



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

UUDEN AJONEUVON RAJOITETTU TAKUU

VOIMAANTULOPÄIVÄ: 22. MAALISKUUTA 2021



Yleiset takuehdot.....	2
Takuun kattavuus.....	8
Poikkeukset ja Rajoitukset.....	13
Takuuhuollon Saaminen.....	19
Riitojenratkaisu ja maakohtaiset kuluttajille annettavat tiedot.....	21



Tesla, Inc. tai alla kohdassa **Takuunantaja** lueteltu asianmukainen taho ("Tesla") korjaa uudet Model S-, Model 3-, Model X- ja Model Y -ajoneuvot, jotka on ostettu ja toimitettu suoraan Teslalta alla lueteltujen Takuualueiden soveltuvien takuuaikojen puitteissa tässä Uuden ajoneuvon rajoitetussa takuussa ilmoitettujen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Tässä Uuden ajoneuvon rajoitetussa takuussa kuvatut oikeutesi ja Teslan velvollisuudet ovat voimassa vain sillä Takuualueella, jolla tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu alun perin myönnettiin Teslan suoraan myymälle ja toimittamalle uudelle Model S-, Model 3-, Model X- ja Model Y -ajoneuvolle. Tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun ehtoja ei sovelleta, jos tuot Model S-, Model 3-, Model X- tai Model Y -ajoneuvosi toiselle Takuualueelle, jollei paikallisessa lainsäädännössä toisin määrätä. Takuualueet on lueteltu alla.

Takuunantaja

Sovellettava Takuualue on se alla luetelluista alueista, jolla Tesla alun perin myi ja suoraan toimitti uuden Model S-, Model 3-, Model X- tai Model Y -ajoneuvon ja myönsi sille tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun. Sinun on palautettava auto kyseiselle Takuualueelle takuuhuollon saamiseksi. Kaikkien ajoneuvon myöhempien yksityisten ostajien ja luovutuksensaajien on takuuhuollon saamiseksi palattava kyseiselle Takuualueelle riippumatta siitä, missä maassa ajoneuvon myöhempi ostaja tai luovutuksensaaja on ostanut ajoneuvon.

Takuualue	Yhteystiedot
Yhdysvallat ja Kanada	Yhdysvallat Tesla, Inc. Attention: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Puhelin: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752) Puerto Rico Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Puerto Rico, 00918



Takuualue	Yhteystiedot
	<p>Puhelin: 939 293 2738</p> <p>Kanada Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Puhelin: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Eurooppa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Puhelin: 020 365 00 08</p>
Australia	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australia Puhelin: 1 800 646 952</p>
Hong Kong	<p>Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Puhelin: 852 3974 0288</p>
Japani	<p>Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokyo, Japan Puhelin: 0120 312 441</p>



Takuualue	Yhteystiedot
Jordania	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Puhelin: 962 06 580 3130
Korea:	Tesla Korea Limited Huomio: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Puhelin: 080 617 1399
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Puhelin: 853 2857 8038
Meksiko	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Puhelin: 01 800 228 8145
Uusi-Seelanti	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 New Zealand Puhelin: 0800 005 431



Takuualue	Yhteystiedot
Singapore	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981 Puhelin: 800 4922239
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Puhelin: 0809 007518
Yhdistyneet Arabiemiirikunnat	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Puhelin: 971 (0) 4 521 7777

Takuun piirissä olevat Ajoneuvot

Tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu koskee autoja, jotka Tesla on myynyt nimenomaisella takuualueellasi. Tämän uuden ajoneuvon rajoitetun takuun osalta Teslan nimenomainen takuualue määritellään alueeksi, jolla ajoneuvo on rekisteröity, edellyttäen, että palaat kyseiselle takuualueelle takuuhuoltoon varten. Kaikkien ajoneuvon myöhempien ostajien ja luovutuksensaajien on takuuhuollon saamiseksi palattava kyseiselle takuualueelle riippumatta siitä, missä maassa ajoneuvon myöhempi ostaja tai luovutuksensaaja on ostanut ajoneuvon.



Useat Takuuehdot

Tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu sisältää takuuehtoja, jotka saattavat vaihdella riippuen siitä, mitä osaa tai järjestelmää ne koskevat. Tiettyjen osien tai järjestelmien takuun kattavuus on määritetty niitä koskevassa takuuehtojen osiossa sekä muissa tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun ehdoissa.

Rajoitukset ja vastuuvapauslausekkeet; paikallinen lainsäädäntö

TÄMÄ UUDEN AJONEUVON RAJOITETTU TAKUU ON AINOA TESLA-AJONEUVOOSI LIITTYVÄ SUORA TAKUU. Kaikki muut epäsuorat tai suorat takuut, mukaan lukien kaikki paikallisen lainsäädännön mukaiset takuuta koskevat oikeudet, tai muut ehdot kiistetään siinä määrin kuin Takuualueellasi soveltuva lainsäädäntö sen sallii, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta esimerkiksi epäsuorat takuut ja ehdot kaupallisesta hyödynnettävyydestä, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, kestävyydestä tai jotka ilmenevät myynnin tai käytön yhteydessä. Joidenkin Takuualueiden lainsäädäntö ei salli rajoittaa takuuta tai takuuehtoja ja/tai takuun tai takuuehtojen kestoaikaa, joten edellä mainitut rajoitukset eivät ehkä koske sinua.

Tarvittavien korjausten suorittaminen ja osien vaihtaminen on ainoa tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun tai muiden epäsuorien takuiden alainen oikeusturvakeino. Tesla ei anna millekään henkilölle tai yhteisölle lupaa hyväksyä puolestaan muita tähän Uuden ajoneuvon rajoitettuun takuuseen liittyviä velvoitteita tai vastuita. Tesla tekee päätöksen oman harkintansa mukaan siitä, käytetäänkö korjauksessa tai korvaamisessa uutta, kunnostettua tai uudelleenkäytettävää osaa.

Omistajuuden siirtyminen

Tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu on siirrettävissä ilman kustannuksia muille henkilöille, jotka ajoneuvon alkuperäisen ostajan jälkeen laillisesti hankkivat ajoneuvon omistajuuden itselleen tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun ehdoissa kuvattujen rajoitusten mukaisesti ("myöhempi ostaja").



Tahot, jotka voivat hyödyntää tämän Uuden omistajan rajoitettua takuuta

Takuualueellasi myydyn uuden Tesla-ajoneuvon alkuperäinen ostaja tai myöhempi omistaja voi hyödyntää tätä Uuden omistajan rajoitettua takuuta takuuehtojen ja mukaisesti silloin, kun auto on rekisteröity alkuperäiselle ostajalle tai myöhemmälle omistajalle relevantin takuualueen lainsäädännön mukaisesti.

Takuuajan alkaminen ja päättyminen

Tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu alkaa ensimmäisenä päivänä, jolloin Tesla luovuttaa uuden ajoneuvon ensimmäiselle kuluttaja- tai yritysostajalle taikka vuokranantajalle tai päivänä, jolloin se otetaan käyttöön (esimerkiksi esittely- tai yrityksen ajoneuvona) sen mukaan kumpi ajankohdista toteutuu ensin. Takuun voimassaoloaika ja kattavuus perustuvat Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun kuvaukseen, joka on kohdassa Takuun kattavuus. Tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun mukaisesti korjatut tai vaihdetut osat, mukaan lukien ajoneuvon vaihto, ovat takuunalaisia ainoastaan tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun voimassaolon päättymiseen saakka, ellei sovellettava lainsäädäntö toisin määrää.



Tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu sisältää Ajoneuvon rajoitetun perustakuun, SRS-järjestelmän (Supplemental Restraint System) rajoitetun takuun sekä Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitetun takuun, joista kukin on kuvattu erikseen jäljempänä.

Rajoittamatta oikeuksiasi, jotka on kuvattu kohdissa [Rajoitukset ja vastuuvapauslausekkeet](#); paikallinen lainsäädäntö ja Riitojenratkaisu ja maakohtaiset kuluttajille annettavat tiedot, tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun antama yksinomainen oikeusturvakeino on Teslan suorittama uuden, kunnostetun tai uudelleenvalmistetun osan korjaus tai vaihtaminen takuun kattamista virheistä. Tässä Uuden ajoneuvon rajoitetussa takuussa mainitut rajaukset ja poikkeukset huomioiden Tesla suorittaa tällaiset korjaukset ja osien vaihdot ilman sinulle koituvia kustannuksia, mikäli Teslalle on ilmoitettu takuunalaisesta viasta takuun voimassaoloaikana. Korjauksissa käytetään uusia, kunnostettuja, tai uudelleen valmistettuja osia Teslan oman harkinnan mukaisesti. Kaikki vaihdetut osat tai muut komponentit ovat yksinoikeudella Teslan omaisuutta, ellei voimassaoleva lainsäädäntö toisin määrää.

Ajoneuvon rajoitettu perustakuu

Tässä Uuden ajoneuvon rajoitetussa takuussa mainitut, tiettyjä osia koskevat ehdot sekä rajaukset ja poikkeukset huomioiden Ajoneuvon rajoitettu perustakuu korvaa Teslan valmistamissa tai toimittamissa osissa normaalissa käytössä esiintyvien materiaalivikojen tai työn laadusta johtuvien vikojen korjaukset neljän (4) vuoden tai 50 000 mailin (80 000 kilometrin) ajan sen mukaan, kumpi ajankohdista on aikaisempi.

SRS (Supplemental Restraint System) -järjestelmän rajoitettu takuu

Jollei tässä Uuden ajoneuvon rajoitetussa takuussa esitetystä poikkeuksista ja rajoituksista muuta johdu, SRS-järjestelmän rajoitettu takuu korvaa Teslan valmistamissa tai toimittamissa turvavöiden tai turvatyynyjärjestelmän normaalissa käytössä esiintyvien materiaalivikojen tai työn laadusta johtuvien vikojen korjaukset viiden (5) vuoden tai 60 000 mailin (100 000 kilometrin) ajan sen mukaan, kumpi ajankohdista on aikaisempi.



Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitettu takuu

Tesla-auton litiumioniakku ("Akku") ja voimansiirtoyksikkö ovat äärimmäisen edistyneitä voimalinjakomponentteja, jotka on suunniteltu kestämaan äärimmäisiä ajo-olosuhteita. Voit luottaa siihen, että tämä Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitettu takuu kattaa Teslan huippumodernin akku- ja voimansiirtoyksikön. Takuu korvaa virheellisesti toimivan tai viallisen akun ja voimansiirtoyksikön korjauksen tai vaihdon jäljempänä kuvattujen rajoitusten mukaisesti.

Jos ajoneuvosi akku tai voimansiirtoyksikkö on toimitettava takuukorjaukseen, Tesla korjaa viallisen osan tai vaihtaa sen uuteen, kunnostettuun tai uudelleenvalmistettuun osaan Teslan oman harkinnan mukaisesti. Takuuvaihto ei välttämättä palauta ajoneuvoa "uutta vastaavaan" kuntoon, mutta kun akku vaihdetaan, Tesla varmistaa, että vaihdetun akun energiakapasiteetti vastaa vähintään alkuperäisen akun kapasiteettiä ennen vian ilmenemistä. Vaihtoakun kapasiteetti tulee olemaan vähintään sama kuin alkuperäisessä akussa ennen siihen tullutta vikaa, samalla kun otetaan huomioon myös muut tekijät, kuten ajoneuvon ikä ja mittarilukema.

Tarjotaksemme vielä lisävarmuutta, tämä Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitettu takuu kattaa myös akun tulipalosta ajoneuvolle aiheutuvat vahingot, vaikka kyseessä olisi kuljettajan oma virhe. (Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat olleet ajoneuvossa ennen akusta aiheutunutta tulipaloa, eikä myöskään vaurioita, jotka ovat aiheutuneet akusta auton lunastuskuntoon vaurioitumisen jälkeen.)

Tämä Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitettu takuu kattaa ajoneuvosi akun ja voimansiirtoyksikön, ja sen voimassaoloaika on:

- **Model S ja Model X - 8 vuotta tai 150 000 mailia (240 000 km) (ensin täyttyvän mukaan) akun säilyttäessä kapasiteetistaan* vähintään 70 % takuuaikana. Kaikkiin ennen tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun kansilehdellä mainittua päivämäärää ostettuihin Model S- ja Model X -**



autoihin sovelletaan asiaankuuluvaa Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitettua takuuta, joka oli voimassa ostopäivänä.

- Model 3 ja Model Y, joissa on Standard- tai Standard Range Plus -akku – 8 vuotta tai 100 000 mailia (160 000 km) sen mukaan, kumpi täyttyy ensin, akun säilyttäessä kapasiteetistaan* vähintään 70 % takuuaikana.
- Model 3 ja Model Y, joissa on Long Range tai Performance-akku – 8 vuotta tai 120 000 mailia (192 000 km) sen mukaan, kumpi täyttyy ensin, akun säilyttäessä kapasiteetistaan* vähintään 70 % takuuaikana.

* Akun kapasiteettia koskevien takuuvaatimusten osalta vaihtoakku tulee olemaan ajoneuvon ikää ja mittarilukemaa vastaavassa kunnossa, jolloin se tulee saavuttamaan tai ylittämään alkuperäisen akun vähimmäiskapasiteetin ajoneuvon jäljellä olevana takuuaikana. Huomaa, että ajoneuvon toimintasädettä koskevat arviot eivät anna täydellistä kuvaa akun kapasiteetista, koska siihen vaikuttavat myös akun kapasiteetista riippumattomat tekijät. Tesla päättää harkintansa mukaan akkukapasiteetin mittaamenetelmästä sekä siitä, korjataanko, vaihdetaanko vai tarjotaanko kunnostettuja tai uudelleenvalmistettuja osia. Tesla päättää myös tällaisten vaihdettujen, kunnostettujen tai uudelleenvalmistettujen osien kunnosta.

Tämä Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitettu takuu ei sen laajasta kattavuudesta huolimatta korvaa tahallisista toimista aiheutuvia vaurioita (kuten ajoneuvon tahallinen väärinkäyttö tai tuhoaminen tai sen aktiivisten varoitusten tai huoltoilmoitusten laiminlyönti), törmäyksestä tai onnettomuudesta aiheutuvia vaurioita (paitsi edellä kuvatut akusta aiheutuneet tulipalot) tai muun kuin Teslan tai Teslan hyväksymän henkilöstön suorittaman akun tai voimansiirtoyksikön huollon tai avaamisen aiheuttamia vaurioita.

Lisäksi voimansiirtoyksikköä koskevat tässä Uuden ajoneuvon rajoitetussa takuussa määritetyt rajaukset ja poikkeukset. Tämä Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitettu takuu ei myöskään korvaa akulle aiheutuvia vaurioita, jotka johtuvat seuraavista tekijöistä:



- Akun vahingoittaminen, tai sen tahallinen yrittäminen, joko fyysisin keinoin, ohjelmoimalla tai muilla menetelmillä tarkoituksena pidentää (muuten kuin Teslan tarjoamassa omistajan käsikirjassa tai muussa Teslan toimittamassa dokumentaatiossa kuvatulla tavalla) akun käyttöikää tai lyhentää sitä.
- Akun altistaminen avotulelle (pois lukien akun aiheuttamat tulipalot, kuten edellä on määritelty).
- Akun ylitäyttö.

Akku, kuten kaikki litiumioniakut, menettää energiaansa tai tehoaan ajan ja käytön myötä. Tämä Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitettu takuu EI KORVAA akun energian tai tehon häviämistä ajan myötä tai akun käytön vuoksi, paitsi tässä Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitetussa takuussa määritetyssä laajuudessa. Katso omistajan asiakirjoista tärkeät tiedot Akun käyttöiän ja kapasiteetin maksimoimisesta. Näiden Akun suositeltujen huolto- ja latausmenettelyjen laiminlyöminen mitätöi tämän Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitetun takuun.

Autosi päivittää ohjelmistonsa langattomasti, jolloin autossasi on aina käytössä uusimmat ominaisuudet ja parannukset, kuten akun kestävyyttä suojaavat ja parantavat päivitykset. Kaikki näiden ohjelmistopäivitysten aiheuttamat huomattavat muutokset akun suorituskyvyssä EIVÄT ole Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitetun takuun alaisia.

Korin ruostumisen rajoitettu takuu

Korin ruostumisen rajoitettu takuu kattaa korin läpisyöpymisen (ruoste aiheuttaa koripaneelin sisäpuolelta ulospäin muodostuvan reiän), joka johtuu materiaalivirheestä tai työn laadusta. Takuu on voimassa 12 vuotta ilman kilometrirajoitusta seuraavin poikkeuksin:

- Ruostesuojatut ajoneuvot, eli ajoneuvot, joille on suoritettu niin kutsuttu ruostesuojaus tai alustamassaus.



- **Muiden kuin Teslan valmistamista tai toimittamista materiaaleista tai työn laadusta johtuvat korroosioviat, jotka aiheuttavat sisäpinnalta ulospäin muodostuvia reikiä koripintoihin tai alustan osiin.**
- **Pintakorroosio tai kosmeettiset korroosiovauriot, jotka aiheuttavat ulkopinnalta sisäänpäin muodostuvia reikiä koripintoihin tai alustan osiin. Tällaisia ovat esimerkiksi kiveniskemät ja naarmut.**
- **Korroosio, jonka aiheuttaja on onnettomuus, ajoneuvon väärinkäyttö, laiminlyönti, puutteellinen huolto tai käyttö, varusteen asennus, altistuminen kemikaaleille, ympäristötekijät tai ylivoimaiset esteet, tulipalo tai virheellinen varastointi.**

Lisätietoja muista tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun piiriin kuulumattomista maalipintaan, ruosteeseen tai korroosioon liittyvistä kysymyksistä, katso [Lisärajoitukset ja Poikkeukset](#).



Takuun Rajoitukset

Tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu ei korvaa ajoneuvon vahinkoja tai vikoja, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti normaalista kulumisesta tai heikentymisestä, väärinkäytöstä, virheellisestä käytöstä, laiminlyönnistä, onnettomuudesta, epäsopivasta huollosta, käytöstä, varastoinnista tai kuljetuksesta, mukaan lukien, mutta rajoittumatta seuraavat seikat:

- Jos ajoneuvoa ei ole jätetty Tesla-huoltokeskukseen tai Teslan valtuuttamaan korjaamoon tai jos niiden suosittelemia korjauksia ei ole tehty sen jälkeen, kun tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun piiriin kuuluva vika on löydetty.
- Onnettomuudet, törmäykset tai esineiden iskeytyminen ajoneuvoon.
- Mikä tahansa virheellisesti suoritettu ajoneuvon korjaus, muutos tai muokkaus tai kenen tahansa muun kuin valtuutetun tai sertifioidun henkilön tai tahon suorittama nesteiden, osan tai varusteen asennus tai käyttö.
- Virheellinen korjaus tai huolto, mukaan lukien muun muassa nesteiden, osien tai varusteiden käyttö muulla kuin hallussasi olevien omistajan asiakirjojen määrittämällä tavalla.
- Normaali kuluminen tai heikentyminen, mukaan lukien muun muassa istuimen, verhoilun tai päällisten värinmuutokset, reiät, repeytymät, painumat, rypistymiset ja hiertymät tai muut turmeltumiset, maalin ja lasin kiveniskemät ja muut vastaavat.
- Ajoneuvosi laitteistoon tai ohjelmistoon mahdollisesti liittyvät vahingot tai muut ajoneuvoosi ladattuun henkilö tietoon/ dataan kohdistuvat menetykset tai haitat, jotka aiheutuvat muutoksista tai ajoneuvon tietojen tai ohjelmiston luvattomasta käytöstä mistä tahansa lähteestä, mukaan lukien muun muassa muut kuin Teslan valmistamat osat tai lisävarusteet, muutokset, kolmannen osapuolen sovellukset, virukset, ohjelmistovirheet, haittaohjelmat tai muut häiriöt tai tietoverkkohyökkäykset.
- Ajoneuvon hinaaminen.
- Ajoneuvon virheellinen vinssaus.



- Varkaus, ilkivalta tai mellakka.
- Tulipalo, räjähdys, maanjäristys, myrskytuuli, salama, rakeet, tulva tai syvä vesi.
- Ajaminen maastossa (koskee vain Model S- ja Model 3 -autoja)
- Ajaminen epätasaisien, karkeiden, vaurioituneiden tai vaarallisten pintojen päältä, mukaan lukien rajoittamatta katukiveykset, tiessä olevat kuopat, keskeneräiset tiet, roskat tai muut esteet, ajaminen kilpailutilanteessa tai autocross-radalla sekä muu mahdollinen käyttö, mihin ajoneuvoa ei ole tarkoitettu.
- Ajoneuvon ylikuormitus.
- Ajoneuvon käyttäminen ulkoisena virtalähteenä.
- Ympäristökijät tai ylivoimaiset esteet, mukaan lukien rajoittamatta auringonvalolle altistuminen, ilmassa kulkeutuvat kemikaalit, puiden mahla, eläinten tai hyönteisten jätökset, tiellä olevat roskat (mukaan lukien kivimurska), teollisuuslaskeumat, rautateiden päästöt, suola, rakeet, tulva, tuuli ja (ukkos)myrskyt, happosade, tulipalo, vesi, saasteet, salamanisku sekä muut ympäristöolosuhteet.

Lisärajoitukset ja Poikkeukset

Edellä olevien rajoitusten ja poikkeuksien lisäksi tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu EI kata seuraavia:

- Korroosio ja maalipinnan virheet, mukaan lukien rajoittamatta seuraavat seikat:
 - Muiden kuin Teslan valmistamista tai toimittamista materiaaleista tai työn laadusta johtuvat korroosioviat, jotka aiheuttavat sisäpinnalta ulospäin muodostuvia reikiä koripintoihin tai alustan osiin.
 - Pintakorroosio tai kosmeettiset korroosiovauriot, jotka aiheuttavat ulkopinnalta sisäänpäin muodostuvia reikiä koripintoihin tai alustan osiin. Tällaisia ovat esimerkiksi kiveniskemät ja naarmut.



- **Korroosio ja maalipinnan viat, jotka johtuvat tai ovat seurausta onnettomuudesta, korjausmaalin käytöstä, ajoneuvon väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, puutteellisesta huollosta tai käytöstä, varusteen asennuksesta, altistumisesta kemikaaleille, ympäristötekijöistä tai ylivoimaisesta esteestä, tulipalosta tai virheellisestä varastoinnista.**
- **Muut kuin Teslan valmistamat osat tai varusteet tai niiden asennus tai mikä tahansa vaurio, jonka voidaan katsoa aiheutuneen suoraan tai välillisesti muiden kuin Teslan alkuperäisien osien tai varusteiden asennuksesta tai käytöstä.**
- **Osilla, lisälaitteilla ja latauslaitteistoilla, jotka eivät kuulueneet ajoneuvon varusteluun, on omat takuunsa ja niihin pätevät niiden omat ehdot ja edellytykset, ja ne toimitetaan sinulle soveltuvilta osin.**
- **Kaikki takuunalaiseen tai muunlaiseen ajoneuvon korjaukseen tai huoltoon vaaditut Tesla-lisäosat ja työ, jotka sisältyvät tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun poikkeuksiin, mukaan lukien muun muassa laitteiston tai ohjelmiston muutokset tai muiden kuin Teslan valmistamien lisäosien tai lisävarusteiden käyttö.**
- **Renkailla on omat takuunsa ja niihin pätevät niiden omat ehdot ja edellytykset, ja ne toimitetaan sinulle soveltuvilta osin.**
- **Avainlähettimen paristot.**
- **Ulkoiset muistitikut tai muut tallennus- tai muistilaitteet.**
- **Tuulilasi tai ikkuna, joka on rikkoutunut, naarmuuntunut, murtunut tai siinä on kiveniskemiä, ja vian aiheuttaja on muu kuin Teslan valmistaman tai toimittaman tuulilasin tai ikkunan materiaalivirhe tai työn laatu.**
- **Yleinen normaalin melun ja värinän esiintyminen, mukaan lukien rajoittamatta jarrujen vinkuminen, yleiset nakutukset, narinat, kolinat sekä tuulen tai tienpinnan aiheuttama värinä, joiden syynä ei ole viallinen osa, joka vaatii vaihtamista.**
- **Huoltopalvelut, mukaan lukien rajoittamatta seuraavat:**
 - **Pyörien suuntaus tai tasapainotus.**
 - **Ulkoasun hoitotoimenpiteet (kuten pesu ja vahaus).**



- Huolloissa vaihdettavat kulutusosat (kuten tuulilasinyppyhkijöiden sulat, jarrupalat, suodattimet jne.) ja
- Pienet säätömahdollisuudet, mukaan lukien tiivisteiden lisääminen, eristäminen tai mutterien ja pulttien (tai vastaavien) vaihtaminen ja/tai uudelleen kiristäminen.

Rauennut Takuu

Sinä vastaat ajoneuvon asianmukaisesta käytöstä sekä ajoneuvosi huoltoja koskevien yksityiskohtaisten tietojen vastaanottamisesta ja säilytyksestä, mukaan lukien 17-numeroinen Ajoneuvon Valmistenumero ("VIN-numero"), huoltokeskuksen nimi ja osoite, ajoneuvon matkamittarin lukema, huollon tai korjauksen päivämäärä sekä kuvaus huollon tai korjauksen kohteesta. Nämä tiedot annetaan aina auton seuraavalle omistajalle tai luovutuksensaajalle. Toimintasi voi aiheuttaa tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun raukeamisen, mikäli et noudata ajoneuvon omistajan asiakirjoissasi olevia ajoneuvon käyttöä koskevia erityisiä ohjeita ja suosituksia, mukaan lukien rajoittamatta seuraavat:

- Kaikkien ohjelmistopäivityksien asentaminen, kun saatavana olevasta päivityksestä on ilmoitettu.
- Takaisinkutsun noudattaminen.
- Matkustajien ja tavaroiden kuljettaminen määritettyjen kuormitusrajoitusten mukaisesti
- Kaikki korjaustyöt

Vaikka Tesla ei edellytä kaikkien huolto- tai korjaustöiden suorittamista Tesla-huoltokeskuksessa tai Teslan valtuuttamassa korjaamossa, tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu voidaan mitätöidä tai sen kattavuutta voidaan rajoittaa epäsovivan ylläpidon, huollon tai korjauksen perusteella. Tesla-huoltokeskuksessa ja Teslan valtuuttamissa korjaamoissa on erikoiskoulutuksen saaneita, asiantuntevia työntekijöitä ja heillä on käytössään erikoistyökalut ja -tarvikkeet ajoneuvosi käsittelyä varten. Tietyissä tapauksissa vain nämä henkilöt ja nämä liikkeet voivat olla valtuutettuja tai sertifioituja suorittamaan ajoneuvoosi liittyviä töitä. Tesla suosittelee kaikkien ylläpito-, huolto- ja



korjaustöiden suorittamista Tesla-huoltokeskuksessa tai Teslan valtuuttamassa korjaamossa, jotta vältetään tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun mitätöityminen tai kattavuuden raukeaminen.

Myös seuraavat tekijät mitätöivät tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun:

- Ajoneuvot, joiden VIN-numeroa on muunneltu tai jonka matkamittari tai siihen liittyvä järjestelmä on kytketty pois käytöstä tai sitä on muunneltu tai se on saatettu toimintakyvyttömäksi siten, että ajoneuvon VIN-numeron tai todellisen ajatun matkan määrittäminen on vaikeaa.
- Ajoneuvot, jotka ovat joutuneet lunastukseen tai jotka on myyty, määritetty, merkitty tai luokiteltu puretuksi, tulipalossa tai tulvassa vaurioituneeksi, romuksi, uudelleenrakennetuksi, lunastetuksi, korjauskelvottomaksi tai täysin tuhoutuneeksi.
- Ajoneuvot, jotka vakuutusyhtiö on määrittänyt täysin tuhoutuneeksi.

Vahingot

Tesla ei vastaa mistään ajoneuvoosi liittyvistä epäsuorista, välillisistä tai liitännäisistä vahingoista, mukaan lukien rajoittamatta kuljetukset Tesla-huoltokeskukseen tai sieltä pois, ajoneuvon arvon aleneminen, ajanmenetykset, tulonmenetykset, käyttöajan menetys, henkilökohtaisen tai kaupallisen omaisuuden menetys, epämukavuus tai ärsyntyminen, henkinen kärsimys tai haitta, kaupallinen menetys (mukaan lukien muun muassa voiton- tai tulonmenetykset), hinauskustannukset, bussiliput, ajoneuvonvuokraus, maksulliset puhelut, polttoainekustannukset, majoituskustannukset, hinausajoneuville koituvat vauriot ja muut välilliset kulut kuten puhelu-, faksi- ja postituskulut.

Tesla ei vastaa mistään suorista tai välittömistä vahingoista, joiden arvo ylittää ajoneuvon käyvän markkina-arvon korvausvaatimuksen esittämishetkellä.



Yllä mainitut rajoitukset ja poikkeukset ovat voimassa siinäkin tapauksessa, että vaatimuksen perusteena on sopimuksellinen oikeus, sopimuksenulkoinen vahingonteko (mukaan lukien huolimattomuus ja törkeä huolimattomuus), takuun tai sopimusehdon rikkominen, väärin tietojen antaminen (laiminlyönti tai muu) tai muu lainvoimainen tai oikeudenmukainen peruste siinäkin tapauksessa, että Teslalle on kerrottu tällaisen vahingon mahdollisuudesta tai nämä vahingot ovat kohtuullisesti ennakoitavissa. Edellä olevat rajoitukset ja poikkeukset eivät sovellu oikeudenkäyttöalueilla, jotka eivät salli epäsuorien tai välillisten, suorien tai välittömien, erityisten, liitännäisten, tahattomien tai tuottamuksellisten vahinkojen poissulkemista tai rajoittamista.



Takuuhuollon saamiseksi sinun on tehtävä ilmoitus Teslalle asiaa koskevan takuun voimassaoloaikana sekä toimitettava ajoneuvo omalla kustannuksellasi (ellei Tesla ole velvoitettu vastaamaan kustannuksista) tavanomaisena työaikana Tesla-huoltokeskukseen Takuualueellasi. Lähimmän Tesla-huoltokeskuksen sijainti löytyy vieraillemalla alueesi Teslan verkkosivustolla. Tesla-huoltokeskusten sijainnit voivat muuttua milloin tahansa. Päivitetty luettelo huoltokeskuksista löytyy ja se julkaistaan alueellesi kohdennetulla Teslan verkkosivustolla.

Kun otat yhteyttä Teslaan, valmistaudu kertomaan Ajoneuvon Valmistenumero (VIN), matkamittarin lukema ja kuvaus viasta. Näet VIN-numeron katsomalla kuljettajan puolelta tuulilasin läpi kojelaudan yläosaan. VIN-numero löytyy myös ajoneuvon rekisteriotteesta.

Mikäli osoitteesi muuttuu, ota yhteys Teslan osoitteeseen tai puhelinnumeroon, joka näkyy tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun kohdassa [Takuunantaja](#).

Korjauksista Kohtuulien Verojen Maksaminen

Eräillä oikeudenkäyttöalueilla ja/tai eräissä maissa edellytetään, että takuukorjauksista maksetaan vero. Paikallisen lainsäädännön niin salliessa vastaat itse näiden verojen maksamisesta.

Kohtuulliseksi katsottava Korjaus aika

Sinun on myönnettävä Teslalle kohtuulliseksi katsottava aika korjauksen ja/tai huollon suorittamiseen. Olet velvoitettu noutamaan ajoneuvon omalla kustannuksellasi heti, kun Tesla on ilmoittanut ajoneuvon korjauksen ja/tai huollon valmistumisesta. Muussa tapauksessa arvioidaan kohtuulliset päivittäiset säilytyskulut.



Tiepalvelu

Teslan Tiepalvelun tarkoitus on vähentää Tesla-ajoneuvon mahdollisesta toimintahäiriöstä aiheutuvaa haittaa. Palvelu on käytettävissä vuorokauden ympäri kaikkina viikonpäivinä soittamalla paikalliseen Teslan palvelunumeroon. Kun pyyntö Tiepalveluavusta esitetään, ajoneuvossa on oltava voimassa oleva Teslan Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu tai Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu, ja ajoneuvon on oltava Takuualueellasi. Tiepalvelu on kuitenkin erillinen palvelu, joka ei sisälly Uuden ajoneuvon rajoitettuun takuuseen tai Käytetyn ajoneuvon rajoitettuun takuuseen. Katso lisätietoa aiheesta Tiepalvelua koskevista käytänteistämme.

Muutokset Ja Kumoaminen

Mikään henkilö tai yhteisö, mukaan lukien rajoittamatta Teslan työntekijä tai valtuuttama edustaja, ei voi muuttaa tai kumota mitään tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun osaa. Tesla voi toisinaan tarjoutua maksamaan tietyn korjaustyön tai sen osan kustannukset, vaikka kyseinen korjaustyö ei ole enää tiettyjä ajoneuvomalleja koskevan (ns. "säättöohjelman") Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun piirissä. Tällöin Tesla ilmoittaa asiasta kaikille tiedossa oleville rekisteröidyille omistajille, joiden ajoneuvoja kyseinen kampanja koskee. Voit myös tiedustella suoraan Teslalta, koskeeko jokin kampanja sinun ajoneuvoasi. Tesla voi toisinaan tarjoutua maksamaan tietyn korjaustyön tai sen osan tapauskohtaisesti, ad hoc -periaatteen mukaisesti, vaikka kyseinen korjaustyö ei ole enää tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun piirissä. Tesla pidättää itsellään oikeuden suorittaa seuraavat toimenpiteet sekä tehdä muutoksia Teslan valmistamiin tai myymiin ajoneuvoihin ja niitä koskeviin takuehtoihin milloin tahansa ilman velvoitetta suorittaa vastaavia maksuja tai muutoksia Teslan aiemmin valmistamiin tai myymiin ajoneuvoihin tai niitä koskeviin takuehtoihin, mukaan lukien tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun ehdot.



Useilla eri oikeudenkäyttöalueilla on erilaisia yleisiä ja erityisiä lakeja, jotka antavat sinulle tiettyjä oikeuksia tilanteissa, joissa ajoneuvossasi mahdollisesti esiintyy ongelmia. Näitä lakeja sisältävä lainsäädäntö vaihtelee eri oikeudenkäyttöalueiden mukaan. Ajoneuvosi ja sen turvallisuusominaisuudet ovat soveltuvan alueellisen ajoneuvolainsäädännön mukaisia.

Tesla edellyttää oikeudenkäyttöalueellasi sovellettavan lainsäädännön sallimassa täydessä laajuudessa, että teet ajoneuvon omistajana kirjallisen ilmoituksen mahdollisista vioista (joita ei voi ratkaista omistajan käsikirjan ohjeiden avulla) tässä Uuden ajoneuvon rajoitetussa takuussa määritellyn ja kohtuulliseksi katsottavan aikajakson kuluessa ensimmäiseksi Teslalle, jotta Tesla saa kohtuullisen ajan kuluessa mahdollisuuden suorittaa kaikki tarvittavat korjaukset ja viedä asiat riitojen ratkaisuohjelmamme käsittelyyn, ennen kuin korvausta haetaan oikeudenkäyttöalueellasi sovellettavan lainsäädännön mukaisten oikeusturvakeinojen kautta. Pyydämme ystävällisesti sinua lähettämään kirjallisen ilmoituksen riidanratkaisun hakemisesta omaan paikalliseen osoitteeseesi, joka on esitetty tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun kohdassa [Takuunantaja](#).

Pyydämme ystävällisesti lähettämään kirjallisen ilmoituksesi Takuualueesi paikalliseen osoitteeseen. Pyydämme ystävällisesti sinua liittämään mukaan seuraavat tiedot:

- Nimesi ja yhteystietosi
- Takuunantajan nimi ja yhteystiedot (katso kohta [Takuunantaja](#))
- VIN-numero
- Sinua lähimpänä sijaitsevan Tesla-liikkeen ja/tai Teslan huoltokeskuksen nimi ja sijaintipaikka
- Ajoneuvon toimituspäivämäärä
- Matkamittarin lukema
- Vian kuvaus
- Selvitys siitä, miten sinä sekä Tesla Store tai Teslan edustaja olette yrittäneet ratkaista ongelmaa, tai mitä muita kuin Tesla-huoltokeskuksen tai Teslan valtuuttaman korjaamon suorittamia huoltoja tai korjauksia on suoritettu.



Mikäli sinun ja Teslan välillä on esiintynyt erimielisyyttä, näkemuseroja tai kiistoja koskien tätä Uuden ajoneuvon rajoitettua takuuta, Tesla tutkii kaikki mahdollisuudet sovinnon aikaansaamiseksi. Jos sovintoratkaisuun ei päästä, Teslan ja sinun väliset erimielisyydet, näkemuserot ja kiistat annetaan oikeudenkäyttöalueesi tuomioistuimen ratkaistaviksi. Katso alueesi erityissääntöjä (jos sellaisia on).

Australla

Tämä Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu sisältää takuehtoja, jotka saattavat vaihdella riippuen siitä, mitä osaa tai järjestelmää ne koskevat. Tiettyjen osien tai järjestelmien takuun kattavuus on määritetty takuehtojen osia tai järjestelmiä koskevassa osiossa sekä muissa tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun ehdoissa, ja ne täydentävät Australian kuluttajansuojalainsäädännön myöntämiä lainsäädännöllisiä takuita.

Meksiko

Rajoittamatta ajoneuvon omistajan oikeutta tehdä ensin valitus tai korvaushakemus kuluttajansuojaviranomaiselle, kaikki kiistat koskien tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun tulkintaa, noudattamista ja toteuttamista annetaan Mexico Cityn kaupungin toimivaltaisten tuomioistuinten ratkaistavaksi ilman vaatimuksia muita mahdollisesti toimivaltaisista oikeuspaikoista koskevien sääntöjen noudattamisesta nykyisen tai tulevan kotipaikan tai muun mahdollisen syyn perusteella.

Puerto Rico

Jos ajoneuvon omistajan huoltokäynti on pidempi kuin viisi kalenteripäivää (pois lukien sunnuntai), tai jos viiden kalenteripäivän sisällä tehty korjaus ei ollut riittävä ja ajoneuvoon on tehtävä sama korjaustoimenpide uudelleen seitsemän kalenteripäivän sisällä sen alkuperäisestä korjaushetkestä, Tesla tarjoaa ajoneuvon omistajalle käyttöön laina-auton (saatavuuden mukaan) tai muuntyyppisen vuokra-ajoneuvon.



Yhdysvallat

Kaikkiin riitoihin, vaatimukseen tai kiistoihin sinun ja Teslan välillä, jotka johtuvat tästä Uuden ajoneuvon rajoitetusta takuusta tai liittyvät siihen, sovelletaan sitovaa välimiesmenettelyä tapauskohtaisesti Teslan moottoriajoneuvojen tilaussopimuksen välimiesmenettelyä koskevien ehtojen mukaisesti, jotka löytyvät myös Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun kohdasta Takuun täytäntöönpanoa koskeva lainsäädäntö ja riita-asioiden sovittelu.

Yhdysvalloissa tähän Uuden ajoneuvon rajoitettuun takuuseen sovelletaan Magnuson-Moss Warranty Act -lakia. Useilla eri oikeudenkäyttöalueilla on erilaisia yleisiä ja erityisiä lakeja, jotka antavat sinulle tiettyjä oikeuksia tilanteissa, joissa ajoneuvossasi mahdollisesti esiintyy ongelmia. Näitä lakeja sisältävä lainsäädäntö vaihtelee eri osavaltioista, maakunnista tai alueista riippuen. Uusi ajoneuvosi ja sen turvallisuusominaisuudet ovat soveltuvan alueellisen ajoneuvolainsäädännön mukaisia.

Tesla edellyttää oikeudenkäyttöalueellasi sovellettavan lainsäädännön sallimassa täydessä laajuudessa, että teet kirjallisen ilmoituksen ajoneuvossa havaitusta viasta kohtuullisen ajan kuluessa ensimmäiseksi Teslalle tässä Uuden ajoneuvon rajoitetussa takuussa määritellyn takuujakson aikana, jotta Tesla saa mahdollisuuden suorittaa kaikki tarvittavat korjaukset kohtuullisen ajan kuluessa, ennen kuin haet korvausta oikeudenkäyttöalueellasi sovellettavan lainsäädännön mukaisten oikeusturvakeinojen kautta.

Tesla tarjoaa riitojenratkaisuhjelmaa, jossa on kaksi vaihetta.

- Voit halutessasi toimittaa riita-asiaksi ensiksi valinnaiseen riita-asioiden sovitteluohjelmaan National Center for Dispute Settlement:in (”NCDS”) kautta, kuten alla kuvataan.
- Seuraavaksi, mikäli et halua luovuttaa riita-asiaksi NCDS:lle tai mikäli et ole tyytyväinen NCDS:n menettelyn lopputulokseen, annat suostumuksesi ratkaista riita-asiaksi Teslan kanssa sitovan välimiesmenettelyn kautta tai vähäisten vaatimusten tuomioistuimessa alla esitettävän Sitovan välimiesmenettelyn



sopimuksen ehtojen mukaisesti. Katso myös Ilmoitusta Omistajan Oikeuksista, joka on esitetty sinulle osavaltiokohtaisissa tiedoissa.

Riitojenratkaisu NCDS:n kautta (National Center for Dispute Settlement)

Mikäli sovintoratkaisua ei saavuteta, Tesla tarjoaa valinnaista riitojenratkaisuohjelmaansa seuraavasti:

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT ("NCDS")
P.O. Box 515541
Dallas, TX 75251-5541
1-866-629-3204

Tämä NCDS:n hallinnoima riitojenratkaisuohjelma on sinulle veloitukseton ja sen toteuttavat NCDS:n paikalliset asiantuntijat, joilla on sovittelua ja välimiesmenettelyä koskeva koulutus ja kokemus.

NCDS ratkaisee Uuden ajoneuvon rajoitettua takuuta koskevia riitoja, jotka tulevat esiin tämän Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun voimassaolon aikana. NCDS ei kuitenkaan sovittelle pääasiassa kaupalliseen tarkoitukseen käytettäviä ajoneuvoja koskevia korvausvaatimuksia, ellei osavaltiosi soveltuva lainsäädäntö kata (1) kaupalliseen käyttöön tarkoitettuja ajoneuvoja tai (2) korvausvaatimuksia turvatyynyn kytkeytymisen häiriöstä tai sen kytkeytymistä päälle tilanteessa, jossa se ei ole ollut tarpeen. Sinun tulee esittää pyyntö välimiesmenettelystä NCDS:lle 60 päivän (tai tietyillä oikeudenkäyttöalueilla 6 kuukauden) kuluessa soveltuvan takuuaajan umpeutumisesta edellyttäen, että olet ilmoittanut Teslalle kirjallisesti riidan kohteena olevasta ja soveltuvan takuuaajan aikana ilmenneestä vaitetystä viasta, kuten edellä on määritetty.

Välimiesmenettelyn käynnistämistä varten sinun on otettava yhteys NCDS:ään käyttämällä yllä annettua puhelinnumeroa tai osoitetta, täytettävä NCDS:n asiakasvaatimuslomake ja lähetettävä se postitse NCDS:lle. Lähetä kirjallisen ilmoituksen kopio myös Teslalle ja/tai liitä mukaan kaikki yllä mainitun ilmoituksen edellyttämät tiedot, haluamasi ratkaisu sekä kaikki



kuitit, mikäli olet hakemassa kulukorvauksia. Kun pyyntösi on vastaanotettu, NCDS ottaa sinuun yhteyttä tapauksen johdosta ja kertoo lisätietoja ohjelmasta.

NCDS ratkaisee asiakkaan ja Teslan välisiä riita-asioita vain yksittäistapauksina. Voit toisin sanoen käynnistää välimiesmenettelyn Teslaa vastaan NCDS:n kautta vain yksityishenkilönä, etkä kantajana ryhmäkanteessa.

Saatuana pyyntösi NCDS lähettää sen edelleen Teslalle vastineen saamiseksi. Tarkasteltuaan kaikkia tapaukseesi liittyviä tietoja NCDS asettaa tarvittaessa aikataulun teknistä arviointia varten. Mikäli pyydät suullista kuulemistä, se tullaan järjestämään ennen päätöksen antamista. Tässä kuulustelussa otetaan käsiteltäväksi kaikki todistusaineisto. Huomioituaan kaikki lausunnot ja asiakirjat välimies tarkastelee lain edellyttämät näkökohdat ja antaa päätöksensä. Kaikkia osapuolia tyydyttävä ratkaisu voidaan neuvotella milloin tahansa, ja se voi olla ennen välimiehen päätöstä tai sen jälkeen.

NCDS:n päätös sitoo Teslaa mutta ei sinua. Jos sinä hyväksyt NCDS:n päätöksen, Tesla toteuttaa sen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun Tesla on saanut tiedon hyväksymisestäsi. Korjaustoimenpiteet sisältävät muun muassa vian korjauksen sekä korvauksen korjauksista ja välillisistä kustannuksista, kuten kuljetuskustannukset sekä ajoneuvon uudelleenhankinnan tai vaihdon. NCDS:n päätökset eivät sisällä asianajajan palkkioita tai rankaisevia, kertautuvia tai välillisiä vahinkoja lukuun ottamatta sovellettavan lain edellyttämiä välillisiä vahinkoja.

Mikäli olet tyytymätön välimiehen päätökseen tai siihen, kuinka Tesla noudattaa sitä, voit vaatia korvausta sitovan välimiesmenettelyn kautta tapauskohtaisesti Sitovaa Välimiesmenettelyä koskevan Sopimuksen ehtojen mukaisesti.



Sopimus Sitovasta Välimiesmenettelystä

Kaikki riita-asiat, joita NCDS ei ole ratkaissut, käsitellään välimiesmenettelynä ajoneuvosi Tilaussopimuksen Välimiesmenettelyyn Suostumista koskevan osion ehtojen mukaisesti. Kyseisen Sopimuksen mukaisesti olet suostunut ratkaisemaan riita-asiat Teslan kanssa välimiesmenettelynä tuomioistuimeen sijoittuvan oikeudenkäynnin sijaan. Lisätietoja löydät ajoneuvon Tilaussopimuksessa. Jos et halua luovuttaa riita-asiaasi NCDS:n käsiteltäväksi, voit siirtyä suoraan sitovaan välimiesmenettelyyn tai käsittelyyn vähäisten vaatimusten tuomioistuimessa ajoneuvon Tilaussopimuksen ehtojen mukaisesti. Suostumus Välimiesmenettelyyn löytyy myös täältä:

Suostumus Välimiesmenettelyyn Lue tämä osio huolellisesti läpi. Se koskee kaikkia sinun ja Tesla Inc. -yhtiön ja sen sidosyhtiöiden (kutsutaan yhteisesti nimellä "Tesla") välisiä mahdollisia riita-asioita.

Ongelma- tai riitatapauksessa ilmoita siitä Teslalle kirjallisesti osoitteeseen resolutions@tesla.com. Liitä mukaan kuvaus tapauksesta ja ehdotus sen ratkaisemiseksi.

Jos tapausta ei ratkaista 60 päivän kuluessa, hyväksyt, että sinun ja Teslan välisestä suhteesta johtuvia tai siihen millään tavalla liittyviä riita-asioita ei ratkaista oikeudenkäynnissä tuomarin tai valamiehistön toimesta, vaan yhden välimiehen välityksellä Yhdysvaltain Välimiesjärjestön (American Arbitration Association, AAA) hallinnoiman välimiesmenettelyohjelman puitteissa sen kuluttajien riita-asioiden ratkaisusääntöjen mukaisesti. Tähän sisältyvät ennen tämän Sopimuksen tekemistä ilmenevät vaateet, kuten tuotteitamme koskeviin lausuntoihin liittyvät vaateet.

Maksamme kaikki välimiesmenettelyä koskevat AAA:n maksut. Välimiesmenettely toteutetaan asuinpaikkakunnallasi tai -maakunnassasi. Lisätietoja säännöistä ja välimiesmenettelyn aloittamisesta saat soittamalla AAA:n toimistoon tai osoitteesta www.adr.org.



Välimies voi ratkaista ainoastaan sinun ja Teslan välisiä riita-asioita, eikä se voi vahvistaa vaateita ilman kaikkien osapuolten suostumusta. Välimies ei voi käsitellä yhteis-, ryhmä tai edustusvaateita tai oikeussuojaa koskevia pyyntöjä, jotka on esitetty muiden Tesla-ajoneuvoja ostavien tai leasing-sopimuksella käyttävien tahojen puolesta. Toisin sanoen sinä tai Tesla voitte esittää toisianne kohtaan vaateita ainoastaan henkilökohtaisesti yksityishenkilönä tai oikeushenkilönä, mutta ei ryhmäkanteen kantajana tai jäsenenä. Jos tuomioistuimien välimies päättää, että tämän välimiesmenettelysopimuksen mikä tahansa osa ei ole toimeenpantavissa suhteessa tiettyyn oikeussuojaa tai korvausta koskevaan vaateeseen (kuten kieltomääräykseen tai vahvistuskanteeseen), kyseinen vaade (ja vain kyseinen vaade) on erotettava välimiesmenettelystä ja alistettava tuomioistuimen ratkaistavaksi muiden vaateiden jäädessä välimiesmenettelyn toimivaltaan.

Voit myös halutessasi viedä yksittäisen riita-asian vähäisten vaatimusten tuomioistuimen ratkaistavaksi.

Voit jättäytyä pois välimiesmenettelystä 30 päivän kuluessa tämän Sopimuksen allekirjoittamisesta lähettämällä kirjeen osoitteeseen: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970. Liitä kirjeeseen nimesi, ajoneuvon valmistenumero ja tahdonilmaus jättäytyä pois välimiesmenettelyä koskevan ehdon soveltamisesta. Mikäli et jättäydy pois menettelystä, tämä välimiesmenettelysopimus kumoaa muut osapuolten väliset mahdolliset välimiesmenettelysopimukset mukaan lukien leasing- tai rahoitussopimuksissa mahdollisesti olevat välimiesmenettelysopimukset.

TESLA