご負担で車両をお引き取りください。お引き取りにならない場合、妥当な保管料を日払いいただきます。

ロードサイド アシスタンス

Tesla のロードサイドアシスタンスは、Tesla 車両が作動不能になった際のご不便を最小限に抑えることを意図したサービスです。このサービスは、Tesla モバイル アプリを使用して、またはお近くの Tesla サポート番号に連絡して要望することができます。地域によって利用できない場合があります。当該車両は、Tesla 新車限定保証、中古車限定保証のいずれかの対象であると同時に、ロードサイドアシスタンスにご連絡をいただいた時点でお住いの特定の地域に所在している必要があります。ただし、ロードサイドアシスタンスは別枠のサービスで、Tesla 新車限定保証、中古車限定保証のいずれの下でも提供されるものではありません。詳細および開示については、ロードサイド アシスタンス ポリシーをご参照ください。

変更と放棄

いかなる人物および団体（Tesla 従業員または正当な代表者を含みますが、これらに限られません。）も、この新車限定保証を一部たりとも変更または放棄できません。特定の車両モデルに対して、Tesla は、すでにこの新車限定保証の対象外となっている特定の修理の費用の一部または全部を負担することを申し出る場合があります（「調整プログラム」）。その場合、Tesla は、影響の及ぶ車両の知れたる登録された所有者全員に対し通知するものとします。また、お客様が所有している車両にかかるプログラムが適用されるか否かについては、直接 Tesla にお問い合わせいただくことができます。Tesla は、すでにこの新車限定保証の対象外である一定の車両の修理について、個別事案に応じて、費用の一部または全額の負担を申し出る場合があります。Tesla は、上記を行使する権利と、Tesla が製造または販売した車両と適用可能な保証を随時変更する権利を保有しています。なお、以前に製造または販売された Tesla 車両と適用可能な保証（この新車限定保証を含みます。）に対して、同じまたは類似の支払いや変更をするいかなる義務も負うものではありません。



多くの法域では、車両に問題が発生したときに特定の権利をお客様に付与する法律、通称「レモン法」が制定されています。これらの法律は法域により異なります。お客様の車両とその安全装置は、該当する地域および準州の自動車法に準拠しています。

お客様の地域の法律によって許される最大の限度で、Tesla はお客様に対して、この新車限定保証で指定された当該保証期間中に発生した欠陥（であってオーナーズ マニュアルを参照するまたはその内容に従うことによって解決できないもの）については、法律に基づく救済を求める前に、合理的な期間内に書面にて通知していただくことで、必要な修理を行い、当社の紛争解決制度に裁定を委ねる機会を Tesla に与えていただくように求めます。この新車限定保証の保証人 ページ 2 に記載されている、居住地域の該当住所宛てに紛争解決を求める書面通知をお送りください。

書面による通知は、お客様の保証地域に該当する宛先までご送付ください。以下の情報をお知らせください。

- お客様のお名前とご連絡先
- 保証人の氏名と連絡先情報（保証人 ページ 2 を参照）、
- 車両識別番号（VIN）
- 最寄りの Tesla ストアおよび/または Tesla サービス センターの名前と所在地
- 納車の日付
- 現在までの累計走行距離
- 欠陥の概要
- Tesla ストア または Tesla 代理店とともに問題解決のために行った試みの履歴、または Tesla サービス センターもしくは Tesla 認定の修理施設以外で行われた修理または整備の履歴

この新車限定保証に関連して、お客様と Tesla との間で何らかの紛争、相違または論争が生じた場合、Tesla はあらゆる友好的な和解の可能性を模索します。友好的な和解に至らない場合、Tesla およびお客様は、当該紛争、相違または論争について、お客様の法域の適切な裁判地において申し立てるものとします。お客様の地域毎の特別な規則は、下記を参照してください（存在する場合）。

TESLA