



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

**NEUWAGENGARANTIE**

EUROPE  
DATUM DES INKRAFTTRETENS: 2024/07/08



Allgemeine Garantiebestimmungen.....2

Garantieumfang.....4

Ausschlüsse und Beschränkungen.....7

Inanspruchnahme von Garantieleistungen... 10

Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftspflichten des Verbrauchers.... 11



Tesla, Inc. oder der unter [Garantiegeber auf Seite 2](#) angegebene Unternehmensbereich („Tesla“) übernimmt während der gültigen Garantiedauer im Rahmen der vorliegenden beschränkten Neuwagen­garantie für die nachstehend aufgeführten Garantieregionen Reparaturen an Neufahrzeugen der Varianten Model S, Model 3, Model X und Model Y in Übereinstimmung mit den Bedingungen, Bestimmungen und Beschränkungen, die in dieser beschränkten Neuwagen­garantie definiert sind. Ihre Rechte und die Verpflichtungen von Tesla aus dieser beschränkten Neuwagen­garantie gelten nur innerhalb der Garantieregion, in der diese beschränkte Neuwagen­garantie erstmalig für Neufahrzeuge der Varianten Model S, Model 3, Model X und Model Y, die direkt von Tesla verkauft und geliefert wurden, gewährt wurde. Die Bedingungen dieser beschränkten Neuwagen­garantie gelten nicht, wenn Sie Ihr Fahrzeug der Variante Model S, Model 3, Model X oder Model Y in eine andere Garantieregion bringen, sofern nicht durch lokale Gesetze etwas anderes vorgeschrieben ist. Die Garantieregionen sind nachfolgend aufgeführt.

## Garantiegeber

Die unten aufgeführten Garantieregionen richten sich danach, wo das Neufahrzeug der Variante Model S, Model 3, Model Y oder Model X erstmalig von Tesla zusammen mit dieser Neuwagen­garantie verkauft und geliefert wurde. Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, muss das Fahrzeug in die jeweilige Garantieregion zurückgebracht werden. Jeder nachfolgende private Käufer oder Erwerber muss in Ihre spezifische Garantieregion zurückkehren, um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, unabhängig davon, in welchem Land dieser Käufer oder Erwerber das Fahrzeug gekauft hat.

Garantieregion	Kontaktinformationen
Europa <i>Einschließlich Vereinigtes Königreich</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Niederlande Telefon: 020 365 00 08

## Abdeckung

Diese beschränkte Neuwagen­garantie gilt für Fahrzeuge, die von Tesla in Ihrer spezifischen Garantieregion verkauft wurden. In Bezug auf diese Neuwagen­garantie ist Ihre spezifische Tesla­Garantieregion definiert als die Region, in der Ihr Fahrzeug erstmalig zugelassen wurde, sofern Sie zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen in Ihre spezifische Garantieregion zurückkehren. Jeder nachfolgende Käufer oder Erwerber muss in Ihre spezifische Garantieregion zurückkehren, um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, unabhängig davon, in welchem Land dieser Käufer oder Erwerber das Fahrzeug gekauft hat.

## Mehrere Garantiebedingungen

Diese beschränkte Neuwagen­garantie enthält Garantiebedingungen, die je nach abgedecktem Teil oder System variieren können. Eine Garantie für bestimmte Teile oder Systeme richtet sich nach der in diesem Abschnitt der Garantie dargelegten Abdeckung sowie nach anderen Bestimmungen in dieser beschränkten Neuwagen­garantie.

## Haftungsausschlüsse und -beschränkungen; lokale Gesetze

DIESE BESCHRÄNKTE NEUWAGEN­GARANTIE IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIEERKLÄRUNG, DIE IN VERBINDUNG MIT IHREM TESLA-Fahrzeug GEMACHT WURDE. Alle weiteren stillschweigenden oder ausdrücklichen Garantien, einschließlich aller gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die sich aus lokalen Gesetzen ergeben, oder anderer Bedingungen, werden in vollem Umfang, wie es das Gesetz in Ihrer Garantieregion zulässt, ausgeschlossen, einschließlich, aber nicht begrenzt auf stillschweigende Garantien und Bedingungen der Markt­gängigkeit, Eignung für einen



bestimmten Zweck oder Haltbarkeit oder Garantien, die sich aus einem Geschäftsverkehr oder Handelsbrauch ergeben. Einige Garantieregionen erlauben keine Beschränkung der stillschweigenden Garantien oder Bedingungen und/oder ihrer Dauer, sodass die vorstehenden Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten. Unter [Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftspflichten des Verbrauchers auf Seite 11](#) finden Sie Informationen zu den in Ihrer Garantieregion geltenden Gesetzen.

Die Durchführung von notwendigen Reparaturen oder der Austausch von Teilen durch Tesla ist die ausschließliche Abhilfe unter dieser beschränkten Neuwagen-garantie oder jeglicher stillschweigender Garantien. Tesla autorisiert weder natürliche noch juristische Personen, an Stelle von Tesla Verpflichtungen oder Haftung in Verbindung mit dieser beschränkten Neuwagen-garantie zu übernehmen. Die Entscheidung darüber, ob ein Teil repariert oder ausgetauscht oder ein neues, aufbereitetes oder überholtes Teil verwendet wird, liegt ausschließlich bei Tesla.

### Eigentumsübertragung

Diese beschränkte Neuwagen-garantie ist kostenlos auf jede Person(en) übertragbar, die nach dem Erstkäufer innerhalb der beschriebenen Einschränkungen dieser beschränkten Neuwagen-garantie ("Nachfolgender Käufer") das Eigentum am Fahrzeug erwirbt.

### Eigentum der Garantie

Der Erstkäufer oder der Nachfolgende Käufer eines neuen in Ihrer spezifischen Garantieregion erworbenen Fahrzeugs, dessen Fahrzeugschein oder -brief gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrer spezifischen Garantieregion auf den Namen des Erstkäufers oder des Nachfolgenden Käufers ausgestellt ist, kann gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Neuwagen-garantie Ansprüche hieraus geltend machen.

### Garantiefrist

Diese beschränkte Neuwagen-garantie beginnt am ersten Tag nach der Auslieferung des Neufahrzeugs durch Tesla an den/die ersten privaten oder gewerblichen Erstkäufer oder Leasinggeber oder an dem Tag, an dem es erstmalig in Betrieb genommen wurde (etwa als Vorführ- oder Geschäftswagen), je nachdem, was zuerst eintritt, und bietet eine Deckung für den Zeitraum, der auf der angegebenen Garantie basiert, wie im Abschnitt „Garantieabdeckung“ dieser beschränkten Neuwagen-garantie beschrieben. Teile, die unter dieser beschränkten Neuwagen-garantie repariert oder ausgetauscht wurden, einschließlich des Austauschs des gesamten Fahrzeugs, sind nur bis zum Ende der anwendbaren Garantieperiode dieser beschränkten Neuwagen-garantie oder wie anderweitig vom geltenden Recht vorgesehen abgedeckt.



Diese beschränkte Neuwagengarantie umfasst die beschränkte Basisfahrzeuggarantie, die beschränkte Zusatz-Rückhaltesystem- („SRS“)-Garantie und die beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie, jeweils wie im Folgenden beschrieben.

Unbeschadet Ihrer unter [Ausschlüsse und Beschränkungen auf Seite 7](#) und [Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftsspflichten des Verbrauchers auf Seite 11](#) aufgeführten Rechte ist der ausschließliche rechtliche Anspruch, der Ihnen gemäß dieser beschränkten Neuwagengarantie zusteht, die Reparatur oder der Austausch von neuen, überholten oder wiederaufbereiteten Teilen durch Tesla zur Behebung der von der Garantie abgedeckten Mängel. Vorbehaltlich der Ausschlüsse und Beschränkungen in dieser beschränkten Neuwagengarantie wird eine solche Reparatur oder ein solcher Teileaustausch für Sie kostenfrei durch Tesla durchgeführt, wenn Tesla über den gedeckten Mangel innerhalb der geltenden Garantiezeit informiert wird. Reparaturen werden mit neuen, überholten oder wiederaufbereiteten Teilen nach alleinigem Ermessen von Tesla durchgeführt. Alle ausgetauschten Teile oder andere Komponenten sind ausschließliches Eigentum von Tesla, sofern nichts anderes durch geltendes Recht bestimmt ist.

## Eingeschränkte Basisfahrzeuggarantie

Vorbehaltlich der separaten Deckung für bestimmte Teile und der in dieser Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen deckt diese Basisfahrzeuggarantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler an allen von Tesla hergestellten oder gelieferten Teilen zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 4 Jahren oder nach 80.000 km auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

## Beschränkte Zusatz-Rückhaltesystem- (SRS)-Garantie

Vorbehaltlich der in dieser beschränkten Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen deckt die beschränkte SRS-Garantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler an von Tesla hergestellten oder gelieferten Fahrzeug-Sicherheitsgurten oder am Airbag-System zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 5 Jahren oder nach 100.000 km auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

## Beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie

Die Lithium-Ionen-Batterie (die „Batterie“) und die Antriebseinheit von Tesla sind äußerst anspruchsvolle Antriebskomponenten, die darauf ausgelegt sind, extremen Fahrbedingungen standzuhalten. Sie können sich darauf verlassen, dass Teslas hochmoderne Batterie- und Antriebseinheit durch diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie unterstützt wird, die die Reparatur oder den Austausch von fehlerhaften oder mangelhaften Batterien oder Antriebseinheiten umfasst, vorbehaltlich der unten beschriebenen Einschränkungen.

Wenn für Ihre Batterie oder Antriebseinheit eine Garantiereparatur erforderlich ist, wird Tesla nach ihren alleinigen Ermessen die Einheit reparieren oder diese durch ein neues, überholtes oder wiederaufbereitetes Teil ersetzen. Der Austausch im Rahmen der Garantie kann das Fahrzeug nicht in einen „neuwertigen“ Zustand versetzen, aber beim Austausch der Batterie stellt Tesla sicher, dass die Energiekapazität der Austauschbatterie mindestens der der ursprünglichen Batterie vor Auftreten des Mangels entspricht, wobei noch weitere Faktoren, wie das Alter und die Kilometerleistung des Fahrzeugs, berücksichtigt werden.

Um Ihnen noch mehr Sicherheit zu bieten, erstreckt sich diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie auch auf Fahrzeugschäden infolge von Batteriebränden, dies gilt selbst dann, wenn die Schäden infolge eines Fahrerfehlers auftreten. (Nicht abgedeckt sind Schäden, die bereits vor dem Batteriebrand bestanden, sowie Schäden bei zum Zeitpunkt des Batteriebrandes bereits festgestelltem Totalschaden des Fahrzeugs.)

Die Batterie und die Antriebseinheit Ihres Fahrzeugs sind durch diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie für den folgenden Zeitraum abgedeckt:



- Model S und Model X – 8 Jahre bzw. 240.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt, mit mindestens 70 % verbleibender Batteriekapazität\* über die Garantielaufzeit hinaus. Jedes Model S oder Model X, das vor dem auf der Titelseite dieser Neuwagengarantie aufgeführten Datum des Inkrafttretens gekauft wurde, unterliegt der geltenden Batterie- und Antriebseinheit-Garantie, die ab dem Kaufdatum wirksam ist.
- Model 3 und Model Y mit Standard oder Standard Range Plus – 8 Jahre bzw. 160.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt, mit mindestens 70 % verbleibender Batteriekapazität\* über die Garantielaufzeit hinaus.
- Model 3 und Model Y mit Long Range oder Performance – 8 Jahre bzw. 192.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt, mit mindestens 70 % verbleibender Batteriekapazität\* über die Garantielaufzeit hinaus.

\*Bei Garantieansprüchen in Bezug auf die Batteriekapazität wird die Austauschbatterie in einem Zustand sein, der dem Alter und der Kilometerleistung des Fahrzeugs entspricht und ausreicht, um die minimale Batteriekapazität für die verbleibende Garantielaufzeit der ursprünglichen Batterie zu erreichen oder zu überschreiten. Bitte beachten Sie, dass die Reichweiteschätzungen für das Fahrzeug kein absolut verlässliches Maß sind, da sie neben der Batteriekapazität noch von weiteren Faktoren beeinflusst werden. Das zur Bestimmung der Batteriekapazität eingesetzte Messverfahren und die Entscheidung bezüglich einer Reparatur, eines Austausches oder des Einsatzes von überholten oder wiederaufbereiteten Teilen sowie der Zustand dieser ausgetauschten, überholten oder wiederaufbereiteten Teile liegen in alleinigem Ermessen von Tesla.

Nicht im Umfang dieser beschränkten Batterie- und Antriebseinheit-Garantie enthalten sind Schäden infolge von vorsätzlichen Handlungen (einschließlich der vorsätzlichen Misshandlung oder Zerstörung Ihres Fahrzeugs oder absichtlichen Ignorierens aktiver Fahrzeugwarnungen oder Servicemitteilungen), einer Kollision oder eines Unfalls (ausgenommen von Batteriebränden, wie oben beschrieben) oder einer Wartung oder des Öffnens der Batterie durch nicht von Tesla autorisiertes bzw. ungeschultes Personal.

Für die Antriebseinheit gelten zudem die Ausschlüsse und Beschränkungen gemäß dieser beschränkten Neuwagengarantie. Ebenso wenig durch diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie gedeckt sind Schäden infolge der nachfolgend aufgeführten Handlungen:

- Beschädigung der Batterie oder der vorsätzliche Versuch, entweder durch physische Einwirkung, Programmierung oder andere Methoden die Lebensdauer der Batterie zu verlängern (anders als in Ihrer Betriebsanleitung und der von Tesla bereitgestellten Dokumentation angegeben) oder zu verkürzen;
- Aussetzen der Batterie einer direkten Flamme (nicht inbegriffen ist Batteriebrand, wie oben beschrieben) oder
- Überflutung der Batterie.

Die Batterie ist wie alle Lithium-Ionen-Batterien bei fortlaufender Dauer und Nutzung einem graduellen Energie- und Leistungsverlust ausgesetzt. Der Verlust von Batteriekapazität oder -leistung mit der Zeit oder aufgrund der Nutzung der Batterie ist NICHT mit dieser Batterie- und Antriebseinheit-Garantie abgedeckt, außer innerhalb des in dieser Batterie- und Antriebseinheit-Garantie angegebenen Umfangs. Wichtige Hinweise zur Maximierung der Batterielebensdauer und -kapazität finden Sie in Ihren Dokumentationsunterlagen. Bei Nichtbefolgung dieser empfohlenen Batteriewartungs- und Ladeverfahren erlischt diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie.

Ihr Fahrzeug führt drahtlose Software-Updates durch, wodurch ständig neue Funktionen und Verbesserungen für Ihr Fahrzeug hinzukommen, einschließlich Updates zum Schutz und zur Verlängerung der Batterielebensdauer. Sämtliche erkennbaren Veränderungen der Batterieleistung aufgrund dieser Software-Updates fallen NICHT unter diese Batterie- und Antriebseinheit-Garantie.



## Beschränkte Garantie gegen Karosserierost

Diese beschränkte Garantie gegen Karosserierost deckt die Rostperforation (Lochung durch das Karosserieblech von innen nach außen) aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers für einen Zeitraum von 12 Jahren bei unbegrenzter Kilometerzahl. Davon ausgeschlossen sind:

- Fahrzeuge, die gegen Rost behandelt wurden, d. h. mit Verfahren, die allgemein als Rostschutz oder Unterbodenschutz bekannt sind;
- Korrosion infolge von Mängeln in nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien oder Verarbeitungen, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursacht;
- Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von außen nach innen verursacht, etwa Steinschlag oder Kratzer;
- Korrosion, die verursacht wurde durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Installation von Zubehör, Aussetzen von chemischen Substanzen, oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemäßer Lagerung.

Weitere Informationen zu anderen Lack-, Rost- oder Korrosionsproblemen, die von dieser beschränkten Neuwagengarantie ausgeschlossen sind, finden Sie unter [Ausschlüsse und Beschränkungen auf Seite 7](#).



## Garantiebeschränkungen

Diese beschränkte Neuwagengarantie deckt keinen Fahrzeugschaden oder -fehlfunktion ab, die direkt oder indirekt, aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, unsachgemäßer Wartung, Betrieb, Lagerung oder Transport einschließlich folgender Umstände verursacht wurden:

- Versäumnis, das Fahrzeug nach der Entdeckung eines von dieser beschränkten Neuwagengarantie gedeckten Mangels zu einem Tesla Service Center oder zu einer von Tesla autorisierten Reparaturwerkstatt zu bringen oder Reparatur- oder Servicearbeiten nach deren Empfehlung durchzuführen;
- Unfälle, Kollisionen oder Objekte, die das Fahrzeug treffen;
- Jede Reparatur, Veränderung oder Modifikation des Fahrzeugs, die unsachgemäß durchgeführt wurde, oder die Installation oder Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehör, die von einer Person oder Werkstatt vorgenommen wurde, die dazu nicht berechtigt oder zertifiziert ist;
- Unsachgemäße Reparatur oder Wartung einschließlich unter anderem der Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehörteilen, die nicht in Ihrer Eigentümerkumentation aufgeführt sind;
- Normale Abnutzung oder Verschleiß, einschließlich unter anderem Verfärbungen, Durchstichen, Rissen, Eindrücken, Faltenabrieb oder anderer Verformungen an Sitzen, Verkleidung und Polsterung, Steinschlags an Lack und Scheiben sowie ähnlicher Schäden;
- Jede Beschädigung der Hardware oder der Software Ihres Fahrzeugs sowie jeder Verlust oder jede Verletzung der in Ihr Fahrzeug hochgeladenen personenbezogenen Informationen/Daten, die aus jeglichen Modifikationen oder einem unbefugten Zugriff auf die Fahrzeugdaten oder auf die Software aus jeglicher Quelle (einschließlich unter anderem Fremdteilen oder Fremdzubehör, Modifikationen, Fremdanwendungen, Viren, Programmfehlern, Malware oder sonstiger Störungen oder Cyber-Angriffe) resultieren;
- Abschleppen des Fahrzeugs;
- Unsachgemäßes Verladen des Fahrzeugs (Winde);
- Diebstahl, Vandalismus oder Randale;
- Feuer, Explosion, Erdbeben, Sturm, Blitzschlag, Hagel, Flut oder Tiefwasser;
- Geländefahrten (mit Ausnahme von Model X und Model Y);
- Fahren auf unebenem, rauem, beschädigtem oder gefährlichem Straßenbelag, einschließlich unter anderem Bordsteinkanten, Schlaglöcher, noch nicht fertig gestellte Straßen, Verschmutzung oder andere Hindernisse, oder in Wettkämpfen, Rennen oder Autocross oder zu anderen Zwecken, für die das Fahrzeug nicht konzipiert wurde;
- Überladen des Fahrzeugs;
- Verwendung des Fahrzeugs als stationäre Stromversorgung; und
- Umwelt oder Höhere Gewalt, einschließlich unter anderem der Einwirkung von Sonnenlicht, Chemikalien aus der Luft, Baumharz, Exkrementen von Insekten oder Tieren, Straßenschutt (einschließlich Steinschlag), Industrieabfall, Schienenstaub, Salz, Hagel, Überschwemmungen, Stürmen, Gewittern, saurem Regen, Feuer, Wasser, Verunreinigungen, Blitzschlag und anderen Umweltbedingungen.

## Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse

Zusätzlich zu den oben genannten Ausschlüssen und Beschränkungen deckt diese beschränkte Neuwagengarantie NICHT ab:



- Jegliche Korrosions- oder Lackdefekte, einschließlich unter anderem:
  - Korrosion infolge von Mängeln in nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien oder Verarbeitungen, die eine Perforation (Löcher) der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursacht;
  - Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von außen nach innen verursacht, etwa Steinschlag oder Kratzer;
  - Korrosions- und Lackdefekte, die verursacht wurden durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Farbabstimmungen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Installation von Zubehör, Aussetzen von chemischen Substanzen, oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemäßer Lagerung;
- Teile oder Zubehör, die keine Tesla-Originalteile sind, und deren Installation oder jede direkte oder indirekte Beschädigung, die verursacht wurde durch, aufgrund oder infolge der Installation oder der Verwendung von Teilen oder Zubehör, die keine Tesla-Originalteile sind;
- Teile, Zubehör und Ladegeräte, die beim Erwerb des Fahrzeugs nicht im Lieferumfang enthalten waren; diese Artikel haben eigene Gewährleistungen und unterliegen eigenen Vertragsbedingungen, die Ihnen ggf. bereitgestellt werden;
- Jegliche zusätzlichen Tesla-Teile oder Arbeiten, die zur Reparatur oder Wartung eines Fahrzeugs erforderlich sind, sowohl im Rahmen der Garantie als auch anderweitig, aufgrund einer der Ausschlüsse in dieser Neuwagengarantie, einschließlich unter anderem Modifikationen an der Hardware oder Software oder an (Zubehör-)Teilen, die keine Tesla-Originalteile sind;
- Reifen, für die eigene Gewährleistungen gelten und die eigenen Vertragsbedingungen unterliegen, die Ihnen ggf. bereitgestellt werden;
- Schlüsselbatterien;
- Externe Flash- oder andere Speichergeräte;
- Windschutzscheibe/Fensterscheibe, die zerbrochen, Steinschlag ausgesetzt, verkratzt oder gesprungen ist, wobei die Ursache hierfür kein Material- oder Herstellungsfehler einer von Tesla hergestellten oder gelieferten Windschutzscheibe/Fensterscheibe ist;
- Allgemeines Erscheinungsbild oder normale Geräusche und Vibrationen, einschließlich unter anderem Bremsenquietschen, allgemeine Stöße, Knarren, Rattern und Wind- bzw. Straßenvibration, bei denen es keine fehlerhaften Teile gibt, die ausgetauscht werden müssen; sowie
- Wartungsservices, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf:
  - Achsvermessung oder Auswuchten;
  - Fahrzeugpflege (wie z. B. Reinigen und Polieren);
  - Verbrauchsartikel (beispielsweise Wischerblätter/Einsätze, Bremsklötze/-beläge, Filter usw.); und
  - Kleinere Nachstellungen einschließlich Anbringen von Dichtmittel, Isolierung oder Austausch und/oder Nachziehen von Schrauben und Muttern (oder Ähnliches).

## Erlöschen der Garantie

Sie sind für den ordnungsgemäßen Betrieb des Fahrzeugs sowie für den Erhalt und das Führen eines umfassenden und vollständigen Serviceheftes Ihres Fahrzeugs verantwortlich, einschließlich 17-stelliger Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Name und Anschrift des Service Centers, Kilometerstand, Daten von Service- oder Wartungsmaßnahmen und Beschreibung der Service- oder Wartungspositionen, wobei diese Aufzeichnungen jedem nachfolgenden Käufer oder Erwerber zur Verfügung zu stellen sind. Diese beschränkte Neuwagengarantie kann erlöschen, wenn Sie die in Ihrer Eigentümerdokumentation enthaltenen bestimmten Anweisungen und Empfehlungen hinsichtlich der Benutzung und des Betriebs des Fahrzeugs nicht befolgen, einschließlich unter anderem:



- Installation der Softwareupdates für das Fahrzeug nach Erhalt der Mitteilung, dass ein Update zur Verfügung steht;
- Beachten aller Fahrzeugrückrufe;
- Beförderung von Fahrgästen und Lasten innerhalb der angegebenen Belastungsgrenzen; und
- Durchführen aller Reparaturen.

Obwohl Tesla nicht vorschreibt, dass alle Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder bei einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden, kann diese beschränkte Neuwagengarantie aufgrund unsachgemäßer Wartung, Service oder Reparatur erlöschen und die Deckung ausgeschlossen sein. Tesla Service Center und autorisierte Tesla Reparaturwerkstätten verfügen über die notwendige Fachkenntnis, Spezialausbildung, Werkzeuge und Ersatzteile in Bezug auf Ihr Fahrzeug und können in bestimmten Fällen die einzige zulässige bzw. zertifizierte Stelle für Arbeiten an bestimmten Teilen Ihres Fahrzeugs sein. Tesla rät dringend dazu, alle Wartungs-, Service- und Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder in einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchführen zu lassen, um zu vermeiden, dass die Deckung durch diese beschränkte Neuwagengarantie aufgehoben oder ausgeschlossen wird.

Diese beschränkte Neuwagengarantie erlischt ebenfalls bei:

- Fahrzeugen, deren FIN unkenntlich gemacht oder verändert wurde oder deren Kilometerzähler oder andere damit verbundene Systeme abgetrennt, verändert oder unbrauchbar gemacht wurden, sodass es schwierig ist, die FIN oder den tatsächlichen Kilometerstand festzustellen;
- Fahrzeugen, die keine saubere Registrierungsangabe aufweisen oder als demontiert, feuerbeschädigt, flutbeschädigt, Schrott, wiederaufgebaut, Altmaterial, wiederhergestellt, irreparabel oder Totalverlust verkauft, bezeichnet, ausgewiesen oder gekennzeichnet sind; und
- Fahrzeugen, die von einem Versicherungsunternehmen als Totalschaden deklariert wurden.

## Schäden

Tesla übernimmt keine Haftung für jedwede indirekten, zufälligen, speziellen Schäden und Folgeschäden, die durch das Fahrzeug oder in Verbindung mit Ihrem Fahrzeug entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Transport zu und von einem Tesla Service Center, Verlust des Fahrzeugwerts, Zeitverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem oder gewerblichem Eigentum, Unannehmlichkeit oder Erschwernisse, emotionale Belastung oder Verletzung, wirtschaftlichen Verlust (einschließlich jedoch nicht beschränkt auf entgangene Gewinne oder Profite), Abschleppkosten, Busfahrkarten, Fahrzeuganmietung, Serviceanrufrufen, Kraftstoffausgaben, Unterkunftskosten, Schäden am Abschleppfahrzeug und Nebenkosten, etwa Telefonanrufe, Fax-Übertragungen und Versandkosten. Unter [Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftsspflichten des Verbrauchers auf Seite 11](#) finden Sie Informationen zu den in Ihrer Garantieregion geltenden Gesetzen.

Tesla übernimmt keine Haftung für direkte Schäden in Höhe eines Betrags, der den üblichen Marktpreis des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs übersteigt.

Die vorstehenden Beschränkungen und Ausschlüsse gelten unabhängig davon, ob Ihr Anspruch auf Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit und grober Fahrlässigkeit), Verletzung von Gewährleistung oder Beschaffenheit, falschen Angaben (ob fahrlässig oder nicht) oder anderweitig nach Gesetz oder Billigkeit beruht, selbst wenn Tesla auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird oder solche Schäden vernünftigerweise vorhersehbar sind. In den Jurisdiktionen, die den Ausschluss oder die Beschränkung indirekter, direkter, spezieller Schäden sowie von beiläufig entstandenen oder Folgeschäden nicht erlauben, gelten die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht.



Um die Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Tesla innerhalb des geltenden Garantiezeitraums informieren und das Fahrzeug auf Ihre Kosten (außer in Fällen, in denen Tesla zur Durchführung des Abschleppens verpflichtet ist) während der regulären Geschäftszeiten an ein Tesla Service Center in Ihrer Garantieregion übergeben. Der Standort des nächstgelegenen Tesla Service Centers finden Sie auf der Tesla-Webseite für Ihre Region. Der Standort der Tesla Service Center kann jederzeit geändert werden. Die aktualisierte Liste der Service Center wird dauerhaft auf der Tesla-Website für Ihre Region veröffentlicht.

Wenn Sie Tesla kontaktieren, bereiten Sie sich bitte darauf vor, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), den aktuellen Kilometerstand und eine Beschreibung des Mangels zu nennen. Die FIN, die sich auf dem oberen Armaturenbrett auf der Fahrerseite des Fahrzeugs befindet, ist durch die Windschutzscheibe sichtbar. Sie ist außerdem in den Fahrzeugpapieren angegeben.

Wenn sich Ihre Adresse ändert, kontaktieren Sie Tesla bitte unter der Adresse oder Telefonnummer, die unter [Garantiegeber auf Seite 2](#) in dieser Neuwagengarantie angegeben ist.

## Zahlung von Steuern für Reparaturen

Einige Jurisdiktionen und/oder lokale Behörden können verlangen, dass Steuern auf die Garantiereparaturen erhoben werden. Soweit geltendes Recht dies zulässt, sind Sie für die Zahlung dieser Steuern verantwortlich.

## Angemessene Zeit für die Reparaturen

Sie müssen Tesla eine angemessene Zeit für die Durchführung von Reparatur- und/oder Servicemaßnahmen einräumen. Nach der Benachrichtigung durch Tesla über den Abschluss der Fahrzeugreparatur und/oder -wartung sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug auf eigene Kosten unverzüglich abzuholen, oder es werden angemessene tägliche Lagergebühren berechnet.

## Pannenhilfe

Die Tesla Pannenhilfe ist ein Service, der Unannehmlichkeiten minimieren soll, wenn Ihr Tesla Fahrzeug nicht mehr funktioniert. Dieser Service kann über die Tesla Mobile App oder durch Anrufen Ihrer örtlichen Tesla Pannenhilfennummer angefordert werden. Die Verfügbarkeit kann je nach Region variieren. Das Fahrzeug muss von einer Tesla Neuwagengarantie, einer eingeschränkten Garantie oder einer beschränkten Gebrauchtwagengarantie abgedeckt sein und sich zu dem Zeitpunkt, an dem die Pannenhilfe in Anspruch genommen wird, in der spezifischen Region befinden; die Pannenhilfe ist jedoch eine gesonderte Dienstleistung und wird nicht im Rahmen einer beschränkten Tesla Neuwagen- oder Gebrauchtwagengarantie angeboten. Bitte beachten Sie unsere Pannenhilferichtlinien für vollständige Informationen und Angaben.

## Änderungen und Verzichte

Keine natürliche oder juristische Person, einschließlich unter anderem der Mitarbeiter von Tesla oder autorisierter Vertreter, darf Teile dieser beschränkten Neuwagengarantie ändern oder darauf verzichten. Tesla kann gelegentlich anbieten, einen Teil der Kosten oder alle Kosten für bestimmte Reparaturen, die nicht mehr von dieser beschränkten Neuwagengarantie gedeckt sind, für bestimmte Modelle zu übernehmen (d. h. „Anpassungsprogramme“). In diesen Fällen wird Tesla alle bekannten registrierten Eigentümer der betroffenen Fahrzeuge informieren. Sie können sich hinsichtlich der Anwendbarkeit solcher Programme für Ihr Fahrzeug (sofern vorhanden) auch direkt an Tesla wenden. Tesla kann auch gelegentlich anbieten, einen Teil der Kosten oder alle Kosten für bestimmte Fahrzeugreparaturen zu übernehmen, die nicht mehr von dieser beschränkten Neuwagengarantie gedeckt sind. Tesla behält sich das Recht vor, das oben Gesagte zu tun und Änderungen an den von Tesla hergestellten oder verkauften Fahrzeugen und den geltenden Garantien jederzeit vorzunehmen, ohne eine Verpflichtung einzugehen, die gleiche oder ähnliche Zahlung oder Änderungen für zuvor von Tesla hergestellte oder verkaufte Fahrzeuge oder anwendbare Garantien, einschließlich dieser beschränkten Neuwagengarantie, zu übernehmen.



In vielen Jurisdiktionen gibt es Gesetze, sogenannte „Lemon Laws“, die Ihnen bestimmte Rechte gewähren, wenn Sie Probleme mit Ihrem Fahrzeug haben. Diese Gesetze variieren je nach Jurisdiktion. Ihr Fahrzeug und seine Sicherheitseinrichtungen entsprechen den geltenden regionalen und territorialen gesetzlichen Vorschriften für Kraftfahrzeuge.

Tesla verlangt, soweit dies nach dem Recht Ihrer Jurisdiktion zulässig ist, dass Sie während der nach dieser beschränkten Neuwagen­garantie geltenden Garantiezeit Tesla innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich über aufgetretene Mängel (die nicht durch Nachschlagen im Betriebshandbuch und Befolgen der entsprechenden Anweisungen behoben werden können) informieren, um Tesla die Möglichkeit zu geben, alle notwendigen Reparaturen durchzuführen, und dass Sie sich unserem Streitbeilegungsprogramm unterziehen, bevor Sie rechtliche Schritte nach dieser Jurisdiktion unternehmen. Bitte senden Sie eine schriftliche Mitteilung zur Beilegung von Streitigkeiten an die Adresse für Ihre Region, die unter [Garantiegeber auf Seite 2](#) dieser Neuwagen­garantie angegeben ist.

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Mitteilung an die für Ihre Garantiregion geltende Adresse. Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten;
- Name und Kontaktdaten des Garantiegebers (siehe [Garantiegeber auf Seite 2](#));
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN);
- Name und Standort des Tesla Store und/oder Tesla Service Centers in Ihrer Nähe;
- Lieferdatum des Fahrzeugs;
- Aktueller Kilometerstand;
- Beschreibung des Mangels; und
- Historie der Versuche, die Sie mit einem Tesla Store oder einem Tesla-Vertreter unternommen haben, um das Problem zu lösen, oder der Reparaturen oder Dienste, die weder von einem Tesla Service Center noch einer autorisierten Tesla-Reparaturwerkstatt durchgeführt wurden.

Für den Fall, dass Streitigkeiten, Differenzen oder Kontroversen zwischen Ihnen und Tesla im Zusammenhang mit dieser beschränkten Neuwagen­garantie auftreten, wird Tesla alle Möglichkeiten für eine gütliche Einigung prüfen. Wenn keine gütliche Einigung erzielt wird, sind Tesla und Sie dazu verpflichtet, etwaige solche Streitigkeit, Differenz oder Kontroverse an die geeigneten Stelle in Ihrer Jurisdiktion zu übergeben. Siehe spezifische Regelungen für Ihre Region unten (falls vorhanden).

TESLA