



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

ÚJ JÁRMŰRE VONATKOZÓ KORLÁTOZOTT  
JÓTÁLLÁS

EURÓPA  
HATÁLYBALÉPÉS DÁTUMA: 2024/07/08



Általános jótállási rendelkezések.....2

Jótállási fedezettség.....4

Kizárások és korlátozások.....7

A jótállás által fedezett szolgáltatás igénybe vétele... 10

Vitarendezés és országspecifikus fogyasztói tájékoztatás.... 11



A Tesla, Inc., vagy az alábbiakban (lásd: [Garantőr oldalszám 2](#)) felsorolt érintett szervezet (a „Tesla”) az alább meghatározott Jótállási területre vonatkozó jótállási időszakokban azokon az új Model S, Model 3, Model X és Model Y típusú járművein végzi el a javításokat az ebben az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott feltételekkel összhangban, amelyeket a Tesla adott el, és amelyeket közvetlenül a Tesla szállított el. Az Ön jogai és a Tesla kötelezettségei az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott feltételekkel összhangban kizárólag azon a Jótállási területen érvényesek, ahol ez az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás először biztosítva lett a Tesla által eladott és közvetlenül a Tesla által átadott új Model S, Model 3, Model X és Model Y gépjárműhöz. A jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás feltételei nem lesznek érvényesek, ha a Model S, Model 3, Model X és Model Y gépjárművét átviszi egy másik Jótállási területre, hacsak a helyi törvények nem rendelkeznek másképp. A Jótállási területek listája az alábbi.

## Garantőr

Az alább felsorolt, vonatkozó Jótállási területet az határozza meg, hogy az új Model S, Model 3, Model Y, és Model X járművet hol értékesítették először és szállították ki közvetlenül a Teslától a jelen Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással együtt. A jótállási szolgáltatás igénybe vételéhez vissza kell térnie az adott Jótállási területre. Bármely következő kiskereskedelmi magánvásárlónak vagy átvevőnek az Ön konkrét Jótállási területére kell visszatérnie, hogy megkapja a jótállási szolgáltatásokat, függetlenül attól, hogy a vásárló vagy átvevő melyik országban vette meg a gépjárművet.

Jótállási terület	Elérhetőségek
Európa <i>Az Egyesült Királysággal együtt</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefon: 020 365 00 08

## Hatály

A jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás az Ön konkrét Jótállási területén, a Tesla által eladott gépjárművek esetén érvényes. A jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás miatt az Ön Tesla gépjárművének konkrét Jótállási területét úgy határozzuk meg, mint az a terület, ahol a gépjárművét először regisztrálták, és ezért a jótállási szolgáltatások használata érdekében gépjárművét vissza kell vinni erre az adott Jótállási területre. Bármely következő vásárlónak vagy átvevőnek az Ön konkrét Jótállási területére kell visszatérnie, hogy megkapja a jótállási szolgáltatásokat, függetlenül attól, hogy a vásárló vagy átvevő melyik országban vette meg a gépjárművet.

## Többszörös garanciális feltétel

Ez az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás olyan jótállási felhasználási feltételeket tartalmaz, amelyek a fedezett alkatrészek és rendszerek függvényében változhatnak. Az egyes alkatrészekre és rendszerekre vonatkozó jótállás tekintetében az adott jótállási szakaszban leírt fedezettség, valamint a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás egyéb rendelkezései az irányadók.

## Korlátozások és jogi nyilatkozatok; Helyi törvények

A JELEN, ÚJ GÉPJÁRMŰRE VONATKOZÓ KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS AZ EGYETLEN KIFEJEZETT JÓTÁLLÁS, AMELY TESLA GÉPJÁRMŰVÉVEL KAPCSOLATBAN KÉSZÜLT. Minden más vélelmezett vagy kifejezett jótállással szemben, beleértve a törvényi előírásokból vagy egyéb feltételekből eredő törvényes szavatossági jogokat is, felelősségkizáró nyilatkozatot teszünk, az Ön Jótállási területének törvényei által megengedett legnagyobb mértékben, beleértve, de nem kizárólag, a vélelmezett jótállásokat és a forgalmazhatóság feltételeit, a bizonyos céloknak való megfelelést, a tartósságot, valamint azokat, amelyek egy kereskedőszorozat vagy kereskedelmi gyakorlat során merülnek fel. Egyes Jótállási területeken nem engedélyezett a vélelmezett jótállások vagy feltételek korlátozása, és/vagy az,



milyen sokáig állhat fenn egy vélemezett jótállás vagy feltétel, így előfordulhat, hogy a fent leírt korlátozások nem érvényesek az Ön esetében. Az Ön Jótállási területén érvényes jogokról bővebb információt a(z) [Vitarendezés és országspecifikus fogyasztói tájékoztatás oldalszám 11](#) oldalon talál.

A szükséges javítások és alkatrészcsereik végrehajtása a Tesla vállalat által a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás vagy egyéb vélemezett jótállás értelmében vett, kizárólagos jogorvoslat. A Tesla vállalat nem jogosít fel arra egyetlen személyt vagy entitást sem, hogy kötelezettséget vagy felelősséget rójon ki rá a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással kapcsolatban. Az egyes alkatrészek javításáról és cseréjéről, illetve egy új, felújított vagy utángyártott alkatrész használatáról a Tesla vállalat dönt a saját mérlegelési jogkörében.

### Tulajdonjog átruházása

A jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás térítésmentesen átruházható bárkire, aki az első kiskereskedelmi vásárló után jogszerűen elfogadja a gépjármű tulajdonjogát, a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban leírt korlátozások keretein belül („következő vevő”).

### Jótállás tulajdonlása

Az Ön adott Jótállási területén eladott új gépjármű első kiskereskedelmi vásárlója vagy következő vevője, az első kiskereskedelmi vásárlóra vagy következő vevőre átruházott tulajdonjoggal, vagy az illető nevén regisztrált gépjárművel, az adott Jótállási terület törvényeinek értelmében érvényesítheti a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállást, az ebben foglalt feltételeknek megfelelően.

### Jótállási fedezettség időtartama

A jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás akkor kezdődik, amikor az új gépjárművet a Tesla vállalat kiszállítja az első kiskereskedésbe, a vállalati vásárló(k)hoz vagy a lízingbeadó(k)hoz, illetve aznap, amikor először üzembe helyezik (például, amikor bemutatókhoz vagy céges gépjárműként használják), amelyik előbb bekövetkezik, a fedezettség pedig a meghatározott jótállástól függ, a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás Jótállási fedezettség szakaszában leírtaknak megfelelően. Az alkatrészek javítása, illetve cseréje, beleértve a gépjármű cseréjét is, a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás értelmében kizárólag az ebben meghatározott, vonatkozó jótállási időszak végéig biztosított, hacsak valamilyen vonatkozó törvény másképp nem határoz.



A jelen, új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás az alapgépjárműre vonatkozó korlátozott jótállást, a kiegészítő utasvédelmi rendszere („SRS”) vonatkozó korlátozott jótállást, valamint az akkumulátorra és meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállást tartalmazza, amelyek leírását az alábbiakban olvashatja.

Anélkül, hogy sérülnének a következő részekben leírt jogai: **Kizárások és korlátozások oldalszám 7 és Vitarendezés és országspecifikus fogyasztói tájékoztatás oldalszám 11**, a jelen, új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás által elérhető kizárólagos jogorvoslat az új, felújított vagy utángyártott alkatrészek Tesla általi javítása, illetve cseréje a fedezett hibák esetén. A jelen, új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban leírt kizárások és korlátozások hatályának értelmében az ilyen javításokat és alkatrészcsereket a Tesla költségek felszámolása nélkül hajtja végre, amennyiben a Tesla vállalat a vonatkozó jótállási időszakon belül kap értesítést a fedezett hibáról. A javításokat új, felújított vagy utángyártott alkatrészekkel hajtják majd végre a Tesla vállalat saját mérlegelési jogkörében hozott döntése alapján. Minden lecserélt alkatrész és egyéb elem a Tesla kizárólagos tulajdona, hacsak a vonatkozó törvény másképp nem rendel el.

## Alapgépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás

Az adott alkatrészekre vonatkozó külön fedezettség, valamint a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban leírt kizárások és korlátozások hatálya alá eső, Alapgépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás a Tesla által gyártott és rendelkezésre bocsátott alkatrészek szükséges javítását és cseréjét végzi el, anyag-, illetve kivitelezési hiba miatt, amelyek normál használat mellett egy 4 éves periódus alatt vagy 80 000 km belül jelentkeznek – amelyek előbb következnek be.

## Kiegészítő utasvédelmi rendszerre (SRS) vonatkozó korlátozott jótállás

A jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban leírt kizárások és korlátozások hatálya alá eső, SRS rendszerre vonatkozó korlátozott jótállás a Tesla által gyártott és rendelkezésre bocsátott biztonsági övek és légszékrendszerek szükséges javítását és cseréjét végzi el, anyag-, illetve kivitelezési hiba miatt, amelyek normál használat mellett egy 5 éves periódus alatt vagy 100 000 kilométeren belül jelentkeznek – amelyek előbb következnek be.

## Akkumulátorra és meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás

A Tesla lítiumion-akkumulátora (az „akkumulátor”) és a meghajtóegység különösen kifinomult erőátviteli komponensek, amelyeket úgy terveztek, hogy kibírják az extrém vezetési körülményeket. Nyugodtan használhatja gépjárművét abban a tudatban, hogy a Tesla korszerű Akkumulátorát és Meghajtóegységét ez az Akkumulátorra és Meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás támogatja, amely fedezi az Akkumulátor és a Meghajtóegység hibás elemeinek javítását és cseréjét, az alábbiakban leírt korlátozások hatályának értelmében.

Amennyiben Akkumulátora vagy Meghajtóegysége jótállási javításra szorul, a Tesla vállalat új, felújított vagy utángyártott alkatrészekkel hajtja majd végre az egységek javítását a Tesla vállalat saját mérlegelési jogkörében hozott döntése alapján. A jótállási csere nem feltétlenül állítja vissza a „mintha új lenne” állapotba a gépjárművet, de amikor lecseréli az akkumulátort, a Tesla vállalat gondoskodik róla, hogy a csereakkumulátor energiakapacitása legalább az eredeti, meghibásodás előtti akkumulátorával érjen fel, és ezzel egy időben más tényezőket is figyelembe vesz, például a gépjármű korát, valamint a futásteljesítményét.

A további biztonság érdekében ez az akkumulátorra és meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás az akkumulátor kigyulladásától okozott gépjárműkárokat is fedezi, akkor is, ha az vezetési hiba miatt következik be. (A fedezet nem vonatkozik azokra a károokra, amelyek már az akkumulátortűz bekövetkezése előtt is fennálltak, illetve semmilyen kárra, amennyiben az akkumulátortűz azután történt, hogy a gépjárműve már totálkáros lett.)

Gépjárműve akkumulátora és meghajtóegysége a jelen akkumulátorra és meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás értelmében a következő periódusig van fedezve:



- Model S és Model X – 8 év vagy 240 000 km, attól függően, hogy melyik következik be előbb, legalább 70%-os megmaradt akkumulátorkapacitással\* a jótállási időszak alatt. Bármely Model S és Model X gépjármű esetében, amelyet az ezen Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás fedőlapján feltüntetett hatálybalépési időpont előtt vásároltak, az akkumulátorra és a vezérlőegységre vonatkozó jótállás érvényes a vásárlás időpontjától kezdődően.
- Model 3 és Model Y Standard vagy Standard Range Plus – 8 év vagy 160 000 km-attól függően, hogy melyik következik be előbb, legalább 70%-os megmaradt akkumulátorkapacitással\* a jótállási időszak alatt.
- Model 3 és Model Y Long Range vagy Performance – 8 év vagy 192 000 km, attól függően, hogy melyik következik be előbb, legalább 70%-os megmaradt akkumulátorkapacitással\* a jótállási időszak alatt.

\*Az akkumulátorkapacitást érintő jótállási követelmények esetén a csereakkumulátor a gépjármű korának és futásteljesítményének megfelelő állapotban lesz, amely elegendő, hogy elérje vagy meghaladja az eredeti akkumulátor jótállási periódusára megmaradó minimum akkumulátorkapacitást. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a gépjármű hatótávolságára vonatkozó becsülésekkel nem mérhető tökéletesen az akkumulátorkapacitás, mert az akkumulátor kapacitásától független, további tényezők befolyásolhatják. Az akkumulátor kapacitásának meghatározásához használt mérési módszer, valamint annak eldöntése, hogy javításra, cserére, illetve felújított vagy utángyártott alkatrészekre van-e szükség, valamint ezen lecserélt, felújított vagy utángyártott alkatrészek állapotának megítélése a Tesla saját mérlegelési jogkörébe tartozik.

A jótállás kiterjedtségének ellenére a szándékos cselekedetekből származó károkat (beleértve a szándékos rongálást, a gépjárműve tönkretételét, az aktív gépjármű-figyelmeztetések és szervizértesítések figyelmen kívül hagyását), az ütközéseket és baleseteket (kivéve a fent részletezett akkumulátortűzeket), valamint az akkumulátor és meghajtóegység szervizelését és felnyitását nem Tesla vagy nem képesített emberek által, nem fedezi ez az akkumulátorra és meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás.

Emellett a meghajtóegység a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban leírt kizárások és korlátozások hatálya alá esik. A következő cselekedetekből származó akkumulátorkárokat szintén nem fedezi a jelen, akkumulátorra és meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás:

- Az akkumulátor megrongálása, vagy annak szándékos megkísérlése, akár fizikai eszközökkel, akár programozással vagy más módszerrel, hogy meghosszabbítsa (a kezelési kézikönyvben és a Tesla által rendelkezésre bocsátott dokumentációkban leírtaktól eltérően) vagy lecsökkenesse az akkumulátor élettartamát;
- Az akkumulátor kitévése közvetlen tűznek (kivéve a fent részletezett akkumulátortűzet); vagy
- Az akkumulátor vízbe mártása.

Az akkumulátor, a többi lítium-ion akkumulátorhoz hasonlóan az idő múlásával és a használattól függően fokozatosan veszíteni fog energiájából és teljesítményéből. Az idő múlásával és az akkumulátor használatától függően bekövetkező energia- és teljesítményvesztést NEM fedezi a jelen akkumulátorra és meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás, leszámítva a jelen akkumulátorra és meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott mértéket. Az akkumulátor kapacitásának és élettartamának növeléséhez kapcsolódó információkért keresse meg a tulajdonos rendelkezésére bocsátott dokumentumokat. Ha nem megfelelően követi az akkumulátor karbantartására és töltésére vonatkozó utasításokat, az akkumulátorra és meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás érvénytelenítésével járhat.

Gépjárműve vezeték nélkül frissíti szoftverét, folyamatosan új funkciókat és fejlesztéseket biztosítva ahhoz, beleértve az akkumulátor hosszú élettartamának védelmét és javítását célzó frissítéseket. A szoftverfrissítések miatt az akkumulátor teljesítményében észlelt bármilyen változásra NEM vonatkozik az akkumulátorra és a meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás.



## Karosszéria rozsdásodására vonatkozó korlátozott jótállás

A Karosszéria rozsdásodására vonatkozó korlátozott jótállás fedezi a rozsdá okozta perforációt (lyukak keletkezését a karosszériaelemen belülről kifelé), amelyet anyag- vagy kivitelezési hiba okoz 12 éves periódusban és korlátlan távolságon, kivéve a következőket:

- Rozsda ellen kezelt gépjárművek, vagyis amelyekre gyakran csak rozsdamentesítő vagy védőbevonattal ellátott gépjárművekként hivatkoznak;
- Korrózió a nem Tesla által gyártott vagy szállított anyagok vagy kivitelezés hibái miatt, amelyek perforációkat okoznak a karosszériaelemekben vagy az alvázban belülről kifelé;
- Felületi vagy kozmetikai korrózió, amelyek perforációkat okoznak a karosszériaelemekben vagy az alvázban kívülről befelé, például a kőfelverődések vagy karcolások miatt;
- Korrózió, amelyet a következők okoznak, illetve ezek miatt, vagy ezek eredményeként jön létre: baleset, rongálás, elhanyagolás, a gépjármű helytelen karbantartása és működtetése, egy tartozék beszerelése, kémiai anyagoknak való kitétség, illetve természeti és vis maior körülményekből, tüzesetekből, vagy helytelen tárolásból eredő károk.

A festést, rozsdát és korróziót érintő, a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásból kizárt tényezőkre vonatkozó információkért lásd: [Kizárások és korlátozások oldalszám 7.](#)



## A jótállásra vonatkozó korlátozások

A jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás nem fedezi a gépjármű azon sérüléseit, illetve meghibásodását, amit közvetlenül vagy közvetve a következők valamelyike okoz, ezek miatt, vagy ezek eredményeként következik be: általános kopás vagy elhasználódás, rongálás, szándékos károkozás, elhanyagolás, baleset, helytelen karbantartás, működtetés, tárolás vagy szállítás, beleértve, a teljesség igénye nélkül a következők bármelyikét:

- A gépjármű elszállításának a Tesla szervizközpontjába vagy a Tesla által jóváhagyott automűhelyek valamelyikébe, illetve a Tesla által javasolt javítások vagy szervizmunkák elmulasztása a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás által fedezett meghibásodások észlelésekor;
- Balesetek, ütközések vagy a gépjárműnek csapódó tárgyak;
- A gépjármű bármiféle javítása, átalakítása vagy módosítása, amelyet nem megfelelően végeztek el, illetve olyan folyadékok használata, és alkatrészek vagy tartozékok beszerelése, amelyeket erre nem jóváhagyott, illetve képesített emberek vagy létesítmények készítettek el;
- Nem megfelelő javítás vagy karbantartás, ideértve, de nem kizárólag, a tulajdonosi dokumentációban meghatározottaktól eltérő folyadékok, alkatrészek vagy tartozékok használatát;
- Normál kopás vagy romlás, ideértve, de nem kizárólag, az ülés, a burkolat és a kárpit elszíneződését, a szűrt lyukakat, a szakadásokat, a bemélyedéseket, a karcolódásokat vagy más alakváltozásokat, a kőfelverődés általi festék- és üveggöröket, valamint hasonló elemeket;
- A gépjármű hardverének vagy szoftverének bármilyen károsodása, vagy a gépjárműbe feltöltött személyes információk/adatok bármilyen vesztesége vagy károsodása bármilyen forrásból származó módosítások vagy a gépjármű adataihoz vagy szoftvereihez való jogosulatlan hozzáférés miatt, ideértve, de nem kizárólag, a nem Tesla alkatrészeket vagy tartozékokat, módosításokat, harmadik féltől származó alkalmazásokat, vírusokat, hibákat, rosszindulatú programokat vagy bármilyen más típusú beavatkozást vagy számítógépes támadást;
- A gépjármű vontatása;
- Helytelen csörlőhasználat;
- Lopás, vandalizmus vagy zavargás;
- Tűz, robbanás, földrengés, szélvihar, villámlás, jégeső, árvíz és mély víz;
- Terepen történő használat (kivéve a Model X és Model Y járműveket);
- Egyenetlen, durva, sérült vagy veszélyes felületen történő vezetés, beleértve, a teljesség igénye nélkül, az útpadkákat, kátyúkat, befejezetlen utakat, törmelékét vagy egyéb akadályokat, valamint a versenyeket, gyorsulási futamokat vagy az autókrosszt, illetve minden olyan más további célt, ami nem felel meg a gépjármű tervezett céljának;
- A gépjármű túlterhelése;
- A gépjármű álló áramforrásként történő használata; és
- A természeti, illetve vis maior körülmények, beleértve, a teljesség igénye nélkül, a napfénynek, légnemű kémiai anyagoknak, fagyantának, állati, illetve rovarürülékek való kitettséget, valamint az úti törmelékét (például a kőfelverődéseket), ipari hulladékokat, fémport, sőt, jégesőt, árvizet, szelet és szélviharokat, savas esőt, tüzet, vizet, szennyeződést, villámlást és egyéb környezeti helyzeteket.

## További korlátozások és kizárások

A fent leírt kizárások és korlátozások mellett a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás NEM fedezi a következőket:

- Bármiféle korrózió, illetve festési hiba, beleértve, a teljesség igénye nélkül, a következőket:





- Korrózió a nem Tesla által gyártott vagy rendelkezésre bocsátott anyagok és kivitelezés hibái miatt, amelyek perforációkat (lyukakat) okoznak a karosszériaelemekben vagy az alvázban belülről kifelé;
- Felületi vagy kozmetikai korrózió, amelyek perforációkat okoznak a karosszériaelemekben vagy az alvázban kívülről befelé, például a köfelverődések vagy karcolások miatt;
- Korrózió vagy festési hiba, amelyet a következők okoznak, illetve ezek miatt, vagy ezek eredményeként jön létre: baleset, festés javítása, rongálás, elhanyagolás, a gépjármű helytelen karbantartása és működtetése, egy tartozék beszerelése, kémiai anyagoknak való kitettség, illetve természeti és vis maior körülményekből, tüzesetekből, vagy helytelen tárolásból eredő károk;
- Nem eredeti Tesla alkatrészek és tartozékok használata, illetve beszerelése, valamint bármilyen kár, amit közvetlenül vagy közvetve a nem eredeti Tesla alkatrészek és tartozékok beszerelése és használata okoz, illetve amiatt vagy annak eredményeként történik;
- Olyan alkatrészek, tartozékok és töltési felszerelések, amelyek nem jártak a gépjárműhöz annak megvásárlásakor; ezek az elemekre külön jótállás és felhasználási feltételek vonatkoznak, amelyeket, ha alkalmazandó, a rendelkezésére bocsátják;
- A gépjármű jótállás alapján vagy egyébként, az ebben az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott kivételek miatt elvégzendő javításához vagy szervizeléséhez szükséges bármely egyéb Tesla alkatrész vagy munka, ideértve többek között a hardver vagy szoftver módosításait és a nem eredeti Tesla alkatrészeket vagy;
- Azok a gumiabroncsok, amelyekre külön jótállás és felhasználási feltételek vonatkoznak, amelyeket, ha alkalmazandó, a rendelkezésére bocsátják;
- Távirányító elemei;
- Külső flash-meghajtó, esetleg más tároló- vagy memóriaeszköz;
- Betört, csorba, karcos vagy megrepedt szélvédő, illetve ablaküveg, amelyek nem a Tesla által gyártott vagy szállított szélvédő vagy ablaküveg anyagának, illetve kivitelezésének hibájából erednek;
- Általánosan fellépő, megszokott zajok és rázkódások, beleértve, a teljesség igénye nélkül, a fékcsikorgást, a szokványos kopogásokat, nyikorgásokat, csörgéseket, valamint a szél és út okozta rázkódásokat, amelyeket nem egy cserére szoruló, hibás alkatrész okoz; és
- Karbantartási szolgáltatások, beleértve, a teljesség igénye nélkül a következőket:
  - Futómű-beállítás vagy kiegyensúlyozás;
  - Megjelenést érintő ápolás (például tisztítás és polírozás);
  - Gyakoribb karbantartást igénylő elemek (például ablaktörlőlapatok/betétek, fékbetétek, szűrők, stb.); és
  - Kisebb változtatások, beleértve az extra tömítést, szigetelést, valamint az anyák és csavarok lecserélését és/vagy nyomatékának újrahúzását (vagy hasonló).

## Érvénytelen jótállás

Őn felel a gépjárműve megfelelő működtetéséért, valamint a gépjárműve karbantartásának intézéséért, és ennek részletes feljegyzéséért, beleértve a 17-jegyű alvázszámot (VIN), a szervizközpont nevét és címét, a futásteljesítményt, a szervizelés, illetve karbantartás dátumát, valamint ezek elemeinek leírását, amelyeket át kell nyújtani a következő vevőnek vagy átvevőnek. A jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállást Ön érvénytelenítheti, ha nem követi a gépjármű használatára és működtetésére vonatkozó konkrét információkat és ajánlásokat, amelyeket a tulajdonos rendelkezésére bocsátott dokumentációban talál meg, beleértve, a teljesség igénye nélkül a következőket:

- A gépjármű szoftverének frissítése, miután értesítést kap, hogy az elérhető;



- Bármilyen visszahívási tanács teljesítése;
- Az utasok és rakományok megszabott terhelhetőségi határon belüli szállítása; és
- Minden javítás elvégzése.

Habár a Tesla vállalat nem írja elő, hogy az összes szervizelést vagy javítást a Tesla szervizközpontjában vagy a Tesla által jóváhagyott autóműhelyben hajtsa végre, a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás érvényét veszítheti, vagy elveszhet a fedezettség a nem megfelelő karbantartás, szerviz és javítás következtében.

Az alábbiak szintén érvénytelenítik a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállást:

- Az olyan gépjárművek, amelyeknek alvázszáma megrongálódott vagy módosították, illetve amelyeknek a kilométer-számlálóját és más, ezzel kapcsolatos rendszerét leválasztották, módosították vagy működésképtelenné tették, ezért nehéz megállapítani az alvázszámot vagy az aktuális futásteljesítményt;
- Azok a gépjárművek, amelyek nem rendelkeznek tiszta kárelőzménnyel vagy eladásra kerültek, amelyeket szétszereltek, tűzben károsodottak, árvíz által károsodottak, hulladéknak, újraépítettnek, megmentettnek, felújítottaknak, helyrehozhatatlannak vagy totálkárosnak soroltak be vagy jelöltek meg; és
- Az olyan gépjárművek, amelyeket a biztosítótársaság totálkárosnak ítélt meg.

## Károk

A Tesla ezennel nyilatkozatot tesz, miszerint bármilyen közvetett, járulékos, speciális és következménykár, amely gépjárművével történik a következőkben részletezett, de a teljesség igénye nélkül felsorolt esetek során, nem tartozik a felelősségi körébe: a gépjármű elszállítása a Tesla szervizközpontba, illetve el onnan, a gépjármű értékvesztése, idővesztés, bevételkiesés, használati veszteség, személyes vagy kereskedelmi tulajdon elvesztése, kényelmetlenség vagy bosszúság, érzelmi megterhelés vagy sérülés, kereskedelmi veszteség (beleértve, de nem korlátozva, a profit- és bevételkiesést), vontatási díjak, buszjegyek, gépjárműkölsönzés, szervizhívási díjak, benzinköltségek, szállásköltségek, a vontató gépjárműben keletkezett károk, valamint a járulékos költségek, például a telefonhívások, telefax- és levelezési költségek. Az Ön Jótállási területén érvényes jogokról bővebb információt a(z) [Vitarendezés és országspecifikus fogyasztói tájékoztatás oldalszám 11](#) oldalon talál.

A Tesla nem tehető felelőssé olyan közvetlen károkért, amelyek mértéke meghaladja a gépjármű forgalmi értékét a kereset idején,

A fentebb ismertetett korlátozások és kizárások, akkor is érvényesek, ha keresetét a szerződés miatt nyújtja be, ha jogellenes károkozás történt (beleértve a gondatlanságot és a súlyos gondatlanságot), ha a jótállás vagy a feltételek nem teljesültek, ha megtévesztés történt (gondatlanságból vagy másképp), vagy egyéb okból érvényesek a jog és méltányosság alapján, akkor is, ha a Tesla vállalatot tájékoztatják az ilyen károk lehetőségéről, vagy az ilyen károk észszerűen nézve előre láthatók. Az olyan joghatóságokban, amelyek nem engedélyezik a közvetett, speciális, járulékos és következménykárok kizárását és korlátozását, előfordulhat, hogy a fent leírt korlátozások és kizárások nem érvényesek az Ön esetében.



A jótállás által fedezett szolgáltatás igénybe vételéhez a vonatkozó jótállási időszakon belül értesítenie kell a Tesla vállalatot, és önköltségen (kivéve azokon a helyeken, ahol a Tesla kötelessége vállalni a vontatást), rendes munkaidőben kell a gépjárművét a jótállási területén lévő Tesla szervizközpontba szállítania. Az Önhöz legközelebbi Tesla szervizközpont helyét ellenőrizheti a régiója Tesla honlapján. A Tesla szervizközpontok helye bármikor megváltoztatható. A szervizközpontok naprakész listája folyamatosan elérhető a régiója Tesla honlapján.

Amikor felveszi a kapcsolatot a Tesla vállalattal, kérjük, készüljön fel rá, hogy szükség lesz az alvázszámra (VIN), az éppen aktuális futásteljesítményre és a meghibásodás leírására. A VIN szám, amely a gépjármű vezetőoldali, felső műszerfalán található, a szervélődn keresztül is látható. Ez a szám a gépjármű regisztrációs és tulajdonjogát igazoló irataiban is megtalálható.

Amennyiben megváltozik a címe, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Tesla vállalattal a jelen, **Garantőr oldalszám 2** részében feltüntetett címen vagy telefonszámon.

## A javításokat érintő adó kifizetése

Egyes joghatóságok és/vagy helyi kormányok (önkormányzatok) kötelezővé tehetik a jótállási javításokat érintő adó kifizetését. Ahol ezt engedélyezik a vonatkozó törvények, Önt terheli az ilyen adók kifizetésének felelőssége.

## A javítások elvégzésének ésszerű időtartama

Ésszerű határidőt kell adnia a Tesla vállalatnak a javítások és/vagy szervizelés elvégzésére. Amikor megkapja az értesítést a Tesla vállalattól, hogy a gépjármű javítási és/vagy szervizelési munkálatai befejeződtek, kötelessége azonnal elvinni a gépjárművét, a saját költségén, különben ésszerű napi tárolási díjat fogunk felszámolni.

## Közúti segélyszolgálat

A Tesla közúti segélyszolgálat célja, hogy minimalizálja a kényelmetlenségeket, amikor Tesla gépjárműve működésképtelen. Ez a szolgáltatás a Tesla mobilalkalmazáson keresztül vagy a helyi Tesla ügyfélszolgálat telefonszámán keresztül igényelhető. A szolgáltatás elérhetősége térségenként változhat. A gépjárműnek rendelkeznie kell Tesla Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással vagy Használt gépjárművekre vonatkozó korlátozott jótállással, és az adott országban kell tartózkodnia, amikor Ön a közúti segítségnyújtást igényli; a közúti segítségnyújtás azonban külön szolgáltatás, és nem a Tesla Új gépjárművekre vonatkozó korlátozott jótállása vagy Használt gépjárművekre vonatkozó korlátozott jótállása alapján nyújtható. Kérjük, tekintse meg a közúti segélyszolgálat irányelveit és nyilatkozatait a további részletekért.

## Módosítások és mentesség

Semmilyen ember vagy entitás, beleértve, de nem kizárólag a Tesla alkalmazottait és jóváhagyott képviselőit, nem módosíthatja vagy élvezhet mentességet a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás egyik része alól sem. A Tesla vállalat időnként felajánlhatja egyes gépjárműmodellek esetén, hogy részben vagy egészében kifizeti bizonyos javítások költségeit, amelyeket már nem fedez ez az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás (értsd: „korrekciós program”). Ilyen esetekben a Tesla vállalat az érintett gépjárművek minden ismert, regisztrált tulajdonosát értesíti. Közvetlenül a Tesla vállalattól is érdeklődhet, hogy van-e hasonló program, amely érvényes az Ön gépjárművére. A Tesla vállalat ad hoc módon, egyedileg felajánlhatja, hogy részben vagy egészében kifizeti a gépjárműjavítások költségeit, amelyeket már nem fedez ez az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás. A Tesla fenntartja a jogot, hogy vegrehajtsa a fentiek és bármikor módosításokat hajtson végre a Tesla által gyártott vagy eladott gépjárműveken, valamint a vonatkozó jótállásokon, anélkül, hogy ezáltal felelősséggel tartozna a korábban gyártott és eladott Tesla gépjárművek, illetve a vonatkozó korlátozott jótállások, köztük a jelen Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás vonatkozó részei ugyanilyen vagy hasonló változtatásainak az elvégzéséért.



A joghatóságok számos, az Egyesült Államokban általánosan csak „Lemon Law”-nak (citromtörvénynek) nevezett, jótállási törvénnyel rendelkeznek, amelyek bizonyos jogokat nyújtanak Önnek arra az esetre, ha gondokat tapasztalna a gépjárművével kapcsolatban. Ezek a törvények az adott joghatóságtól függően változnak. Gépjárműve és annak biztonsági elemei megfelelnek a vonatkozó tartományi és területi gépjárműtörvényeknek.

A Tesla vállalat azt kéri, hogy az Ön joghatóságának törvényei által megengedett mértékben, a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott jótállási időn belül nyújtson be egy írásbeli bejelentést a Tesla vállalathoz, amelyben részletezi a tapasztalt meghibásodásokat (amelyek nem szüntethetők meg a Kezelési kézikönyv áttanulmányozásával vagy követésével); kérjük, mindezt észszerű időn belül tegye meg, hogy a Tesla vállalatnak lehetősége legyen elvégezni a szükséges javításokat, és a vitarendezési programunk elé terjeszthesse a bejelentést, mielőtt Ön jogorvoslattal élne az említett törvények értelmében. Kérjük, a vitarendezési keresettel kapcsolatos írásbeli bejelentését küldje a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás [Garantőr oldalszám 2](#) részében megadott, az Ön régiójához meghatározott címre.

Kérjük, írásbeli bejelentését az Ön Jótállási területére vonatkozó, helyi címre küldje. Adja meg az alábbi információkat:

- Az Ön neve és kapcsolattartási adatai;
- A jótálló neve és elérhetősége (lásd: [Garantőr oldalszám 2](#));
- Az alvázsorszám;
- Az Önhöz legközelebb lévő Tesla áruház és/vagy Tesla szervizközpont neve és helye;
- A gépjármű kiszállításának időpontja;
- Az aktuális futásteljesítmény;
- A hiba leírása; és
- Előzmények arra vonatkozóan, amikor felvette a kapcsolatot valamelyik Tesla üzlettel, illetve a Tesla képviselőjével, hogy kezeljék a felmerült aggályokat, valamint a javításokra és szervizre vonatkozóan, amelyeket nem a Tesla szervizközpont vagy a Tesla által jóváhagyott automűhelyek hajtottak végre.

A jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással kapcsolatos, Ön és a Tesla közt felmerülő vitás ügyek, nézeteltérések és jogi viták esetén a Tesla vállalat mindent megtesz, hogy békésen rendezhessék el az ügyeket. Amennyiben nem sikerül békésen megoldani az ügyet, a Teslának és Önnek minden ilyen vitás ügyet, nézeteltérést és jogi vitát az Ön helye szerint illetékes joghatóság elé kell terjesztenie. A régiójára vonatkozó specifikus előírásokat (amennyiben van ilyen) az alábbiakban találja.

TESLA