MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

GARANTÍA LIMITADA DE VEHÍCULO NUEVO

EUROPA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 2024/07/08

Contents

General Warranty Provisions.....2

Cobertura de la garantía.....4

Exclusiones y limitaciones.....7

Obtención del servicio de garantía.....10

Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país 11

Tesla, Inc. ("Tesla") o la entidad pertinente mencionada en la sección Garante en la página 2 llevarán a cabo las reparaciones de los vehículos nuevos Model S, Model 3, Model X o Model Y, vendidos y entregados directamente por Tesla durante los periodos de la garantía aplicables para las Regiones de garantía especificadas a continuación, de acuerdo con los términos, las condiciones y las limitaciones que se definen en esta Garantía limitada de vehículo nuevo. A excepción de lo estipulado en este documento, sus derechos y las obligaciones de Tesla en virtud de esta Garantía limitada de vehículo nuevo solo se aplican dentro de la Región de garantía en la que se proporcionó originalmente esta Garantía limitada de vehículo nuevo con los vehículos nuevos Model S, Model 3, Model X o Model Y, vendidos y entregados directamente por Tesla. Los términos de esta Garantía limitada de vehículo nuevo no se aplicarán si lleva su vehículo Model S, Model 3, Model X o Model Y a una Región de garantía diferente, a excepción de lo estipulado a continuación o si las leyes locales determinan lo contrario. Las Regiones de garantía se muestran a continuación.

Garante

La Región de garantía aplicable, que se indica a continuación, se basa en el lugar en el que los nuevos Model S, Model 3, Model X o Model Y fueron vendidos por primera vez y entregados directamente por Tesla junto con esta Garantía limitada de vehículo nuevo. Para recibir un servicio de garantía, debe regresar a su Región de garantía específica. A excepción de lo estipulado en la anterior oración, cualquier beneficiario o comprador particular posterior debe volver a la Región de garantía específica para obtener los servicios cubiertos por la misma, independientemente del país en el que dicho comprador o beneficiario haya adquirido el vehículo.

Región de Garantía	Información de contacto
Europa *Incluido Reino Unido*	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Ámsterdam, Países Bajos Teléfono: 020 365 00 08

Cobertura

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo se aplica a los vehículos vendidos por Tesla en la región específica de su Garantía. Para fines de esta nueva Garantía Limitada de Vehículo Nuevo, su Región de Garantía específica de Tesla está definida como la región en que su vehículo se registró por primera vez, siempre y cuando usted regrese a su Región de Garantía específica para recibir cualquier servicio de garantía. A excepción de lo estipulado anteriormente, cualquier beneficiario o comprador posterior debe volver a la Región de garantía específica para obtener los servicios cubiertos por la misma, independientemente del país en el que dicho comprador o beneficiario haya adquirido el vehículo.

Condiciones de garantía múltiple

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo contiene términos y condiciones que pueden variar en función de la pieza o el sistema cubierto. La garantía para piezas o sistemas específicos está regulada por la cobertura estipulada en la sección correspondiente de la garantía, así como por otras disposiciones de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Limitaciones y exenciones de responsabilidad; Leyes locales

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE VEHÍCULO NUEVO ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPLÍCITA EN RELACIÓN CON SU VEHÍCULO TESLA. Cualquier otra garantía implícita o explícita, incluidos los derechos de garantía estatutarios derivados de las leyes locales, o condición quedará excluida en la medida en que lo permitan las leyes locales de la Región de garantía, incluidas, entre otras, garantías y condiciones implícitas de comercialización, adecuación para un fin específico, durabilidad o aquellas que surjan por acuerdo o uso comercial. Algunas Regiones de garantía no permiten limitaciones en las condiciones o

garantías implícitas ni en el establecimiento de períodos de duración de dichas condiciones o garantías, de manera que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso. Consulte Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país en la página 11 para obtener información sobre las leyes aplicables en la región de su garantía.

La ejecución de las reparaciones y las sustituciones necesarias por parte de Tesla constituye el recurso exclusivo bajo esta Garantía limitada de vehículo nuevo o cualesquiera garantías implícitas. Tesla no autoriza a ninguna persona o entidad a crear ninguna otra obligación o responsabilidad relacionada con esta Garantía limitada de vehículo nuevo. La decisión de reparar o sustituir una pieza o de utilizar una pieza nueva, reacondicionada o refabricada le corresponderá a Tesla a su entera discreción.

Ownership Transfer

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo puede transferirse sin coste alguno a cualquier persona que asuma posterior y legalmente la propiedad del vehículo tras el comprador original sin perjuicio de las limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo ("comprador posterior").

Propietario de la garantía

El comprador original, o cualquier comprador posterior de un vehículo nuevo vendido en la Región específica de su Garantía, a cuyo nombre esté registrado o matriculado en nombre del primer comprador original, o comprador posterior, de acuerdo con las leyes locales de la Región de su Garantía, puede hacer valer esta Garantía limitada de vehículo nuevo de conformidad con lo dispuesto en esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Periodo de cobertura de la garantía

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo comienza el primer día en que Tesla entregue un vehículo nuevo al primer comprador, particular o empresa, o al arrendador, o el día en el que el vehículo entre en servicio por primera vez (por ejemplo, usado como vehículo de demostración o vehículo de empresa), lo que se produzca primero, y proporcionará cobertura durante el periodo indicado en la garantía especificada, tal y como se describe en la sección de Cobertura de la garantía de esta Garantía limitada de vehículo nuevo. Las piezas reparadas o sustituidas, incluida la sustitución del vehículo, conforme a lo dispuesto en esta Garantía limitada de vehículo nuevo solo estarán cubiertas hasta que finalice el periodo de la misma o cuando así lo determinen las leyes aplicables.

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo incluye la Garantía limitada básica del vehículo, la Garantía limitada del sistema de retención complementario ("SRS"), y la Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, todas ellas descritas a continuación.

Sin perjuicio de sus derechos tal y como se describen en Exclusiones y limitaciones en la página 7 y Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país en la página 11, el recurso exclusivo del que dispone usted en el marco de esta Garantía limitada de vehículo nuevo es la reparación o sustitución de las piezas nuevas, reacondicionadas o refabricadas de Tesla para los defectos cubiertos. Sin perjuicio de las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, Tesla procederá a la reparación o a la sustitución de piezas sin coste alguno para usted cuando Tesla reciba la notificación del defecto cubierto dentro del período de garantía aplicable. Las reparaciones se efectuarán utilizando piezas nuevas, reacondicionadas o refabricadas a entera discreción de Tesla. Todas las piezas u otros componentes sustituidos pertenecen exclusivamente a Tesla a menos que se indique lo contrario en las leyes aplicables.

Garantía limitada básica del vehículo

La Garantía limitada básica del vehículo cubre las reparaciones o sustituciones necesarias para corregir defectos de mano de obra o de materiales de cualquier pieza fabricada o suministrada por Tesla que se produzcan por el uso normal durante un periodo de 4 años o 80.000 km, lo que suceda primero, sin perjuicio de la cobertura individual para determinadas piezas y de las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Garantía limitada del sistema de retención complementario (SRS)

La Garantía limitada del SRS cubre las reparaciones o sustituciones necesarias para corregir defectos de mano de obra o de materiales del sistema de airbag o los cinturones de seguridad del vehículo fabricados o suministrados por Tesla que se produzcan por el uso normal durante un periodo de 5 años o 100.000 km, lo que suceda primero, sujetas a las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción

La batería de iones de litio de Tesla (la «Batería») y la unidad de tracción son componentes extremadamente sofisticados del sistema de propulsión diseñados para resistir las condiciones de conducción más extremas. Puede estar tranquilo sabiendo que la batería de alta tecnología y la unidad de tracción de Tesla están respaldadas por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, que cubre la reparación o sustitución de cualquier batería o unidad de tracción defectuosa o averiada, sin perjuicio de las limitaciones descritas a continuación.

Si su batería o su unidad de tracción requiere de una reparación cubierta por garantía, Tesla reparará la unidad, o la sustituirá por una pieza nueva, reacondicionada o refabricada a entera discreción de Tesla. La sustitución por garantía puede no restaurar el vehículo a su condición de "como nuevo", pero al sustituir la Batería, Tesla le asegura que la capacidad de energía de la batería de sustitución es al menos igual a la de la batería original antes del fallo que se haya producido teniendo en cuenta otros factores, incluidos el tiempo de uso y el kilometraje total del vehículo.

Para proporcionar una mayor seguridad, la Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción también cubrirá los daños a su vehículo por un incendio de la batería, aunque sea consecuencia de un error por parte del conductor. (La cobertura no cubrirá los daños que ya se hubiesen producido antes de que se produjera el incendio de la batería, o cualquier otro daño si el incendio se produjo después de que el vehículo fuera declarado siniestro total.)

La batería y la unidad de tracción de su vehículo están cubiertas por esta Garantía Limitada de Batería y Unidad Propulsora, durante un periodo de:

- Model S y Model X: 8 años o 240.000 km, lo que ocurra primero, con una retención mínima del 70 % de la capacidad de la batería* durante el periodo de garantía. Los Model S o Model X adquiridos antes de la fecha de entrada en vigor especificada en la primera página de esta Garantía limitada de vehículo nuevo están sujetos a la Garantía de la batería y la unidad de tracción aplicable y efectiva a partir de la fecha de compra.
- Model 3 y Model Y con batería de autonomía estándar o autonomía estándar Plus: 8 años o 160.000 km, lo que ocurra primero, con una retención mínima del 70 % de la capacidad de la batería* durante el periodo de garantía.
- Model 3 y Model Y con batería de gran autonomía o Performance: 8 años o 192.000 km, lo que ocurra primero, con una retención mínima del 70 % de la capacidad de la batería* durante el periodo de garantía.

*Para reclamaciones de garantía específicas relacionadas con la capacidad de la batería, la batería de sustitución estará en un estado adecuado a los años y kilometraje del vehículo, suficiente para igualar o superar la capacidad mínima de la batería del vehículo para el resto del período de la batería original. Tenga en cuenta que el cálculo de la autonomía del vehículo es una medición aproximada de la capacidad de la Batería, ya que esta se ve afectada por factores ajenos a la capacidad de la Batería. El método de medición utilizado para determinar la capacidad de la batería, así como la decisión de reparar, sustituir o proporcionar partes reacondicionadas o refabricadas, y el estado de dichas piezas sustituidas, reacondicionadas o refabricadas se determinará a entera discreción de Tesla.

Pese a la amplitud de esta garantía, los daños resultantes como consecuencia de acciones intencionales (incluido el abuso o la destrucción de su vehículo o la falta de atención a las advertencias activas o notificaciones de servicio), una colisión o un accidente (salvo los producidos a causa de un incendio de la batería, como se ha especificado anteriormente), o la revisión o apertura de la batería o la unidad de tracción por personal no perteneciente a Tesla o personal no certificado, no estarán cubiertos por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción.

Asimismo, la unidad de tracción y la batería están sujetas a las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo. Por otra parte, los daños resultantes de las siguientes actividades no estarán cubiertos por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción:

- Daños físicos a la batería o intentos deliberados, ya sea por medios físicos, por programación o por otros métodos, de ampliar o reducir la vida útil de la batería, (excepto de acuerdo con lo especificado en el manual del propietario o cualquier otra documentación proporcionada por Tesla).
- La exposición directa de la Batería a llamas (excluidos los incendios de la batería especificados anteriormente).
- La inundación de la batería.
- Permitir negligentemente que la batería se descargue en exceso, es decir, descargarla por completo hasta que el vehículo no pueda circular y no recargarla dentro de las dos semanas siguientes.

La Batería, como todas las baterías de iones de litio, experimentará una pérdida gradual de potencia o energía con el uso y el paso del tiempo. La pérdida de energía o potencia de la batería producida por el paso del tiempo o como consecuencia del propio uso de la batería NO está cubierta por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, excepto en lo establecido en este documento. Consulte la documentación del propietario para obtener información importante sobre cómo prolongar la vida útil y la capacidad de la batería.

Su vehículo actualiza su software de manera inalámbrica para ofrecer de forma constante nuevas funciones y mejoras, incluidas las actualizaciones para proteger y mejorar la duración de la batería. Todo cambio visible en el rendimiento de la batería como consecuencia de estas actualizaciones de software NO estará cubierto por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción.

Garantía limitada por óxido en carrocería

La cobertura de esta Garantía limitada por óxido en la carrocería incluye la perforación por óxido (agujero desde dentro hacia fuera en el panel de la carrocería) causada por un defecto en el material o en la mano de obra por un periodo de 12 años y kilómetros ilimitados, excluyéndose lo siguiente:

- Vehículos tratados contra óxido, es decir, procedimientos a los que comúnmente se refiere como tratamiento anticorrosión o capa base.
- Corrosión por defectos en materiales o mano de obra, de suministro o fabricación ajenos a Tesla que causen perforación en paneles de la carrocería o el chasis desde el interior al exterior.
- Corrosión superficial o estética que provoque perforaciones en los paneles de la carrocería o en el chasis desde el exterior hacia el interior, como impactos de piedras o arañazos.
- Corrosión causada por, debido a, o como resultado de accidentes, abuso, negligencia, mantenimiento u operación inadecuados del vehículo, instalación de cualquier accesorio, exposición a sustancias químicas o daños como resultado de un caso fortuito o de fuerza mayor, incendios o almacenamiento inadecuado.

Para obtener más información sobre otros problemas de pintura, óxido o corrosión no incluidos en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, consulte Exclusiones y limitaciones en la página 7.

Limitaciones de la Garantía

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo no cubre ningún daño o avería del vehículo directa o indirectamente causado por, debido a o consecuencia del desgaste o deterioro normal, abuso, uso indebido, negligencia, accidente, mantenimiento, funcionamiento, almacenamiento o transporte inadecuados, incluidas, sin carácter limitativo, cualquiera de las siguientes situaciones:

- No realizar las reparaciones o servicios recomendados por Tesla, o no llevar el vehículo a un Centro de servicio de Tesla o un taller autorizado de Tesla al detectar un defecto cubierto por esta Garantía limitada de vehículo nuevo.
- Accidentes, colisiones u objetos que impacten en el vehículo.
- Cualquier reparación, alteración o modificación del vehículo que se realice de manera inapropiada, o la instalación o el uso de líquidos, piezas o accesorios fabricados por una persona o centro no autorizados o certificados para ello.
- Tareas de reparación o mantenimiento inapropiadas, incluido, entre otros, el uso de líquidos, piezas o accesorios distintos a los especificados en la documentación del propietario.
- Desgaste o deterioro normales, incluidos, entre otros, la decoloración de asientos, marcos y tapicería, pinchazos, desgaste, abolladuras, grietas, abrasiones u otras deformaciones, impactos de pintura y gravilla, y elementos similares.
- Cualquier daño al hardware o software de su vehículo, o cualquier pérdida o daño a cualquier información/datos personales cargados en su vehículo como consecuencia de modificaciones o del acceso no autorizado a los datos o software del vehículo desde cualquier fuente, incluidos, entre otros, piezas o accesorios no originales de Tesla, modificaciones, aplicaciones de terceros, virus, errores, malware o cualquier otra forma de interferencia o ciberataque.
- Remolque del vehículo.
- Movimiento inadecuado con un cabrestante.
- Robos, vandalismo o disturbios.
- Fuego, explosión, terremoto, tempestad, rayos, granizo o aguas profundas.
- Conducción todoterreno (sin incluir Model X ni Model Y);
- La conducción por superficies desiguales, irregulares, dañadas o peligrosas, incluyendo, sin carácter limitativo, bordillos, baches, carreteras sin terminar, escombros u otros obstáculos, o en competiciones, carreras o cualquier otro propósito no previsto por el fabricante.
- La sobrecarga del vehículo.
- El uso del vehículo como fuente de energía estacionaria, a menos que se indique explícitamente que el vehículo admite Powershare, que el equipo necesario y compatible ha sido instalado por un instalador profesional y que se está utilizando un accesorio de carga homologado por Tesla compatible con Powershare.
- Consecuencias de un caso fortuito, incluidos, sin carácter limitativo, la exposición a la luz solar, productos químicos presentes en la atmósfera, resina de los árboles, excrementos de animales o insectos, escombros en la carretera (incluidos los impactos de grava), contaminantes industriales, óxido de los rieles, sal, granizo, inundaciones, tempestades y tormentas (truenos), lluvia ácida, fuego, agua, contaminación, rayos y otras condiciones ambientales.

Exclusiones y limitaciones adicionales

Además de las exclusiones y limitaciones anteriores, esta Garantía limitada de vehículo nuevo NO cubre:

- Corrosión o defectos en la pintura, incluyendo, sin carácter limitativo, lo siguiente:

  - Corrosión por defectos en la mano de obra o los materiales suministrados o fabricados por una empresa distinta de Tesla que provoque perforaciones (orificios) en los paneles de la carrocería o el chasis desde dentro hacia fuera.
  - Corrosión superficial o estética que provoque perforaciones en los paneles de la carrocería o en el chasis desde el exterior hacia el interior, como impactos de piedras o arañazos.
  - Corrosión y defectos de la pintura causados por o debidos a accidentes, armonización de la pintura, abuso, negligencia, mantenimiento o funcionamiento inadecuados, instalación de un accesorio, exposición a sustancias químicas o daños resultantes de un fenómeno fortuito o natural, fuego o almacenamiento inadecuado.

- Uso de piezas o accesorios no originales de Tesla o su instalación, o cualquier daño causado directa o indirectamente por, debido a, o como resultado de la instalación o el uso de piezas o accesorios no originales de Tesla.
- Partes, accesorios y equipo de carga que no estaban incluidos en el momento de la compra del vehículo; estos artículos tienen sus propias garantías y están sujetos a sus propios términos y condiciones, que se le facilitarán a usted según proceda.
- Cualquier pieza adicional de Tesla o mano de obra que se haya necesitado para la reparación o el servicio de un vehículo, independientemente de si está cubierto o no por la garantía, o bien, debido a algunas de las exclusiones especificadas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, incluidos, entre otros, las modificaciones del hardware o software o el uso de piezas y accesorios no originales de Tesla.
- Neumáticos, que tienen sus propias garantías y están sujetos a sus propios términos y condiciones, que se le facilitarán a usted según proceda.
- Pilas de llave inteligente.
- Unidades de memoria externas u otros dispositivos de almacenamiento.
- Los parabrisas o las ventanillas que se hayan roto, mellado, arañado o agrietado, a menos que sea como consecuencia de un defecto de mano de obra o de los materiales de un parabrisas o ventanilla suministrado o fabricado por Tesla.
- Apariencia general o ruidos y vibraciones normales, incluyendo, sin ánimo limitativo, chirrido de los frenos, golpeteos generales, crujidos, traqueteos y vibraciones por el viento o la carretera en relación con los cuales no existan piezas con mal funcionamiento que requieran sustitución.
- Servicios de mantenimiento, incluyendo, sin carácter limitativo a, lo siguiente:
  - Alineación o equilibrado de las ruedas.
  - Cuidado estético (como limpieza y pulido).
  - Elementos de mantenimiento desechables (como escobillas/inserciones de limpiaparabrisas, forros/pastillas de freno, filtros, etc.).
  - Ajustes menores, incluyendo agregar sellador, aislante, o reemplazar y/o volver a ajustar tuercas y pernos (o piezas similares).

Anulación de la garantía.

Usted será responsable del funcionamiento adecuado del vehículo y de la recepción y conservación de la información precisa y detallada relacionada con el mantenimiento del vehículo como, por ejemplo, el número de identificación del vehículo ("VIN") de 17 dígitos, el nombre y la dirección del Centro de asistencia, el kilometraje, la fecha de asistencia o del mantenimiento y la descripción de los puntos de servicio o mantenimiento, que deberán proporcionarse a cada comprador o beneficiario posterior. Esta Garantía limitada de vehículo nuevo puede quedar anulada si no sigue las recomendaciones e instrucciones específicas con respecto al uso y funcionamiento del vehículo que se indican en la documentación del propietario, incluyendo, sin carácter limitativo:

- La instalación de las actualizaciones de software tras la notificación de que están disponibles.
- El cumplimiento de cualquier aviso de llamada a revisión.
- El transporte de cargas y pasajeros dentro de los límites de carga especificados.
- La realización de todas las reparaciones.

Aunque Tesla no le obliga a realizar todas las tareas de reparación o asistencia en un Centro de asistencia de Tesla o taller autorizado de Tesla, esta Garantía limitada de vehículo nuevo podría quedar anulada o su cobertura podría excluirse a causa de una reparación, servicio o mantenimiento inadecuados.

Las siguientes situaciones también anularán esta Garantía limitada de vehículo nuevo:

- Vehículos que tengan el VIN dañado o alterado, o el odómetro u otro sistema relacionado desconectado, modificado o inoperativo de forma que resulte difícil determinar el número VIN o el kilometraje real.
- Vehículos que no dispongan de un título limpio o que se hayan vendido, diseñado, etiquetado o marcado como desmantelados, dañados por el fuego, dañados por inundación, desechados, reformados, rescatados, reconstruidos, irreparables o siniestro total.
- Vehículos que una compañía de seguros haya declarado siniestro total.

Daños y perjuicios

Tesla no se hace responsable por la presente de ningún daño indirecto, fortuito, especial ni derivado que surja de o guarde relación con su vehículo, incluyendo, sin carácter limitativo, el transporte hacia y desde un Centro de asistencia de Tesla, la pérdida de valor del vehículo, la pérdida de tiempo, la pérdida de ingresos, la pérdida de uso, la pérdida de bienes personales o materiales, las molestias o inconvenientes, los daños o sufrimientos emocionales, las pérdidas comerciales (incluyendo, sin carácter limitativo, lucro cesante o pérdida de ingresos), los costes de remolcado, los pasajes de autobús, el alquiler de vehículos, los importes de las llamadas a revisión, los gastos de gasolina, los costes de alojamiento, los daños al vehículo de remolque y los gastos adicionales, como llamadas de teléfono, envío de fax y gastos de correo. Consulte Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país en la página 11 para obtener información sobre las leyes aplicables en la región de su garantía.

Tesla no se hará responsable ante ningún daño directo que exceda el valor de mercado del vehículo en el momento de la reclamación.

Las exclusiones y limitaciones anteriores se aplicarán tanto si su reclamación se presenta en virtud de contratos, responsabilidades extracontractuales (incluyendo negligencia y negligencia grave), incumplimiento de condición o garantía, o tergiversación (ya sea negligente o de otra clase) como si se hace de alguna otra manera con arreglo a derecho o equidad, aunque Tesla haya recibido notificación de la posibilidad de dichos daños o estos fueran razonablemente previsibles. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, directos, especiales, fortuitos o derivados, por lo que es posible que las exclusiones o limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

Para obtener el servicio de garantía, deberá avisar a Tesla dentro del período aplicable de la garantía y llevar el vehículo por su propia cuenta (excepto en los casos en los que Tesla esté obligado a asumir el coste del remolque) durante el horario laboral habitual a un Centro de asistencia de Tesla en la Región de su garantía. Puede usted obtener la ubicación del Centro de asistencia Tesla más cercano visitando el sitio web de Tesla correspondiente a su región. La ubicación de los Centros de asistencia de Tesla está sujeta a cambios en cualquier momento. La lista actualizada de centros de asistencia está y permanecerá publicada en el sitio web de Tesla correspondiente su región.

Cuando se ponga en contacto con Tesla, tenga a mano la siguiente información: número de identificación del vehículo (VIN), kilometraje actual y una descripción del problema. El número de identificación del vehículo (VIN) se encuentra en la parte superior del salpicadero, en el lado del conductor, y puede verse a través del parabrisas. También puede encontrarse en la documentación de matriculación y registro del vehículo.

Si cambia de domicilio, póngase en contacto con Tesla en la dirección o el número de teléfono indicados en la sección Garante en la página 2 de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Pago de impuestos por reparaciones

Algunas jurisdicciones y/o gobiernos locales pueden exigir el pago de un impuesto por las reparaciones de la garantía. Si las leyes aplicables lo permiten, solo será usted responsable del pago de estos impuestos.

Plazo razonable de las reparaciones

Debe usted permitir a Tesla un tiempo razonable para que pueda completar las reparaciones y/o la asistencia. Previa notificación de Tesla tras la finalización de las reparaciones o tareas de servicio, deberá recoger el vehículo inmediatamente por sus propios medios; de no ser así, se aplicarán las tarifas de almacenamiento diario correspondientes.

Asistencia en el camino

La Asistencia en carretera de Tesla es un servicio destinado a minimizar las molestas cuando su vehículo Tesla tiene una avería. Este servicio se puede solicitar a través de la aplicación móvil de Tesla o poniéndose en contacto con el número local de asistencia de Tesla. La disponibilidad puede variar según la región. El vehículo debe estar cubierto por la Garantía limitada de vehículo nuevo o la Garantía limitada de vehículo Usado de Tesla, y debe estar ubicado en su Región de garantía específica en el momento de solicitar la Asistencia en carretera. La Asistencia en carretera es un servicio independiente y no se presta bajo la Garantía limitada de vehículo nuevo ni la Garantía limitada de vehículo Usado de Tesla. Consulte todos los detalles e información en nuestra póliza de Asistencia en carretera.

Modificaciones y exenciones

Ninguna persona o entidad, incluidos, sin carácter limitativo, un empleado o representante autorizado de Tesla, puede modificar o establecer una exención de una sección de la Garantía limitada de vehículo nuevo. En ocasiones, Tesla puede ofrecer pagar total o parcialmente determinadas reparaciones que ya no están cubiertas por esta Garantía limitada de vehículo nuevo para modelos específicos (es decir, "programas de ajuste"). En estas circunstancias, Tesla notificará a todos los propietarios registrados de los vehículos afectados. También puede usted consultar directamente con Tesla con respecto a la aplicabilidad de estos programas, en su caso, a su vehículo. En ocasiones, Tesla también puede ofrecer pagar la totalidad o una parte del coste de determinadas reparaciones que ya no estén cubiertas por esta Garantía limitada de vehículo nuevo en determinados casos especiales y concretos. Tesla se reserva el derecho a aplicar lo expuesto anteriormente y a realizar cambios en los vehículos fabricados o vendidos por Tesla y las garantías aplicables, en cualquier momento, sin incurrir en ninguna obligación de efectuar el mismo pago o uno similar o realizar cambios en vehículos vendidos o fabricados anteriormente por Tesla o en las garantías aplicables, incluida esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país

Muchas jurisdicciones disponen de leyes, comúnmente denominadas «Lemon Laws» que le garantizan determinados derechos en caso de tener problemas con su vehículo. Estas leyes varían dependiendo de la jurisdicción. Su vehículo y sus elementos de seguridad cumplen las leyes provinciales y territoriales en materia de vehículos a motor.

En la medida en que lo permitan las leyes de su jurisdicción, Tesla requiere que envíe primero una notificación por escrito, durante el periodo de garantía aplicable especificado en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, indicando cualquier defecto que haya experimentado (que no pueda resolverse revisando o siguiendo el Manual del propietario) en un plazo razonable para que Tesla tenga la oportunidad de efectuar las reparaciones necesarias y notificar el caso a nuestro programa de resolución de conflictos, antes de recurrir a cualquier acción regulada por las leyes aplicables mencionadas. Envíe una notificación por escrito solicitando la resolución de la disputa a la dirección de su región especificada en el apartado Garante en la página 2 de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Por favor envíe su notificación por escrito al domicilio local correspondiente a la Región de su Garantía. Le rogamos incluya la siguiente información:

- Su nombre y datos de contacto;
- El nombre y la información de contacto del garante (consulte Garante en la página 2);
- VIN;
- Nombre y ubicación del proveedor de Tesla y/o del Centro de asistencia de Tesla más cercano;
- Fecha de entrega del vehículo;
- Kilometraje actual;
- Descripción de la avería; e
- Historial de los intentos para resolver el problema en una Tienda Tesla o a través de un representante de Tesla, o número de reparaciones o tareas de servicio no efectuadas en un Centro de asistencia de Tesla o un taller autorizado de Tesla.

En caso de que surja algún conflicto, diferencia o controversia entre usted y Tesla en relación con esta Garantía limitada de vehículo nuevo, Tesla estudiará todas las posibilidades para alcanzar una solución amistosa. De no alcanzarse un acuerdo amistoso, Tesla y usted deberán someter cualquier conflicto, diferencia, o controversia a la autoridad correspondiente en su jurisdicción. Consulte las normas específicas de su región a continuación (en su caso).

TESLA