MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

GARANZIA LIMITATA SUI VEICOLI NUOVI

EUROPA

DATA DI DECORRENZA: 2024/07/08

Sommario

Disposizioni generali della garanzia.....2

Copertura della Garanzia.....4

Esclusioni e limitazioni.....7

Come ottenere l'assistenza in garanzia.....10

Risoluzione delle Controversie e Fogli Informativi Specifici per Paese.....11

Tesla, Inc., o l'entità pertinente indicata di seguito Garante, ("Tesla") fornirà servizi di riparazione per i nuovi veicoli Model S, Model 3, Model X, o Model Y venduti e consegnati direttamente da Tesla durante i periodi di garanzia applicabili alle regioni di garanzia specificate di seguito, in conformità ai termini, alle condizioni e alle limitazioni definiti nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. Salvo quanto indicato nel presente documento, i diritti del cliente e gli obblighi di Tesla descritti nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi si applicano solo nella regione di garanzia in cui la presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi è stata fornita in origine con i veicoli Model S, Model 3, Model X, o Model Y nuovi venduti e consegnati direttamente da Tesla. I termini della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi non si applicano se il veicolo Model S, Model 3, Model X, o Model Y è stato condotto in una regione di garanzia differente, salvo quanto indicato di seguito o richiesto dalla normativa locale. Di seguito sono elencate le Regioni di Garanzia.

Garante

La regione di garanzia applicabile, riportata di seguito, è basata sul luogo in cui originariamente il veicolo Model S, Model 3, Model X, o Model Y nuovo è stato venduto e consegnato direttamente da Tesla, corredato dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. Il cliente deve tornare nella propria regione di garanzia specifica per ricevere i servizi di assistenza in garanzia. Salvo quanto indicato nella frase precedente, eventuali acquirenti finali privati o cessionari successivi dovranno tornare nella loro regione di garanzia specifica per ottenere i servizi di assistenza in garanzia, qualunque sia il paese in cui l'acquirente o il cessionario abbia acquistato il veicolo.

Regione di Garanzia	Informazioni di contatto
Europa *Regno Unito incluso*	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Paesi Bassi Telefono: 020 365 00 08

Copertura

La presente Garanzia limitata sui Veicoli Nuovi si applica ai veicoli venduti da Tesla nella Regione di Garanzia specifica. Ai fini della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, la Regione di Garanzia di riferimento di Tesla viene individuata nella regione in cui il veicolo è stato immatricolato per la prima volta, a condizione che, per ricevere gli interventi di assistenza in garanzia, ci si rechi nella suddetta regione. Salvo quanto indicato in precedenza, eventuali acquirenti o cessionari successivi dovranno tornare nella regione di garanzia specifica per ottenere i servizi di assistenza in garanzia, qualunque sia il paese in cui l'acquirente o cessionario abbia acquistato il veicolo.

Condizioni Multiple di Garanzia

I termini e le condizioni di garanzia della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi possono variare a dipendenza della parte o del sistema per cui si richiede la copertura. La garanzia per parti o sistemi specifici è definita dalla copertura descritta nella sezione corrispondente e dalle altre disposizioni incluse nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità; normative locali

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SUI VEICOLI NUOVI È L'UNICA GARANZIA ESPLICITA FORNITA CON IL VEICOLO TESLA. Tutte le altre garanzie, inclusi eventuali diritti legali di garanzia derivanti dalle normative locali, o altre condizioni implicite o esplicite non sono riconosciute nella misura massima consentita dalla legge nella regione di garanzia pertinente, incluse, a titolo non esaustivo, le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo, durata o quelle derivanti da accordi o dall'uso commerciale. Alcune regioni di garanzia non consentono limitazioni alle garanzie o

condizioni implicite e/o alla durata delle stesse, pertanto le suddette limitazioni potrebbero non essere applicabili al caso specifico del cliente. Vedere Risoluzione delle Controversie e Fogli Informativi Specifici per Paese per informazioni sulle normative applicate nella propria regione di Garanzia.

L'esecuzione delle riparazioni necessarie e la sostituzione delle parti costituiscono l'unico rimedio offerto da Tesla e previsto dalla presente Garanzia limitata sui veicoli nuovi o da eventuali garanzie implicite. Tesla non autorizza nessun altro individuo o ente a contrarre a suo nome ulteriori vincoli e responsabilità in relazione alla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. La decisione di riparare o sostituire una parte, nonché di utilizzare una parte nuova, ricondizionata o rigenerata, sarà a esclusiva discrezione di Tesla.

Passaggio di proprietà

La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi è trasferibile in modo gratuito alle persone che assumono legalmente la proprietà del veicolo successivamente al primo acquirente finale, nel rispetto dei limiti descritti nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi ("acquirente successivo").

Proprietà della Garanzia

L'applicazione della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi può essere richiesta dal primo acquirente al dettaglio, o dall'acquirente successivo di un veicolo nuovo, venduto nella Regione di Garanzia di riferimento, e registrato a nome del suddetto primo acquirente, o dell'acquirente successivo, in conformità con le leggi della Regione di Garanzia di riferimento, nel rispetto dei termini della presente garanzia.

Periodo di copertura della Garanzia

La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi ha validità dal primo giorno in cui il veicolo nuovo viene consegnato da Tesla al primo acquirente o locatore privato o aziendale, o dal primo giorno di utilizzo (ad esempio se il veicolo viene utilizzato a scopi dimostrativi o aziendali), a seconda di quale condizione si verifichi per prima, e offre la copertura per il periodo indicato nella sezione Copertura della garanzia della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. Le parti riparate o sostituite nell'ambito della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, inclusa la sostituzione del veicolo, sono coperte dalla garanzia fino al termine del periodo di validità applicabile alla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, oppure in base alle disposizioni della normativa applicabile.

La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi comprende la Garanzia Limitata di base del Veicolo, la Garanzia Limitata del Sistema di Ritenuta Supplementare («SRS»), e la Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione, come descritto di seguito.

Fatti salvi i diritti dell'utente secondo quanto descritto in Esclusioni e limitazioni e Risoluzione delle Controversie e Fogli Informativi Specifici per Paese, l'unico rimedio disponibile previsto dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi è la riparazione o sostituzione con ricambi nuovi, ricondizionati o rigenerati di Tesla per i difetti coperti dalla Garanzia. Nel rispetto delle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia limitata sui veicoli nuovi, le riparazioni o sostituzioni di parti verranno eseguite da Tesla senza alcun costo per l'utente, se la notifica del difetto coperto dalla garanzia viene fatta pervenire a Tesla entro il periodo di garanzia applicabile. Le riparazioni verranno eseguite usando parti nuove o rigenerate o ricondizionate a esclusiva discrezione di Tesla. Tutte le parti e tutti gli altri componenti sostituiti sono di esclusiva proprietà di Tesla, salvo quanto altrimenti previsto dalla normativa applicabile.

Garanzia limitata di base del veicolo

Nel rispetto della copertura separata per determinate parti, delle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, la Garanzia Limitata di base del Veicolo copre la riparazione o la sostituzione necessaria per correggere difetti nei materiali o nella lavorazione delle parti prodotte o fornite da Tesla durante l'uso normale in un periodo di 4 anni o 80'000 km, a dipendenza di quale delle condizioni si verifica per prima.

Garanzia Limitata del Sistema di Ritenuta Supplementare (SRS)

Nel rispetto delle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, la Garanzia limitata SRS copre la riparazione o la sostituzione necessaria per correggere difetti nei materiali o nella lavorazione delle cinture di sicurezza o del sistema airbag del veicolo prodotti o forniti da Tesla, durante l'uso normale in un periodo di 5 anni o 100'000 km, a dipendenza di quale delle condizioni si verifica per prima.

Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione

La batteria agli ioni di litio (la «Batteria») e il Gruppo di Trazione Tesla sono componenti molto sofisticati degli organi di trasmissione, progettati per sostenere condizioni di guida estreme. A ulteriore tutela del cliente, la Batteria e il Gruppo di Trazione Tesla sono supportati dalla presente Garanzia limitata della Batteria e del gruppo di trazione, che copre gli interventi di riparazione o sostituzione per eventuali malfunzionamenti o guasti alla Batteria o al Gruppo di Trazione, nel rispetto delle limitazioni di seguito descritte.

Se la Batteria o il Gruppo di Trazione richiede una riparazione in garanzia, Tesla provvederà alla riparazione o alla sostituzione con un'unità nuova (eventualmente anche ricondizionata o rigenerata) a esclusiva discrezione di Tesla. La sostituzione in garanzia potrebbe non riportare il veicolo alle condizioni «come nuovo», ma al momento della sostituzione della Batteria, Tesla garantisce che la capacità energetica della Batteria sostitutiva sarà almeno uguale a quella della Batteria originale prima del guasto, prendendo in considerazione altri fattori, quali l'età e il chilometraggio del veicolo.

Per una maggiore tutela, la presente Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione copre anche i danni provocati al veicolo da un eventuale incendio della Batteria, anche qualora ciò derivi da un errore del conducente (la copertura non è estesa a danni verificatisi prima dell'incendio della Batteria, o ad alcun danno, se l'incendio della Batteria è avvenuto dopo che il veicolo era già stato classificato come perdita totale).

La Batteria e il Gruppo di Trazione del veicolo sono coperti dalla presente Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione per un periodo di:

- Model S e Model X - 8 anni o 240'000 km, a dipendenza della condizione che si verifica per prima, con un minimo del 70% di mantenimento della capacità della batteria* durante il periodo di validità della garanzia. Ogni modello Model S o Model X acquistato prima della data di entrata in vigore specificata sulla pagina di copertina della Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi è soggetto alla Garanzia della batteria e del gruppo di trazione, in vigore a partire dalla data di acquisto.
- Model 3 e Model Y Standard o Standard Range Plus - 8 anni o 160'000 km, a dipendenza della condizione che si verifica prima, con un minimo del 70% di mantenimento della capacità della batteria* durante il periodo di garanzia.
- Model 3 e Model Y Long Range o Performance - 8 anni o 192'000 km, a dipendenza di quale delle due condizioni si verifica per prima, con un minimo del 70% di mantenimento della capacità della batteria* durante il periodo di garanzia.

*Per le richieste di risarcimento in garanzia specifiche per la capacità della Batteria, la Batteria sostitutiva sarà in condizioni appropriate all'età e al chilometraggio del veicolo e sufficienti per ottenere o superare la capacità minima della Batteria per il periodo di garanzia rimanente della Batteria originale. Tenere presente che le stime di autonomia del veicolo rappresentano una misura imperfetta della capacità della Batteria, poiché sono influenzate da fattori aggiuntivi e separati dalla capacità della Batteria. Il metodo di misurazione utilizzato per determinare la capacità della batteria e la decisione di riparare, sostituire o fornire parti ricondizionate o rigenerate, oltre che le condizioni di tali parti sostituite, sono a esclusiva discrezione di Tesla.

Nonostante l'ampia copertura della presente garanzia, gli eventuali danni risultanti da azioni intenzionali (ivi inclusi l'uso improprio o la distruzione consapevole del veicolo, nonché la mancata osservanza intenzionale delle avvertenze del veicolo o delle comunicazioni di assistenza), collisione o incidente (esclusi i casi di incendio della Batteria come sopra specificato), nonché dall'apertura o da interventi sulla Batteria o sul gruppo di trazione effettuati da personale non Tesla o non certificato, non sono coperti dalla presente Garanzia limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione.

Inoltre, la Batteria e il Gruppo di Trazione sono soggetti alle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli nuovi. Anche gli eventuali danni alla Batteria risultanti dalle azioni indicate di seguito non sono coperti dalla presente Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione:

- Danneggiamento della Batteria o tentativo intenzionale con mezzi fisici, programmazione o altri metodi, di prolungare (diversamente da come specificato nel manuale d'uso e nella documentazione fornita da Tesla) o ridurre la durata utile della Batteria;
- Esposizione della Batteria a fiamme dirette (esclusi i casi di incendio della Batteria come sopra specificato); o
- Allagamento della Batteria.
- Permettere, per propria negligenza, che la batteria si scarichi eccessivamente, ovvero far scaricare totalmente la batteria al punto tale che il veicolo non possa essere guidato e non ricaricare la batteria entro le due settimane seguenti.

La Batteria, come tutte le batterie agli ioni di litio, presenterà una graduale perdita di energia e di potenza nel corso del tempo e con l'utilizzo. La perdita di energia o di potenza della Batteria nel corso del tempo, oppure causata o risultante dall'uso della Batteria, NON è coperta dalla presente Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione, eccetto nella misura specificata nella garanzia stessa. Per informazioni importanti su come massimizzare la durata utile e l'efficienza della batteria, vedere la documentazione del veicolo.

Il veicolo aggiorna il software in modalità wireless, assicurando costantemente nuove funzioni e miglioramenti, tra cui aggiornamenti che proteggono e ottimizzano la durata della Batteria. Eventuali sensibili variazioni delle prestazioni della Batteria dovute a tali aggiornamenti del software NON sono coperte dalla presente Garanzia limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione.

Garanzia Limitata sui danni causati dalla ruggine alla carrozzeria

La presente Garanzia Limitata sui danni causati dalla ruggine alla carrozzeria copre i danni derivanti da perforazione causata dalla ruggine (pannello della carrozzeria forato dall'interno verso l'esterno) dovuti a difetti dei materiali o della lavorazione per un periodo di 12 anni e chilometri illimitati, ad eccezione dei seguenti casi:

- Veicoli sottoposti a trattamento contro la ruggine, ossia procedure comunemente definite come trattamento antiruggine o sottoscocca;
- Corrosione causata da difetti di materiali o lavorazioni non prodotti o non forniti da Tesla che provocano la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio, dall'interno verso l'esterno;
- Corrosione superficiale o estetica che provoca la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio dall'esterno all'interno, ad esempio scheggiature della vernice causate dal pietrisco o graffi;
- Corrosione causata da, dovuta a o risultante da incidenti, uso inidoneo, negligenza, manutenzione o uso impropri del veicolo, installazione di accessori, esposizione a sostanze chimiche o danni risultanti da agenti atmosferici o cause di forza maggiore, fuoco o immagazzinamento improprio.

Per ulteriori informazioni riguardanti altri problemi relativi a verniciatura, ruggine o corrosione esclusi dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, vedasi Esclusioni e limitazioni.

Limitazioni della Garanzia

La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi non copre il malfunzionamento del veicolo o eventuali danni direttamente o indirettamente causati da, dovuti a o risultanti da normale usura o deterioramento, uso improprio, negligenza, incidente, manutenzione, uso, custodia o trasporto impropri, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, i seguenti casi:

- Mancata richiesta di intervento, riparazione o servizio raccomandati presso un Centro di Assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla al momento della scoperta di un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi;
- Incidenti, collisioni o oggetti che urtano il veicolo;
- Interventi di riparazione, alterazione o modifica del veicolo eseguiti in modo non corretto, inserimento o uso di liquidi, installazione di parti o accessori da parte di personale o strutture non autorizzati o certificati a tale scopo;
- Interventi di riparazione o manutenzione non corretti, incluso, a titolo non esaustivo, l'uso di liquidi, parti o accessori diversi da quelli specificati nella documentazione del veicolo;
- Normale usura o deterioramento, inclusi, a titolo non esaustivo, la scoloritura dei sedili, dei rivestimenti e della tappezzeria, le forature, gli strappi, gli avvallamenti, le abrasioni con raggrinzimento e le altre deformazioni, le scheggiature della vernice e dei cristalli causate dal pietrisco e altri simili deterioramenti;
- Eventuali danni all'hardware o al software del veicolo o perdite o danni riguardanti informazioni/dati personali caricati sul veicolo, risultanti da eventuali modifiche o dall'accesso non autorizzato ai dati o al software del veicolo di qualsiasi origine, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, parti o accessori non Tesla, modifiche, applicazioni di terze parti, virus, bug, malware, o altre forme di interferenze o attacco informatico;
- Traino del veicolo;
- Procedure improprie di sollevamento;
- Furto, atti vandalici o sommosse;
- Fuoco, esplosioni, terremoti, tempeste di vento, fulmini, grandine, inondazioni o allagamenti;
- Guida fuori strada (Model X e Model Y escluse);
- Guida su superfici irregolari, impervie, danneggiate o pericolose, inclusi, a titolo non esaustivo, cordoli, buche, strade non asfaltate, detriti o altri ostacoli, nonché in competizioni, gare o prove di autocross o per qualsiasi altro scopo diverso da quello per cui il veicolo è stato progettato;
- Sovraccarico del veicolo;
- Utilizzo del veicolo da fermo come fonte di alimentazione a meno che non sia dichiarato espressamente che il veicolo supporta Powershare, che l'attrezzatura supportata e necessaria è stata installata da un installatore professionista e che viene utilizzato un accessorio di ricarica approvato da Tesla e che supporta Powershare;
- Agenti atmosferici o cause di forza maggiore, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, esposizione alla luce solare, sostanze chimiche presenti nell'aria, resina degli alberi, escrementi di insetti o animali, detriti stradali (incluso il pietrisco), emissioni industriali, polvere di ferro, sale, grandine, inondazioni, tempeste di vento o temporali, piogge acide, fuoco, acqua, contaminazione, fulmini e altre condizioni ambientali.

Ulteriori Limitazioni ed Esclusioni

In aggiunta alle suddette esclusioni e limitazioni, la presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi NON copre quanto indicato di seguito:

- Difetti dovuti alla corrosione o altri difetti alla vernice, inclusi, a titolo non esaustivo, i seguenti casi:
  - Corrosione causata da difetti di materiali o lavorazioni non prodotti o non forniti da Tesla che provocano la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio, dall'interno verso l'esterno;
  - Corrosione superficiale o estetica che provoca la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio dall'esterno all'interno, ad esempio scheggiature della vernice causate dal pietrisco o graffi;
  - Corrosione e difetti alla vernice causati da, dovuti a o risultanti da incidenti, abbinamento della vernice, uso inidoneo, negligenza, manutenzione o uso impropri del veicolo, installazione di accessori, esposizione a sostanze chimiche o danni risultanti da agenti atmosferici o cause di forza maggiore, fuoco o immagazzinamento improprio;
- Parti e accessori non originali Tesla e relativa installazione, eventuali danni direttamente o indirettamente causati, dovuti a o risultanti dall'installazione o dall'uso di parti o accessori non originali Tesla;
- Parti, accessori e apparecchiature di carica non inclusi nell'acquisto del veicolo; tali elementi sono corredati di garanzie proprie e sono soggetti ai rispettivi termini e condizioni che saranno forniti al cliente, secondo quanto applicabile;
- Ogni ulteriore componente Tesla richiesto o prestazione di manodopera aggiuntiva necessaria per riparare o eseguire la manutenzione di un veicolo, sia in garanzia che in altro modo, a causa di una delle esclusioni specificate nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, inclusi, a titolo non esaustivo, le modifiche all'hardware o al software e le parti e accessori non originali Tesla;
- Pneumatici, corredati di garanzie proprie e soggetti ai rispettivi termini e condizioni che saranno forniti al cliente, secondo quanto applicabile;
- Batterie della chiave;
- Memoria flash esterna o altri dispositivi di archiviazione o memoria;
- Parabrezza e cristalli dei finestrini che presentano rotture, scheggiature, graffi o crepe, eccetto quelli risultanti da difetti di materiale o lavorazione in parabrezza e finestrini prodotti o forniti da Tesla;
- Aspetto generale o normale rumorosità e vibrazione, inclusi, a titolo non esaustivo, stridio dei freni, colpi generali, cigolii, battiti e vibrazioni dovute al vento e alla strada per cui non sono state rilevate parti malfunzionanti che richiedano la sostituzione; e
- Interventi di manutenzione, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:
  - Allineamento ed equilibratura delle ruote;
  - Cura dell'aspetto estetico (pulizia e lucidatura);
  - Prodotti di manutenzione consumabili (ad esempio spazzole/inserti dei tergicristalli, pastiglie/guarnizioni dei freni, filtri ecc.); e
  - Interventi di entità minore, quali aggiunta di sigillante, isolante o sostituzione e/o serraggio di dadi e bulloni (o simili).

Invalidamento della garanzia

Il cliente è responsabile del corretto utilizzo del veicolo e della ricezione e registrazione puntuale e dettagliata della documentazione relativa agli interventi di manutenzione eseguiti sul veicolo, tra cui il Numero di Identificazione del veicolo di 17 cifre («VIN»), il nome e l'indirizzo del centro assistenza, il chilometraggio, la data dell'intervento di riparazione o manutenzione e la descrizione dell'intervento o delle parti sottoposte a riparazione o manutenzione; tali dati dovranno essere forniti agli eventuali acquirenti o cessionari successivi. La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi sarà annullata qualora il cliente non osservi le istruzioni e i consigli specifici riguardanti l'uso e il funzionamento del veicolo forniti nella documentazione d'uso, inclusi, a titolo non esaustivo, i seguenti:

- Installazione di tutti gli aggiornamenti software del veicolo dopo aver ricevuto la notifica che un nuovo aggiornamento è disponibile;
- Osservanza degli eventuali avvisi di richiamo;
- Trasporto di passeggeri e carico entro i limiti indicati;
- Esecuzione delle necessarie riparazioni.

Sebbene Tesla non richieda di far eseguire tutti gli interventi di assistenza e riparazione presso un Centro di Assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, la presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi potrebbe essere annullata oppure la relativa copertura potrebbe essere esclusa a seguito di interventi di manutenzione, assistenza o riparazione impropri.

La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi risulterà nulla anche per quanto indicato di seguito:

- Veicoli che presentano un VIN cancellato o alterato oppure il contachilometri o altro sistema correlato scollegato, alterato o reso non operativo, in modo tale che risulti difficile determinare il numero VIN o il chilometraggio reale
- Veicoli che non dispongono della documentazione di proprietà o sono stati venduti, indicati, etichettati o contrassegnati come demoliti, danneggiati da incendi, danneggiati da inondazioni, rottamati, rigenerati, recuperati, ricostruiti, non riparabili o perdita totale; e
- Veicoli che sono stati dichiarati come perdita totale da una compagnia di assicurazione

Danni

Tesla non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali, speciali e consequenziali derivanti o correlati al veicolo, compresi, a titolo non esaustivo, il trasporto da e verso un Centro assistenza Tesla, la perdita del valore del veicolo, la perdita di tempo, il lucro cessante, il mancato utilizzo, la perdita della proprietà personale o commerciale, gli inconvenienti o aggravanti, i disagi o i danni emotivi, la perdita commerciale (compreso, a titolo non esaustivo, il lucro cessante), le spese di traino, le spese per trasporto in autobus, il noleggio di veicoli, le spese per contattare l'assistenza, le spese per la benzina, le spese per l'alloggio, i danni per il traino del veicolo e le spese accessorie quali chiamate telefoniche, invio di fax e spedizioni postali. Vedere Risoluzione delle Controversie e Fogli Informativi Specifici per Paese per informazioni sulle normative applicate nella propria regione di Garanzia.

Tesla declina ogni responsabilità per qualsiasi danno diretto il cui ammontare superi il valore equo di mercato del veicolo al momento del reclamo.

Le suddette limitazioni ed esclusioni si applicano sia che la richiesta di copertura in garanzia avvenga nei limiti del contratto, in inadempienza (inclusi i casi di negligenza e la colpa grave), in violazione della garanzia o delle condizioni, per dichiarazione erronea (negligente o di altro tipo) o altro, in termini legali o secondo il principio di equità, anche nel caso in cui Tesla sia consapevole della possibilità di tali danni o tali danni siano ragionevolmente prevedibili. In giurisdizioni che non consentono l'esclusione o la limitazione di danni indiretti, diretti, speciali, incidentali o consequenziali, pertanto le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili in casi specifici.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, il cliente deve dare notifica a Tesla entro il periodo di garanzia applicabile e consegnare il veicolo, a proprie spese (ad eccezione dei casi in cui Tesla è obbligata a farsi carico delle spese di traino), nel normale orario di lavoro a un Centro assistenza Tesla della propria regione di garanzia. Per trovare il Centro assistenza Tesla più vicino, visitare il sito web Tesla della propria regione. Gli indirizzi dei Centri assistenza Tesla sono soggetti a modifica in qualsiasi momento. L'elenco dei centri assistenza aggiornato è e rimarrà disponibile sul sito web Tesla della propria regione.

Contattare Tesla avendo a portata di mano le seguenti informazioni: numero di identificazione del veicolo (VIN), chilometraggio attuale e descrizione del guasto. Il VIN, riportato sul cruscotto superiore lato conducente, è visibile attraverso il parabrezza. È inoltre disponibile nella documentazione di registrazione e di proprietà del veicolo.

In caso di cambio di indirizzo, informare Tesla all'indirizzo o al numero di telefono specificati in Garante della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi.

Pagamento delle imposte sulle riparazioni

Alcune giurisdizioni e/o normative locali potrebbero richiedere l'applicazione di imposte sulle riparazioni in garanzia. Nel caso in cui la normativa lo preveda, il cliente sarà tenuto al pagamento di tali imposte.

Tempi ragionevoli per le riparazioni

Il cliente dovrà attendere il tempo necessario per consentire a Tesla di effettuare gli interventi di assistenza e/o di riparazione. Quando riceve da Tesla la comunicazione dell'avvenuto completamento degli interventi di assistenza e/o di riparazione sul veicolo, il cliente è tenuto al ritiro immediato del veicolo, a proprie spese; in caso contrario, sarà valutata la possibilità di applicare spese di deposito giornaliere ragionevoli.

Assistenza stradale

L'Assistenza stradale Tesla è un servizio disponibile per ridurre al minimo gli inconvenienti quando il veicolo Tesla non è in condizioni di poter essere guidato. L'assistenza può essere richiesta tramite l'app mobile Tesla o contattando il numero dell'assistenza Tesla locale. La disponibilità può variare in base all'area geografica. Il veicolo deve essere coperto dalla Garanzia limitata sui veicoli nuovi Tesla o dalla Garanzia limitata sui veicoli Usati e si deve trovare all'interno della propria regione di garanzia specifica al momento della richiesta di Assistenza stradale. L'Assistenza stradale è un servizio separato non fornito ai sensi della Garanzia limitata sui veicoli nuovi Tesla o della Garanzia limitata sui veicoli Usati. Fare riferimento alla politica di Assistenza stradale per i dettagli completi e le informative.

Modifiche e annullamenti

Nessuna persona o ente, inclusi, in via non limitativa, i collaboratori o i rappresentanti autorizzati Tesla, può modificare o annullare alcuna parte della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. Tesla può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche anche se non più coperte dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi per determinati modelli di veicoli (tramite «programmi di adeguamento»). In tali circostanze, Tesla invierà una notifica a tutti i proprietari registrati dei veicoli interessati. È possibile consultare direttamente Tesla in merito all'applicabilità di tali programmi, se previsti, per il proprio veicolo. Inoltre Tesla può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche anche se non più coperte dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi applicando un criterio ad hoc caso per caso. Tesla si riserva il diritto di attenersi a quanto sopra descritto e di apportare modifiche ai veicoli prodotti o venduti da Tesla e alle relative garanzie, in qualsiasi momento, senza incorrere nell'obbligo di adottare lo stesso approccio o un approccio simile per pagamenti o modifiche relativi a veicoli precedentemente prodotti o venduti da Tesla, o per le garanzie applicabili, inclusa la presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi.

Diverse giurisdizioni hanno leggi, comunemente definite «Leggi Lemon», che definiscono alcuni diritti in caso di problemi con il veicolo. Queste norme variano a dipendenza della giurisdizione. Il veicolo e i relativi dispositivi di sicurezza sono conformi alle leggi provinciali e territoriali riguardanti i veicoli a motore.

Nella misura massima consentita dalla normativa in vigore nella giurisdizione di appartenenza, in prima battuta Tesla richiede al cliente, nel periodo di garanzia applicabile specificato nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, di notificare per iscritto eventuali difetti riscontrati (che non possono essere risolti esaminando ed eseguendo quanto riportato nel Manuale d'uso) entro un periodo di tempo ragionevole al fine di consentire a Tesla di effettuare le riparazioni eventualmente necessarie e di inoltrare la richiesta nel quadro del programma per la risoluzione delle controversie, prima che il cliente richieda eventuali risarcimenti ai sensi di tale normativa. La comunicazione scritta finalizzata alla risoluzione della controversia dovrà essere inviata all'indirizzo indicato per la propria regione, come specificato in Garante della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, .

Inviare la notifica scritta all'indirizzo locale applicabile alla Regione di Garanzia interessata. Indicare le informazioni seguenti:

- Nome del cliente e informazioni di contatto;
- Nome e informazioni di contatto del garante (vedere Garante);
- VIN;
- Nome e indirizzo del Tesla Store e/o del Centro assistenza Tesla più vicino;
- Data di consegna del veicolo;
- Chilometraggio attuale;
- Descrizione del difetto; e
- Storico dei tentativi effettuati con il rappresentante del Tesla Store o del Centro di assistenza Tesla per risolvere il problema, oppure di eventuali interventi di riparazione o di assistenza eseguiti da strutture diverse dai Centri di Assistenza Tesla o da strutture autorizzate Tesla.

In caso di controversie, differenze o cause tra il cliente e Tesla in relazione alla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, Tesla vaglierà tutte le possibilità per giungere a un accordo amichevole. Qualora non si giunga a un accordo amichevole, entrambe le parti dovranno sottoporre qualsiasi contenzioso, divergenza o controversia alla sede giurisdizionale appropriata. Vedere le normative specifiche per la regione interessata riportata di seguito (se disponibili).

TESLA