



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

**GARANTÍA LIMITADA DE VEHÍCULO NUEVO**

SUDAMÉRICA  
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 2026/05/28



---

Disposiciones generales de la garantía..... 2

Cobertura de la garantía.....4

Exclusiones y limitaciones..... 7

Obtención del servicio de garantía..... 10

Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país  
.....11



Tesla, Inc. ("Tesla") o la entidad pertinente mencionada en la sección [Garante en la página 2](#) llevarán a cabo los servicios de garantía de los vehículos nuevos Model S, Model 3, Model X o Model Y, vendidos y entregados directamente por Tesla durante los periodos de la garantía aplicables para las Regiones de garantía especificadas a continuación, de acuerdo con los términos, las condiciones y las limitaciones que se definen en esta Garantía limitada de vehículo nuevo. A excepción de lo estipulado en este documento, sus derechos y las obligaciones de Tesla en virtud de esta Garantía limitada de vehículo nuevo solo se aplican dentro de la Región de garantía en la que se proporcionó originalmente esta Garantía limitada de vehículo nuevo con los vehículos nuevos Model S, Model 3, Model X o Model Y, vendidos y entregados directamente por Tesla. Los términos de esta Garantía limitada de vehículo nuevo no se aplicarán si lleva su vehículo Model S, Model 3, Model X o Model Y a una Región de garantía diferente, a excepción de lo estipulado a continuación o si las leyes locales determinan lo contrario. Las Regiones de garantía se muestran a continuación.

## Garante

La Región de garantía aplicable, que se indica a continuación, se basa en el lugar en el que los nuevos Model S, Model 3, Model X o Model Y fueron vendidos por primera vez y entregados directamente por Tesla junto con esta Garantía limitada de vehículo nuevo. Para recibir un servicio de garantía, debe regresar a su Región de garantía específica. A excepción de lo estipulado en la anterior oración, cualquier beneficiario o comprador particular posterior debe volver a la Región de garantía específica para obtener los servicios cubiertos por la misma, independientemente del país en el que dicho comprador o beneficiario haya adquirido el vehículo.

Región de Garantía	Información de contacto
Colombia	Tesla Motors Colombia S.A.S A la atención de: Garantía limitada de vehículo nuevo Carrera 7 No. 71 - 21 Torre B Oficina 602 Bogotá, Colombia 110231 Teléfono: 8005190967

## Condiciones de garantía múltiple

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo contiene términos y condiciones que pueden variar en función de la pieza o el sistema cubierto. La garantía para piezas o sistemas específicos está regulada por la cobertura estipulada en la sección correspondiente de la garantía, así como por otras disposiciones de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

## Limitaciones y exenciones de responsabilidad; Leyes locales

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE VEHÍCULO NUEVO ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPLÍCITA EN RELACIÓN CON SU VEHÍCULO TESLA.



La ejecución de las reparaciones y las sustituciones necesarias por parte de Tesla constituye el recurso exclusivo bajo esta Garantía limitada de vehículo nuevo o cualesquiera garantías implícitas. Tesla no autoriza a ninguna persona o entidad a crear ninguna otra obligación o responsabilidad relacionada con esta Garantía limitada de vehículo nuevo. La decisión de reparar o sustituir una pieza o de utilizar una pieza nueva, reacondicionada o refabricada le corresponderá a Tesla a su entera discreción.

### **Transferencia de propiedad**

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo puede transferirse sin coste alguno a cualquier persona que asuma posterior y legalmente la propiedad del vehículo tras el comprador original sin perjuicio de las limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo ("comprador posterior").

### **Propietario de la garantía**

El comprador original, o cualquier comprador posterior de un vehículo nuevo vendido en la Región específica de su Garantía, a cuyo nombre esté registrado o matriculado en nombre del primer comprador original, o comprador posterior, de acuerdo con las leyes locales de la Región de su Garantía, puede hacer valer esta Garantía limitada de vehículo nuevo de conformidad con lo dispuesto en esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

### **Periodo de cobertura de la garantía**

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo comienza el primer día en que Tesla entregue un vehículo nuevo al primer comprador, particular o empresa, o al arrendador, o el día en el que el vehículo entre en servicio por primera vez (por ejemplo, usado como vehículo de demostración o vehículo de empresa), lo que se produzca primero, y proporcionará cobertura durante el periodo indicado en la garantía especificada, tal y como se describe en la sección de Cobertura de la garantía de esta Garantía limitada de vehículo nuevo. Las piezas reparadas o sustituidas, incluida la sustitución del vehículo, conforme a lo dispuesto en esta Garantía limitada de vehículo nuevo solo estarán cubiertas hasta que finalice el periodo de la misma.



Esta Garantía limitada de vehículo nuevo incluye la Garantía limitada básica del vehículo, la Garantía limitada del sistema de retención complementario ("SRS"), y la Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, todas ellas descritas a continuación.

Sin perjuicio de sus derechos tal y como se describen en [Exclusiones y limitaciones en la página 7](#) y [Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país en la página 11](#), el recurso exclusivo del que dispone usted en el marco de esta Garantía limitada de vehículo nuevo es la reparación o sustitución de las piezas nuevas, reacondicionadas o refabricadas de Tesla para los defectos cubiertos. Sin perjuicio de las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, Tesla procederá a la reparación o a la sustitución de piezas sin coste alguno para usted cuando Tesla reciba la notificación del defecto cubierto dentro del período de garantía aplicable. Las reparaciones se efectuarán utilizando piezas nuevas, reacondicionadas o refabricadas a entera discreción de Tesla. Todas las piezas u otros componentes sustituidos pertenecen exclusivamente a Tesla.

## Garantía limitada básica del vehículo

La Garantía limitada básica del vehículo cubre las reparaciones o sustituciones necesarias para corregir defectos de mano de obra o de materiales de cualquier pieza fabricada o suministrada por Tesla que se produzcan por el uso normal durante un periodo de 4 años o 80.000 km, lo que suceda primero, sin perjuicio de la cobertura individual para determinadas piezas y de las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

## Garantía limitada del sistema de retención complementario (SRS)

La Garantía limitada del SRS cubre las reparaciones o sustituciones necesarias para corregir defectos de mano de obra o de materiales del sistema de airbag o los cinturones de seguridad del vehículo fabricados o suministrados por Tesla que se produzcan por el uso normal durante un periodo de 5 años o 100.000 km, lo que suceda primero, sujetas a las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

## Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción

La batería de iones de litio de Tesla (la «Batería») y la unidad de tracción son componentes extremadamente sofisticados del sistema de propulsión diseñados para resistir las condiciones de conducción más extremas. Puede estar tranquilo sabiendo que la batería de alta tecnología y la unidad de tracción de Tesla están respaldadas por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, que cubre la reparación o sustitución de cualquier batería o unidad de tracción defectuosa o averiada, sin perjuicio de las limitaciones descritas a continuación.

Si su batería o su unidad de tracción requiere de una reparación cubierta por garantía, Tesla reparará la unidad, o la sustituirá por una pieza nueva, reacondicionada o refabricada a entera discreción de Tesla. La sustitución por garantía puede no restaurar el vehículo a su condición de "como nuevo", pero al sustituir la Batería, Tesla le asegura que la capacidad de energía de la batería de sustitución es al menos igual a la de la batería original antes del fallo que se haya producido teniendo en cuenta otros factores, incluidos el tiempo de uso y el kilometraje total del vehículo.

Para proporcionar una mayor seguridad, la Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción también cubrirá los daños a su vehículo por un incendio de la batería, aunque sea consecuencia de un error por parte del conductor. (La cobertura no cubrirá los daños que ya se hubiesen producido antes de que se produjera el incendio de la batería, o cualquier otro daño si el incendio se produjo después de que el vehículo fuera declarado siniestro total.)

La batería y la unidad de tracción de su vehículo están cubiertas por esta Garantía Limitada de Batería y Unidad Propulsora, durante un periodo de:



- Model S y Model X: 8 años o 240.000 km, lo que ocurra primero, con una retención mínima del 70 % de la capacidad de la batería\* durante el periodo de garantía. Los Model S o Model X adquiridos antes de la fecha de entrada en vigor especificada en la primera página de esta Garantía limitada de vehículo nuevo están sujetos a la Garantía de la batería y la unidad de tracción aplicable y efectiva a partir de la fecha de compra.
- Model 3 y Model Y con batería de autonomía estándar o autonomía estándar Plus: 8 años o 160.000 km, lo que ocurra primero, con una retención mínima del 70 % de la capacidad de la batería\* durante el periodo de garantía.
- Model 3 y Model Y Premium, Vehículos con batería de gran autonomía o Performance: 8 años o 192.000 km, lo que ocurra primero, con una retención mínima del 70 % de la capacidad de la batería\* durante el periodo de garantía.

\*Para reclamaciones de garantía específicas relacionadas con la capacidad de la batería, la batería de sustitución estará en un estado adecuado a los años y kilometraje del vehículo, suficiente para igualar o superar la capacidad mínima de la batería del vehículo para el resto del período de la batería original. Tenga en cuenta que el cálculo de la autonomía del vehículo es una medición aproximada de la capacidad de la Batería, ya que esta se ve afectada por factores ajenos a la capacidad de la Batería. El método de medición utilizado para determinar la capacidad de la batería, así como la decisión de reparar, sustituir o proporcionar partes reacondicionadas o refabricadas, y el estado de dichas piezas sustituidas, reacondicionadas o refabricadas se determinará a entera discreción de Tesla.

Pese a la amplitud de esta garantía, los daños resultantes como consecuencia de acciones intencionales (incluido el abuso o la destrucción de su vehículo o la falta de atención a las advertencias activas o notificaciones de servicio), una colisión o un accidente (salvo los producidos a causa de un incendio de la batería, como se ha especificado anteriormente), o la revisión o apertura de la batería o la unidad de tracción por personal no perteneciente a Tesla o personal no certificado, no estarán cubiertos por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción.

Asimismo, la unidad de tracción está sujeta a las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo. Por otra parte, los daños resultantes de las siguientes actividades no estarán cubiertos por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción:

- Daños físicos a la batería o intentos deliberados, ya sea por medios físicos, por programación o por otros métodos, de ampliar o reducir la vida útil de la batería, (excepto de acuerdo con lo especificado en el manual del propietario o cualquier otra documentación proporcionada por Tesla).
- La exposición directa de la Batería a llamas (excluidos los incendios de la batería especificados anteriormente).
- La inundación de la batería.

La Batería, como todas las baterías de iones de litio, experimentará una pérdida gradual de potencia o energía con el uso y el paso del tiempo. La pérdida de energía o potencia de la batería producida por el paso del tiempo o como consecuencia del propio uso de la batería NO está cubierta por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, excepto en lo establecido en este documento. Consulte la documentación del propietario para obtener información importante sobre cómo prolongar la vida útil y la capacidad de la batería. Si no se siguen los procedimientos recomendados de carga y mantenimiento de la batería, esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción quedará anulada.

Su vehículo actualiza su software de manera inalámbrica para ofrecer de forma constante nuevas funciones y mejoras, incluidas las actualizaciones para proteger y mejorar la duración de la batería. Todo cambio visible en el rendimiento de la batería como consecuencia de estas actualizaciones de software NO estará cubierto por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción.



## Garantía limitada por óxido en carrocería

La cobertura de esta Garantía limitada por óxido en la carrocería incluye la perforación por óxido (agujero desde adentro hacia afuera en la chapa de la carrocería) causada por un defecto en el material o en la mano de obra por un periodo de 12 años y kilometraje ilimitado, excluyéndose lo siguiente:

- Vehículos tratados contra óxido, es decir, procedimientos a los que comúnmente se refiere como tratamiento anticorrosión o capa base.
- Corrosión por defectos en materiales o mano de obra, de suministro o fabricación ajenos a Tesla que causen perforación en paneles de la carrocería o el chasis desde el interior al exterior.
- Corrosión superficial o cosmética que provoque perforaciones en los paneles de la carrocería o del chasis desde afuera hacia dentro, como, por ejemplo, impactos de gravilla o arañazos.
- Corrosión causada por, debido a, o como resultado de accidentes, abuso, negligencia, mantenimiento u operación inadecuados del vehículo, instalación de cualquier accesorio, exposición a sustancias químicas o daños como resultado de un caso fortuito o de fuerza mayor, incendios o almacenamiento inadecuado.

Para obtener más información sobre otros problemas de pintura, óxido o corrosión no incluidos en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, consulte [Exclusiones y limitaciones en la página 7](#).



## Limitaciones de la Garantía

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo no cubre ningún daño o avería del vehículo directa o indirectamente causado por, debido a o consecuencia del desgaste o deterioro normal, abuso, uso indebido, negligencia, accidente, mantenimiento, funcionamiento, almacenamiento o transporte inadecuados, incluidas, sin carácter limitativo, cualquiera de las siguientes situaciones:

- No realizar las reparaciones o servicios recomendados por Tesla, o no llevar el vehículo a un Centro de servicio de Tesla o un taller autorizado de Tesla al detectar un defecto cubierto por esta Garantía limitada de vehículo nuevo.
- Accidentes, colisiones u objetos que impacten en el vehículo.
- Cualquier reparación, alteración o modificación del vehículo que se realice de manera inapropiada, o la instalación o el uso de líquidos, piezas o accesorios fabricados por una persona o centro no autorizados o certificados para ello.
- Tareas de reparación o mantenimiento inapropiadas, incluido, entre otros, el uso de líquidos, piezas o accesorios distintos a los especificados en la documentación del propietario.
- Desgaste o deterioro normales, incluidos, entre otros, la decoloración de asientos, marcos y tapicería, pinchazos, desgaste, abolladuras, grietas, abrasiones u otras deformaciones, impactos de pintura y gravilla, y elementos similares.
- Cualquier daño al hardware o software de su vehículo, o cualquier pérdida o daño a cualquier información/datos personales cargados en su vehículo como consecuencia de modificaciones o del acceso no autorizado a los datos o software del vehículo desde cualquier fuente, incluidos, entre otros, piezas o accesorios no originales de Tesla, modificaciones, aplicaciones de terceros, virus, errores, malware o cualquier otra forma de interferencia o ciberataque.
- Remolque del vehículo.
- Movimiento inadecuado con un cabrestante.
- Robos, vandalismo o disturbios.
- Fuego, explosión, terremoto, tempestad, rayos, granizo o aguas profundas.
- Conducción todoterreno (sin incluir Model X ni Model Y);
- La conducción por superficies desiguales, irregulares, dañadas o peligrosas, incluyendo, sin carácter limitativo, bordillos, baches, carreteras sin terminar, escombros u otros obstáculos, o en competiciones, carreras o cualquier otro propósito no previsto por el fabricante.
- La sobrecarga del vehículo.
- El uso del vehículo como fuente de energía estacionaria, a menos que se indique explícitamente que el vehículo admite Powershare, que el equipo necesario y compatible ha sido instalado por un instalador profesional y que se está utilizando un accesorio de carga homologado por Tesla compatible con Powershare.
- Consecuencias de un caso fortuito, incluidos, sin carácter limitativo, la exposición a la luz solar, productos químicos presentes en la atmósfera, resina de los árboles, excrementos de animales o insectos, escombros en la carretera (incluidos los impactos de grava), contaminantes industriales, óxido de los rieles, sal, granizo, inundaciones, tempestades y tormentas (truenos), lluvia ácida, fuego, agua, contaminación, rayos y otras condiciones ambientales.

## Exclusiones y limitaciones adicionales

Además de las exclusiones y limitaciones anteriores, esta Garantía limitada de vehículo nuevo NO cubre:

- Corrosión o defectos en la pintura, incluyendo, sin carácter limitativo, lo siguiente:



- Corrosión por defectos en la mano de obra o los materiales suministrados o fabricados por una empresa distinta de Tesla que provoque perforaciones (orificios) en los paneles de la carrocería o el chasis desde dentro hacia fuera.
  - Corrosión superficial o cosmética que provoque perforaciones en los paneles de la carrocería o del chasis desde fuera hacia dentro, como, por ejemplo, impactos de gravilla o arañazos.
  - Corrosión y defectos de la pintura causados por o debidos a accidentes, armonización de la pintura, abuso, negligencia, mantenimiento o funcionamiento inadecuados, instalación de un accesorio, exposición a sustancias químicas o daños resultantes de un fenómeno fortuito o natural, fuego o almacenamiento inadecuado.
- Uso de piezas o accesorios no originales de Tesla o su instalación, o cualquier daño causado directa o indirectamente por, debido a, o como resultado de la instalación o el uso de piezas o accesorios no originales de Tesla.
  - Partes, accesorios y equipo de carga que no estaban incluidos en el momento de la compra del vehículo; estos artículos tienen sus propias garantías y están sujetos a sus propios términos y condiciones, que se le facilitarán a usted según proceda.
  - Cualquier pieza adicional de Tesla o mano de obra que se haya necesitado para la reparación o el servicio de un vehículo, independientemente de si está cubierto o no por la garantía, o bien, debido a algunas de las exclusiones especificadas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, incluidos, entre otros, las modificaciones del hardware o software o el uso de piezas y accesorios no originales de Tesla.
  - Neumáticos, que tienen sus propias garantías y están sujetos a sus propios términos y condiciones, que se informan en la parte inferior.
  - Pilas de llave inteligente.
  - Unidades de memoria externas u otros dispositivos de almacenamiento.
  - Los parabrisas o las ventanillas que se hayan roto, mellado, arañado o agrietado, a menos que sea como consecuencia de un defecto de mano de obra o de los materiales de un parabrisas o ventanilla suministrado o fabricado por Tesla.
  - Apariencia general o ruidos y vibraciones normales, incluyendo, sin ánimo limitativo, chirrido de los frenos, golpeteos generales, crujidos, traqueteos y vibraciones por el viento o la carretera en relación con los cuales no existan piezas con mal funcionamiento que requieran sustitución.
  - Servicios de mantenimiento, incluyendo, sin carácter limitativo a, lo siguiente:
    - Alineación o equilibrado de las ruedas.
    - Cuidado estético (como limpieza y pulido).
    - Elementos de mantenimiento desechables (como escobillas/inserciones de limpiaparabrisas, forros/pastillas de freno, filtros, etc.).
    - Ajustes menores, incluyendo agregar sellador, aislante, o reemplazar y/o volver a ajustar tuercas y pernos (o piezas similares).

## Anulación de la garantía.

Usted será responsable del funcionamiento adecuado del vehículo y de la recepción y conservación de la información precisa y detallada relacionada con el mantenimiento del vehículo como, por ejemplo, el número de identificación del vehículo ("VIN") de 17 dígitos, el nombre y la dirección del Centro de asistencia, el kilometraje, la fecha de asistencia o del mantenimiento y la descripción de los puntos de servicio o mantenimiento, que deberán proporcionarse a cada comprador o beneficiario posterior. Esta Garantía limitada de vehículo nuevo puede quedar anulada si no sigue las recomendaciones e instrucciones específicas con respecto al uso y funcionamiento del vehículo que se indican en la documentación del propietario, incluyendo, sin carácter limitativo:



- La instalación de las actualizaciones de software tras la notificación de que están disponibles.
- El cumplimiento de cualquier aviso de llamada a revisión.
- El transporte de cargas y pasajeros dentro de los límites de carga especificados.
- La realización de todas las reparaciones.

Aunque Tesla no le obliga a realizar todas las tareas de reparación o asistencia en un Centro de asistencia de Tesla o taller autorizado de Tesla, esta Garantía limitada de vehículo nuevo podría quedar anulada o su cobertura podría excluirse a causa de una reparación, servicio o mantenimiento inadecuados.

Las siguientes situaciones también anularán esta Garantía limitada de vehículo nuevo:

- Vehículos que tengan el VIN dañado o alterado, o el odómetro u otro sistema relacionado desconectado, modificado o inoperativo de forma que resulte difícil determinar el número VIN o el kilometraje real.
- Vehículos que no dispongan de un título limpio o que se hayan vendido, diseñado, etiquetado o marcado como desmantelados, dañados por el fuego, dañados por inundación, desechados, reformados, rescatados, reconstruidos, irreparables o siniestro total.
- Vehículos que una compañía de seguros haya declarado siniestro total.

## Daños y perjuicios

Tesla no se hace responsable por la presente de ningún daño indirecto, fortuito, especial ni derivado que surja de o guarde relación con su vehículo, incluyendo, sin carácter limitativo, el transporte hacia y desde un Centro de asistencia de Tesla, la pérdida de valor del vehículo, la pérdida de tiempo, la pérdida de ingresos, la pérdida de uso, la pérdida de bienes personales o materiales, las molestias o inconvenientes, los daños o sufrimientos emocionales, las pérdidas comerciales (incluyendo, sin carácter limitativo, lucro cesante o pérdida de ingresos), los costes de remolcado, los pasajes de autobús, el alquiler de vehículos, los importes de las llamadas a revisión, los gastos de gasolina, los costes de alojamiento, los daños al vehículo de remolque y los gastos adicionales, como llamadas de teléfono, envío de fax y gastos de correo. Consulte [Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país en la página 11](#) para obtener información sobre las leyes aplicables en la región de su garantía.

Tesla no se hará responsable ante ningún daño directo que exceda el valor de mercado del vehículo en el momento de la reclamación.

Las exclusiones y limitaciones anteriores se aplicarán tanto si su reclamación se presenta en virtud de contratos, responsabilidades extracontractuales (incluyendo negligencia y negligencia grave), incumplimiento de condición o garantía, o tergiversación (ya sea negligente o de otra clase) como si se hace de alguna otra manera con arreglo a derecho o equidad, aunque Tesla haya recibido notificación de la posibilidad de dichos daños o estos fueran razonablemente previsibles.



Para obtener el servicio de garantía, deberá avisar a Tesla dentro del período aplicable de la garantía y llevar el vehículo. Tesla cubrirá el coste de remolque, de ser necesario, conforme a lo establecido en el artículo 11 de la Ley 1480 de 2011. Durante el horario laboral habitual a un Centro de asistencia de Tesla en la Región de su garantía. Puede usted obtener la ubicación del Centro de asistencia Tesla más cercano visitando el sitio web de Tesla correspondiente a su región. La ubicación de los Centros de asistencia de Tesla está sujeta a cambios en cualquier momento. La lista actualizada de centros de asistencia está y permanecerá publicada en el sitio web de Tesla correspondiente su región.

Cuando se ponga en contacto con Tesla, tenga a mano la siguiente información: número de identificación del vehículo (VIN), kilometraje actual y una descripción del problema. El número de identificación del vehículo (VIN) se encuentra en la parte superior del salpicadero, en el lado del conductor, y puede verse a través del parabrisas. También puede encontrarse en la documentación de matriculación y registro del vehículo.

Si cambia de domicilio, póngase en contacto con Tesla en la dirección o el número de teléfono indicados en la sección [Garante en la página 2](#) de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

## Plazo razonable de las reparaciones

Tesla debe realizar las reparaciones dentro del plazo de treinta (30) días hábiles, contados desde el día en el que el producto sea recibido para reparación. Previa notificación de Tesla tras la finalización de las reparaciones o tareas de servicio, deberá recoger el vehículo inmediatamente por sus propios medios; de no ser así, se aplicarán las tarifas de almacenamiento diario correspondientes.

## Asistencia en el camino

La Asistencia en carretera de Tesla es un servicio destinado a minimizar las molestias cuando su vehículo Tesla tiene una avería. Este servicio se puede solicitar a través de la aplicación móvil de Tesla o poniéndose en contacto con el número local de asistencia de Tesla. La disponibilidad puede variar según la región. El vehículo debe estar cubierto por la Garantía limitada de vehículo nuevo o la Garantía limitada de vehículo usado de Tesla, y debe estar ubicado en su Región de garantía específica en el momento de solicitar la Asistencia en carretera. La Asistencia en carretera es un servicio independiente y no se presta bajo la Garantía limitada de vehículo nuevo ni la Garantía limitada de vehículo usado. Consulte todos los detalles e información en nuestra póliza de Asistencia en carretera.

## Modificaciones y exenciones

Ninguna persona o entidad, incluidos, sin carácter limitativo, un empleado o representante autorizado de Tesla, puede modificar o establecer una exención de una sección de la Garantía limitada de vehículo nuevo. En ocasiones, Tesla puede ofrecer pagar total o parcialmente determinadas reparaciones que ya no están cubiertas por esta Garantía limitada de vehículo nuevo para modelos específicos (es decir, "programas de ajuste"). En estas circunstancias, Tesla notificará a todos los propietarios registrados de los vehículos afectados. También puede usted consultar directamente con Tesla con respecto a la aplicabilidad de estos programas, en su caso, a su vehículo. En ocasiones, Tesla también puede ofrecer pagar la totalidad o una parte del coste de determinadas reparaciones que ya no estén cubiertas por esta Garantía limitada de vehículo nuevo en determinados casos especiales y concretos. Tesla se reserva el derecho a aplicar lo expuesto anteriormente y a realizar cambios en los vehículos fabricados o vendidos por Tesla y las garantías aplicables, en cualquier momento, sin incurrir en ninguna obligación de efectuar el mismo pago o uno similar o realizar cambios en vehículos vendidos o fabricados anteriormente por Tesla o en las garantías aplicables, incluida esta Garantía limitada de vehículo nuevo.



Tesla requiere que envíe primero una notificación por escrito, durante el periodo de garantía aplicable especificado en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, indicando cualquier defecto que haya experimentado (que no pueda resolverse revisando o siguiendo el Manual del propietario) en un plazo razonable para que Tesla tenga la oportunidad de efectuar las reparaciones necesarias y notificar el caso a nuestro programa de resolución de conflictos, antes de recurrir a cualquier acción regulada por las leyes aplicables mencionadas. Envíe una notificación por escrito solicitando la resolución de la disputa a la dirección de su región especificada en el apartado [Garante en la página 2](#) de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Por favor envíe su notificación por escrito al domicilio local correspondiente a la Región de su Garantía. Le rogamos incluya la siguiente información:

- Su nombre y datos de contacto;
- El nombre y la información de contacto del garante (consulte [Garante en la página 2](#));
- VIN;
- Nombre y ubicación del proveedor de Tesla y/o del Centro de asistencia de Tesla más cercano;
- Fecha de entrega del vehículo;
- Kilometraje actual;
- Descripción de la avería; e
- Historial de los intentos para resolver el problema en una Tienda Tesla o a través de un representante de Tesla, o número de reparaciones o tareas de servicio no efectuadas en un Centro de asistencia de Tesla o un taller autorizado de Tesla.

En caso de que surja algún conflicto, diferencia o controversia entre usted y Tesla en relación con esta Garantía limitada de vehículo nuevo, Tesla estudiará todas las posibilidades para alcanzar una solución amistosa. De no alcanzarse un acuerdo amistoso, Tesla y usted deberán someter cualquier conflicto, diferencia, o controversia a la autoridad correspondiente en su jurisdicción. Consulte las normas específicas de su región a continuación (en su caso).

## Colombia

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo no modifica, afecta ni sustituye los derechos legales que usted tiene en virtud de las leyes aplicables en Colombia, concretamente la Ley 1480 de 2011, el Decreto 735 de 2013 y la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio (Autoridad de Protección al Consumidor), ni afecta a su derecho a presentar una reclamación ante dicha autoridad contra Tesla para hacer valer esos derechos.

Las disposiciones relacionadas con sus derechos legales se reproducen a continuación:

### Garantía limitada de vehículo básica

La Garantía limitada básica cubre el vehículo durante 4 años u 80.000. km, lo que ocurra primero. Después de este periodo, ya no se considerará un uso normal del vehículo y Tesla podría quedar exenta de la obligación mencionada anteriormente. Durante este período, Tesla proporcionará asistencia técnica y sustituirá cualquier pieza dañada cubierta por esta Garantía limitada de Vehículo sin coste alguno.

### Garantía limitada del sistema complementario de retención

La Garantía limitada del sistema complementario de retención cubre el vehículo durante 5 años o 100,000 km, lo que ocurra primero.



**Garantía limitada de batería y tren motriz** La batería y la unidad de tracción del vehículo están cubiertas por un periodo de:

Model S	8 años o 240,000 km, lo que ocurra primero, con un mínimo de 70% de retención de la capacidad de la batería durante el periodo de la garantía.
Model X	
Model 3 Premium RWD Model Y Premium RWD	8 años o 160,000 km, lo que ocurra primero, con un mínimo de 70% de retención de la capacidad de la batería durante el periodo de la garantía.
Model 3 Premium AWD Model 3 Performance AWD Model Y Premium AWD	8 años o 192,000 km, lo que ocurra primero, con un mínimo de 70% de retención de la capacidad de la batería durante el periodo de la garantía.

#### **Garantía limitada contra oxidación de la carrocería**

La Garantía limitada contra oxidación de la carrocería cubre la perforación por oxidación (orificios que atraviesen el panel de la carrocería del vehículo desde adentro hacia afuera) que resulte de un defecto en los materiales o la mano de obra. La Garantía limitada contra oxidación de la carrocería cubre el vehículo durante 12 años y millas ilimitadas.

Nota: Para vehículos comprados antes del 1 de febrero del 2019, no hay cobertura de la Garantía limitada en caso de oxidación de la carrocería.

#### **Garantía limitada de reparación de piezas, carrocería y pintura**

La Garantía limitada de reparación de piezas, carrocería y pintura de Tesla cubre las piezas compradas directamente a Tesla, en tiendas físicas, en línea o compradas e instaladas por el Servicio de Tesla o un taller de Hojalatería de Tesla.

Esta garantía limitada cubre la reparación o el reemplazo necesarios para corregir cualesquiera "fallas" que, según determine Tesla, ocurran por el uso normal.

"Falla" significa la total incapacidad de que una pieza cubierta lleve a cabo la o las funciones para la que fue diseñada, debido a defectos en material o mano de obra de la pieza fabricada o suministrada por Tesla, que puedan ocurrir por el uso normal. Falla no incluye la pérdida gradual en el desempeño operativo debido a desgaste normal.

La Garantía limitada de reparación de piezas, carrocería y pintura de Tesla, comienza a partir de la fecha de compra de la o las piezas, y la cobertura se extiende durante un periodo de 12 meses o 20,000 km, lo que ocurra primero. Sin embargo, algunas categorías específicas de piezas tienen diferentes periodos de cobertura de garantía:

- Lámina de metal: vida útil limitada
- Unidad de propulsión1: 4 años u 80,000 km, lo que ocurra primero
- Batería del vehículo de alto voltaje (no incluye Tesla Roadster): incluye: 4 años u 80,000 km, lo que ocurra primero
- Wall Connectors: 4 años para los de uso personal y 12 meses para los de uso comercial
- Pantalla táctil y unidad de control multimedia: 2 años o 40,000 km, lo que ocurra primero.
- Neumáticos: su vehículo viene equipado con neumáticos de alta calidad de productores altamente reconocidos en el mercado. La garantía de los neumáticos está sujeta a los términos y condiciones de cada fabricante:



[Bridgestone](#)  
[Continental](#)  
[Goodyear](#)  
[Hankook](#)  
[Kumho](#)  
[Michelin](#)  
[Pirelli](#)

- El plazo de la garantía quedará suspendido mientras Tesla realice la reparación. En caso de sustitución del producto, el plazo de garantía se reanudará por el plazo concedido originalmente. En caso de sustitución de alguna pieza, esta tendrá garantía independiente.
- Tiene derecho a solicitar una reparación, sustitución o reembolso. La reparación se llevará a cabo en un plazo de treinta (30) días hábiles a partir del día siguiente a la entrega del vehículo para su reparación. Una vez reparado el vehículo, Tesla tiene la obligación de proporcionarle un certificado de reparación en el que se indique lo siguiente: i) descripción de la reparación realizada, ii) las piezas sustituidas y reparadas, iii) la fecha en que el cliente entregó el producto, iv) la fecha en que se devolvió el producto.
- Tesla no tiene la obligación de sustituir el artículo a menos que primero haya solicitado la reparación del producto y este siga presentando defectos a pesar de la reparación, o si la reparación no es una opción viable. Si el artículo sigue presentando defectos tras haber sido reparado, existe la posibilidad de que Tesla le ofrezca una reducción del precio o un reembolso completo.
- Así mismo, Tesla se compromete a:
  1. Garantizar, durante un plazo no inferior a diez (10) años, que podrá sustituir las piezas y componentes de automóviles dañados, mantener un inventario representativo de las piezas y garantizar el suministro oportuno de las piezas de repuesto restantes, en todas las ciudades en las que opera en Colombia durante dicho plazo de diez (10) años.
  2. Disponer de talleres o centros de servicio adecuados para ofrecer mantenimiento, garantía y reparaciones, así como personal técnico y recursos para prestar dichos servicios.
- Todas las empresas que intervienen en la producción y comercialización de vehículos (es decir, fabricantes, ensambladores, importadores, representantes de fabricantes, concesionarios, centros de servicio y proveedores de repuestos autorizados) serán responsables de la garantía del producto. Por lo tanto, puede solicitar la garantía legal en el mismo lugar donde se entregó el vehículo adquirido o en los centros de atención especificados por Tesla, según usted prefiera.

Tesla realizará una inspección exhaustiva de cada vehículo antes de su entrega para garantizar que funciona según lo previsto y cumple con la legislación colombiana pertinente. Para ello, el alistamiento del vehículo se presentará de la siguiente manera:

Modelo 3:

### Modelo 3

Pasos de la inspección previa a la entrega (PDI)  
del Tesla Modelo 3 - Modelo del año 2024 en adelante

#### **Inspección exterior**

- Se retira todo el plástico y la cinta adhesiva antes de la inspección
- Se comprueba el funcionamiento del capó y la tapa del maletero
- Se prueba el funcionamiento y el esfuerzo de cierre de todas las puertas
- Se comprueba los faros delanteros y traseros en busca de problemas estéticos o daños
- Se asegura que no haya mutilaciones ni daños por impacto en la zona S y A
- Se inspecciona el vidrio en busca de daños (por ejemplo, astillas, grietas, rasguños)

#### **Inspección interior**



- Se retira todo el plástico y la cinta adhesiva antes de la inspección
- Se comprueba la pantalla para detectar alertas visibles  Se suben y bajan todas las ventanillas para confirmar su correcto funcionamiento
- Se revisa que el volante y el panel de instrumentos no presentan daños estéticos
- Se comprueba la consola central para detectar daños estéticos y verificar su funcionamiento
- Se revisa que los cojines y respaldos de los asientos no presenten daños estéticos ni defectos
- Se confirma que el revestimiento del techo esté completamente colocado y que no presente daños estéticos ni en el revestimiento del techo ni en los parasoles.
- Se confirma que todos los sellos principales estén completamente colocados y sin arrugas
- Se confirma que los paneles de las puertas estén completamente colocados y que no presenten daños estéticos
- Se compruebe el funcionamiento de la guantera

### Verificación de accesorios

Se verifica la inclusión de los siguientes accesorios:

- 2 tarjetas llave en sobre - Estándar recibe 1 tarjeta llave
- Alfombrillas de moqueta - Solo para versiones Premium y Performance
- Conector móvil universal (UMC) - Solo modelo del año 2026+
- Cubiertas aerodinámicas para ruedas - Llantas Photon de 18" y Prismata de 18"
- Kit de inserción aerodinámica - Llantas Nova de 19" y Warp de 20"
- Memoria USB  Soporte para matrícula delantera
- Tornillos para matrícula delantera y trasera
- Adaptador de carga J1772

### Instalación en PDI

- Adaptador CCS1 - Año del modelo 2026+ Solo estados con ACCII CARB\*\*
- Guardabarros - consulte el artículo sobre cableado para obtener más información y ubicaciones

### Modelo Y

Pasos de la inspección previa a la entrega (PDI)

del Tesla Modelo Y - Modelo del año 2026 en adelante

#### Inspección exterior

- Se retira todo el plástico y la cinta antes de la inspección
- Se comprueba el funcionamiento y el esfuerzo de cierre del capó
- Se prueba el funcionamiento del portón trasero
- Se prueba el funcionamiento y el esfuerzo de cierre de todas las puertas
- Se comprueba los faros delanteros y traseros en busca de problemas estéticos o daños
- Se asegura de que no haya mutilaciones ni daños por impacto en la zona S y A
- Se inspecciona los vidrios para detectar daños (por ejemplo, astillas, grietas, rasguños) Inspección interior
- Se retira todo el plástico y la cinta adhesiva antes de la inspección
- Se comprueba la pantalla para detectar alertas visibles
- Se suben y bajan todas las ventanillas para confirmar su correcto funcionamiento
- Se confirma que todos los sellos principales estén completamente colocados y sin arrugas
- Se confirma que los paneles de las puertas estén completamente colocados y sin daños estéticos
- Se asegura de que no haya daños estéticos en el volante ni en el panel de instrumentos
- Se comprueba que la consola central no presente daños estéticos y funcione correctamente



- Se asegura de que no haya daños estéticos ni defectos en los cojines y respaldos de los asientos
- Se suben y bajan los asientos de la segunda fila para confirmar su correcto funcionamiento
- Se confirma que el revestimiento del techo esté completamente colocado y sin daños estéticos (incluidos los parasoles)  Se prueba el funcionamiento de la guantera

#### **Verificación de accesorios**

Se verifica la inclusión de los siguientes accesorios:

- 2 tarjetas llave en sobre - Estándar recibe 1 tarjeta llave
- Alfombrillas de moqueta - Solo para versiones Premium
- Bandeja trasera - Solo Premium  Conector móvil universal (UMC) - Solo EE. UU.
- Adaptador de carga J1772  Cubiertas aerodinámicas para ruedas - 19" Crossflow y 18" Aperture
- Memoria USB  Soporte para matrícula delantera  Tornillos para matrícula delantera y trasera

#### **Instalación en PDI**

- Adaptador CCS1 - Solo estados con ACCII CARB\*\*
- Guardabarros y película protectora de pintura (PPF) - consulte el artículo de Wire para obtener más información y ubicaciones



- El plazo de la garantía quedará suspendido mientras Tesla realice la reparación. En caso de sustitución del producto, el plazo de garantía se reanudará (por el plazo legal o por el plazo por el que se concedió originalmente). En caso de sustitución de alguna pieza, esta tendrá una garantía independiente.
- Tiene derecho a solicitar una reparación, sustitución o reembolso. La reparación se llevará a cabo en un plazo de treinta (30) días hábiles a partir del día siguiente a la entrega del vehículo para su reparación. Una vez reparado el vehículo, Tesla tiene la obligación de proporcionarle un certificado de reparación en el que se indique lo siguiente: (i) Descripción de la reparación realizada; (ii) Las piezas sustituidas o reparadas; (iii) La fecha en que el cliente entregó el producto, y (iv) La fecha en que se devolvió el producto.
- Tesla no tiene obligación de sustituir el artículo a menos que primero haya solicitado la reparación del producto y este siga presentando defectos a pesar de la reparación, o si la reparación no es una opción viable. Si el artículo sigue presentando defectos tras haber sido reparado, existe la posibilidad de que Tesla le ofrezca una reducción del precio o un reembolso completo.
- Asimismo, Tesla se compromete a:
  1. Garantizar, durante un plazo no inferior a diez (10) años, que podrá sustituir las piezas y componentes de automóviles dañados, mantener un inventario representativo de las piezas y garantizar el suministro oportuno de las piezas de repuesto restantes, en todas las ciudades en las que opera en Colombia durante dicho plazo de diez (10) años.
  2. Disponer de talleres o centros de servicio adecuados para ofrecer mantenimiento, garantía y reparaciones, así como personal técnico y recursos para prestar dichos servicios.
- Todas las empresas que intervienen en la producción y comercialización de vehículos (es decir, fabricantes, ensambladores, importadores, representantes de fabricantes, concesionarios, centros de servicio y proveedores de repuestos autorizados) serán responsables de forma conjunta de la garantía del producto. Por lo tanto, puede solicitar la garantía legal en el mismo lugar donde se entregó el vehículo adquirido o en los centros de atención especificados por Tesla, según usted prefiera.

Tesla realizará una inspección exhaustiva de cada vehículo antes de su entrega para garantizar que funciona según lo previsto y cumple con la legislación colombiana pertinente.

TESLA