



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

NEUWAGENGARANTIE

DATUM DES INKRAFTTRETENS: 22. MÄRZ 2021



| | |
|---|----|
| Allgemeine Garantiebestimmungen..... | 2 |
| Deckungsumfang der Garantie..... | 5 |
| Ausschlüsse und Beschränkungen..... | 8 |
| Inanspruchnahme von Garantieleistungen..... | 11 |
| Streitbeilegung und länderspezifische Verbraucherinformationen..... | 12 |



Tesla, Inc. oder der unter [Wer ist der Garantiegeber?](#) angegebene Unternehmensbereich („Tesla“) übernimmt während der gültigen Garantiedauer im Rahmen der vorliegenden beschränkten Neuwagengarantie für die nachstehend aufgeführten Garantieregionen Reparaturen an Neufahrzeugen der Varianten Model S, Model 3, Model X und Model Y in Übereinstimmung mit den Bedingungen, Bestimmungen und Beschränkungen, die in dieser beschränkten Neuwagengarantie definiert sind. Ihre Rechte und die Verpflichtungen von Tesla aus dieser beschränkten Neuwagengarantie gelten nur innerhalb der Garantieregion, in der diese beschränkte Neuwagengarantie erstmalig für Neufahrzeuge der Varianten Model S, Model 3, Model X und Model Y, die direkt von Tesla verkauft und geliefert wurden, gewährt wurde. Die Bedingungen dieser beschränkten Neuwagengarantie gelten nicht, wenn Sie Ihr Fahrzeug der Variante Model S, Model 3, Model X oder Model Y in eine andere Garantieregion bringen, sofern nicht durch lokale Gesetze etwas anderes vorgeschrieben ist. Die Garantieregionen sind nachfolgend angeführt.

Wer ist der Garantiegeber?

Die unten aufgeführten Garantieregionen richten sich danach, wo das Neufahrzeug der Variante Model S, Model 3, Model X oder Model Y erstmalig von Tesla zusammen mit dieser Neuwagengarantie verkauft und geliefert wurde. Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, muss das Fahrzeug in die jeweilige Garantieregion zurückgebracht werden. Jeder nachfolgende private Käufer oder Erwerber muss in Ihre spezifische Garantieregion zurückkehren, um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, unabhängig davon, in welchem Land dieser Käufer oder Erwerber das Fahrzeug gekauft hat.

| Garantieregion | Kontaktinformationen |
|----------------|---|
| USA und Kanada | USA Tesla, Inc. Achtung: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752) |

| Garantieregion | Kontaktinformationen |
|----------------|--|
| | Puerto Rico Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Puerto Rico, 00918 Telefon: 939 293 2738 Kanada Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752) |
| Europa | Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Niederlande Telefon: 020 365 00 08 |
| Australien | Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australien Telefon: 1 800 646 952 |
| Hong Kong | Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hongkong Telefon: 852 3974 0288 |
| Japan | Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokyo, Japan Telefon: 0120 312 441 |



| Garantieregion | Kontaktinformationen |
|----------------|---|
| Jordanien | Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordanien Telefon: 962 06 580 3130 |
| Korea | Tesla Korea Limited z. Hd.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Telefon: 080 617 1399 |
| Macau | Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefon: 853 2857 8038 |
| Mexiko | Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefon: 01 800 228 8145 |
| Neuseeland | Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 New Zealand Telefon: 0800 005 431 |
| Singapur | Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981 Telefon: 800 4922239 |

| Garantieregion | Kontaktinformationen |
|------------------------------|--|
| Taiwan | Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefon: 0809 007518 |
| Vereinigte Arabische Emirate | Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate Telefon: 971 (0) 4 521 7777 |

Welche Fahrzeuge sind abgedeckt?

Diese beschränkte Neuwagen­garantie gilt für Fahrzeuge, die von Tesla in Ihrer spezifischen Garantieregion verkauft wurden. Für die Zwecke dieser Neuwagen­garantie ist Ihre spezifische Tesla-Garantieregion definiert als die Region, in der Ihr Fahrzeug erstmalig zugelassen wurde, sofern Sie zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen in Ihre spezifische Garantieregion zurückkehren. Jeder nachfolgende Käufer oder Erwerber muss in Ihre spezifische Garantieregion zurückkehren, um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, unabhängig davon, in welchem Land dieser Käufer oder Erwerber das Fahrzeug gekauft hat.

Mehrere Garantiebedingungen

Diese beschränkte Neuwagen­garantie enthält Garantiebedingungen, die je nach abgedecktem Teil oder System variieren können. Eine Garantie für bestimmte Teile oder Systeme richtet sich nach der in dem jeweiligen Abschnitt der Garantie dargelegten Deckung sowie nach anderen Bestimmungen in dieser beschränkten Neuwagen­garantie.



Haftungsausschlüsse und -beschränkungen; lokale Gesetze

DIESE BESCHRÄNKTE NEUWAGENGARANTIE IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIEERKLÄRUNG, DIE IN VERBINDUNG MIT IHREM TESLA-FAHRZEUG GEMACHT WURDE. Alle weiteren stillschweigenden oder ausdrücklichen Garantien, einschließlich aller gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die sich aus lokalen Gesetzen ergeben, oder anderer Bedingungen, werden in vollem Umfang, wie es das Gesetz in Ihrer Garantieregion zulässt, ausgeschlossen, einschließlich, aber nicht begrenzt auf stillschweigende Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Haltbarkeit oder Garantien, die sich aus einem Geschäftsverkehr oder Handelsbrauch ergeben. Einige Garantieregionen erlauben keine Beschränkung der stillschweigenden Garantien oder Bedingungen und/oder ihrer Dauer, sodass die vorstehenden Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten.

Die Durchführung von notwendigen Reparaturen oder der Austausch von Teilen durch Tesla ist die ausschließliche Abhilfe, die Ihnen unter dieser beschränkten Neuwagengarantie oder jeglicher stillschweigender Garantien zusteht. Tesla ermächtigt weder natürliche noch juristische Personen, für Tesla weitere Verpflichtungen oder Haftungen in Verbindung mit dieser beschränkten Neuwagengarantie zu übernehmen. Die Entscheidung darüber, ob ein Teil repariert oder ausgetauscht oder ein neues, aufbereitetes oder überholtes Teil verwendet wird, liegt ausschliesslich bei Tesla.

Eigentumsübertragung

Diese beschränkte Neuwagengarantie ist kostenlos auf jede Person(en) übertragbar, die nach dem Erstkäufer innerhalb der beschriebenen Einschränkungen dieser beschränkten Neuwagengarantie rechtmäßig das Eigentum am Fahrzeug erwirbt ("Nachfolgender Käufer").

Wer kann Ansprüche aus dieser Neuwagengarantie geltend machen?

Der Erstkäufer oder der Nachfolgende Käufer eines neuen in Ihrer spezifischen Garantieregion erworbenen Fahrzeugs, dessen Erwerbstitel oder Zulassungsschein gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrer spezifischen Garantieregion auf den Namen des Erstkäufers oder des Nachfolgenden Käufers ausgestellt ist, kann gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Neuwagengarantie Ansprüche hieraus geltend machen.

Wann beginnt und endet die Garantieperiode?

Diese beschränkte Neuwagengarantie beginnt am ersten Tag nach der Auslieferung des Neufahrzeugs durch Tesla an den/die ersten privaten oder gewerblichen Erstkäufer oder Leasinggeber oder an dem Tag, an dem es erstmalig in Betrieb genommen wurde (etwa als Vorführ- oder Geschäftswagen), je nachdem, was zuerst eintritt, und bietet eine Deckung für den Zeitraum, der auf der angegebenen Garantie basiert, wie im Abschnitt Deckungsumfang der Garantie dieser beschränkten Neuwagengarantie beschrieben. Teile, die unter dieser beschränkten Neuwagengarantie repariert oder ausgetauscht wurden, einschließlich des Austauschs des gesamten Fahrzeugs, sind nur bis zum Ende der anwendbaren Garantieperiode dieser beschränkten Neuwagengarantie, oder wie anderweitig vom geltenden Recht vorgesehen, abgedeckt.



Diese beschränkte Neuwagengarantie umfasst die beschränkte Basisfahrzeuggarantie, die beschränkte Zusatz-Rückhaltesystem („SRS“)-Garantie und die beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie, jeweils wie im Folgenden beschrieben.

Unbeschadet Ihrer unter [Haftungsausschlüsse und -beschränkungen](#); [lokale Gesetze](#) und [Streitbeilegung und länderspezifische Verbraucherinformationen](#) aufgeführten Rechte ist der ausschließliche rechtliche Anspruch, der Ihnen gemäß dieser beschränkten Neuwagengarantie zusteht, die Reparatur oder der Austausch von neuen, überholten oder wiederaufbereiteten Teilen durch Tesla zur Behebung der von der Garantie abgedeckten Mängel. Vorbehaltlich der Ausschlüsse und Beschränkungen in dieser beschränkten Neuwagengarantie wird eine solche Reparatur oder ein solcher Teileaustausch für Sie kostenfrei durch Tesla durchgeführt, wenn Tesla über den gedeckten Mangel innerhalb der geltenden Garantieperiode informiert wird. Reparaturen werden mit neuen, überholten oder wiederaufbereiteten Teilen nach alleinigem Ermessen von Tesla durchgeführt. Alle ausgetauschten Teile oder andere Komponenten stehen im ausschliesslichen Eigentum von Tesla, sofern nichts anderes durch geltendes Recht bestimmt ist.

Beschränkte Basisfahrzeuggarantie

Vorbehaltlich der separaten Deckung für bestimmte Teile und der in dieser Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen deckt diese Basisfahrzeuggarantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler an allen von Tesla hergestellten oder gelieferten Teilen zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 4 Jahren oder nach 80.000 km auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

Beschränkte Zusatz-Rückhaltesystem (SRS)-Garantie

Vorbehaltlich der in dieser beschränkten Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen deckt die beschränkte SRS-Garantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler an von Tesla hergestellten oder gelieferten Fahrzeug-Sicherheitsgurten oder am Airbag-System zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 5 Jahren oder nach 60.000 Meilen (100.000 km) auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

Beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie

Die Lithium-Ionen-Batterie (die „Batterie“) und die Antriebseinheit von Tesla sind äußerst anspruchsvolle Antriebskomponenten, die darauf ausgelegt sind, extremen Fahrbedingungen standzuhalten. Sie können sich darauf verlassen, dass Tesla's hochmoderne Batterie- und Antriebseinheit durch diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie abgesichert wird, die die Reparatur oder den Austausch von fehlerhaften oder mangelhaften Batterien oder Antriebseinheiten umfasst, vorbehaltlich der unten beschriebenen Einschränkungen.

Wenn für Ihre Batterie oder Antriebseinheit eine Garantiereparatur erforderlich ist, wird Tesla nach ihrem alleinigen Ermessen die Einheit reparieren oder diese durch ein neues, überholtes oder wiederaufbereitetes Teil ersetzen. Der Austausch im Rahmen der Garantie kann das Fahrzeug nicht in einen „neuwertigen“ Zustand versetzen, aber beim Austausch der Batterie stellt Tesla sicher, dass die Energiekapazität der Ersatzbatterie mindestens der der ursprünglichen Batterie vor Auftreten des Mangels entspricht, wobei noch weitere Faktoren, wie das Alter und der Kilometerstand des Fahrzeugs, berücksichtigt werden.

Um Ihnen noch mehr Sicherheit zu bieten, erstreckt sich diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie auch auf Fahrzeugschäden infolge von Batteriebränden; dies gilt selbst dann, wenn die Schäden infolge eines Fahrerfehlers



auftreten. (Nicht abgedeckt sind Schäden, die bereits vor dem Batteriebrand bestanden, sowie Schäden bei einem zum Zeitpunkt des Batteriebrandes bereits festgestellten Totalschadens des Fahrzeugs.)

Die Batterie und die Antriebseinheit Ihres Fahrzeugs sind durch diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie für den folgenden Zeitraum abgedeckt:

- Model S und Model X – 8 Jahre bzw. 150.000 Meilen (240.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt, mit mindestens 70 % verbleibender Batteriekapazität* über die Garantielaufzeit hinaus. Jedes Model S oder Model X, das vor dem auf der Titelseite dieser Neuwagengarantie aufgeführten Datum des Inkrafttretens gekauft wurde, unterliegt der geltenden Batterie- und Antriebseinheit-Garantie, die ab dem Kaufdatum wirksam ist.
- Model 3 und Model Y mit Standard oder Standard Range Plus – 8 Jahre bzw. 100.000 Meilen (160.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt, mit mindestens 70 % verbleibender Batteriekapazität* über die Garantielaufzeit hinaus.
- Model 3 und Model Y mit Long Range oder Performance – 8 Jahre bzw. 120.000 Meilen (192.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt, mit mindestens 70 % verbleibender Batteriekapazität* über die Garantielaufzeit hinaus.

*Bei Garantieansprüchen hinsichtlich der Batteriekapazität wird die Ersatzbatterie in einem Zustand sein, der dem Alter und dem Kilometerstand des Fahrzeugs entspricht und ausreicht, um die minimale Batteriekapazität für die verbleibende Garantieperiode der ursprünglichen Batterie zu erreichen oder zu überschreiten. Bitte beachten Sie, dass die Reichweitenschätzungen für das Fahrzeug kein absolut verlässliches Mass für die Batteriekapazität sind, da sie neben der Batteriekapazität noch von weiteren Faktoren beeinflusst werden. Das zur Bestimmung der Batteriekapazität eingesetzte Messverfahren und die Entscheidung bezüglich einer Reparatur, eines Austausches oder des Einsatzes von überholten oder wiederaufbereiteten Teilen sowie der Zustand

dieser ausgetauschten, überholten oder wiederaufbereiteten Teile liegen im alleinigen Ermessen von Tesla.

Nicht vom Umfang dieser beschränkten Batterie- und Antriebseinheit-Garantie gedeckt sind Schäden infolge von vorsätzlichen Handlungen (einschließlich der vorsätzlichen Misshandlung oder Zerstörung Ihres Fahrzeugs oder absichtlichen Ignorierens aktiver Fahrzeugwarnungen oder Servicemitteilungen), einer Kollision oder eines Unfalls (ausgenommen von Batteriebränden, wie oben beschrieben) oder einer Wartung oder des Öffnens der Batterie durch nicht von Tesla autorisiertes bzw. ungeschultes Personal.

Für die Antriebseinheit gelten zudem die Ausschlüsse und Beschränkungen gemäss dieser beschränkten Neuwagengarantie. Ebenso wenig durch diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie gedeckt sind Schäden infolge der nachfolgend aufgeführten Handlungen:

- Beschädigung der Batterie oder der vorsätzliche Versuch, entweder durch physische Einwirkung, Programmierung oder andere Methoden die Lebensdauer der Batterie zu verlängern (anders als in Ihrer Betriebsanleitung und der von Tesla bereitgestellten Dokumentation angegeben) oder zu verkürzen;
- Die Batterie einer direkten Flamme aussetzen (nicht inbegriffen ist Batteriebrand, wie oben beschrieben) oder
- Überflutung der Batterie.

Die Batterie wird, wie alle Lithium-Ionen-Batterien, bei fortlaufender Dauer und Nutzung einen graduellen Energie- und Leistungsverlust erleiden. Der Verlust von Batterieenergie oder -leistung im Laufe der Zeit oder aufgrund der Nutzung der Batterie ist NICHT von dieser beschränkten Batterie- und Antriebseinheit-Garantie abgedeckt, außer innerhalb des in dieser beschränkten Batterie- und Antriebseinheit-Garantie angegebenen Umfangs. Lesen Sie Ihre Eigentümerdokumentation, um wichtige Informationen darüber zu erhalten, wie Sie die Lebensdauer und Kapazität der Batterie maximieren können. Wenn Sie diese empfohlenen Wartungs- und Ladeverfahren nicht einhalten, erlischt diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie.



Ihr Fahrzeug führt drahtlose Software-Updates durch, wodurch ständig neue Funktionen und Verbesserungen für Ihr Fahrzeug hinzukommen, einschließlich Updates zum Schutz und zur Verlängerung der Batterielebensdauer. Sämtliche erkennbaren Veränderungen der Batterieleistung aufgrund dieser Software-Updates fallen NICHT unter diese Batterie- und Antriebseinheit-Garantie.

Beschränkte Garantie gegen Karosserierost

Diese beschränkte Garantie gegen Karosserierost deckt die Rostperforation (Lochung durch das Karosserieblech von innen nach aussen) aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers für einen Zeitraum von 12 Jahren bei unbegrenzter Kilometerzahl. Davon ausgeschlossen sind:

- Fahrzeuge, die gegen Rost behandelt wurden, d. h. mit Verfahren, die allgemein als Rostschutz oder Unterbodenschutz bekannt sind;
- Korrosion infolge von Mängeln in nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien oder Verarbeitungen, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursachen;
- Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von aussen nach innen verursacht, etwa Steinschlag oder Kratzer;
- Korrosion, die verursacht wurde durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemässer Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Installation von Zubehör, Aussetzen von chemischen Substanzen, oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemässer Lagerung.

Weitere Informationen zu anderen Lack-, Rost- oder Korrosionsproblemen, die von dieser beschränkten Neuwagengarantie ausgeschlossen sind, finden Sie unter [Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse](#).



Garantiebeschränkungen

Diese beschränkte Neuwagengarantie deckt keine Fahrzeugschäden oder Funktionsstörungen ab, die direkt oder indirekt durch, aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, unsachgemäßer Wartung, Betrieb, Lagerung oder Transport einschließlich folgender Umstände verursacht wurden:

- Versäumnis, das Fahrzeug nach der Entdeckung eines von dieser beschränkten Neuwagengarantie gedeckten Mangels zu einem Tesla Service Center oder zu einer von Tesla autorisierten Reparaturwerkstatt zu bringen oder Reparatur- oder Servicearbeiten nach deren Empfehlung durchzuführen;
- Unfälle, Kollisionen oder Objekte, die das Fahrzeug treffen;
- Jede Reparatur, Veränderung oder Modifikation des Fahrzeugs, die unsachgemäß durchgeführt wurde, oder die Installation oder Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehör, die von einer Person oder Werkstatt vorgenommen wurde, die dazu nicht berechtigt oder zertifiziert ist;
- Unsachgemäße Reparatur oder Wartung einschließlich unter anderem der Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehöerteilen, die nicht in Ihrer Eigentümersdokumentation aufgeführt sind;
- Normale Abnutzung oder Verschleiß, einschließlich unter anderem Verfärbungen, Durchstichen, Rissen, Eindrücken, Faltenabrieb oder anderer Verformungen an Sitzen, Verkleidung und Polsterung, Steinschlags an Lack und Scheiben sowie ähnlicher Schäden;
- Jede Beschädigung der Hardware oder der Software Ihres Fahrzeugs sowie jeder Verlust oder jede Verletzung der in Ihr Fahrzeug hochgeladenen personenbezogenen Informationen/ Daten, die aus jeglichen Modifikationen oder einem unbefugten Zugriff auf die Fahrzeugdaten oder auf die Software aus jeglicher Quelle (einschließlich unter anderem Fremtteilen oder Fremdzubehör, Modifikationen, Fremdanwendungen, Viren,

Programmfehlern, Malware oder sonstiger Störungen oder Cyber-Angriffe) resultieren;

- Abschleppen des Fahrzeugs;
- Unsachgemäßes Verladen des Fahrzeugs (Seilwinde);
- Diebstahl, Vandalismus oder Aufstände;
- Feuer, Explosion, Erdbeben, Sturm, Blitzschlag, Hagel, Flut oder Hochwasser;
- Geländefahrten (Offroad-Fahren) (gilt nur für Model S und Model 3);
- Fahren auf unebenem, rauem, beschädigtem oder gefährlichem Straßenbelag, einschließlich unter anderem Bordsteinkanten, Schlaglöcher, noch nicht fertig gestellte Straßen, Schutt oder andere Hindernisse, oder in Wettkämpfen, Rennen oder Autocross oder zu anderen Zwecken, für die das Fahrzeug nicht konzipiert wurde;
- Überladen des Fahrzeugs;
- Verwendung des Fahrzeugs als stationäre Stromversorgung; und
- Umwelt oder höhere Gewalt, einschließlich unter anderem der Einwirkung von Sonnenlicht, Chemikalien aus der Luft, Baumharz, Exkrementen von Insekten oder Tieren, Straßenschutt (einschließlich Steinschlag), Industrieabfall, Schienenstaub, Salz, Hagel, Überschwemmungen, Stürmen, Gewittern, saurem Regen, Feuer, Wasser, Verunreinigungen, Blitzschlag und anderen Umweltbedingungen.

Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse

Zusätzlich zu den oben genannten Ausschlüssen und Beschränkungen deckt diese beschränkte Neuwagengarantie NICHT ab:

- Jegliche Korrosions- oder Lackmängel, einschließlich unter anderem:
 - Korrosion infolge von Mängeln in nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien oder Verarbeitungen, die eine Perforation (Löcher) der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursachen;



- Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von aussen nach innen verursacht, etwa Steinschlag oder Kratzer;
- Korrosions- und Lackmängel, die verursacht wurden durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Farbabstimmungen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Installation von Zubehör, Aussetzen von chemischen Substanzen, oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemäßer Lagerung;
- Teile oder Zubehör, die keine Tesla-Originalteile sind, und deren Installation, oder jede direkte oder indirekte Beschädigung, die verursacht wurde durch, aufgrund oder infolge der Installation oder der Verwendung von Teilen oder Zubehör, die keine Tesla-Originalteile sind;
- Teile, Zubehör und Ladegeräte, die beim Erwerb des Fahrzeugs nicht im Lieferumfang enthalten waren; diese Artikel haben eigene Gewährleistungen und unterliegen eigenen Vertragsbedingungen, die Ihnen ggf. bereitgestellt werden;
- Jegliche zusätzlichen Tesla-Teile oder Arbeiten, die zur Reparatur oder Wartung eines Fahrzeugs erforderlich sind, sowohl im Rahmen der Garantie als auch anderweitig, aufgrund einer der Ausschlüsse in dieser Neuwagengarantie, einschließlich unter anderem Modifikationen an der Hardware oder Software oder an (Zubehör-)Teilen, die keine Tesla-Originalteile sind;
- Reifen, die eigene Gewährleistungen haben und eigenen Vertragsbedingungen unterliegen, die Ihnen ggf. bereitgestellt werden;
- Schlüsselbatterien;
- Externe Flash- oder andere Speichergeräte;
- Windschutzscheibe/Fensterscheibe, die zerbrochen, Steinschlag ausgesetzt, zerkratzt oder gesprungen ist, außer als Folge eines Material- oder Verarbeitungsfehlers einer von Tesla hergestellten oder gelieferten Windschutzscheibe/Fensterscheibe;
- Allgemeines Erscheinungsbild oder normale Geräusche und Vibrationen, einschließlich unter anderem Bremsenquietschen, allgemeine Stöße, Knarren, Rattern und Wind- bzw. Straßenvibration, wenn es keine fehlerhaften Teile gibt, die ausgetauscht werden müssen; sowie
- Wartungsservices, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf:
 - Achsvermessung oder Auswuchten;
 - Fahrzeugpflege (wie z. B. Reinigen und Polieren);
 - Verbrauchsartikel (beispielsweise Wischerblätter/Einsätze, Bremsklötze/-beläge, Filter usw.); und
 - Kleinere Nachstellungen einschliesslich Anbringen von Dichtmittel, Isolierung oder Austausch und/oder Nachziehen von Schrauben und Muttern (oder Ähnliches).

Erlöschen der Garantie

Sie sind für den ordnungsgemäßen Betrieb des Fahrzeugs sowie für den Erhalt und das Führen eines umfassenden und vollständigen Serviceheftes Ihres Fahrzeugs verantwortlich, einschließlich 17-stelliger Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Name und Anschrift des Service Centers, Kilometerstand, Daten von Service- oder Wartungsmaßnahmen und Beschreibung der Service- oder Wartungspositionen, wobei diese Aufzeichnungen jedem nachfolgenden Käufer oder Erwerber zur Verfügung zu stellen sind. Diese beschränkte Neuwagengarantie kann erlöschen, wenn Sie die in Ihrer Eigentümerdokumentation enthaltenen spezifischen Anweisungen und Empfehlungen hinsichtlich der Benutzung und des Betriebs des Fahrzeugs nicht befolgen, einschließlich unter anderem:

- Installation der Softwareupdates für das Fahrzeug nach Erhalt der Mitteilung, dass ein Update zur Verfügung steht;
- Einhaltung der Fahrzeugrückrufe;
- Beförderung von Fahrgästen und Gütern innerhalb der angegebenen Belastungsgrenzen; und
- Durchführung aller Reparaturen.



Obwohl Tesla nicht vorschreibt, dass alle Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder bei einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden müssen, kann diese beschränkte Neuwagengarantie aufgrund unsachgemäßer Wartung, Service oder Reparatur erlöschen und die Deckung ausgeschlossen sein. Tesla Service Center und autorisierte Tesla Reparaturwerkstätten verfügen über die notwendige Fachkenntnis, Spezialausbildung, Werkzeuge und Ersatzteile für Ihr Fahrzeug und können in bestimmten Fällen die einzige zulässige bzw. zertifizierte Stelle für Arbeiten an bestimmten Teilen Ihres Fahrzeugs sein. Tesla rät dringend dazu, alle Wartungs-, Service- und Reparaturmassnahmen in einem Tesla Service Center oder in einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchführen zu lassen, um zu vermeiden, dass die Deckung durch diese beschränkte Neuwagengarantie aufgehoben oder ausgeschlossen wird.

Diese beschränkte Neuwagengarantie erlischt ebenfalls bei:

- Fahrzeugen, deren FIN unkenntlich gemacht oder verändert wurde oder deren Kilometerzähler oder andere damit verbundene Systeme abgetrennt, verändert oder unbrauchbar gemacht wurden, sodass es schwierig ist, die FIN oder den tatsächlichen Kilometerstand festzustellen;
- Fahrzeugen, die keine saubere Registrierungsangabe aufweisen oder als demontiert, feuerbeschädigt, flutbeschädigt, Schrott, wiederaufgebaut, Altmaterial, wiederhergestellt, irreparabel oder Totalverlust verkauft, bezeichnet, ausgewiesen oder gekennzeichnet sind; und
- Fahrzeugen, die von einem Versicherungsunternehmen als Totalschaden deklariert wurden.

Schäden

Tesla übernimmt keine Haftung für jedwede indirekten, zufälligen, speziellen Schäden und Folgeschäden, die durch das Fahrzeug oder in Verbindung mit Ihrem Fahrzeug entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Transport zu und von einem Tesla Service Center, Verlust des Fahrzeugwerts, Zeitverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem

oder gewerblichem Eigentum, Unannehmlichkeit oder Erschwernisse, emotionale Belastung oder Verletzung, wirtschaftlichen Verlust (einschließlich jedoch nicht beschränkt auf entgangene Gewinne oder Einnahmen), Abschleppkosten, Busfahrkarten, Fahrzeuganmietung, Kosten für Servicetelefonate, Treibstoffkosten, Unterkunftskosten, Schäden am Abschleppfahrzeug und Nebenkosten, etwa Telefonanrufe, Fax-Übertragungen und Versandkosten.

Tesla übernimmt keine Haftung für direkte Schäden in Höhe eines Betrags, der den üblichen Marktpreis des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs übersteigt.

Die vorstehenden Beschränkungen und Ausschlüsse gelten unabhängig davon, ob Ihr Anspruch auf Vertrag, Schadenersatz (einschließlich Fahrlässigkeit und grober Fahrlässigkeit), Verletzung von Gewährleistung oder Beschaffenheit, falschen Angaben (sei es fahrlässig oder sonstwie) oder anderweitig nach Gesetz oder Billigkeit beruht, selbst wenn Tesla auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird oder solche Schäden vernünftigerweise vorhersehbar sind. In den Rechtsordnungen, die den Ausschluss oder die Beschränkung indirekter, direkter, spezieller Schäden sowie von beiläufig entstandenen oder Folgeschäden nicht erlauben, gelten die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht.



Um die Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Tesla innerhalb des geltenden Garantiezeitraums informieren und das Fahrzeug auf Ihre Kosten (außer in Fällen, in denen Tesla zur Durchführung des Abschleppens verpflichtet ist) während der regulären Geschäftszeiten an ein Tesla Service Center in Ihrer Garantieregion übergeben. Der Standort des nächstgelegenen Tesla Service Centers finden Sie auf der Tesla-Webseite für Ihre Region. Der Standort der Tesla Service Center kann sich jederzeit ändern. Die aktualisierte Liste der Service Center wird auf der Tesla-Website für Ihre Region veröffentlicht und dort auch verfügbar sein.

Wenn Sie Tesla kontaktieren, bereiten Sie sich bitte darauf vor, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), den aktuellen Kilometerstand und eine Beschreibung des Mangels zu nennen. Die FIN, die sich auf dem oberen Armaturenbrett auf der Fahrerseite des Fahrzeugs befindet, ist durch die Windschutzscheibe sichtbar. Sie ist ausserdem in den Fahrzeugpapieren angegeben.

Wenn sich Ihre Adresse ändert, kontaktieren Sie Tesla bitte unter der Adresse oder Telefonnummer, die unter [Wer ist der Garantiegeber?](#) in dieser Neuwagengarantie angegeben ist.

Zahlung von Steuern für Reparaturen

Einige Rechtsordnungen und/oder lokale Behörden verlangen unter Umständen, dass Steuern auf die Garantiereparaturen erhoben werden. Soweit geltendes Recht dies zulässt, sind Sie für die Zahlung dieser Steuern verantwortlich.

Angemessene Zeit für die Reparaturen

Sie müssen Tesla eine angemessene Zeit für die Durchführung von Reparatur- und/oder Servicemassnahmen gewähren. Nach der Benachrichtigung durch Tesla über den Abschluss der Fahrzeugreparatur und/oder -wartung sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug auf eigene Kosten unverzüglich abzuholen, oder es werden angemessene tägliche Lagergebühren berechnet.

Pannenhilfe

Die Tesla Pannenhilfe ist ein Service, der Unannehmlichkeiten minimieren soll, wenn Ihr Tesla Fahrzeug nicht mehr funktioniert. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr über Ihre lokale Tesla Support-Telefonnummer zur Verfügung. Das Fahrzeug muss von einer Tesla Neuwagengarantie, einer eingeschränkten Garantie oder einer beschränkten Gebrauchtwagengarantie abgedeckt sein und sich zu dem Zeitpunkt, an dem die Pannenhilfe in Anspruch genommen wird, in der spezifischen Region befinden; die Pannenhilfe ist jedoch eine gesonderte Dienstleistung und wird nicht im Rahmen einer beschränkten Tesla Neuwagen- oder Gebrauchtwagengarantie angeboten. Bitte beachten Sie unsere Pannenhilferichtlinien für vollständige Informationen und Angaben.

Änderungen und Verzichte

Keine natürliche oder juristische Person, einschliesslich unter anderem der Mitarbeiter von Tesla oder autorisierter Vertreter, darf Teile dieser beschränkten Neuwagengarantie ändern oder darauf verzichten. Tesla kann gelegentlich anbieten, einen Teil der Kosten oder alle Kosten für bestimmte Reparaturen, die nicht mehr von dieser beschränkten Neuwagengarantie gedeckt sind, für bestimmte Modelle zu übernehmen (d. h. „Anpassungsprogramme“). In diesen Fällen wird Tesla alle bekannten registrierten Eigentümer der betroffenen Fahrzeuge informieren. Sie können sich hinsichtlich der Anwendbarkeit solcher Programme (sofern vorhanden) für Ihr Fahrzeug auch direkt an Tesla wenden. Tesla kann im Einzelfall auch gelegentlich anbieten, einen Teil der Kosten oder alle Kosten für bestimmte Fahrzeugreparaturen zu übernehmen, die nicht mehr von dieser beschränkten Neuwagengarantie gedeckt sind. Tesla behält sich das Recht vor, das oben Gesagte zu tun und Änderungen an den von Tesla hergestellten oder verkauften Fahrzeugen und den geltenden Garantien jederzeit vorzunehmen, ohne eine Verpflichtung einzugehen, die gleiche oder ähnliche Zahlung oder Änderungen für zuvor von Tesla hergestellte oder verkaufte Fahrzeuge vorzunehmen oder anwendbare Garantien, einschliesslich dieser beschränkten Neuwagengarantie, zu übernehmen.



In vielen Jurisdiktionen gibt es Gesetze, sogenannte „Mängel-Gesetze“ („Lemon-Laws“), die Ihnen bestimmte Rechte gewähren, wenn Sie Probleme mit Ihrem Fahrzeug haben. Diese Gesetze variieren je nach Rechtsordnung. Ihr Fahrzeug und seine Sicherheitseinrichtungen entsprechen den geltenden regionalen und territorialen gesetzlichen Vorschriften für Kraftfahrzeuge.

Soweit dies nach dem Recht Ihrer Jurisdiktion zulässig ist, verlangt Tesla, dass Sie während der nach dieser beschränkten Neuwagengarantie geltenden Garantiezeit Tesla innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich über aufgetretene Mängel (die nicht durch Nachschlagen im Betriebsbuch und Befolgen der entsprechenden Anweisungen behoben werden können) informieren, um Tesla die Möglichkeit zu geben, alle notwendigen Reparaturen durchzuführen, und dass Sie sich unserem Streitbeilegungsprogramm unterziehen, bevor Sie rechtliche Schritte nach dieser Jurisdiktion unternehmen. Bitte senden Sie eine schriftliche Mitteilung zur Beilegung von Streitigkeiten an die Adresse für Ihre Region, die unter [Wer ist der Garantiegeber?](#) dieser Neuwagengarantie angegeben ist.

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Mitteilung an die für Ihre Garantieregion geltende Adresse. Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten;
- Name und Kontaktdaten des Garantiegebers (siehe [Wer ist der Garantiegeber?](#));
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN);
- Name und Standort des Tesla Stores und/oder Tesla Service Centers in Ihrer Nähe;
- Lieferdatum des Fahrzeugs;
- Aktueller Kilometerstand;
- Beschreibung des Mangels; und
- Auflistung der Versuche, die Sie unternommen haben, um das Problem von einem Tesla Store oder einem Tesla-Vertreter lösen zu lassen, oder der Reparaturen oder Dienste, die weder von einem Tesla Service Center noch einer autorisierten Tesla-Reparaturwerkstatt durchgeführt wurden.

Für den Fall, dass Streitigkeiten, Differenzen oder Auseinandersetzungen zwischen Ihnen und Tesla im Zusammenhang mit dieser beschränkten Neuwagengarantie auftreten, wird Tesla alle Möglichkeiten untersuchen, um eine gütliche Einigung herbeizuführen. Wenn keine gütliche Einigung erzielt wird, sind Tesla und Sie dazu verpflichtet, solch eine Streitigkeit, Differenz oder Auseinandersetzung an die geeigneten Stelle in Ihrer Jurisdiktion heranzutragen. Siehe spezifische Regelungen für Ihre Region unten (falls vorhanden).

Australien

Diese beschränkte Neuwagengarantie enthält Garantiebedingungen, die je nach dem betroffenen Teil oder System unterschiedlich sein können. Eine Garantie für bestimmte Teile oder Systeme richtet sich nach der in dem jeweiligen Abschnitt der Garantie dargelegten Deckungsumfang und den anderen Bestimmungen dieser beschränkten Neufahrzeuggarantie, die die allenfalls anwendbaren gesetzlichen Garantien nach dem australischen Verbraucherrecht ergänzen.

Mexiko

Unbeschadet der Rechte des Fahrzeughalters, zuerst einen Anspruch oder eine Beschwerde bei der Bundesverbraucherschutzbehörde geltend zu machen bzw. einzubringen, soll jeder Streitfall im Zusammenhang mit der Auslegung, Einhaltung und Durchsetzung dieser beschränkten Neuwagengarantie an das zuständige Gericht der Mexiko-Stadt, Mexiko, herangetragen werden, unter Ausschluss jeder anderen Zuständigkeit, die sich aufgrund des gegenwärtigen oder zukünftigen Wohnsitzes oder aus einem anderen Grund ergeben könnte.

Puerto Rico

Wenn die Dauer des Servicetermins für den Fahrzeugeigentümer fünf Kalendertage (ausgenommen Sonntage) überschreitet oder wenn eine in fünf Kalendertagen ausgeführte Reparatur nicht wirksam war und das Fahrzeug innerhalb von sieben Kalendertagen nach der ursprünglichen Reparatur erneut wegen desselben Problems repariert werden muss, stellt Tesla ein Leihfahrzeug (je nach Verfügbarkeit) oder eine andere Art von Mietfahrzeug bereit.



USA

Etwaige Streitigkeiten, Ansprüche oder Auseinandersetzungen zwischen Ihnen und Tesla, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser beschränkten Neuwagengarantie ergeben, unterliegen einem auf den Einzelfall bezogenen verbindlichen Schiedsverfahren gemäß den Bedingungen der Schiedsgerichtsvereinbarung in Ihrem Fahrzeugkaufvertrag, die auch im Abschnitt „Gesetze zur Durchsetzung von Garantieansprüchen und Streitbeilegung“ dieser beschränkten Neuwagengarantie wiedergegeben sind.

Diese beschränkte Neuwagengarantie wird in den USA durch das Bundesgesetz Magnuson-Moss Warranty Act geregelt. In vielen Jurisdiktionen gibt es Gesetze, sogenannte „Mängel-Gesetze“ („Lemon-Laws“), die Ihnen bestimmte Rechte gewähren, wenn Sie Probleme mit Ihrem Fahrzeug haben. Diese Gesetze variieren je nach Staat, Provinz oder Gebiet. Ihr Fahrzeug und seine Sicherheitseinrichtungen entsprechen den geltenden regionalen und territorialen gesetzlichen Vorschriften für Kraftfahrzeuge.

Soweit dies nach dem Recht Ihrer Jurisdiktion zulässig ist, verlangt Tesla, dass Sie während der in dieser beschränkten Neuwagengarantie festgelegten Garantieperiode Tesla über aufgetretene Mängel innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich informieren, damit Tesla die Möglichkeit hat, alle notwendigen Reparaturen durchzuführen, und dass Sie unser Streitbeilegungsprogramm in Anspruch nehmen, bevor Sie einen Rechtsbehelf nach diesen Gesetzen ergreifen.

Tesla bietet ein zweistufiges Streitbeilegungsprogramm an.

- Zunächst können Sie, wenn Sie dies wünschen, Ihren Streitfall im Rahmen eines optionalen Streitbeilegungsprogramms dem Nationalen Zentrum für Streitbeilegung (National Center for Dispute Settlement, „NCDS“) vorlegen, wie unten beschrieben.
- Wenn Sie Ihren Streitfall lieber nicht dem NCDS vorlegen möchten oder wenn Sie mit dem Ergebnis des NCDS Verfahrens nicht zufrieden sind, stimmen Sie zu, Ihren Streitfall mit Tesla durch ein bindendes Schiedsverfahren oder ein Gericht für Bagatellsachen unter den Bedingungen der Vereinbarung über ein verbindliches

Schiedsverfahren, die unten aufgeführt sind, zu lösen. Länderspezifische Informationen finden Sie auch in den Hinweisen zu den Rechten des Eigentümers, die Ihnen ausgehändigt wurden.

Streitbeilegung durch das Nationale Zentrum für Streitbeilegung (National Center for Dispute Settlement (NCDS)).

Für den Fall, dass keine gütliche Einigung erzielt wird, bietet Tesla ein optionales Streitbeilegungsprogramm an, über:

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT (“NCDS”)
P.O. Box 515541
Dallas, TX 75251-5541
1-866-629-3204

Dieses Streitbeilegungsprogramm wird vom NCDS betreut und ist für Sie kostenlos. Es wird von Fachleuten des lokalen NCDS durchgeführt, die über eine Ausbildung und Erfahrung in der Mediation und Schiedsgerichtsbarkeit verfügen.

Das NCDS klärt Streitfälle mit Bezug auf die beschränkte Neuwagengarantie, die während der nach Maßgabe der beschränkten Neuwagengarantie geltenden Garantiedauer auftreten. Das NCDS schlichtet jedoch keine Ansprüche, die sich auf ein hauptsächlich gewerblich genutztes Fahrzeug beziehen, es sei denn, (1) das Gesetz „Lemon Law“ Ihres Staates deckt gewerblich genutzte Fahrzeuge ab oder (2) der Anspruch bezieht sich auf einen nicht ausgelösten oder irrtümlich ausgelösten Airbag. Sie müssen den Antrag auf Durchführung eines Schiedsverfahrens innerhalb von 60 Tagen (bzw. 6 Monaten, je nach Jurisdiktion) nach Ablauf der geltenden Garantiedauer beim NCDS stellen, vorausgesetzt, dass Sie wie oben angegeben eine schriftliche Mitteilung an Tesla übersandt haben, aus der hervorgeht, dass der behauptete Mangel Tesla vor Ablauf der Garantiedauer gemeldet wurde.

Um ein Schiedsverfahren einzuleiten, müssen Sie sich über die oben genannte Telefonnummer oder Adresse an das NCDS wenden, ein NCDS-Kundenformular ausfüllen und dieses an das NCDS schicken. Bitte fügen Sie auch die Kopie Ihrer schriftlichen Mitteilung an Tesla und/oder alle darin enthaltenen Informationen wie oben beschrieben, Ihre bevorzugte Lösung sowie



sämtliche Kaufbelege an, sofern Sie eine Rückzahlung fordern. Nach Eingang des Antrags kontaktiert Sie das NCDS, um Sie über den Status Ihres Falls in Kenntnis zu setzen und Ihnen weitere Informationen zum Verfahren mitzuteilen.

NCDS darf Streitigkeiten zwischen Ihnen und Tesla nur auf individueller Basis lösen. Anders gesagt können Sie ein Schiedsverfahren gegen Tesla durch NCDS nur als Einzelperson und nicht als Kläger oder Sammelkläger in einer Sammel- oder Verbandsklage einleiten.

Ihr Antrag wird nach Eingang bei NCDS zur Stellungnahme an Tesla weitergeleitet. Nach der Untersuchung aller Ihren Fall betreffenden Fakten setzt das NCDS einen Termin für eine technische Evaluierung fest, sofern erforderlich. Auf Ihren Antrag findet hin eine mündliche Anhörung statt, bevor ein Urteil erlassen wird. Im Rahmen dieser Verhandlung sind alle Beweise zulässig. Nach Berücksichtigung aller Zeugenaussagen und Durchsicht aller Unterlagen sowie nach Prüfung aller anwendbaren Rechtsstandards erlässt der Schiedsrichter ein Urteil. Eine Einigung, mit der alle Parteien einverstanden sind, kann jederzeit ausgehandelt werden, auch nach oder vor Erlass eines Urteils durch den Schiedsrichter.

Die Entscheidung von NCDS ist für Tesla bindend, nicht aber für Sie. Wenn Sie das Urteil des NCDS annehmen, setzt Tesla dieses innerhalb eines angemessenen Zeitraums um, jedoch nicht später als 30 Tage, nachdem Tesla von Ihrer Annahme des Urteils Kenntnis erhält. Abhilfemaßnahmen umfassen Reparaturen, eine Rückzahlung von Reparatur- oder Nebenkosten, etwa Transportkosten, sowie Rückkauf oder Austausch Ihres Fahrzeugs, sind jedoch nicht hierauf beschränkt. Vom NCDS erlassene Urteile umfassen weder Anwaltskosten noch Mehrfachschadenersatz, Strafschadenersatz oder Folgeschäden; hiervon ausgenommen sind beiläufige Schäden, sofern nach anwendbarem Recht zulässig.

Wenn Sie mit der Entscheidung des Schiedsrichters oder der Umsetzung durch Tesla nicht zufrieden sind, können Sie Ihren Anspruch im Rahmen eines verbindlichen Schiedsverfahrens auf individueller Basis in Übereinstimmung mit der untenstehenden Vereinbarung über ein bindendes Schiedsverfahren geltend machen.



Vereinbarung über ein bindendes Schiedsverfahren

Alle Streitigkeiten, die nicht durch NCDS beigelegt werden, werden unter den Bedingungen der Schiedsvereinbarung in Ihrem Fahrzeugkaufvertrag beigelegt. Im Rahmen dieser Vereinbarung haben Sie zugestimmt, Streitigkeiten mit Tesla durch ein Schiedsverfahren und nicht durch ein Gerichtsverfahren beizulegen. Mehr Details finden Sie im Fahrzeugkaufvertrag. Wenn Sie Ihre Streitigkeit lieber nicht dem NCDS vorlegen möchten, können Sie direkt zum bindenden Schiedsverfahren oder zum Gericht für Bagatellsachen unter den Bedingungen des Fahrzeugkaufvertrags übergehen. Zu Ihrer Information wird die Schiedsvereinbarung hier wiedergegeben:

Schiedsvereinbarung Bitte lesen Sie sich diese Bestimmungen, die für jegliche Streitfälle zwischen Ihnen und Tesla, Inc. sowie dessen Tochterunternehmen (zusammenfassend als „Tesla“ bezeichnet) gelten, sorgfältig durch.

Wenn Sie ein Anliegen oder eine Streitigkeit haben, senden Sie bitte eine schriftliche Mitteilung, in der Sie diese und Ihre gewünschte Lösung beschreiben, an resolutions@tesla.com.

Falls nicht innerhalb von 60 Tagen eine Einigung erzielt werden kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass alle Streitfragen, die aus jeglichen Aspekten des Verhältnisses zwischen Ihnen und Tesla entstehen oder damit in Verbindung stehen, nicht von einem Richter oder von Geschworenen, sondern von einem einzelnen Schiedsrichter im Rahmen eines durch die Amerikanische Schiedsgerichtsvereinigung (American Arbitration Association (AAA)) geführten Schiedsverfahrens unter Einhaltung der Verbraucherschiedsregeln entschieden werden. Dies gilt auch für Ansprüche ein, die vor Abschluss dieser Vereinbarung entstanden sind, wie z. B. Ansprüche in Bezug auf Aussagen über unsere Produkte.

Wir bezahlen sämtliche Gebühren an die AAA für ein Schiedsverfahren, das in Ihrer Stadt oder Ihrem Verwaltungsbezirk stattfindet. Um die Regeln besser kennenzulernen und zu erfahren, wie ein

Schiedsverfahren eingeleitet wird, wenden Sie sich bitte an ein beliebiges AAA-Büro, oder besuchen Sie www.adr.org.

Der Schiedsrichter kann lediglich Streitfragen zwischen Ihnen und Tesla schlichten und ist nicht berechtigt, Ansprüche ohne die Zustimmung aller Beteiligten zu konsolidieren. Der Schiedsrichter kann nicht über Sammel- oder Verbandsklagen oder Anträge auf Rechtsschutz im Namen anderer Käufer oder Leasingnehmer von Tesla Fahrzeugen verhandeln. Anders gesagt können Sie und Tesla Forderungen gegeneinander nur als Einzelperson und nicht als Kläger oder Sammelkläger in einer Sammel- oder Verbandsklage vorbringen. Wenn ein Gericht oder Schiedsrichter entscheidet, dass ein Teil dieser Schiedsvereinbarung für einen bestimmten Anspruch oder Rechtsbehelf (wie einen Unterlassungs- oder Feststellungsanspruch) nicht durchgesetzt werden kann, muss dieser Anspruch oder Rechtsbehelf (und nur dieser Anspruch oder Rechtsbehelf) abgetrennt und vor Gericht behandelt werden, während alle weiteren Ansprüche im Schiedsverfahren behandelt werden.

Auf eigenen Wunsch können Sie einen einzelnen Streit an das Gericht für Bagatellsachen herantragen.

Sie können innerhalb von 30 Tagen nach Unterzeichnung dieser Vereinbarung der Schiedsvereinbarung widersprechen, indem Sie einen Brief an die folgende Anschrift schicken: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970, USA, in dem Sie Ihren Namen, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer und Ihre Absicht, der Schiedsvereinbarung zu widersprechen, angeben. Sofern Sie nicht widersprochen haben, hat diese Schiedsvereinbarung Vorrang vor allen anderen Schiedsvereinbarungen zwischen uns, einschließlich jeglichen Schiedsvereinbarungen in einem Leasing- oder Finanzierungsvertrag.

TESLA