



**MODEL S**  
**MODEL X**  
**MODEL 3**  
**MODEL Y**

**ΠΕΡΙΟΡΙΣΜ'ΕΝΗ ΕΓΓ'ΥΗΣΗ Ν'ΕΟΥ ΟΧ'ΗΜΑΤΟΣ**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧ'ΥΟΣ: 22 ΜΑΡΤΙΟΥ 2021



Γενικές διατάξεις εγγύησης.....	2
Κάλυψη εγγύησης.....	6
Εξαιρέσεις και περιορισμοί.....	9
Παροχή σέρβις βάσει εγγύησης.....	13
Επίλυση διαφορών και δικαιώματα πελατών ανάλογα με τη χώρα.....	15



Η Tesla, Inc. ή η αντίστοιχη εταιρεία που αναφέρεται παρακάτω στην ενότητα **Ποιος είναι ο Εγγυητής;** («Tesla») θα παρέχει επισκευές στα νέα οχήματα Model S, Model 3, Model X και Model Y που πωλούνται και παραδίδονται απευθείας από την Tesla κατά τη διάρκεια των ισχυουσών περιόδων εγγύησης στις Περιοχές εγγύησης που καθορίζονται παρακάτω σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς που ορίζονται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος. Τα δικαιώματά σας και οι υποχρεώσεις της Tesla βάσει της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος ισχύουν μόνο εντός της Περιοχής εγγύησης, όπου η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος παρασχέθηκε για πρώτη φορά σε νέα οχήματα Model S, Model 3, Model X και Model Y που πωλήθηκαν και παραδόθηκαν απευθείας από την Tesla. Οι όροι της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος δεν θα ισχύουν, εάν μεταφέρετε το όχημα Model S, Model 3, Model X ή Model Y που διαθέτετε σε διαφορετική Περιοχή εγγύησης, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από την τοπική νομοθεσία. Οι Περιοχές εγγύησης παρατίθενται παρακάτω.

## Ποιος είναι ο Εγγυητής;

Η ισχύουσα Περιοχή εγγύησης, που αναφέρεται παρακάτω, βασίζεται στην περιοχή όπου το νέο όχημα Model S, Model 3, Model X και Model Y πωλήθηκε για πρώτη φορά και παραδόθηκε απευθείας από την Tesla μαζί με αυτήν τη συνοδευτική Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος. Πρέπει να επιστρέψετε στη συγκεκριμένη Περιοχή εγγύησης για να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης. Τυχόν επόμενοι ιδιώτες αγοραστές λιανικής ή εκδοχείς πρέπει να επιστρέψουν στη συγκεκριμένη Περιοχή εγγύησης για να λάβουν σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης, ανεξάρτητα από τη χώρα στην οποία ο εν λόγω αγοραστής ή εκδοχέας μπορεί να έχει αγοράσει το όχημα.

Περιοχή εγγύησης	Στοιχεία επικοινωνίας
Η.Π.Α. και Καναδάς	<p><b>Η.Π.Α.</b> Tesla, Inc. Attention: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Τηλέφωνο: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p><b>Πουέρτο Ρίκο</b> Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Puerto Rico, 00918 Τηλέφωνο: 939 293 2738</p> <p><b>Καναδάς</b> Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Τηλέφωνο: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Ευρώπη	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Τηλέφωνο: 020 365 00 08</p>



## Γενικές διατάξεις εγγύησης

Περιοχή εγγύησης	Στοιχεία επικοινωνίας
Αυστραλία	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australia Τηλέφωνο: 1 800 646 952
Χονγκ Κονγκ	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Τηλέφωνο: 852 3974 0288
Ιαπωνία	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokyo, Japan Τηλέφωνο: 0120 312 441
Ιορδανία	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Ιορδανία Τηλέφωνο: 962 06 580 3130
Κορέα	Tesla Korea Limited Attention: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Τηλέφωνο: 080 617 1399
Μακάο	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Μακάο Τηλέφωνο: 853 2857 8038
Μεξικό	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Τηλέφωνο: 01 800 228 8145



Περιοχή εγγύησης	Στοιχεία επικοινωνίας
Νέα Ζηλανδία	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 New Zealand Τηλέφωνο: 0800 005 431
Σιγκαπούρη	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981 Τηλέφωνο: 800 4922239
Ταϊβάν	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Ταϊβάν Τηλέφωνο: 0809 007518
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα Τηλέφωνο: 971 (0) 4 521 7777

## Ποια οχήματα καλύπτονται;

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος ισχύει για οχήματα που πωλούνται από την Tesla στη συγκεκριμένη Περιοχή εγγύησης. Για τους σκοπούς της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος, ως συγκεκριμένη Περιοχή εγγύησης Tesla ορίζεται η περιοχή στην οποία έγινε η πρώτη ταξινόμηση του οχήματός σας, με την προϋπόθεση ότι θα επιστρέψετε στη συγκεκριμένη Περιοχή εγγύησης για να λάβετε σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης. Τυχόν επόμενοι αγοραστές ή εκδοχείς πρέπει να επιστρέψουν στη συγκεκριμένη Περιοχή εγγύησης για να λάβουν σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης, ανεξάρτητα από τη χώρα στην οποία ο εν λόγω αγοραστής ή εκδοχέας μπορεί να έχει αγοράσει το όχημα.

## Πολλαπλές προϋποθέσεις εγγύησης

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος περιέχει όρους και προϋποθέσεις εγγύησης που ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το ανταλλακτικό ή το σύστημα που καλύπτεται. Η εγγύηση για συγκεκριμένα ανταλλακτικά ή συστήματα διέπεται από την κάλυψη που ορίζεται στην εν λόγω ενότητα εγγύησης, καθώς και από άλλες διατάξεις της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος.



## Περιορισμοί και αποποιήσεις, τοπική νομοθεσία

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΝΕΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΕΙΝΑΙ Η ΜΟΝΗ ΡΗΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΟΧΗΜΑ TESLA ΣΑΣ. Η Tesla αποποιείται της ευθύνης σε σχέση με όλες τις υπόλοιπες σιωπηρές ή ρητές εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων τυχόν νόμιμων δικαιωμάτων εγγύησης που απορρέουν από την τοπική νομοθεσία, ή προϋποθέσεις στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία της Περιοχής εγγύησής σας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των σιωπηρών εγγυήσεων και όρων εμπορευσιμότητας, των εγγυήσεων καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, ανθεκτικότητας ή όσων προκύπτουν από τα συναλλακτικά ήθη. Ορισμένες Περιοχές εγγύησης δεν επιτρέπουν περιορισμούς σε σιωπηρές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις ή/και σχετικά με το χρονικό διάστημα ισχύος μιας σιωπηρής εγγύησης ή προϋπόθεσης, οπότε οι παραπάνω περιορισμοί ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς.

Η πραγματοποίηση των απαραίτητων επισκευών και η αντικατάσταση ανταλλακτικών από την Tesla είναι το αποκλειστικό μέσο αποκατάστασης που παρέχεται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος ή οποιασδήποτε σιωπηρής εγγύησης. Η Tesla δεν εξουσιοδοτεί κανένα πρόσωπο ή οντότητα να οδηγήσει με ενέργειες του και για λογαριασμό της Tesla, στη γένεση οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης ή ευθύνης σε σχέση με την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος. Η απόφαση που αφορά την επισκευή ή αντικατάσταση ενός ανταλλακτικού ή τη χρήση καινούριου, επισκευασμένου ή ανακατασκευασμένου ανταλλακτικού θα λαμβάνεται από την Tesla, κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

## Μεταβίβαση κυριότητας

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος είναι μεταβιβάσιμη χωρίς χρέωση σε οποιοδήποτε/οποιαδήποτε πρόσωπο/α που νομίμως αναλαμβάνει/ουν την κυριότητα του οχήματος μετά τον πρώτο αγοραστή λιανικής, στο πλαίσιο των περιγραφόμενων περιορισμών της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος («επόμενος αγοραστής»).

## Ποιος μπορεί να αξιώσει ικανοποίηση των δικαιωμάτων που προβλέπονται στη Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος;

Ο πρώτος αγοραστής λιανικής, ή ο επόμενος αγοραστής, ενός καινούριου οχήματος που πωλείται στη ιδιαίτερη Περιοχή εγγύησής σας και το οποίο φέρει τίτλο ιδιοκτησίας ή έχει ταξινομηθεί στο όνομα του πρώτου αγοραστή λιανικής, ή του επόμενου αγοραστή, σύμφωνα με τη νομοθεσία της συγκεκριμένης Περιοχής εγγύησης, μπορεί να αξιώσει ικανοποίηση των δικαιωμάτων που προβλέπονται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος.

## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η περίοδος εγγύησης;

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος ξεκινά την πρώτη ημέρα παράδοσης του νέου οχήματος από την Tesla στον πρώτο αγοραστή λιανικής ή σε εταιρικό αγοραστή ή στον εκμισθωτή, ή την ημέρα πρώτης χρήσης του (για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείται ως όχημα επίδειξης ή εταιρικό όχημα), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, και παρέχει κάλυψη για το χρονικό διάστημα που βασίζεται στην καθορισμένη εγγύηση, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Κάλυψη εγγύησης» της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος. Τα ανταλλακτικά που επισκευάζονται ή αντικαθίστανται, συμπεριλαμβανομένων της αντικατάστασης του οχήματος καλύπτονται, σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, μόνο μέχρι τη λήξη της ισχύουσας περιόδου εγγύησης της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος ή όπως διαφορετικά προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.



Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος περιλαμβάνει την Περιορισμένη βασική εγγύηση οχήματος, την Περιορισμένη εγγύηση του συμπληρωματικού συστήματος συγκράτησης («SRS») και την Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης, όπως περιγράφονται παρακάτω.

Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων σας, όπως περιγράφονται στις ενότητες **Περιορισμοί και αποποιήσεις, τοπική νομοθεσία και Επίλυση διαφορών και δικαιώματα πελατών ανάλογα με τη χώρα**, το αποκλειστικό δικαίωμα που σας παρέχει η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, αναφορικά με τα ελαττώματα που καλύπτονται από αυτήν, είναι η επίσκεψη ή αντικατάσταση με καινούρια, επισκευασμένα ή ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά από την Tesla. Με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και των περιορισμών που περιγράφονται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, η εν λόγω επίσκεψη ή αντικατάσταση ανταλλακτικών θα πραγματοποιηθεί χωρίς χρέωση από την Tesla, εφόσον η Tesla ενημερωθεί για το ελάττωμα που καλύπτεται από την εγγύηση εντός της ισχύουσας περιόδου αυτής. Οι επισκευές θα πραγματοποιούνται με τη χρήση καινούριων, επισκευασμένων ή ανακατασκευασμένων ανταλλακτικών, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Tesla. Όλα τα ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που αντικαταστάθηκαν αποτελούν αποκλειστικά ιδιοκτησία της Tesla, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία.

## Περιορισμένη βασική εγγύηση οχήματος

Με επιφύλαξη τυχόν ξεχωριστής κάλυψης για ορισμένα ανταλλακτικά και υπό την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και των περιορισμών που περιγράφονται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, η Περιορισμένη βασική εγγύηση οχήματος καλύπτει την επίσκεψη ή την αντικατάσταση που απαιτείται για τη διόρθωση ελαττωμάτων στα υλικά ή την κατασκευή οποιουδήποτε ανταλλακτικού που κατασκευάζεται ή παρέχεται από την Tesla υπό συνθήκες κανονικής χρήσης για χρονικό διάστημα 4 ετών ή 80.000 χλμ. (50.000 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

## Περιορισμένη εγγύηση συμπληρωματικού συστήματος συγκράτησης (SRS)

Με επιφύλαξη τυχόν ξεχωριστής κάλυψης για ορισμένα ανταλλακτικά και υπό την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και των περιορισμών που περιγράφονται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, η Περιορισμένη εγγύηση SRS καλύπτει την επίσκεψη ή την αντικατάσταση που απαιτείται για τη διόρθωση ελαττωμάτων των ζωνών ασφαλείας ή του συστήματος αερόσακων του οχήματος που κατασκευάζεται ή παρέχεται από την Tesla, υπό συνθήκες κανονικής χρήσης για χρονικό διάστημα 5 ετών ή 100.000 χλμ. (60.000 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

## Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης

Η μπαταρία ιόντων λιθίου Tesla (εφεξής η «Μπαταρία») και η Μονάδα κίνησης είναι εξαιρετικά εξελιγμένα εξαρτήματα του συστήματος μετάδοσης κίνησης που έχουν σχεδιαστεί για να αντέχουν σε ακραίες συνθήκες οδήγησης. Μπορείτε να είστε ήσυχοι γνωρίζοντας ότι η Μπαταρία και η Μονάδα κίνησης τελευταίας τεχνολογίας της Tesla συνοδεύονται από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης, η οποία καλύπτει την επίσκεψη ή την αντικατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργικής ή ελαττωματικής μπαταρίας ή μονάδας κίνησης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιγράφονται παρακάτω.

Εάν η Μπαταρία ή η Μονάδα κίνησης που διαθέτετε απαιτεί επίσκεψη στο πλάισιο της εγγύησης, η Tesla θα επισκευάσει τη μονάδα ή θα την αντικαταστήσει με νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο ανταλλακτικό, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Tesla. Η αντικατάσταση εγγύησης ενδέχεται να μην καταστήσει το αυτοκίνητο «ολοκαίνουργιο». Ωστόσο, κατά την αντικατάσταση μιας Μπαταρίας, η Tesla θα διασφαλίσει ότι η ενεργειακή



απόδοση της νέας Μπαταρίας είναι τουλάχιστον ίση με εκείνη της αρχικής Μπαταρίας πριν παρουσιαστεί η βλάβη, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας και της χιλιομετρικής κατάστασης του οχήματος.

Για ακόμα μεγαλύτερη διασφάλιση, η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης καλύπτει επίσης ζημιές στο όχημά σας από φωτιά που προέρχεται από την Μπαταρία, ακόμα και αν αυτό οφείλεται σε σφάλμα του οδηγού. (Η κάλυψη δεν θα επεκταθεί σε ζημιά που είχε ήδη προκληθεί πριν από τη φωτιά στην Μπαταρία ή σε οποιαδήποτε άλλη ζημιά, εάν η φωτιά στην Μπαταρία προκλήθηκε μετά την ολοσχερή καταστροφή του οχήματός σας.)

Η Μπαταρία και η Μονάδα κίνησης του οχήματός σας καλύπτονται από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης για το εξής χρονικό διάστημα:

- Model S και Model X - 8 έτη ή 240.000 χλμ. (150.000 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, με ελάχιστη διατήρηση της χωρητικότητας της Μπαταρίας\* σε ποσοστό 70% κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Κάθε όχημα Model S ή Model X που αγοράστηκε πριν από την ημερομηνία ισχύος που σημειώνεται στο εξώφυλλο της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος υπόκειται στην ισχύουσα Εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης που ισχύει από την ημερομηνία αγοράς.
- Model 3 και Model Y Standard ή Standard Range Plus - 8 έτη ή 160.000 χλμ. (100.000 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, με ελάχιστη διατήρηση της χωρητικότητας της Μπαταρίας\* σε ποσοστό 70% κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.
- Model 3 και Model Y Long Range ή Performance - 8 έτη ή 192.000 χλμ. (120.000 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, με ελάχιστη διατήρηση της χωρητικότητας της Μπαταρίας\* σε ποσοστό 70% κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

\*Για αξιώσεις που άπτονται της εγγύησης και αφορούν τη χωρητικότητα της Μπαταρίας, η νέα Μπαταρία θα είναι σε κατάσταση κατάλληλη για την ηλικία και τη χιλιομετρική ένδειξη του οχήματος, ενώ θα επαρκεί για την επίτευξη ή την υπέρβαση της ελάχιστης χωρητικότητας της Μπαταρίας για το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης της αρχικής Μπαταρίας. Σημειώστε ότι οι εκτιμήσεις περί αυτονομίας του οχήματος αποτελούν ανακριβείς ενδείξεις μέτρησης της χωρητικότητας της Μπαταρίας, διότι αυτές επηρεάζονται από πρόσθετους παράγοντες πέραν της χωρητικότητας της Μπαταρίας. Η μέθοδος μέτρησης που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της χωρητικότητας της Μπαταρίας και η απόφαση για την επισκευή, αντικατάσταση ή παροχή επισκευασμένων ή ανακατασκευασμένων ανταλλακτικών, καθώς και η κατάσταση αυτών των ανταλλακτικών που αντικαταστάθηκαν, επισκευάστηκαν ή ανακατασκευάστηκαν, βρίσκονται στη διακριτική ευχέρεια της Tesla.

Παρά το εύρος της παρούσας εγγύησης, τυχόν ζημιά που προκύπτει από σκόπιμες ενέργειες (συμπεριλαμβανομένης της εσκεμμένης κακής χρήσης ή καταστροφής του οχήματός σας ή της παραμέλησης ενεργών προειδοποιήσεων ή ειδοποιήσεων σέρβις του οχήματος), σύγκρουση ή ατύχημα (εκτός από την περίπτωση φωτιάς στη Μπαταρία, όπως καθορίζεται παραπάνω), ή την πραγματοποίηση σέρβις ή το άνοιγμα της Μπαταρίας ή της Μονάδας κίνησης από προσωπικό που δεν ανήκει στην Tesla ή δεν είναι πιστοποιημένο, δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης.

Επιπλέον, η Μονάδα κίνησης υπόκειται στις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς που περιγράφονται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος. Επίσης, τυχόν ζημιά στην Μπαταρία που προκύπτει από τις ακόλουθες ενέργειες δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης:

- Τυχόν ζημιά στην Μπαταρία ή σκόπιμη απόπειρα επέκτασης ή μείωσης της διάρκειας ζωής της Μπαταρίας, είτε με φυσικά μέσα, προγραμματισμό είτε άλλες μεθόδους (εκτός από αυτές που καθορίζονται στο εγχειρίδιο ιδιοκτητή και σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο παρέχεται από την Tesla).





- Έκθεση της Μπαταρίας με άμεσο τρόπο σε εστία φωτιάς (εκτός από φωτιά που προκαλείται από την Μπαταρία, όπως καθορίζεται παραπάνω), ή
- Έκθεση της μπαταρίας σε καταστάσεις πλημμύρας.

Η Μπαταρία, όπως όλες οι μπαταρίες ιόντων λιθίου, θα υφίσταται σταδιακή απώλεια ενέργειας ή ισχύος με την πάροδο του χρόνου και την χρήση. Η απώλεια ενέργειας ή ισχύος της Μπαταρίας με την πάροδο του χρόνου ή εξαιτίας της χρήσης της Μπαταρίας ΔΕΝ καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης, εκτός και στον βαθμό που καθορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης. Για σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο μεγιστοποίησης της διάρκειας ζωής και της χωρητικότητας της Μπαταρίας, ανατρέξτε στα έγγραφα ιδιοκτησίας σας. Η μη τήρηση αυτών των συνιστώμενων διαδικασιών συντήρησης και φόρτισης της μπαταρίας θα επιφέρει την ακύρωση της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης μπαταρίας και μονάδας κίνησης.

Το όχημά σας ενημερώνει το λογισμικό του ασύρματα, παρέχοντας συνεχώς νέες λειτουργίες και βελτιώσεις για το όχημά σας, όπως ενημερώσεις για την προστασία και τη βελτίωση της διάρκειας ζωής της Μπαταρίας. Τυχόν εμφανείς αλλαγές στην απόδοση της Μπαταρίας λόγω αυτών των ενημερώσεων λογισμικού ΔΕΝ καλύπτονται από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση μπαταρίας και μονάδας κίνησης.

## Περιορισμένη εγγύηση για σκουριά στο αμάξωμα

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση για σκουριά στο αμάξωμα καλύπτει τη διάτρηση λόγω σκουριάς (οπές στο πλαίσιο του αμαξώματος από το εσωτερικό μέρος προς το εξωτερικό) που προκύπτει από ελάττωμα υλικού ή κατασκευής για περίοδο 12 ετών και απεριορίστα χιλιόμετρα, με εξαίρεση τις εξής περιπτώσεις:

- Οχήματα που έχουν υποστεί επεξεργασία κατά της σκουριάς, δηλαδή εφαρμογές υλικών που αναφέρονται συνήθως ως μονωτικά ή προστατευτικά κατά της σκουριάς.
- Διάβρωση από ελαττώματα υλικών που δεν έχουν κατασκευαστεί ή δεν έχουν παρασχεθεί από την Tesla, τα οποία προκαλούν διάτρηση στο πλαίσιο του αμαξώματος ή στο σασί από το εσωτερικό προς το εξωτερικό του οχήματος.
- Επιφανειακή διάβρωση ή διάβρωση στα διακοσμητικά μέρη του αμαξώματος που προκαλεί διάτρηση στο πλαίσιο του αμαξώματος ή στο σασί από το εξωτερικό προς το εσωτερικό, όπως ρωγμές από πέτρες ή γρατσουνιές.
- Διάβρωση που προκαλείται από, ή οφείλεται σε ατυχήματα, κακή χρήση, αμέλεια, ακατάλληλη συντήρηση ή λειτουργία του οχήματος, εγκατάσταση αξεσουάρ, έκθεση σε χημικές ουσίες ή ζημιές που προκύπτουν από θεομηνία ή φυσική καταστροφή, πυρκαγιά ή ακατάλληλη αποθήκευση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με άλλα ζητήματα βαφής, σκουριάς ή διάβρωσης που εξααιρούνται από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, βλ. [Πρόσθετοι περιορισμοί και εξαίρεσεις](#).



## Περιορισμοί εγγύησης

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος δεν καλύπτει οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία του οχήματος που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή οφείλεται σε ή προκύπτει από φυσιολογική φθορά ή υποβάθμιση της ποιότητας, κατάχρηση, κακή χρήση, αμέλεια, ατύχημα, ακατάλληλη συντήρηση, λειτουργία, αποθήκευση ή μεταφορά, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εξής:

- Αδυναμία μεταφοράς ή εκτέλεσης των προτεινόμενων επισκευών ή εργασιών σέρβις του οχήματος σε Κέντρο Σέρβις Tesla ή σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή Tesla, μετά την ανακάλυψη ελαττώματος που καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος.
- Ατυχήματα, συγκρούσεις ή πρόσκρουση αντικειμένων στο όχημα.
- Κάθε επισκευή, μετατροπή ή τροποποίηση του οχήματος που έγινε με ακατάλληλο τρόπο, ή η τοποθέτηση ή χρήση υγρών, ανταλλακτικών ή αξεσουάρ που πραγματοποιείται από άτομο ή εγκατάσταση που δεν έχει λάβει σχετική εξουσιοδότηση ή πιστοποίηση.
- Ακατάλληλη επισκευή ή συντήρηση, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της χρήσης υγρών, ανταλλακτικών ή αξεσουάρ διαφορετικών από αυτά που καθορίζονται στα έγγραφα ιδιοκτησίας σας.
- Φυσιολογική φθορά ή υποβάθμιση της ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του αποχρωματισμού των καθισμάτων, των διακοσμητικών και της ταπετσαρίας, των διατρήσεων, των σχισμών, των κουλωμάτων, των γδαρσιμάτων που οφείλονται σε τσάκισεις ή άλλων παραμορφώσεων, των φθορών στο χρώμα και στα τζάμια από πέτρες και παρόμοια αντικείμενα.
- Οποιαδήποτε ζημιά στον εξοπλισμό ή το λογισμικό του οχήματός σας ή οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε τυχόν προσωπικές πληροφορίες/δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μεταφορτώθηκαν στο όχημά σας ως αποτέλεσμα τροποποιήσεων ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε δεδομένα ή λογισμικό του οχήματος από οποιαδήποτε πηγή, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εξής: ανταλλακτικά και αξεσουάρ που δεν είναι συνιστούν προϊόντα Tesla, τροποποιήσεις, εφαρμογές τρίτων, ιοί, σφάλματα, κακόβουλο λογισμικό ή οποιαδήποτε άλλη μορφή παρεμβολής ή κυβερνοεπίθεσης.
- Ρυμούλκηση του οχήματος.
- Ακατάλληλες διαδικασίες ρυμούλκησης.
- Κλοπή, βανδαλισμός ή εξέγερση.
- Πυρκαγιά, έκρηξη, σεισμός, ανεμοθύελλα, κεραυνός, χαλάζι, πλημμύρα ή μεγάλος όγκος νερού.
- Οδήγηση εκτός δρόμου (ισχύει μόνο για το Model S και το Model 3).
- Οδήγηση σε ανώμαλες, τραχιές, κατεστραμμένες ή επικίνδυνες επιφάνειες, όπως κράσπεδα, λακκούβες, ημιτελείς δρόμοι, συντρίμια ή άλλα εμπόδια, ή σε αγώνες, αγώνες ταχύτητας ή αγώνες autocross ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό για τον οποίο δεν έχει σχεδιαστεί το όχημα.
- Υπερφόρτωση του οχήματος.
- Χρήση του οχήματος ως σταθερής πηγής ισχύος, και
- Περιβαλλοντικοί παράγοντες ή θεομηνία, που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, έκθεση στο ηλιακό φως, αερομεταφερόμενες χημικές ουσίες, ρετίνι δέντρων, περιττώματα ζώων ή εντόμων, θραύσματα δρόμων (συμπεριλαμβανομένων των βράχων), βιομηχανικά απόβλητα, σκόνη σιδηροδρόμων, αλάτι, χαλάζι, πλημμύρες, άνεμο, καταιγίδες και θύελλες, όξινη βροχή, πυρκαγιά, νερό, μόλυνση, κεραυνούς και άλλες περιβαλλοντικές συνθήκες.



## Πρόσθετοι περιορισμοί και εξαιρέσεις

Επιπλέον των παραπάνω εξαιρέσεων και περιορισμών, η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος ΔΕΝ καλύπτει:

- Τυχόν ελαττώματα διάβρωσης ή βαφής, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής:
  - Διάβρωση από ελαττώματα σε υλικά που δεν κατασκευάστηκαν ούτε προμηθεύτηκαν από την Tesla ή διάβρωση από ανθρώπινη ενέργεια που προκαλεί διάτρηση (οπές) στο πλαίσιο του αμαξώματος ή στο σασί από το εσωτερικό προς το εξωτερικό,
  - Επιφανειακή διάβρωση ή διάβρωση των διακοσμητικών στοιχείων του οχήματος που προκαλεί διάτρηση στο πλαίσιο του αμαξώματος ή στο σασί από το εξωτερικό προς το εσωτερικό, όπως ρωγμές από πέτρες ή γρατσουνιές,
  - Διάβρωση και ελαττώματα βαφής που προκαλούνται από ή οφείλονται σε ατυχήματα, επιδιόρθωση χρώματος, κακή χρήση, αμέλεια, ακατάλληλη συντήρηση ή λειτουργία του οχήματος, τοποθέτηση αξεσουάρ, έκθεση σε χημικές ουσίες ή ζημιές που προκύπτουν από θεομηνία ή φυσική καταστροφή, πυρκαγιά ή ακατάλληλη αποθήκευση,
- Χρήση ή τοποθέτηση μη γνήσιων ανταλλακτικών ή αξεσουάρ Tesla, ή οποιαδήποτε βλάβη προκληθεί ή προκύψει άμεσα ή έμμεσα από την εγκατάσταση ή τη χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών ή αξεσουάρ Tesla,
- Ανταλλακτικά, αξεσουάρ και εξοπλισμός φόρτισης που δεν περιλαμβάνονταν με την αγορά του οχήματος. Αυτά τα εξαρτήματα φέρουν τη δική τους εγγύηση και υπόκεινται στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι θα σας παρασχεθούν κατά περίπτωση,
- Οποιαδήποτε πρόσθετα ανταλλακτικά Tesla ή εργασίες που παρασχέθηκαν για την επισκευή ή το σέρβις ενός οχήματος, είτε καλύπτονται από την εγγύηση είτε όχι, εξαιτίας οποιασδήποτε από τις εξαιρέσεις που καθορίζονται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των τροποποιήσεων υλικού ή λογισμικού ή της χρήσης μη γνήσιων ανταλλακτικών ή αξεσουάρ Tesla,
- Ελαστικά, τα οποία φέρουν τη δική τους εγγύηση και υπόκεινται στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι θα σας παρασχεθούν κατά περίπτωση,
- Μπαταρίες τηλεχειριστήριου,
- Εξωτερικές μονάδες τύπου flash ή άλλες μονάδες αποθήκευσης ή μνήμης,
- Τζάμι παρμπρίζ ή παραθύρου που έχει σπάσει, θρυμματιστεί, γρατζουνιστεί ή ραγίσει για λόγους οι οποίοι δεν οφείλονται σε ελάττωμα στο υλικό ή την κατασκευή τζαμιού παρμπρίζ ή παραθύρου που έχει κατασκευαστεί ή παρασχεθεί από την Tesla,
- Γενική εμφάνιση ή συνήθεις θόρυβοι και κραδασμοί, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του τριξίματος των φρένων, των γενικών χτυπημάτων, τριξιμάτων, ταλαντώσεων και κραδασμών από τον άνεμο και το οδόστρωμα για τα οποία δεν ευθύνονται δυσλειτουργικά ανταλλακτικά που απαιτούν αντικατάσταση, και
- Υπηρεσίες συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής:
  - Ευθυγράμμιση ή ζυγοστάθμιση των τροχών,
  - Φροντίδα εμφάνισης οχήματος (όπως καθαρισμός και γυάλισμα),
  - Αναλώσιμα είδη που απαιτούν συντήρηση (όπως μάκτρα/ενθέματα υαλοκαθαριστήρων, τακάκια/επενδύσεις φρένων, φίλτρα κ.λπ.), και
  - Εποσιώδεις προσαρμογές, όπως προσθήκη στεγανοποιητικού υλικού, μόνωσης ή αντικατάσταση ή/και εκ νέου σύσφιξη παξιμαδιών και μπουλονιών (ή παρόμοιων).



## Ακύρωση εγγύησης

Είστε υπεύθυνοι για την ορθή λειτουργία του οχήματος και για τη λήψη και τη διατήρηση λεπτομερών και ακριβών αρχείων σχετικά με τη συντήρηση του οχήματός σας, συμπεριλαμβανομένου του 17ψήφιου αριθμού αναγνώρισης του οχήματος («VIN»), του ονόματος και της διεύθυνσης του κέντρου σέρβις, της χιλιομετρικής ένδειξης, της ημερομηνίας σέρβις ή συντήρησης και της περιγραφής των ειδών που υποβάλλονται σε σέρβις ή συντήρηση, στοιχεία που επιβάλλεται να δοθούν σε κάθε επόμενο αγοραστή ή εκδοχέα. Υπάρχει περίπτωση να ακυρωθεί η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, εάν δεν ακολουθήσετε τις συγκεκριμένες οδηγίες και συστάσεις σχετικά με τη χρήση και τη λειτουργία του οχήματος που παρέχονται στα έγγραφα ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής:

- Εγκατάσταση των ενημερώσεων λογισμικού του οχήματος μετά από ειδοποίηση ότι υπάρχει διαθέσιμη ενημέρωση,
- Συμμόρφωση με συμβουλευτικά μηνύματα ανάκλησης,
- Μεταφορά επιβατών και φορτίου εντός των καθορισμένων ορίων φορτίου, και
- Πραγματοποίηση όλων των επισκευών.

Παρόλο που η Tesla δεν απαιτεί την εκτέλεση όλων των εργασιών σέρβις ή επισκευών σε Κέντρο Σέρβις Tesla ή εξουσιοδοτημένο επισκευαστή Tesla, η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος ενδέχεται να ακυρωθεί ή η κάλυψη να εξαιρεθεί λόγω ακατάλληλης συντήρησης, σέρβις ή επισκευής. Τα Κέντρα Σέρβις Tesla και οι εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές Tesla έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση, εξειδίκευση, εργαλεία και προμήθειες που αφορούν το όχημά σας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να απασχολούν τα μόνο άτομα ή να είναι οι μοναδικές εγκαταστάσεις που έχουν λάβει εξουσιοδότηση ή πιστοποίηση να εργαστούν πάνω σε ορισμένα ανταλλακτικά του οχήματός σας. Η Tesla συνιστά ανεπιθύλακτα όλες οι εργασίες συντήρησης, σέρβις και επισκευής να πραγματοποιούνται σε Κέντρο Σέρβις Tesla ή σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή Tesla, προς αποφυγή τυχόν ακύρωσης ή εξαιρέσεως κάλυψης στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος.

Επίσης, τα ακόλουθα επιφέρουν την ακύρωση της Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος:

- Οχήματα στα οποία έχει υποστεί αλλοίωση ή τροποποίηση ο αριθμός αναγνώρισης του οχήματος (VIN), ή στα οποία ο χιλιομετρής ή άλλο σχετικό σύστημα έχει αποσυνδεθεί, τροποποιηθεί ή τεθεί εκτός λειτουργίας, γεγονός που καθιστά δύσκολο να προσδιοριστεί ο αριθμός VIN ή ο αριθμός των πραγματικών χιλιομέτρων,
- Οχήματα που δεν διαθέτουν έγκυρο τίτλο ιδιοκτησίας ή έχουν πωληθεί, χαρκτηρισθεί, επιστημανθεί ή σημανθεί ως αποσυναρμολογημένα, κατεστραμμένα από πυρκαγιά, κατεστραμμένα από πλημμύρες, άχρηστα, ανακατασκευασμένα, προς απόσυρση, εκ νέου συναρμολογημένα, μη επισκευάσιμα ή ολοσχερώς κατεστραμμένα και
- Οχήματα που έχουν προσδιοριστεί ως κατεστραμμένα ολοσχερώς από ασφαλιστική εταιρεία.

## Αποζημίωση

Δια του παρόντος, η Tesla αποποιείται της ευθύνης της σχετικά με κάθε πιθανή έμμεση, θετική, ειδική και αποθετική ζημία που προκύπτει από ή σχετίζεται με το όχημά σας, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μεταφοράς από και προς ένα Κέντρο Σέρβις Tesla, της απώλειας της αξίας του οχήματος, της απώλειας χρόνου, της απώλειας εισοδήματος, της απώλειας χρήσης, της απώλειας ιδιωτικής ή εμπορικής περιουσίας, της αναστάτωσης ή επιδείνωσης μιας κατάστασης, της ψυχικής οδύνης ή βλάβης, της εμπορικής ζημίας (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των διαφυγόντων κερδών ή εισοδημάτων), των εξόδων ρυμούλκησης, των ναύλων λεωφορείων, της ενοικίασης αυτοκινήτου, των τελών



κλήσης για σέρβις, των εξόδων βενζίνης, των εξόδων διαμονής, της ζημιάς στο ρυμουλκό όχημα και τυχόν παρεπόμενων χρεώσεων, όπως τηλεφωνικών κλήσεων, αποστολής φαξ και εξόδων αποστολής μέσω ταχυδρομείου.

Η Tesla δεν φέρει ευθύνη για τυχόν άμεσες ζημιές και για ποσό που υπερβαίνει την πραγματική αγοραία αξία του οχήματος κατά το χρόνο έγερσης της αξίωσης.

Οι παραπάνω περιορισμοί και εξαιρέσεις θα ισχύουν είτε η αξίωσή σας στηρίζεται στη σύμβαση, είτε σε αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και της βαριάς αμέλειας), σε παραβίαση της εγγύησης ή κάποιου όρου της, σε παραπλανητική δήλωση (είτε από αμέλεια είτε άλλως) είτε σε άλλη βάση που πηγάζει εκ του νόμου ή εκ των αρχών της επιείκειας, ακόμα και αν η Tesla έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα πρόκλησης τέτοιων ζημιών ή αυτές οι ζημιές μπορεί να είναι εύλογα προβλέψιμες. Οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς εάν υπάγεστε σε έννομες τάξεις που δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό της ευθύνης σε σχέση με έμμεσες, άμεσες, ειδικές, θετικές ή αποθετικές ζημιές.



Για να λάβετε σέρβις βάσει εγγύησης, πρέπει να ειδοποιήσετε την Tesla εντός της ισχύουσας περιόδου εγγύησης και να παραδώσετε το όχημα, με δικά σας έξοδα (εκτός εάν η Tesla υποχρεούται να αναλάβει τη ρυμούλκηση), κατά τη διάρκεια των συνήθων εργασιμων ωρών σε Κέντρο Σέρβις της Tesla στην Περιοχή Εγγύησης όπου ανήκετε. Μπορείτε να βρείτε τη θέση του πλησιέστερου Κέντρου Σέρβις Tesla στην ιστοσελίδα της Tesla για την περιοχή σας. Η τοποθεσία των Κέντρων Σέρβις Tesla μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή. Ο ενημερωμένος κατάλογος των κέντρων σέρβις αναρτάται και παραμένει αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Tesla της περιοχής σας.

Όταν επικοινωνήσετε με την Tesla, θα πρέπει να είστε έτοιμοι να παράσχετε τον αριθμό αναγνώρισης του οχήματος (VIN), την τρέχουσα χιλιομετρική ένδειξη και μια περιγραφή της βλάβης. Ο αριθμός αναγνώρισης του οχήματος (VIN), που εντοπίζεται στο επάνω ταμπλό από τη πλευρά του οδηγού του οχήματος, είναι ορατός από το παρμπρίζ. Αναγράφεται επίσης στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματος και στα έγγραφα κυριότητας.

Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής σας, επικοινωνήστε με την Tesla στη διεύθυνση ή στον αριθμό τηλεφώνου που καθορίζεται στην ενότητα [Ποιος είναι ο Εγγυητής](#); της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος.

## Καταβολή φόρου για επισκευές

Ορισμένες έννομες τάξεις ή/και κατά τόπους κυβερνήσεις, ενδέχεται να προβλέπουν ως αναγκαία την είσπραξη φόρου επί εκτέλεσης επισκευών στα πλαίσια της εγγύησης. Όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, είστε υπεύθυνοι για την καταβολή αυτών των φόρων.

## Εύλογο χρονικό διάστημα για επισκευές

Πρέπει να διαθέσετε στην Tesla ένα εύλογο χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση των επισκευών ή/και του σέρβις. Μόλις ειδοποιηθείτε από την Tesla για την ολοκλήρωση των επισκευών ή/και του σέρβις του οχήματος, είστε υπεύθυνοι για την άμεση παραλαβή του οχήματος με δική σας δαπάνη, διαφορετικά θα καταλογιστούν εύλογα τέλη αποθήκευσης σε ημερήσια βάση.

## Οδική βοήθεια

Η υπηρεσία Οδικής βοήθειας της Tesla έχει στόχο να ελαχιστοποιήσει την ταλαιπωρία σας, όταν το όχημα Tesla δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Αυτή η υπηρεσία διατίθεται σε εσάς καθημερινά όλο το εικοσιτετράωρο επικοινωνώντας με τον τοπικό αριθμό υποστήριξης Tesla. Το όχημα πρέπει να καλύπτεται από την Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος Tesla ή από την Περιορισμένη εγγύηση μεταχειρισμένου οχήματος και να βρίσκεται στη συγκεκριμένη περιοχή σας τη στιγμή που ζητείται Οδική βοήθεια. Ωστόσο, η Οδική βοήθεια αποτελεί ξεχωριστή υπηρεσία και δεν παρέχεται στο πλαίσιο της Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος Tesla ή της Περιορισμένης εγγύησης μεταχειρισμένου οχήματος. Για αναλυτικές πληροφορίες και λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην πολιτική Οδικής βοήθειας.

## Τροποποιήσεις και Δηλώσεις παραίτησης από δικαιώματα

Κανένα πρόσωπο ή οντότητα, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των υπαλλήλων ή εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της Tesla, δεν μπορεί να τροποποιήσει ή να παραιτηθεί από τα δικαιώματα οποιουδήποτε μέρους της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος. Η Tesla μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να προτείνει την καταβολή ενός τμήματος ή του συνόλου του κόστους ορισμένων επισκευών που δεν καλύπτονται πλέον από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος για συγκεκριμένα μοντέλα οχημάτων (εφεξής «Προγράμματα προσαρμογής»). Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Tesla θα ειδοποιήσει όλους τους καταχωρημένους κατόχους των εν θέματι οχημάτων. Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε απευθείας στην Tesla σχετικά με τη δυνατότητα εφαρμογής τέτοιων προγραμμάτων, εάν διατίθενται, για το όχημά σας. Η Tesla μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις



να προτείνει την καταβολή ενός τμήματος ή του συνόλου του κόστους ορισμένων επισκευών που δεν καλύπτονται πλέον από την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος για μεμονωμένα περιστατικά και κατά περίπτωση. Η Tesla διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στις παραπάνω ενέργειες και να πραγματοποιήσει αλλαγές σε οχήματα που κατασκευάζονται ή πωλούνται από την Tesla και στις εφαρμοζόμενες σε αυτά εγγυήσεις, ανά πάσα στιγμή, χωρίς να φέρει καμία υποχρέωση να προβεί στις ίδιες ή σε παρόμοιες καταβολές ή αλλαγές για οχήματα που έχουν κατασκευαστεί ή πωληθεί στο παρελθόν από την Tesla, ή σε αλλαγές στις εφαρμοστέες σε αυτά εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένης της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος.



# Επίλυση διαφορών και δικαιώματα πελατών ανάλογα με τη χώρα

Σε πολλές χώρες ισχύουν νόμοι, γνωστοί ως «Lemon Laws», οι οποίοι σας παρέχουν ορισμένα δικαιώματα εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με το όχημά σας. Αυτοί οι νόμοι διαφέρουν ανάλογα με το εφαρμοστέο δίκαιο. Το όχημά σας και τα στοιχεία ασφαλείας του συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κατά τόπους και κατά ευρύτερες περιοχές νόμους που ισχύουν για τα μηχανοκίνητα οχήματα.

Στον μέγιστο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο σε εσάς δίκαιο, η Tesla απαιτεί, κατά τη διάρκεια ισχύος της περιόδου εγγύησης που καθορίζεται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, να της παρέχετε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος έγγραφη ειδοποίηση σχετικά με τυχόν ελαττώματα που έχετε εντοπίσει (τα οποία δεν μπορούν να διορθωθούν με την ανάγνωση ή την τήρηση των οδηγιών του Εγχειριδίου κατόχου), ώστε να έχει, ακολούθως, η ίδια τη δυνατότητα να εκτελέσει οποιεσδήποτε απαραίτητες επισκευές, καθώς και να υποβάλετε ειδοποίηση για το γεγονός στο πρόγραμμα επίλυσης διαφορών μας, προτού προσφύγετε σε οποιοδήποτε άλλο ένδικο μέσο ή βοήθημα που προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία. Παρακαλούμε όπως αποστείλετε έγγραφη ειδοποίηση με την οποία θα ζητάτε επίλυση της διαφοράς στη διεύθυνση που αντιστοιχεί στην περιοχή σας, όπως καθορίζεται στην ενότητα **Ποιος είναι ο Εγγυητής;** της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος.

Στείλτε την έγγραφη ειδοποίησή σας στη διεύθυνση που αντιστοιχεί στην Περιοχή εγγύησής σας. Παρακαλούμε συμπεριλάβετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
- Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του εγγυητή (βλ. **Ποιος είναι ο Εγγυητής;**).
- Τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN) .
- Το όνομα και την τοποθεσία του πλησιέστερου καταστήματος Tesla ή/και του πλησιέστερου Κέντρου Σέρβις Tesla.
- Την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος.
- Την τρέχουσα χιλιομετρική ένδειξη.
- Την περιγραφή του ελαττώματος.
- Το ιστορικό των προσπαθειών επίλυσης του προβλήματος σε κάποιο κατάστημα Tesla ή με έναν αντιπρόσωπο της Tesla, ή το ιστορικό τυχόν επισκευών ή σέρβις που δεν εκτελέστηκαν από Κέντρο Σέρβις της Tesla ή από εξουσιοδοτημένο συνεργείο Tesla.

Σε περίπτωση διαφωνιών, διαφορών ή διενέξεων που προκύπτουν ανάμεσα σε εσάς και την Tesla σε σχέση με την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση Νέου Οχήματος, η Tesla θα διερευνήσει όλες τις πιθανότητες επίτευξης φιλικού διακανονισμού. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλικός διακανονισμός, η Tesla και εσείς θα πρέπει να παραπέμψετε κάθε τέτοια διαφωνία, διαφορά ή διένεξη στο αρμόδιο δικαιοδοτικό όργανο της χώρας σας. Δείτε παρακάτω συγκεκριμένους κανόνες που ισχύουν για την περιοχή σας (εάν υπάρχουν).

## Αυστραλία

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος περιέχει εγγυητικούς όρους που ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το ανταλλακτικό ή το σύστημα που καλύπτεται. Η εγγύηση για συγκεκριμένα ανταλλακτικά ή συστήματα διέπεται από την κάλυψη που ορίζεται στην εν λόγω ενότητα εγγύησης και τις λοιπές διατάξεις της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος, επιπλέον των τυχόν νόμιμων εγγυήσεων που ισχύουν σύμφωνα με την αυστραλιανή νομοθεσία για τους καταναλωτές.





## Μεξικό

Με την επιφύλαξη του δικαιώματος του κατόχου του οχήματος να υποβάλει πρώτα αγωγή ή καταγγελία ενώπιον της Ομοσπονδιακής Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτών (Consumers Protection Federal Agency), οποιαδήποτε διαφορά σχετίζεται με την ερμηνεία, τη συμμόρφωση και την εκτέλεση της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος υπάγεται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της πόλης του Μεξικού, στο Μεξικό, παραιτούμενου του δικαιούχου από το δικαίωμα να προσφύγει στα δικαιοδοτικά όργανα έτερης νομικής τάξης, η οποία ανδέχεται να έχει δικαιοδοσία για λόγους παρόντος ή μελλοντικού τόπου κατοικίας ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

## Πουέρτο Ρίκο

Εάν η επίσκεψη του ιδιοκτήτη του οχήματος για το σέρβις υπερβεί τις πέντε ημερολογιακές ημέρες (δεν συνυπολογίζονται οι Κυριακές) ή εάν μια επίσκεψη που εκτελέστηκε εντός πέντε ημερολογιακών ημερών δεν έφερε αποτέλεσμα και χρειαστεί να γίνει νέα επίσκεψη του οχήματος για το ίδιο πρόβλημα εντός επτά ημερολογιακών ημερών από την επίσκεψή του, η Tesla θα παράσχει δανεικό όχημα (ανάλογως της διαθεσιμότητας) ή οποιοδήποτε άλλο τύπου νοικιαζόμενο όχημα.

## Η.Π.Α.

Οποιαδήποτε διαφορά, αξίωση ή διένεξη ανάμεσα σε εσάς και την Tesla που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος υπόκειται σε δεσμευτική διαιτησία σε ατομική βάση, σύμφωνα με τους όρους του Συμπροσχετικού Διαιτησίας της Σύμβασης Παραγγελίας του Οχήματός σας, οι οποίοι παρουσιάζονται στην ενότητα Εφαρμοστέο Δίκαιο σχετικά με την Εκτέλεση της Εγγύησης και την Επίλυση Διαφορών» της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης νέου οχήματος.

Στις Η.Π.Α., ο νόμος περί εγγύησης Magnuson-Moss (Magnuson-Moss Warranty Act) είναι ο ομοσπονδιακός νόμος που διέπει την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος. Πολλές νομικές τάξεις διαθέτουν νόμους, γνωστούς ως «Lemon Laws», οι οποίοι σας παρέχουν ορισμένα δικαιώματα εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με το νέο όχημά σας. Οι νόμοι αυτοί διαφέρουν ανάλογα με την πολιτεία, την επαρχία ή την επικράτεια. Το νέο σας όχημα και τα στοιχεία ασφαλείας του συμμορφώνονται με τους ισχύοντες επαρχιακούς και εδαφικούς νόμους για τα μηχανοκίνητα οχήματα.

Στον μέγιστο βαθμό που τούτο επιτρέπεται από το εφαρμοστέο σε εσάς δίκαιο, η Tesla απαιτεί, κατά τη διάρκεια ισχύος της περιόδου εγγύησης που καθορίζεται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, να της παρέχετε, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, έγγραφη ειδοποίηση σχετικά με τυχόν ελαττώματα που έχετε εντοπίσει, ώστε να έχει ακολουθήσει, αυτή τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τυχόν απαραίτητες επισκευές προτού προσφύγετε σε οποιοδήποτε άλλο ένδικο μέσο ή βοήθημα που προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Η Tesla προσφέρει ένα πρόγραμμα επίλυσης διαφορών που αποτελείται από δύο βήματα.

- Πρώτον, εάν το θέλετε, μπορείτε να υποβάλετε τη διαφορά σας σε ένα προαιρετικό πρόγραμμα επίλυσης διαφορών μέσω του Εθνικού Κέντρου Επίλυσης Διαφορών («NCDS»), όπως περιγράφεται παρακάτω.
- Δεύτερον, εάν προτιμάτε να μην υποβάλετε τη διαφορά σας στο NCDS, ή εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα της διαδικασίας του NCDS, συμφωνείτε να επιλύσετε τη διαφορά σας με την Tesla μέσω δεσμευτικής διαιτησίας ή δικαστηρίου εκδίκασης μικροδιαφορών, σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας περί Δεσμευτικής Διαιτησίας που παρατίθεται παρακάτω. Ανατρέξτε επίσης στην ενότητα «Ενημέρωση για τα Δικαιώματα του Κατόχου» που σας παρέχεται, για πληροφορίες που αφορούν συγκεκριμένα την κάθε πολιτεία.



## Επίλυση διαφορών μέσω του Εθνικού Κέντρου Επίλυσης Διαφορών (NCDS)

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλικός διακανονισμός, η Tesla προσφέρει ένα προαιρετικό πρόγραμμα επίλυσης διαφορών μέσω του φορέα:

NATIONAL CENTRE FOR DISPUTE SETTLEMENT («NCDS»)  
P.O. Box 515541  
Dallas, TX 75251-5541  
1-866-629-3204

Αυτό το πρόγραμμα επίλυσης διαφορών που παρέχεται από το NCDS σάς προσφέρεται δωρεάν και τη διεξαγωγή του αναλαμβάνουν τοπικοί επαγγελματίες του NCDS, οι οποίοι έχουν εκπαιδευτεί και διαθέτουν εμπειρία στη διαμεσολάβηση και τη διαιτησία.

Το NCDS επιλύει διαφορές που αφορούν την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος, οι οποίες προκύπτουν κατά τη διάρκεια της ισχύουσας περιόδου εγγύησης που ορίζεται στην παρούσα Περιορισμένη εγγύηση νέου οχήματος. Ωστόσο, το NCDS δεν αναλαμβάνει τη διαιτησία για αξιώσεις που αφορούν κάποιο όχημα το οποίο χρησιμοποιείται κυρίως για εμπορικούς σκοπούς, εκτός εάν οι νόμοι «Lemon Law» της πολιτείας σας καλύπτει (1) οχήματα που χρησιμοποιούνται για εμπορικούς σκοπούς ή (2) αξιώσεις σχετικά με τη μη ενεργοποίηση κάποιου αερόσακου ή την ενεργοποίησή του ενώ δεν έπρεπε. Πρέπει να υποβάλετε αίτηση διαιτησίας στο NCDS εντός 60 ημερών (ή 6 μηνών σε ορισμένες ένομες τάξεις) από τη λήξη της ισχύουσας περιόδου εγγύησης, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε στείλει γραπτή ειδοποίηση στην Tesla, όπως ορίζεται παραπάνω, σχετικά με το εικαζόμενο ελάττωμα κατά τη διάρκεια της ισχύουσας περιόδου εγγύησης.

Για να κινήσετε διαδικασία διαιτησίας, πρέπει να επικοινωνήσετε με το NCDS μέσω του τηλεφωνικού αριθμού ή της διεύθυνσης που καθορίζεται παραπάνω, να συμπληρώσετε ένα έντυπο αξίωσης πελάτη του NCDS και να το ταχυδρομήσετε στο NCDS. Θα πρέπει επίσης να παράσχετε ένα αντίγραφο της γραπτής ειδοποίησης που στείλατε στην Tesla ή/και όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται στην ειδοποίηση όπως εξειδικεύεται παραπάνω, τον επιθυμητό τρόπο επίλυσης και όλες τις αποδείξεις, εφόσον αιτείστε επιστροφή χρημάτων. Το NCDS, μόλις λάβει το αίτημά σας, θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας ενημερώσει σχετικά με την κατάσταση της υπόθεσής σας και θα σας παράσχει πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με το πρόγραμμα.

Το NCDS μπορεί να επιλύσει μόνο ιδιωτικές διαφορές ανάμεσα σε εσάς και την Tesla. Με άλλα λόγια, μπορείτε να προσφύγετε σε διαδικασία διαιτησίας κατά της Tesla μέσω του NCDS μόνο με την ατομική σας ιδιότητα και όχι ως ενάγων ή ομόδικος τυχόν συλλογικής ή αγωγής από μη δικαιούχο διάδικο.

Όταν το NCDS λάβει την αίτησή σας, θα την προωθήσει στην Tesla αναμένοντας την απάντησή της. Μετά την ανάλυση όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με την περίπτωση σας, το NCDS θα προγραμματίσει μια τεχνική αξιολόγηση, εφόσον χρειάζεται. Αν το ζητήσετε, μπορεί να διεξαχθεί προφορική ακρόαση πριν από την έκδοση της απόφασης. Κατά την ακρόαση αυτή, όλα τα αποδεικτικά στοιχεία θα γίνονται δεκτά. Αφού εξετάσει όλες τις μαρτυρίες και τα έγγραφα, ο διαιτητής θα εξετάσει τα ισχύοντα νομικά πρότυπα και θα εκδώσει απόφαση. Ανά πάσα στιγμή τα μέρη μπορούν να διαπραγματευθούν την επίτευξη διακανονισμού, ο οποίος θα ικανοποιεί όλα τα μέρη, είτε πριν είτε μετά την απόφαση του διαιτητή.

Η απόφαση του NCDS είναι δεσμευτική για την Tesla, αλλά όχι για εσάς. Εάν δεχτείτε την απόφαση του NCDS, η Tesla θα πρέπει να συμμορφωθεί με την απόφαση σε εύλογο χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβεί τις 30 ημέρες από τη στιγμή της παραλαβής της από μέρους σας αποδοχής. Τα διορθωτικά μέτρα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, επισκευές, αποζημίωση για επισκευές και παρεπιπτώσεις ζημιές όπως έξοδα μεταφοράς και επίσης, επαναγορά ή αντικατάσταση του οχήματός σας. Οι αποφάσεις του NCDS δεν συμπεριλαμβάνουν δικηγορικές αμοιβές ή αποζημίωση για ποινικές, πολλαπλές ή αποθετικές ζημιές, εκτός από τις παρεπιπτώσεις θετικές ζημιές, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.



Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απόφαση του διαιτητή ή τη συμμόρφωση της Tesla με αυτήν, μπορείτε να παραπέμψετε ατομικά την αξίωσή σας σε δεσμευτική διαιτησία, σύμφωνα με τη Συμφωνία περί Δεσμευτικής Διαιτησίας που παρέχεται παρακάτω.



## Συμφωνία περί Δεσμευτικής Διαιτησίας

Κάθε διαφορά που δεν επιλύεται από το NCDS θα υποβάλλεται σε διαιτησία σύμφωνα με τους όρους του Συμπροσχετικού Διαιτησίας της Σύμβασης Παραγγελίας του Οχήματός σας. Στο πλαίσιο της εν λόγω Σύμβασης, συμφωνήσατε να επιλύετε τις διαφορές σας με την Tesla μέσω διαιτησίας και όχι μέσω προσφυγής σε δικαστήριο. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στη Σύμβαση Παραγγελίας Οχήματός. Εάν προτιμάτε να μην υποβάλετε τη διαφορά σας στο NCDS, μπορείτε να προσφύγετε απευθείας σε δεσμευτική διαιτησία ή σε δικαστήριο εκδίκασης μικροδιαφορών σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Παραγγελίας Οχήματός. Για τη διευκόλυνσή σας, το Συμπροσχετικό Διαιτησίας σημειώνεται εδώ:

**Συμπροσχετικό Διαιτησίας.** Διαβάστε προσεκτικά την παρούσα διάταξη, η οποία ισχύει για οποιαδήποτε διαφορά ανάμεσα σε εσάς και την Tesla, Inc. και τις συνδεδεμένες εταιρείες της (συλλογικά, η «Tesla»).

Αν έχετε οποιαδήποτε ανησυχία ή διαφορά, μπορείτε να στείλετε έγγραφη ειδοποίηση που να περιγράφει το πρόβλημα και τον επιθυμητό τρόπο επίλυσής του στη διεύθυνση [resolutions@tesla.com](mailto:resolutions@tesla.com).

Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί εντός 60 ημερών, συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από ή σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα που αφορά τη σχέση σας με την Tesla, δεν θα παραπεμφθεί σε δική ενώπιον δικαστή ή ενόρκων, αλλά σε διαιτησία που θα διεξάγεται από την Αμερικανική Ένωση Διαιτησίας (ΑΕΔ) σύμφωνα με τους Κανόνες περί διαιτησίας για καταναλωτές με το διορισμό ενός διαιτητή. Αυτό περιλαμβάνει τυχόν αξιώσεις που προκύπτουν πριν την υπογραφή του παρόντος Συμπροσχετικού, όπως αξιώσεις που σχετίζονται με δηλώσεις σχετικά με τα προϊόντα μας.

Αναλαμβάνουμε να καλύψουμε όλες τις χρεώσεις της ΑΕΔ για οποιαδήποτε διαδικασια διαιτησίας, η οποία θα πραγματοποιηθεί στην πόλη ή την κομητεία διαμονής σας. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τους κανόνες και υποβολής της διαφοράς σε διαδικασια διαιτησίας, μπορείτε να καλέσετε οποιοδήποτε γραφείο της ΑΕΔ ή να ανατρέξετε στη διεύθυνση [www.adr.org](http://www.adr.org).

Ο διαιτητής μπορεί μόνο να επιλύει διαφορές ανάμεσα σε εσάς και την Tesla και δεν μπορεί να σφραγίσει αξιώσεις χωρίς τη συγκατάθεση όλων των μερών. Ο διαιτητής δεν μπορεί να εξετάσει συλλογικές αγωγές ή αγωγές από μη δικαιούχο διάδικο ή πληγιαστικά αιτήματα αποζημίωσης για λογαριασμό άλλων που έχουν αγοράσει ή εκμισθώνουν οχήματα Tesla. Με άλλα λόγια, μπορούν να εγερθούν αξιώσεις ανάμεσα σε εσάς και την Tesla μόνο σε ιδιωτική βάση, και όχι υπό την ιδιότητα κάποιου εκ των μερών ως ενάγων ή ομόδικος σε συλλογική αγωγή ή σε αγωγή από μη δικαιούχο διάδικο. Εάν κάποιος δικαστήριο ή διαιτητής αποφασίσει ότι οποιοδήποτε μέρος του παρόντος συμπροσχετικού διαιτησίας δεν μπορεί να εκτελεστεί ως προς συγκεκριμένη αξίωση αποζημίωσης ή συγκεκριμένο αίτημα αποκατάστασης (όπως ασφαλιστικά μέτρα ή έκδοση αναγνωριστικής απόφασης), τότε η εν λόγω αξίωση ή το εν λόγω αίτημα αποκατάστασης (και μόνο αυτή η αξίωση ή αυτό το αίτημα αποκατάστασης) θα διαχωριστεί από το συμπροσχετικό και θα πρέπει να παραπεμφθεί ενώπιον δικαστηρίου, ενώ κάθε άλλη αξίωση θα υποβάλλεται σε διαιτησία.

Αν προτιμάτε, μπορείτε αντίθετα να προσφύγετε μεμονωμένα σε δικαστήριο εκδίκασης μικροδιαφορών.

Μπορείτε να παραιτηθείτε από τη διάταξη περί υποβολής της διαφοράς σε διαιτησία εντός 30 ημερών από την υπογραφή του παρόντος Συμφωνητικού, αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση: Tesla, Inc., T.K. Box 15430, Fremont, CA 94539-7970, αναφέροντας το όνομά σας, τον αριθμό αναγνώρισης του οχήματος (VIN) και την πρόθεσή σας να εξαιρεθείτε από τη διάταξη περί διαιτησίας. Εάν δεν υποβάλλετε δήλωση παραίτησης, η



παρούσα συμφωνία περί διαιτησίας υπερισχύει οποιοδήποτε άλλο συνυποσχετικού διαιτησίας μεταξύ μας, συμπεριλαμβανομένου οποιοδήποτε συνυποσχετικού διαιτησίας στο πλαίσιο σύμβασης μίσθωσης ή χρηματοδότησης.

TESLA