



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

כתב אחריות מוגבלת לרכב חדש

ישראל

בתוקף מתאריך: 2024/07/08



2 תנאי אחריות כלליים.....

4 הכיסוי תחת האחריות.....

6 החרגות וסייגים.....

9 קבלת שירות במסגרת האחריות.....

10 פתרון מחלוקות וגילויים צרכניים ספציפיים למדינה.....



Tesla, Inc. או Tesla Motors Israel Ltd (להלן: Tesla) תספק תיקונים לרכב במהלך תקופת האחריות הרלוונטית בהתאם להגדרות, לתנאים ולסייגים המוגדרים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. זכויותיך וחובותיה של Tesla במסגרת כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש חלות באזור האחריות שבתחומו נרכש הרכב של Tesla במצב חדש. תנאי כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש לא יחולו במקרה של תביעה לרכב Tesla לאזור אחריות אחר, אלא אם הדבר נדרש לפי החוק המקומי. אזורי האחריות מפורטים להלן. כתב אחריות מוגבלת לרכב חדש מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד והוא מיועד לשני המינים.

## מייפה כוח

פרטי התקשרות	אזור אחריות
<p>Tesla Motors Israel Ltd רחוב העמל 70</p> <p>פתח תקווה 4951370</p> <p>טלפון: 03-3751760</p>	ישראל

## כיסוי

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש חל על רכבים שנמכרים על ידי Tesla באזור האחריות הספציפי שלך. לצורכי האחריות המוגבלת לרכב חדש, אזור האחריות הספציפי של Tesla מוגדר כאזור שבו נרשם רכבך לראשונה, ובלבד שהינך שב לאותו אזור ספציפי על מנת לקבל שירותים בכפוף לאחריות. כל רכוש או נעבר עתידי נדרש לשוב לאזור השירות הספציפי שלך בכדי לקבל שירותים בכפוף לאחריות, תהא אשר תהא המדינה אשר בתחומה בוצעה רכישת הרכב או העברת הבעלות.

## תנאי אחריות מרובים

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש כולל הגדרות ותנאי אחריות העשויים להשתנות בהתאם לרכיב או למערכת המכוסה על ידי האחריות. האחריות על רכיבים או מערכות ספציפיים מוסדרת בהתאם לכיסוי המפורט תחת אותו סעיף אחריות, וכן בהתאם להוראות נוספות בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש.

## סייגים וכתבי ויתור; חוקים מקומיים

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש זה מהווה את האחריות המפורשת היחידה בדבר רכב ה-Tesla שלך. ככל שהחוק באזור האחריות שלך מאפשר זאת, Tesla פטורה מאחריות ומתנאים נוספים כלשהם, מפורשים או משתמעים, לרבות זכויות סטטוטוריות לאחריות הנובעות מחוקים מקומיים, לרבות, אך לא מוגבל אל, אחריות משתמעת ותנאי סחירות, התאמה למטרה מסוימת, עמידות או חבות אחרת המתגבשת במהלך העסקה והשימוש בסחר.

במסגרת כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, או אחריות משתמעת אחרת כלשהי, ביצוע תיקונים הנדרשים והחלפת חלקים על ידי Tesla הינם הסעד הבלעדי. Tesla אינה מעניקה הרשאה לאדם או גוף כלשהו ליצור עבודה התחייביות או דרישות אחריות נוספות בהקשר של כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. ההחלטה האם לתקן או להחליף רכיב מסוים או להשתמש ברכיב חדש, משופץ או מיוצר מחדש תתקבל על ידי Tesla, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

## זכויותיך מכוח הדין המקומי

האחריות המוגבלת לרכב חדש מעניקה לך זכויות שהן בנוסף לזכויות החובה הסטטוטוריות שעשויות להגיע לך מכוח הדין המקומי בדבר אחריות לרכב. זכויות חובה סטטוטוריות אלה בדבר אחריות אינן ניתנות לשינוי, השפעה או החלפה.

## העברת בעלות

ניתן להעביר את כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, ללא עלות, לכל אדם אשר בשלב מאוחר יותר מעביר את הרכב לבעלותו באופן חוקי מהקונה הקמעונאי הראשון, בכפוף לסייגים המופיעים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש (להלן: "קונה עתידי").



## בעלות על האחריות

הקונה הקמעונאי הראשון, או קונה עתידי, של רכב חדש שנמכר באזור האחריות הספציפי שלך, בבעלות או שרשום על שם הקונה הקמעונאי הראשון או על שם הקונה העתידי בהתאם לדין החל באזור האחריות הספציפי שלך, זכאי לאכוף את כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, בכפוף לתנאים שבכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש.

## תקופת כיסוי האחריות

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש מתחיל ביום הראשון בו נמסר הרכב החדש על ידי Tesla לקונה הקמעונאי הראשון, או לעסק שרכש או שכר רכב זה, או ביום בו נעשה שימוש ברכב לראשונה (למשל כאשר הוא משמש לתצוגה או כרכב חברה), לפי המוקדם מביניהם, והוא מספק כיסוי לתקופה על בסיס האחריות שצוינה, כמפורט בפרק בסעיף כיסוי האחריות שבכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. חלקים שתוקנו או שהוחלפו, כולל רכב שהוחלף, במסגרת כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש מכוסים אך ורק עד לסיימה של תקופת האחריות הרלוונטית שבכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש



כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש כולל אחריות מוגבלת בסיסית לרכב, אחריות מוגבלת למערכת הריסון המשלמה (SRS), ואחריות מוגבלת לסוללה וליחידת הנעה, כל אחת כמתואר להלן:

הסעד העומד לרשותך במסגרת כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש הוא תיקון או החלפה של חלקים חדשים או מיוצרים מחדש על ידי Tesla בגין הפגמים המכוסים. בכפוף להחרגות ולסייגים המפורטים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, תיקון או החלפת חלקים כאמור יבוצעו עבורך ללא עלות על ידי Tesla, כאשר Tesla תקבל הודעה לגבי הפגמים המכוסים במהלך תקופת האחריות הרלוונטית. התיקונים יבוצעו תוך שימוש בחלקים חדשים, משופצים או מיוצרים מחדש, על פי שיקול דעתה הבלעדי של Tesla. כל חלק שהוחלף וכל רכיב אחר הם רכוש הבלעדי של Tesla.

## אחריות מוגבלת בסיסית לרכב

בכפוף לכיסוי נפרד עבור רכיבים מסוימים ובכפוף להחרגות ולסייגים המפורטים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, האחריות המוגבלת הבסיסית לרכב מכסה את התיקון או החלפה הדרושים לתיקון ליקויים בחומרים, או בהתקנה של חלקים שיוצרו או שופקו על ידי Tesla במהלך שימוש רגיל ברכב במשך תקופה בת 4 שנים, או (80,000 ק"מ), לפי המוקדם מביניהם.

## אחריות מוגבלת למערכת הריסון המשלמה (SRS)

בכפוף להחרגות ולסייגים המפורטים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, האחריות המוגבלת למערכת הריסון המשלמה (SRS) מכסה את התיקון או החלפה הדרושים לתיקון ליקויים בחומרים או בהתקנה של חגורות הבטיחות של הרכב או מערכת כריות האוויר שיוצרה או סופקה על ידי Tesla במהלך שימוש רגיל במשך תקופה בת 5 שנים, או (100,000 ק"מ), לפי המוקדם מביניהם.

## אחריות מוגבלת לסוללה וליחידת הנעה

סוללת הליתיום-יון של "Tesla" (להלן: הסוללה) ויחידת ההינע הינפס רכיבים מתוחכמים ביותר של מערכת ההינע (powertrain), שתוכננו לעמוד בתנאי נסיעה קיצוניים. דע כי הסוללה ויחידת ההינע החדשנית של "Tesla" מכוסות על ידי האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההינע, אשר מכסה תיקון או החלפה של כל סוללה או יחידת ההינע פגומה או מקולקלת, בכפוף לסייגים המפורטים להלן.

במידה ונדרש לבצע תיקון במסגרת האחריות של הסוללה או של יחידת ההינע שלך, "Tesla" תתקן את היחידה, או תחליף אותה ביחידה חדשה, משופצת או שיוצרה מחדש, על פי שיקול דעתה הבלעדי של "Tesla". החלפת פריט במסגרת האחריות נעשית שלא להחזיר את הרכב למצב של "כמו חדש". יחד עם זאת, כאשר מוחלפת סוללה, "Tesla" תוודא כי קיבולת האנרגיה של הסוללה החלופית תהיה לפחות כמו זו של הסוללה המקורית בטרם התגלה הליקוי, תוך התייחסות לגורמים נוספים, לרבות גיל הרכב והמרחק שצבר (קילומטראז').

כדי להבטיח לך עוד יותר ביטחון, האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה מכסה גם נזקים לרכבך שנגרמו עקב התלקחות סוללה, גם אם הדבר נגרם כתוצאה מטעות של הנגה. (הכיסוי לא יורחב לנזק שנגרם לפני התלקחות הסוללה או לכל נזק אם התלקחות הסוללה אירעה לאחר שהרכב היה כבר הרוס לגמרי.)

הסוללה ויחידת ההנעה של הרכב שלך מכוסות במסגרת האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה לתקופה של:

- Model S ו-Model X - שמונה (8) שנים או 240,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, עם שמירה על לפחות 70% מקיבולת הסוללה\* במשך תקופת האחריות.
- Model 3 Standard ו-Model Y Standard - שמונה (8) שנים או 160,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, עם שמירה על לפחות 70% מקיבולת הסוללה\* במשך תקופת האחריות.
- Model 3 Long Range ו-Model Y Performance - שמונה (8) שנים או 192,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, עם שמירה על לפחות 70% מקיבולת הסוללה\* במשך תקופת האחריות.

\* באשר לתביעות אחריות הספציפיות לקיבולת הסוללה, הסוללה החלופית תהיה במצב התואם את גיל הרכב והמרחק שצבר (קילומטראז'), ובעלת קיבולת שמגיעה, לכל הפחות, לקיבולת המינימלית של הסוללה המקורית למהלך תקופת האחריות שנותרה. שים לב, האומדנים לגבי טווח המרחק של הרכב אינם מהווים אומדן מדויק של קיבולת הסוללה, מכיוון שהם מושפעים מגורמים נוספים שאינם קיבולת הסוללה. שיטת המדידה המשמשת לקביעת קיבולת הסוללה, וההחלטה האם לתקן, להחליף, או לספק רכיבים משופצים או מיוצרים מחדש, ומצבם של אותם חלקים שהוחלפו, שופצו או יוצרו מחדש, הינם בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של "Tesla".



על אף היקפה הרחב של אחריות זו, נזק הנגרם מפעולות מכוונות (לרבות שימוש לרעה או פגיעה מכוונת ברכבך, התעלמות מאזהרות רכב פעילות או התראות טיפול), התנגשות או תאונה (פרט לכזו הנגרמת עקב התלקחות סוללה, כאמור לעיל), או טיפול בסוללה או ביחידת ההינע, או פתיחתן על ידי גורמים שאינם נציגי "Tesla" או שאינם מורשים מטעמה, אינם מכוסים במסגרת האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההינע.

בנוסף, הכיסוי עבור יחידת ההנעה כפוף להחרגות ולסייגים המפורטים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. גם כל נזק לסוללה הנגרם כתוצאה מהפעולות הבאות אינו מכוסה במסגרת האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה:

- גרימת נזק לסוללה, או ניסיון מכוון, בין אם באמצעות אמצעים פיזיים, תכנות או שיטות אחרות, להאריך (למעט כמפורט במדריך לבעל הרכב שלך ובכל מסמך אחר שסופק על ידי "Tesla") או לקצר את חיי הסוללה;
- חשיפת הסוללה לאש ישירה (למעט במקרה של התלקחות הסוללה כמפורט לעיל); או
- הצפת הסוללה.

עם חלוף הזמן ובמהלך השימוש, הסוללה, כמו כל סוללת ליתיום-יון, תאבד בהדרגה אנרגיה או עוצמה. אובדן אנרגיה או עוצמה של הסוללה במהלך הזמן, או בשל שימוש בסוללה, אינו מכוסה במסגרת האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה, אלא באותם מקרים המצוינים בכתב האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה. עיין במסמכי הבעלות שלך למידע חשוב לגבי איך למקסם את החיים והקיבולת של הסוללה. אי עמידה בתחזוקה והליכי הטעינה של הסוללה המומלצים יוביל לפגיעת תוקף האחריות המוגבלת על הסוללה ויחידת ההנעה.

הרכב שלך מעדכן את התוכנה שלו באופן אלחוטי, ומספק באופן שוטף תכונות חדשות ושיפורים לרכב שלך, כולל עדכונים לצורך שמירה על הסוללה ושיפור אורך החיים שלה. כל שינוי שניתן להבחין בו ביחס לביצועים של הסוללה בעקבות עדכוני תוכנה אלה אינו מכוסה במסגרת האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה.

## אחריות מוגבלת לפגמי חלודה בגוף הרכב

האחריות המוגבלת לפגמי חלודה בגוף הרכב מכסה ניקוב חלודה (חור במעטפת הרכב מבפנים כלפי חוץ) שמקורה בפגם בחומר או בהתקנה במהלך תקופה בת 12 שנים, ללא הגבלת מרחק נסיעה, פרט למקרים הבאים:

- רכבים שטופלו נגד חלודה, כלומר תהליכים המכוונים בדרך כלל בשם 'ציפוי נגד חלודה' (rustproofing) או 'ציפוי תחת' (undercoating).
- קורוזיה הנגרמת מפגמים בחומרים שלא יוצרו או סופקו על ידי "Tesla" או מהתקנה שלא בוצעה על ידי "Tesla", ושגרמו לנזקים בחלקי מעטפת הרכב או בשלדה, מבפנים כלפי חוץ;
- קורוזיה שטחית או קוסמטית אשר גרמה לניקוב במעטפת הרכב או בשלדה מבחוץ כלפי פנים, כגון שבבי אבן או שריטות;
- קורוזיה שנגרמה בשל, או כתוצאה, מתאונות, שימוש לרעה, הזנחה, תחזוקה לקויה או הפעלה לקויה של הרכב, התקנה של אביזר נלווה, חשיפה לחומרים כימיים, או נזק הנגרם עקב כוח עליון או איתני הטבע, שריפה, או אחסון לקוי.



## סייגים לאחריות

האחריות המוגבלת לרכב חדש אינה מכסה נזק או תקלה כלשהם ברכב שנגרמו במישורין או בעקיפין עקב, או כתוצאה מבלאי או שחיקה רגילים, שימוש לרעה, שימוש בלתי הולם, רשלנות, תאונה, תחזוקה, הפעלה, אחסון או הובלה לקויים, לרבות, אך לא מוגבל ל-, כל אחד מהמקרים הבאים:

- אי מסירת הרכב למרכז השירות של Tesla, או למרכז תיקונים מורשה מטעם Tesla, או אי ביצוע התיקונים או השירות המומלצים על ידם, לאחר שנתגלה ליקוי המכוסה בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש;
- תאונות, התנגשויות או חפצים הפוגעים ברכב;
- כל תיקון, התאמה או שינוי ברכב שנעשו באופן לקוי, או כל התקנה או שימוש בנוזלים, בחלקים או באביזרים, שבוצעו על ידי אדם או מוסך שאינם מורשים או מוסמכים לכך;
- תיקון או תחזוקה לקויים, לרבות, אך לא מוגבל אל, שימוש בנוזלים, בחלקים או באביזרים השונים מאלו המפורטים במסמכי הבעלות שלך;
- בלאי או שחיקה רגילים, לרבות, אך לא מוגבל ל-, דהייא של צבע המושב, הכיסוי והריפוד, נקבים, קרעים, שקעים, קימוטים, שפשופים או עיוותי צורה אחרים, סדקים בצבע ובזכוכית הרכב כתוצאה מפגיעת שבבי אבן ועצמים דומים;
- כל נזק לחומרה או לתוכנה של רכבך, או כל אבדן או נזק למידע/נתונים אישיים שהועלו למכשיר הרכב שלך כתוצאה משינויים כלשהם או מגישה בלתי מורשית לנתוני הרכב או לתוכנה מכל מקור שהוא, לרבות, אך לא מוגבל ל-, חלקים או אביזרים שאינם מתוצרת Tesla, התאמות, אפליקציות של צד שלישי, וירוסים, באגים, תוכנות זדוניות, או כל סוג אחר של התערבות או התקפת סייבר;
- גרירת הרכב;
- נוהלי כננת לא תקינים;
- גניבה, השחתה או התפרעות;
- שריפה, פיצוץ, רעידת אדמה, סופת רוח, ברק, ברד, שיטפון או מים עמוקים;
- נסיעת שטח (להחריג Model X ו-Model Y);
- נהיגה על משטחים בלתי ישרים, מחוספסים, פגומים או מסוכנים, לרבות, אך לא מוגבל אל, מדרכות, מהמורות, דרכים לא גמורות, פסולת או מכשולים אחרים, או נסיעה בתחרות, מירוץ מכונות או מסלול אוטוקרוס, או נהיגה לכל מטרה אחרת שהרכב אינו מיועד לה;
- העמסת יתר על גבי הרכב;
- שימוש ברכב כמקור כוח נייח; וכן
- נזק בשל גורם סביבתי או כוח עליון, לרבות, אך לא מוגבל ל-, חשיפה לאור שמש, כימיקלים הנישאים באוויר, שרף עצים, לשלשת בעלי חיים או חרקים, פסולת דרכים (כולל שבבי אבן), נשורת תעשייתית, אבק מסילות, מלח, ברד, שיטפונות, סערות רוח (ורעמים), גשם חומצי, אש, מים, זיהום, ברקים וגורמים סביבתיים אחרים.

## החרגות וסייגים נוספים

בנוסף להחרגות ולסייגים לעיל, כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש אינו מכסה:

- פגמי קורוזיה או צבע כלשהם, לרבות, אך לא מוגבל ל-, אלו המפורטים להלן:
  - קורוזיה כתוצאה מפגמים בחומרים שאינם מיוצרים או מסופקים על ידי Tesla, או כתוצאה מהתקנה שגרמה לניקוב (חורים) במעטפת הרכב או בשלדה מבפנים כלפי חוץ;
  - קורוזיה שטחית או קוסמטית אשר גרמה לניקוב במעטפת הרכב או בשלדה מבחוץ כלפי פנים, כגון שבבי אבן או שריטות;
  - פגמי קורוזיה וצבע שנגרמו בשל, או כתוצאה מתאונות, התאמות צבע, שימוש לרעה, הזנחה, תחזוקה או הפעלה לקויה של הרכב, התקנת אביזר נלווה, חשיפה לחומרים כימיים, או נזקים שנגרמו על ידי כוח עליון או איתני הטבע, אש או אחסון לקוי;



- חלקים או אביזרים שאינם חלקים או אביזרים מקוריים של Tesla, או התקנתם ברכב, או כל נזק שנגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה, או בשל, התקנה או שימוש בחלקים או אביזרים שאינם חלקים או אביזרים מקוריים של Tesla;
- חלקים, אביזרים וציוד טעינה שלא נכללו ברכישת הרכב; לפריטים אלה קיימת אחריות משלהם, והם כפופים לתנאים ולהגבלות משלהם, שיימסרו לך לפי העניין;
- חלקים של Tesla או עבודה נוספת הנדרשים לתיקון או למתן שירות לרכב, בין אם במסגרת אחריות ובין אם לאו, עקב החרגה כלשהי מההחרגות המפורטות בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, לרבות, אך לא מוגבל אל, שניונים בחומרה או בתוכנה או חלקים או אביזרים שאינם מקוריים של Tesla;
- צמיגים שקיימת להם אחריות נפרדת, ושכפופים לתנאים והגבלות משלהם, שיימסרו לך לפי העניין. האחריות השירה לצמיגים חלה על נציגי יצרן הצמיגים בישראל, שאת פרטיו ניתן לקבל במרכז השירות של Tesla. Tesla תסייע ביצירת קשר עם נציג היצרן בישראל לפי הצורך;
- סוללות שלט;
- משמה קדמית או זכוכית חלון שנשברה, רוסקה, נשרטה או נסדקה, למעט כתוצאה מפגם בחומר או בהתקנה של משמה קדמית או זכוכית חלון שיוצרו או סופקו על ידי Tesla;
- מראה כללי או רעשים ותנודות רגילים, לרבות, אך לא רק, חריקות בלמים, נקישות כלליות, חריקות, שקשוקים, ורטט שנגרם על ידי הרוח ותנאי הדרך, שאינם קשורים בחלקים מקולקלים כלשהם המצריכים החלפה; וכן
- שירותי תחזוקה, לרבות, אך לא רק, אלו המפורטים להלן:
  - יישור או איזון גלגלים;
  - טיפול במראה הרכב (כגון ניקוי והברקה);
  - פריטי תחזוקה ברי החלפה (כגון להבי מגבים/תוספים למגב, רפידות בלם/כיסויים, מסננים וכו'); וכן
  - התאמות קלות, כולל הוספת איטום, בידוד, או החלפה ו/או הרכבה מחדש של אומים וברגים (וכדומה).

## אחריות שתוקפה בוטל

הנך אחראי לתפעול התקין של הרכב, לקבלה ולשמירה של נתונים מפורטים ומדויקים בנוגע לתחזוקת רכבך, לרבות מספר זיהוי הרכב בן 17 הספרות ("VIN"), שם וכתובת מרכז השירות, המרחק שצבר הרכב (קילומטראז'), תאריך השירות או התחזוקה ותיאור של הפעולות שבוצעו במסגרת השירות או פעולות התחזוקה, אשר יש להעבירם לכל קונה עתידי או לכל מי שמקבל לידיו בהמשך את הבעלות ברכב. הנך עלול להביא לביטול כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש אם לא תפעל בהתאם להוראות ולהמצלות הספציפיות בדבר השימוש ברכב ותפעולו, שמופיעות במסמכי הבעלות שלך, לרבות, אך לא מוגבל ל:

- התקנת עדכוני התוכנה של הרכב לאחר הודעה על כך שקיים עדכון זמין;
- היענות לכל זימון של הרכב לקבלת שירות (Recall);
- הובלת נוסעים ומטען בגבולות העומס המוגדרים; וכן
- ביצוע כל התיקונים.

על אף Tesla אינה דורשת ממך לבצע את כל השירותים או התיקונים במרכז השירות של Tesla או במרכז תיקונים מורשה של Tesla, כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש עלול להתבטל, או שהכיסוי עלול להיפגע בשל תחזוקה, שירות או תיקונים שבוצעו בצורה לקויה.

תוקף כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש יפקע גם במקרים הבאים:

- כלי רכב אשר מספר זיהוי הרכב (VIN) שלהם הושחת או שונה, או שמד המרחק או מערכת קשורה אחרת נותקו, שונו או הוצאו משימוש באופן המקשה לקבוע מהו מספר זיהוי הרכב או המרחק שהרכב צבר בפועל;
- כלי רכב שאינם בעלי קניין נקי או שהם נמכרו, יועדו, סומנו או שווקו בתור "רכב לפירוק", רכב נפגע-אש, נפגע-שיטפון, פסולת, רכב שנבנה-מחדש, חולץ, שחוזר, בלתי ניתן לתיקון או רכבים שהוגדרו כ"אובדן מוחלט" (total loss); וכן





• רכבים שנקבעו כ"אובדן מוחלט" על ידי חברת ביטוח.

## פיצויים בגין נזק

Tesla מצהירה כי היא פטורה מחבות בנוגע לכל נזק עקיף, מקרי, מיוחד ותוצאתי שמקורו, או שנוגע לרכבך, לרבות, אך לא רק, הובלה למרכז השירות של Tesla וממנו, אובדן שווי רכב, אובדן זמן, אובדן הכנסה, אובדן שימוש, אובדן רכוש אישי או מסחרי, אי נוחות או עוגמת נפש, מצוקה או נזק רגשי, אובדן מסחרי (לרבות, אך לא רק, אובדן רווח או הכנסה), הוצאות גרייה, הוצאות נסיעה באוטובוס, הוצאות השכרת רכב, הוצאות שיחות שירות, הוצאות דלק, הוצאות לינה, נזק לרכב הגרייה, והוצאות נלוות כגון שיחות טלפון, משלוחי פקס והוצאות דיוור. ראה פתרון מחלוקת וגילויים צרכניים ספציפיים למדינה בעמוד 10 למידע נוסף על החוקים החלים באזור האחריות שלך.

Tesla לא תהיה אחראית לנזק ישיר כלשהו בסכום העולה על שווי השוק ההוגן של הרכב בזמן התביעה, אפילו אם אפשרות קיומם של נזקים אלו דווחה ל-Tesla או אם מדובר בנזקים שניתן לצפות אותם באופן סביר.



בכדי לקבל שירות במסגרת האחריות, עליך להודיע ל-Tesla במהלך תקופת האחריות הרלוונטית, ולמסור את הרכב, על חשבונך (פרט למקרים בהם Tesla מחויבת לבצע גרירה), במהלך שעות הפעילות הרגילות, למרכז השירות של Tesla שבאזור האחריות שלך. את מיקומו של מרכז השירות של Tesla הקרוב אליך תוכל לברר באמצעות ביקור באתר האינטרנט של Tesla באזורך. פריסת מרכזי השירות של Tesla עשויה להשתנות בכל עת. הרשימה המעודכנת של מרכזי השירות מתפרסמת באופן קבוע באתר האינטרנט של Tesla באזורך.

בעת יצירת הקשר עם Tesla, אנא וודא כי יש ברשותך את מספר הזיהוי של הרכב (VIN), קריאה עדכנית של מד המרחק ותיאור של הליקוי. מספר הזיהוי של הרכב נמצא על לוח המחוונים העליון שבצד הנהג, וניתן להבחין בו מבעד לשמשת הרכב. הוא מופיע גם במסמכי הרישום והבעלות של הרכב.

אם שנית את כתובתך, אנא צור קשר עם Tesla בכתובת או במספר הטלפון המצוינים ב-**מייפה כוח בעמוד 2** בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש.

## זמן סביר לביצוע תיקונים

עליך לאפשר ל-Tesla זמן סביר לביצוע התיקונים ו/או השירות. עם מסירת ההודעה על ידי Tesla כי התיקונים ו/או השירות בוצעו, הנך אחראי לאסוף את הרכב מיידית, על חשבונך. אחרת, תחויב בדמי אחסנה יומיים סבירים.

## שירות סיוע בדרכים

שירות הסיוע בדרכים של Tesla נועד להקל על אי הנוחות שלך במקרה בו הרכב של Tesla אינו תקין. ניתן לבקש שירות זה באמצעות האפליקציה למכשיר הנייד של Tesla או על ידי הטלפון של תמיכת Tesl מקומית 0732288888. הזמינות עלולה להשתנות בין אזורים. הרכב חייב להיות המכוסה בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, ולהימצא באזור האחריות שלך בזמן הבקשה לקבלת שירות הסיוע בדרכים. יחד עם זאת, שירות הסיוע בדרכים הוא שירות נפרד ואינו כלול בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש או בכתב האחריות המוגבלת לרכב משומש של Tesla. לפרטים ומידע נוסף, אנא עיין בכללים שלנו בעניין תכנית הסיוע בדרכים.

## שינויים וויתורים

אף אדם או גוף, לרבות אך לא רק, עובד חברת Tesla או נציגה המוסמך, אינו מורשה לשנות או לוותר על סעיף כלשהו של כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. ביחס לדגמי רכב מסוימים, Tesla עשויה להציע מעת לעת לכסות באופן חלקי או מלא את עלותם של תיקונים מסוימים אשר אינם מכוסים עוד על ידי כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. בנסיבות אלו, Tesla תיידע את כל הבעלים הרשומים המוכרים של הרכבים הרלוונטיים. באפשרותך גם ליצור קשר עם Tesla ישירות בכדי לברר האם תכניות אלו, ככל שקיימות, חלות על רכבך. Tesla עשויה אף להציע מעת לעת בכל מקרה לגופו, ובהתאם לנסיבות הענין, לכסות באופן חלקי או מלא את העלות של תיקונים מסוימים אשר אינם מכוסים עוד על ידי כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. Tesla שומרת על זכותה לפעול כאמור ולבצע שינויים ברכבים המיוצרים או נמכרים על ידה ובכתבי האחריות הרלוונטיים, בכל עת ומבלי שהדבר יחייבה לבצע את אותם תשלומים או שינויים, או כאלה הדומים להם, גם ביחס לרכבים אשר יוצרו או נמכרו בעבר על ידי Tesla, או ביחס לכתבי האחריות התקפים באותה עת, לרבות ביחס לכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש.



במקרה בו התגלה ליקוי כלשהו (שאותו לא ניתן לפתור על-ידי עיון וביצוע ההנחיות בספר הרכב), הנך נדרש תחילה להודיע על כך בכתב, ותוך פרק זמן סביר, ל-Tesla במהלך תקופת האחריות הקבועה בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, על מנת לאפשר ל-Tesla לבצע את התיקונים הנדרשים ולפנות להליך ליישוב המחלוקות שלנו. ניתן לשלוח בקשה בכתב בנוגע ליישוב מחלוקות לכתובת המתאימה באזור שלך המופיעה במייל **כוח בעמוד 2** בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש.

אנא שלח את הבקשה בכתב לכתובת המקומית בהתאם לאזור האחריות הרלוונטי לך. אנא כלול את הפרטים הבאים:

- שמך ופרטי התקשרות;
- השם ופרטי ההתקשרות של מעניק האחריות (ראה **מייל כוח בעמוד 2**);
- מספר זיהוי הרכב (VIN);
- השם והמיקום של חנות "Tesla" או מרכז השירות של "Tesla" הקרובים אליך;
- המועד בו נמסר לך הרכב;
- קריאת מד מרחק עדכנית;
- תיאור הליקוי ; וכן
- תיאור הניסיונות הקודמים שביצעת מול החנות של "Tesla" או נציג "Tesla" על מנת לטפל בבעיה, או של תיקונים או שירותים כלשהם שלא בוצעו על ידי מרכז השירות של "Tesla" או על ידי מרכז תיקונים מורשה מטעמה.

### ישראל

במקרה ונתגלו סכסוכים, אי הסכמות או מחלוקות בינך ובין Tesla בנוגע לכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, Tesla תבחן את כל האפשרויות להגיע להסדר פשרה. במקרה שלא ניתן להגיע לפשרה, Tesla ואתה נדרשים להפנות את המחלוקת, אי ההסכמה או הסכסוך אל אחת הערכאות המוסמכות לעניין באחת מהערים: ירושלים, תל אביב או חיפה, שבהן יחול תחום השיפוט הבלעדי בכל תביעה הקשורה או הנובעת מכתב אחריות זה.

TESLA