



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

OGRANIČENO JAMSTVO ZA NOVA VOZILA

EUROPA
DATUM STUPANJA NA SNAGU:: 2024/07/08



Opće odredbe jamstva.....2

Pokriće jamstva.....4

Isključenja i ograničenja.....7

Dobivanje jamstvenog servisa... 10

Rješavanje sporova i Priopćenja za potrošače za pojedine zemlje.... 11



Društvo Tesla, Inc. ili mjerodavan subjekt naveden u nastavku u odjeljku [Jamac na stranici 2](#), (društvo „Tesla“) odradit će popravke na novim vozilima Model S, Model 3, Model X i Model Y, koje je izravno prodalo i isporučilo društvo Tesla tijekom primjenjivih jamstvenih razdoblja za dolje navedeno Područje jamstva u skladu s odredbama, uvjetima i ograničenjima određenima ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo. Vaša prava i obveze društvo Tesla iz Ograničenog jamstva za novo vozilo primjenjuju se samo unutar jamstvenog područja gdje je Ograničeno jamstvo za novo vozilo prvi put isporučeno s novim vozilima Model S, Model 3, Model X i Model Y, koje je izravno prodalo i isporučilo društvo Tesla. Uvjeti ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo ne primjenjuju se ako dovedete svoje vozilo Model S, Model 3, Model X ili Model Y u drugo Područje jamstva, osim kada lokalni zakon zahtijeva drugačije. Područja jamstva navedena su u nastavku.

Jamac

Primjenjivo Područje jamstva, navedeno u nastavku, temelji se na tome gdje je prvi put društvo Tesla izravno prodalo i isporučilo nova vozila Model S, Model 3, Model Y, i Model X, s pripadajućim Ograničenim jamstvom za novo vozilo. Morate se vratiti u svoje određeno Područje jamstva kako biste dobili jamstvenu uslugu. Bilo koji sljedeći privatni maloprodajni kupci ili preuzimatelji moraju se vratiti u svoje određeno Područje jamstva kako bi primili jamstvene usluge neovisno o zemlji u kojoj je kupac ili preuzimatelj kupio vozilo.

Područje jamstva	Kontaktni podaci
Europa <i>uključuje i Ujedinjeno Kraljevstvo</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nizozemska Telefon: 020 365 00 08

Pokrivenost

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo primjenjuje se na vozila prodana od strane društva Tesla u vašem određenom Području jamstva. U svrhe ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo, kao vaše određeno Tesla Područje jamstva određeno je kao područje gdje je vaše vozilo prvi puta registrirano, pod uvjetom da se vratite u vaše određeno Područje jamstva kako biste primili jamstvene usluge. Bilo koji sljedeći kupci ili preuzimatelji moraju se vratiti u vaše određeno Područje jamstva kako bi primili jamstvene usluge neovisno o zemlji u kojoj je takav kupac ili preuzimatelj kupio vozilo.

Višestruki jamstveni uvjeti

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo sadrži uvjete jamstva koji mogu varirati ovisno o dijelu ili sustavu koji pokrivaju. Jamstvo za određene dijelove ili sustave podliježe pokriću navedenom u tom odjeljku jamstva kao i u drugim odredbama ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo.

Ograničenja i odricanja odgovornosti; lokalni zakoni

OVO OGRANIČENO JAMSTVO ZA NOVO VOZILO JE JEDINO IZRIČITO JAMSTVO NAPRAVLJENO U VEZI S VAŠIM TESLA VOZILOM. Sva druga implicirana ili izričita jamstva, uključujući sva zakonska jamstvena prava koja proizlaze iz lokalnih zakona, ili drugi uvjeti u potpunosti se odbacuju prema zakonu vašeg Područja jamstva, uključujući, bez ograničenja na implicirana jamstva i uvjete prodaje, prikladnost za određenu svrhu, trajnost ili na one koje proizlaze iz postupka poslovanja ili trgovanja. Neka Područja jamstva ne dopuštaju ograničenja na implicirana jamstva ili uvjete i/ili koliko dugo implicirano jamstvo ili uvjet traje te se stoga prethodno navedena ograničenja ne mogu odnositi na vas. Pogledajte [Rješavanje sporova i Priopćenja za potrošače za pojedine zemlje na stranici 11](#) za informacije o zakonima koji se primjenjuju u Području jamstva.



Izvedba nužnih popravaka i zamjena dijelova od strane društva Tesla je jedino sredstvo prema ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo ili bilo kojim impliciranim jamstvom. Društvo Tesla ne ovlašćuje niti jednu osobu ili subjekt da za nju stvori bilo kakve obaveze ili odgovornost povezanu s ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo. Odluku o popravku ili zamjeni dijela ili upotrebi novog, popravljenog ili ponovno proizvedenog dijela donosi društvo Tesla prema vlastitom nahođenju.

Prijenos vlasništva

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo je prenosivo bez troškova, na bilo koju osobu/osobe koje naknadno i zakonito preuzmu vlasništvo vozila nakon prvog maloprodajnog kupca unutar opisanih ograničenja ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo („naknadni kupac“).

Vlasništvo jamstva

Prvi maloprodajni kupac ili naknadni kupac novog vozila prodanog u određenom Području jamstva, naslovljenog ili registriranog na ime prvog maloprodajnog kupca ili naknadnog kupca, u skladu sa zakonima u vašem određenom Području jamstva, mogu primijeniti ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo sukladno uvjetima ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo.

Razdoblje pokriva jamstva

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo počinje na prvi dan kada društvo Tesla dostavi novo vozilo prvoj maloprodaji ili korporativnom kupcu/kupcima ili davatelju/davateljima leasinga, ili na prvi dan kad je stavljen u uporabu (primjerice korišteno kao demonstrant ili službeno vozilo), koje god nastupi prvo, i pruža pokriće unutar razdoblja koje se temelji na određenom jamstvu kao što je opisano u odjeljku Pokriće jamstva u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo. Popravljeni ili zamijenjeni dijelovi, uključujući zamjenu vozila, u sklopu ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo pokriveni su samo dok ne završi primjenjivo jamstveno razdoblje ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo ili kako je drugačije određeno primjenjivim zakonom.



Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo uključuje Osnovno ograničeno jamstvo za vozilo, Ograničeno jamstvo za dodatan sustav za sigurnosno vezivanje („SRS“) te Ograničeno jamstvo za bateriju i pogonsku jedinicu, kako je opisano u nastavku.

Ne dovodeći u pitanje vaša prava kako je opisano u [Isključenja i ograničenja na stranici 7](#) te [Rješavanje sporova i Priopćenja za potrošače za pojedine zemlje na stranici 11](#), ekskluzivno sredstvo koje vam je dostupno na temelju ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo jest popravak ili zamjena novih, pripremljenih ili ponovno proizvedenih dijelova od strane društva Tesla za neispravnosti pokrivene jamstvom. Podložno izuzecima i ograničenjima opisanima u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, takve popravke i zamjene dijelova izvodit će društvo Tesla bez troškova za vas, kada je društvo Tesla obaviješteno o neispravnosti koja je pokrivena unutar primjenjivog jamstvenog roka. Popravci će se izvoditi koristeći nove, popravljene ili ponovno proizvedene dijelove, prema vlastitom nahođenju društva Tesla. Svi zamijenjeni dijelovi ili druge komponente isključivo su vlasništvo društva Tesla osim ako je drugačije određeno mjerodavnim pravom.

Osnovno ograničeno jamstvo za vozilo

Podložno izdvojenom pokriću za određene dijelove te izuzecima i ograničenjima opisanim u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, Osnovno ograničeno jamstvo za vozilo pokriva popravak ili zamjenu nužnu za ispravljanje neispravnosti u materijalima ili obradi bilo kojih dijelova koje je proizvelo ili pružilo društvo Tesla unutar uobičajene uporabe tijekom razdoblja od 4 godina ili 80 000 km, koje god nastupi prvo.

Ograničeno jamstvo za dodatan sustav sigurnosnog vezivanja (SRS)

Podložno izuzecima i ograničenjima opisanim u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, Ograničeno jamstvo za SRS pokriva popravak ili zamjenu nužnu za ispravljanje neispravnosti u materijalima ili obradi sigurnosnog pojasa ili sustava zračnih jastuka koje je proizvelo ili pružilo društvo Tesla unutar uobičajene uporabe tijekom razdoblja od 5 godina 100 000 km, koje god nastupi prvo.

Ograničeno jamstvo za bateriju i pogonsku jedinicu

Teslina litij-ionska baterija („Baterija“) i Pogonska jedinica iznimno su sofisticirane komponente pogonskoga sklopa osmišljene za podnošenje ekstremnih uvjeta vožnje. Možete biti bezbrižni znajući da su najsuvremenija Baterija i Pogonska jedinica društva Tesla pokriveni Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu, koje pokriva popravak ili zamjenu bilo koje pokvarene ili neispravne Baterije ili Pogonske jedinice, podložno ograničenjima opisanima u nastavku.

Ako vaša Baterija ili Pogonska jedinica zahtijevaju popravak pokriven jamstvom, društvo Tesla će popraviti sklop ili ga zamijeniti novim, popravljenim ili ponovo proizvedenim dijelom, prema vlastitom nahođenju. Zamjena pokrivena jamstvom neće povratiti vaše vozilo u prvotno stanje, ali prilikom zamjene Baterije, društvo Tesla će osigurati da je energetski kapacitet zamjenske Baterije barem jednak onom originalne Baterije prije nego što se pojavio kvar, pritom uzimajući u obzir druge čimbenike, uključujući starost i kilometražu vozila.

Kako bismo vam pružili dodatnu sigurnost, ovo Ograničeno jamstvo za bateriju i pogonsku jedinicu pokriva i štetu nanесenu vašem vozilu u slučaju požara uzrokovanog Baterijom, čak i u slučaju da je to rezultat greške vozača. (Pokriće se ne odnosi na štetu pretrpljenu prije požara uzrokovanog Baterijom, ili na bilo koju štetu u slučaju da se požar uzrokovan Baterijom dogodio nakon što je vaše vozilo već bilo uništeno.)

Baterija i Pogonska jedinica vašeg vozila pokriveni su Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu unutar razdoblja od:

- Model S i Model X – 8 godina ili 240 000 km, koje god nastupi prvo, s minimalno 70 % zadržanog kapaciteta Baterije* unutar jamstvenog razdoblja. Bilo koji Model S ili Model X kupljen prije datuma stupanja na snagu navedenog na naslovnoj stranici ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo, podložan je primjenjivom Jamstvu za bateriju i pogonsku jedinicu na snazi od datuma kupnje.



- Model 3 i Model Y Standard ili Standard Range Plus – 8 godina ili 160 000 km, koje god nastupi prvo, s minimalno 70 % zadržanog kapaciteta Baterije* unutar jamstvenog razdoblja.
- Model 3 i Model Y Long Range ili Performance – 8 godina ili 192 000 km, koje god nastupi prvo, s minimalno 70 % zadržanog kapaciteta Baterije* unutar jamstvenog razdoblja.

*Za zahtjeve pokrivena jamstvom vezane uz kapacitet Baterije, zamjenska Baterija će biti u stanju prikladnom za dob i kilometražu vozila, dovoljnom da ostvari ili premaši minimalni kapacitet Baterije za preostalo vrijeme jamstvenog roka originalne Baterije. Imajte na umu da su procjene dometa vozila nesavršena mjera kapaciteta Baterije jer na njih utječu dodatni čimbenici odvojeni od kapaciteta Baterije. Metodu mjerenja korištenu kako bi se utvrdio kapacitet Baterije te odluku treba li Bateriju popraviti, zamijeniti ili osigurati popravljene ili ponovno proizvedene dijelove te stanje svih takvih zamijenjenih, popravljenih ili ponovno proizvedenih dijelova, društvo Tesla utvrđuje prema vlastitom nahođenju.

Unatoč širini ovog jamstva, šteta uzrokovana namjernim djelovanjem (uključujući namjernu zloupotrebu ili uništavanje svog vozila ili zanemarivanje aktivnih upozorenja vozila ili obavijesti o potrebi servisa), sudarom ili nesrećom (izuzev požara uzrokovanih Baterijom, kako je prethodno opisano) ili servisiranjem ili otvaranjem Baterije ili Pogonske jedinice od strane osoblja koje ne pripada društvu Tesla ili neovlaštenog osoblja, nije pokrivena ovim Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu.

Dodatno, Pogonska jedinica je podložna izuzecima i ograničenjima opisanim u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo. Šteta uzrokovana Bateriji kao rezultat sljedećih aktivnosti također nije pokrivena ovim Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu:

- Nanošenje štete Bateriji ili namjerno pokušavanje produljenja ili smanjenja života Baterije, bilo fizičkim djelovanjem, programiranjem ili drugim metodama (osim metodama navedenim u vašem korisničkom priručniku i bilo kojoj drugoj dokumentaciji koju vam je dalo društvo Tesla).
- Izlaganje Baterije izravnom plamenu (izuzev požara uzrokovanih Baterijom kako je prethodno navedeno) ili;
- Potapanje Baterije.

Baterija će, poput svih litij-ionskih baterija, postupno gubiti energiju ili snagu s vremenom i korištenjem. Gubitak energije ili snage Baterije s vremenom ili uslijed te kao rezultat korištenja Baterije NIJE pokriveno ovim Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu, osim u mjeri navedenoj u ovom Ograničenom jamstvu za bateriju i pogonsku jedinicu. Pogledajte dokumentaciju za korisnika za važne podatke o načinu produljivanja vijeka trajanja i kapaciteta baterije. Ako ne slijedite ovo preporučeno održavanje baterije i postupka punjenja, Ograničeno jamstvo o bateriji pogonskoj jedinici smatrat će se ništavnim.

Vaše vozilo ažurira svoj softver bežično, neprestano pružajući nove mogućnosti i unapređenja za vaše vozilo, uključujući i ažuriranje u svrhu zaštite i produljenja trajanja baterije. Bilo kakve primjetne promjene u učinku baterije uslijed ovih ažuriranja softvera NISU pokrivena ovim Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu.

Ograničeno jamstvo na hrđanje karoserije

Ovo Ograničeno jamstvo na hrđanje karoserije pokriva perforaciju hrđe (rupe u karoseriji iznutra prema van) nastale kao rezultat neispravnosti u materijalu ili obradi unutar razdoblja od 12 godina i neograničene kilometraže, isključujući sljedeće:

- Vozila zaštićena od hrđe, to jest postupci koji se uobičajeno nazivaju nanošenje zaštite od hrđe ili nanošenje osnovnog premaza;
- Korozija nastala zbog neispravnosti u materijalu ili obradi koje nije proizvelo ili pružilo društvo Tesla, a koja uzrokuje perforaciju u karoseriji ili šasiji iznutra prema van;
- Površinska ili kozmetička korozija koja uzrokuje perforaciju u karoseriji ili šasiji izvana prema unutra, primjerice krhotine kamena ili ogebotine;



- Korozija uzrokovana uslijed ili kao rezultat nesreća, zloupotrebe, nemara, nepravilnog održavanja ili rukovanja vozilom, ugradnje dodatne opreme, izlaganja kemijskim supstancama ili štetom uzrokovanom djelovanjem Boga ili prirode, vatrom ili nepravilnim održavanjem.

Za više informacija o drugim upitima vezanim uz boju, hrđu i koroziju koje nisu pokrivena ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo pogledajte [Isključenja i ograničenja na stranici 7](#)



Ograničenja jamstva

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo ne pokriva oštećenja ili neispravnosti vozila koja su izravno ili neizravno uzrokovana uslijed ili kao rezultat normalnog trošenja ili propadanja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, zanemarivanja, nesreće, nepravilnog održavanja, rukovanja, pohrane ili transporta, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koju od sljedećih stavki:

- Ako, prilikom otkrića neispravnosti pokrivenih ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo, vozilo ne odvedete u Servisni centar društva Tesla ili u ovlaštenu servis društva Tesla ili ne učinite popravke ili servise preporučene od strane istih;
- Nesreće, sudari ili objekti koji su udarili vozilo;
- Bilo koji popravak, izmjena ili modifikacija vozila koja je napravljena neispravno ili ugradnja ili upotreba tekućina, dijelova ili dodatne opreme, učinjena od strane osobe ili ustanove koja nije za to ovlaštena;
- Neispravan popravak ili održavanje, uključujući, ali se ne ograničavajući na upotrebu tekućina, dijelova ili dodatne opreme osim one navedene u vašoj vlasničkoj dokumentaciji;
- Normalno trošenje ili propadanje, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak boje, rupe, poderotine, udubljenja, ogrebotine i druga izobličenja sjedala, obloga i presvlaka, krhotine boje i stakla i sličnih predmeta;
- Bilo koja šteta hardveru ili softveru vašeg vozila ili bilo koja povreda ili gubitak osobnih informacija/podataka učitanih u vaše vozilo nastalih zbog bilo kojih modifikacija ili neovlaštenog pristupa podacima ili softveru vašeg vozila iz bilo kojeg izvora, uključujući, ali ne ograničavajući se na dijelove ili dodatnu opremu koju nije proizvelo društvo Tesla, modifikacije, aplikacije trećih strana, viruse, programske pogreške, zlonamjerne softvere ili bilo koje ostale oblike smetnji ili cyber napada;
- Vuča vozila;
- Nepravilno korištenje dizalice;
- Krađa, vandalizam ili nemiri;
- Vatra, eksplozija, potres, oluja, munja, tuča, poplava ili duboka voda;
- Terenska vožnja (bez Modela X i Modela Y)
- Vožnja po neravnoj, gruboj, oštećenju ili opasnoj površini, uključujući ali ne ograničavajući se na rubnike, jame, nedovršene ceste, krhotine ili druge prepreke ili na natjecanjima, utrkama ili autokrosu ili u bilo koju svrhu za koju vozilo nije namijenjeno;
- Preopterećenje vozila;
- Korištenje vozila kao stacionarni izvor napajanja; i
- Okoliš ili djelovanje Boga, uključujući, ali ne ograničavajući se na izlaganja sunčanoj svjetlosti, kemikalijama nošenih zrakom, smoli drveta, izmetu životinja ili insekata, krhotinama na cesti (uključujući krhotine kamena), industrijskom otpadu, željezničkoj prašini, soli, tuči, poplavama, vjetru te grmljavini/olujama s grmljavinom, kiselim kišama, vatri, vodi, zagađenosti, munjama i ostalim okolišnim uvjetima.

Dodatna ograničenja i isključenja

Pored prethodno navedenih ograničenja i isključenja, ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo NE pokriva:

- Bilo koju koroziju ili oštećenje boje, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:
 - Korozija nastala zbog neispravnosti u materijalu ili obradi koju nije proizvelo ili pružilo društvo Tesla, a koja uzrokuje perforaciju (rupe) u karoseriji ili šasiji iznutra prema van;



- Površinska ili kozmetička korozija koja uzrokuje perforaciju u karoseriji ili šasiji izvana prema unutra, primjerice krhotine kamena ili ogrebotine;
- Korozija i oštećenje boje uzrokovano uslijed ili kao rezultat nesreća, podudaranja boja, zloupotrebe, nemara, nepravilnog održavanja ili rukovanja vozilom, ugradnje dodatne opreme, izlaganja kemijskim supstancama ili štetom uzrokovanom djelovanjem Boga ili prirode, vatre ili nepravilne pohrane;
- Neautentični dijelovi ili dodatna oprema društva Tesla ili njihova ugradnja ili bilo koja šteta izravno ili neizravno uzrokovana uslijed ili kao rezultat ugradnje ili upotrebe neautentičnih dijelova ili dodatne opreme društva Tesla.
- Dijelovi, dodatna oprema ili oprema za punjenje koji nisu bili uključeni u kupnji vozila; ovi predmeti imaju svoja vlastita jamstva te su podložni svojim vlastitim uvjetima, koji će vam biti pruženi prema potrebi;
- Bilo koji dodatni dijelovi društva Tesla ili rad potreban za popravak ili servis vozila, bez obzira na to jesu li pokriveni jamstvom, uzrokovani bilo kojom iznimkom navedenom u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, uključujući, bez ograničenja, hardverske ili softverske modifikacije ili dijelove ili opremu koju nije proizvelo društvo Tesla;
- Gume, koje imaju vlastita jamstva i podliježu vlastitim odredbama i uvjetima, koji će vam biti dostavljeni prema potrebi;
- Baterije daljinskog ključa;
- Vanjski pogon ili drugi uređaji za pohranu ili memoriju;
- Vjetrobransko ili prozorsko staklo koje je razbijeno, otkrhnuto, ogrebano ili napuknuto, osim kao rezultat neispravnosti u materijalu ili obradi vjetrobranskog ili prozorskog stakla proizvedenog ili pruženog od strane društva Tesla;
- Opći izgled ili normalni zvukovi i vibracije; uključujući, ali ne ograničavajući se na škripu kočnica, opća lupanja, škripanja, zveckanja te vibraciju na vjetru i cesti za koje ne postoje neispravni dijelovi koji zahtijevaju zamjenu; i
- Usluge održavanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:
 - Poravnavanje ili uravnoteženje kotača;
 - Briga za izgled (kao što je čišćenje i laštenje);
 - Potrošni predmeti za održavanje (kao što su metlice/umetci brisača, kočne pločice/obloge, filtri itd.); i
 - Manje prilagodbe, uključujući dodatke sredstva za brtvljenje, sredstva za izolaciju, zamjena i/ili ponovno zatezanje matice i vijaka (ili sličnog).

Poništeno jamstvo

Odgovorni ste za ispravno održavanje vozila i za primanje i održavanje detaljne i točne evidencije održavanja svojeg vozila, uključujući 17-znamenkasti Identifikacijski broj vozila („VIN“), naziv i adresu vašeg servisnog centra, kilometražu, datum servisiranja ili održavanja te opis predmeta servisiranja ili održavanja, koji se trebaju prenijeti svakom sljedećem kupcu ili preuzimatelju. Možete poništiti ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo ako ne slijedite izričite upute i preporuke o korištenju i održavanju vozila koje ste dobili u vašoj vlasničkoj dokumentaciji, uključujući, ali se ne ograničavajući na:

- Ažuriranje softvera nakon obavijesti da je novo ažuriranje dostupno;
- Pridržavanje bilo kakvih savjeta o opozivu;
- Prijevoz putnika i tereta unutar određenih ograničenja opterećenja; i
- Vršenje svih popravaka.



Iako društvo Tesla ne zahtijeva od vas provođenje cjelokupnog servisiranja ili popravaka u servisnim centrima društva Tesla ili u ovlaštenim servisima društva Tesla, ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo može se poništiti ili se njegovo pokriće može isključiti zbog nepravilnog održavanja, servisiranja ili popravaka.

Sljedeće će također učiniti ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo ništetnim:

- Vozila čiji je VIN izbrisan ili promijenjen ili čiji su mjerač za prijeđeni put ili drugi povezani sustavi isključeni, promijenjeni ili onesposobljeni te je stoga teško odrediti VIN ili trenutnu kilometražu;
- Vozila koja nemaju čisto vlasništvo ili su prodana, utvrđena, označena ili obilježena kao rastavljena, oštećena požarom, oštećena poplavom, otpad, obnovljena, popravljena, prepravljena, nepopravljiva ili potpuni gubitak; i
- Vozila koja su osiguravajuće kuće procijenile kao potpuni gubitak.

Oštećenja

Društvo Tesla se ovime odriče bilo koje i svake neizravne, slučajne, posebne i posljedične štete nastale iz ili povezane s vašim vozilom koja uključuje, ali nije ograničena na transport do i od servisnog centra društva Tesla, gubitak vrijednosti vozila, gubitak vremena, gubitak prihoda, nemogućnost uporabe, gubitak osobnog ili komercijalnog vlasništva, neugodnost ili razdraživanje, emocionalnu uznemirenost ili oštećenje, komercijalni gubitak (uključuje, ali nije ograničen na gubitak profita ili dohotka), troškove vuče, cijene karte za autobus, najam vozila, troškove servisnog poziva, troškove benzina, troškove smještaja, štetu na vozilu za vuču i usputne troškove poput telefonskih poziva, prijena faksa i poštanskih troškova. Pogledajte [Rješavanje sporova i Priopćenja za potrošače za pojedine zemlje na stranici 11](#) za informacije o zakonima koji se primjenjuju u Području jamstva.

Društvo Tesla neće biti odgovorno za bilo kakvu izravnu štetu u iznosu koji premašuje poštenu tržišnu cijenu vozila u trenutku zahtjeva.

Navedena ograničenja i iznimke primjenjuju se bez obzira na to odnosi li se vaš zahtjev na ugovor, odštetni zahtjev (uključujući nemar i krajnji nemar), kršenje jamstva ili uvjeta, pogrešno prikazivanje podataka (bilo radi nemara ili radi nečeg drugog) ili neki drugi zakonski ili materijalni uvjet, čak i ako je društvo Tesla svjesno mogućnosti takve štete ili ako je moguće razumski predvidjeti takvu štetu. U jurisdikcijama koje ne dopuštaju isključenje ili ograničenje neizravne, izravne, posebne, slučajne ili posljedične štete, prethodna ograničenja ili isključenja ne mogu se primjenjivati na vas.



Kako biste dobili jamstveni servis, morate obavijestiti društvo Tesla unutar jamstvenog roka te dostaviti vozilo, na vlastiti trošak (osim u slučajevima kada je društvo Tesla dužno pružiti uslugu vuče), tijekom redovnog radnog vremena u servisnom centru društva Tesla u vašem Području jamstva. Posjetite web stranicu društva Tesla za vaše područje kako biste pronašli lokaciju najbližeg servisnog centra društva Tesla. Lokacija servisnog centra društva Tesla podložna je promjeni u bilo koje vrijeme. Ažurirani popis servisnih centara je objavljen te će ostati objavljen na web stranici društva Tesla za vaše područje.

Prilikom kontaktiranja društva Tesla, molimo vas imajte pripravan Identifikacijski broj vozila (VIN), trenutnu kilometražu te opis neispravnosti. VIN se nalazi na gornjem dijelu instrument ploče na strani vozača te je vidljiv kroz vjetrobran. Također je dostupan na registraciji vozila te na vlasničkoj dokumentaciji.

U slučaju promjene vaše adrese, obratite se društvu Tesla na adresu ili telefonski broj naznačen u [Jamac na stranici 2](#) ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo.

Plaćanje poreza na popravke

Neke jurisdikcije i/ili lokalne samouprave mogu zahtijevati plaćanje poreza na popravke pokrivene jamstvom. Gdje mjerodavno pravo to dopušta, vi ste odgovorni za plaćanje tih poreza.

Razumno trajanje popravka

Morate dopustiti društvu Tesla razumno vrijeme za dovršetak popravaka i/ili servisa. Nakon što vas društvo Tesla obavijesti o završetku popravaka i/ili servisa vozila, dužni ste odmah pokupiti vozilo, za vaš vlastiti trošak ili će se utvrditi razumne dnevne naknade za skladištenje.

Pomoć na cesti

Tesla pomoć na cesti usluga je namijenjena ublažavanju neprilika kada vaše Tesla vozilo ne radi. Ovu uslugu možete zatražiti putem mobilne aplikacije Tesla ili kontaktiranjem lokalnog broja podrške društva Tesla. Dostupnost se može razlikovati ovisno o regiji. Vozilo mora biti pokriveno Tesla Ograničenim jamstvom za novo vozilo ili Tesla Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo te se mora nalaziti na vašem specifičnom području u vrijeme kada je Pomoć na cesti zatražena; međutim, Pomoć na cesti odvojena je usluga te nije pružena na temelju Tesla Ograničenog jamstva za novo vozilo ili Tesla Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo. Pogledajte naša pravila Pomoći na cesti za sve detalje i priopćenja.

Izmjene i izuzeća

Nijedna osoba ili subjekt, uključujući, ali ne ograničavajući se na zaposlenike ili ovlaštene predstavnike društva Tesla, ne može mijenjati ili izuzeti od primjene bilo koji dio ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo. Društvo Tesla može ponekad ponuditi platiti dio ili puni iznos troška određenih popravaka koji više nisu pokriveni ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo za određene modele vozila (to jest, „programi prilagodbe“). U takvim okolnostima, društvo Tesla će obavijestiti sve poznate registrirane vlasnike tih vozila. Također se možete direktno obratiti društvu Tesla u pogledu primjenjivosti takvih programa, ako postoje, na vaše vozilo. Društvo Tesla može ponekad ponuditi platiti dio ili puni iznos troška određenih popravaka koji više nisu pokriveni ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo na ad hoc pojedinačnoj osnovi. Društvo Tesla zadržava pravo da djeluje kako je prethodno opisano te da čini promjene na vozilima proizvedenim ili prodanim od strane društva Tesla i na važećim jamstvima, u bilo koje vrijeme, bez obveze da napravi istu ili sličnu isplatu ili promjenu na vozilima prethodno proizvedenim ili prodanim od strane društva Tesla ili na važećim jamstvima uključujući ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo.



Mnoge jurisdikcije imaju zakone, obično nazivane „krš zakoni“, koji vam pružaju određena prava ako imate probleme s vašim vozilom. Ti zakoni variraju ovisno o jurisdikciji. Vaše vozilo i sigurnosne stavke u skladu su s primjenjivim pokrajinskim i teritorijalnim propisima o motornim vozilima.

U najvećoj mjeri dopuštenoj propisima vaše jurisdikcije, društvo Tesla zahtijeva da najprije društvu Tesla dostavite, unutar važećeg jamstvenog roka naznačenog u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, pisanu obavijest o bilo kojoj neispravnosti (koja se ne može riješiti pregledom ili uputama iz Korisničkog priručnika) unutar razumnog vremenskog razdoblja kako biste društvu Tesla pružili priliku da izvrši potrebne popravke te da se prijavite za naš program za rješavanje sporovaprije nego što pokrenete pravni postupak na temelju tih propisa. Pošaljite pisanu obavijest kojom tražite rješenje spora na adresu za vaše područje naznačenoj u odjeljku [Jamac na stranici 2](#) ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo.

Molimo predajte vaše pisane obavijesti na vašu lokalnu adresu u skladu s vašim Područjem jamstva. Potrebno je uključiti sljedeće podatke:

- Vaše ime i podaci za kontakt;
- Ime i podaci za kontakt Davatelja jamstva (pogledajte [Jamac na stranici 2](#));
- VIN;
- Ime i lokacija trgovine i/ili servisnog centra društva Tesla u vašoj blizini;
- Datum dostave vozila;
- Trenutna kilometraža;
- Opis neispravnosti; i
- Zapis pokušaja koje ste poduzeli da problem riješite s Tesla trgovinom ili predstavnikom društva Tesla ili bilo kojih popravaka ili servisiranja koje nisu izvršili Servisni centar društva Tesla ili ovlaštenu servis društva Tesla.

U slučaju spora, različitih tumačenja ili nesuglasica između vas i društva Tesla koji se odnose na ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo, Tesla će sagledati sve mogućnosti za postizanje sporazumnog rješenja. U slučaju da sporazumno rješenje nije postignuto, društvo Tesla i vi ćete sve takve sporove, različita tumačenja ili nesuglasice prosljediti odgovarajućoj instituciji u vašoj jurisdikciji. Pogledajte specifična pravila za vaše područje (ako postoje).

TESLA