



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

BEGRÆNSET NYBILSGARANTI

IKRÆFTTRÆDELSSESDATO: 22. MARTS 2021



Generelle garantibestemmelser.....	2
Garantidækning.....	6
Forbehold og begrænsninger.....	9
Service under garantien.....	12
Tvistløsning og landespecifik forbrugerlovgivning.....	13



Tesla, Inc. eller den relevante enhed angivet herunder i [Hvem er garanten?](#) ("Tesla") sørger for reparation af nye Model S-, Model 3-, Model X- og Model Y-køretøjer, som er blevet solgt af og leveret direkte fra Tesla i de gældende garantiperioder til de garantiområder, der er angivet nedenfor i henhold til de vilkår, betingelser og begrænsninger, som er angivet i nærværende begrænsede nybilsgaranti. Dine rettigheder og Teslas forpligtelser i henhold til nærværende begrænsede nybilsgaranti gælder udelukkende i det garantiområde, hvor nærværende begrænsede nybilsgaranti først blev ydet til nye Model S-, Model 3-, Model X- og Model Y-køretøjer, som er blevet solgt af og leveret direkte fra Tesla. Betingelserne for denne begrænsede nybilsgaranti gælder ikke, hvis du bringer dit nye Model S-, Model 3-, Model X- eller Model Y-køretøj til et andet garantiområde, medmindre den lokale lovgivning kræver noget andet. Garantiområderne er angivet nedenfor.

Hvem er garanten?

Det pågældende garantiområde, som er angivet herunder, er baseret på, hvor det nye Model S-, Model 3-, Model X- og Model Y-køretøj første gang blev solgt af og leveret direkte fra Tesla med nærværende begrænsede nybilsgaranti. Du skal returnere til dit specifikke garantiområde for at få service under garantien. Alle eventuelle efterfølgende private detailkøbere eller erhververe skal returnere til dit specifikke garantiområde for at få service under garantien, uanset i hvilket land en sådan køber eller erhverver har købt køretøjet.

Garantiområde	Kontaktoplysninger
USA og Canada	<p>USA Tesla, Inc. Attention: Begrænset nybilsgaranti P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Tlf.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Puerto Rico Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Puerto Rico, 00918 Tlf.: 939 293 2738</p> <p>Canada Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Tlf.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Holland Tlf.: 020 365 00 08</p>
Australien	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australia Tlf.: 1 800 646 952</p>



Generelle garantibestemmelser

Garantiområde	Kontaktoplysninger
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Tlf.: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokyo, Japan Tlf.: 0120 312 441
Jordan	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Tlf.: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Att.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Tlf.: 080 617 1399
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Tlf.: 853 2857 8038
Mexico	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Tlf.: 01 800 228 8145
New Zealand	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 New Zealand Tlf.: 0800 005 431



Garantiområde	Kontaktoplysninger
Singapore	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981 Tlf.: 800 4922239
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Tlf.: 0809 007518
Forenede Arabiske Emirater	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Forenede Arabiske Emirater Tlf.: 971 (0) 4 521 7777

Hvilke køretøjer er dækket?

Denne begrænsede nybilsgaranti gælder for køretøjer, som sælges af Tesla i dit specifikke garantiområde. Med hensyn til denne begrænsede nybilsgaranti defineres dit Tesla-specifikke garantiområde som den region, hvor dit køretøj blev registreret første gang, forudsat at du vender tilbage til dit specifikke garantiområde for at modtage garantiservice. Alle eventuelle efterfølgende købere eller erhververe skal returnere til det dit specifikke garantiområde for at få service under garantien, uanset i hvilket land en sådan køber eller erhverver har købt køretøjet.

Flere garantibetingelser

Denne begrænsede nybilsgaranti indeholder garantivilkår og -betingelser, som muligvis varierer, afhængigt af den af garantien omfattede del eller system. En garanti for bestemte dele eller systemer er omfattet af den dækning, der fremgår af det pågældende garantiafsnit, samt andre bestemmelser i denne begrænsede nybilsgaranti.

Begrænsninger og ansvarsfraskrivelse - lokal lovgivning

DENNE BEGRÆNSEDE NYBILSGARANTI ER DEN ENESTE UDTRYKKELIGE GARANTI I FORBINDELSE MED DIT TESLA KØRETØJ. Vi fraskriver os alle andre underforståede eller udtrykkelige garantier eller vilkår, herunder lovbestemte garantirettigheder i lokal lovgivning, i videst muligt omfang i henhold til lovgivningen i dit garantiområde, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier og betingelser for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, holdbarhed eller garantier og betingelser, som opstår som følge af handel eller handelspraksis. Nogle garantiområder tillader ikke begrænsninger for underforståede garantier eller betingelser og/eller begrænsninger for en underforstået garanti eller betingelses varighed, så ovenstående begrænsninger gælder muligvis ikke for dig.



Udførelsen af nødvendige reparationer og udskiftning af dele hos Tesla er det eneste retsmiddel under denne begrænsede nybilsgaranti og eventuelle underforståede garantier. Tesla tillader ikke, at andre personer eller enheder påfører Tesla forpligtelser eller erstatningsansvar i forbindelse med denne begrænsede nybilsgaranti. Beslutningen om, hvorvidt en del skal repareres eller udskiftes, eller om der skal anvendes en ny, repareret eller genproduceret del, træffes af Tesla efter eget skøn.

Overdragelse af ejerskab

Denne begrænsede nybilsgaranti kan uden yderligere omkostninger overdrages til enhver person, som efterfølgende retmæssigt erhverver ejerskab af køretøjet efter den første detailhandler, med de begrænsninger, der fremgår af denne begrænsede nybilsgaranti ("efterfølgende køber").

Hvem kan håndhæve denne begrænsede nybilsgaranti?

Den første detailhandler eller en efterfølgende køber af et nyt køretøj, som er solgt i dit specifikke garantiområde, eller som tilhører eller er registreret i den første detailhandlers eller de(n) efterfølgende køber(e)s navn, kan i henhold til gældende lovgivning i dit specifikke garantiområde håndhæve denne begrænsede nybilsgaranti på de vilkår, der fremgår af denne begrænsede nybilsgaranti.

Hvornår starter og slutter garantiperioden?

Denne begrænsede nybilsgaranti træder i kraft den første dag, et nyt køretøj leveres af Tesla til den første detailhandler eller udlejer, eller den dag, det først tages i brug (f.eks. bruges som demobil eller firmabil) alt efter, hvad der kommer først, og yder dækning i perioden, der er baseret på den specificerede garanti som beskrevet i afsnittet Garantidækning i denne begrænsede nybilsgaranti. Dele, som repareres eller udskiftes under denne begrænsede nybilsgaranti, herunder også ombytning af køretøjet, er kun dækket indtil udløbet af den gældende garantiperiode for denne begrænsede nybilsgaranti eller i overensstemmelse med gældende lov.



Denne begrænsede nybilsgaranti omfatter den begrænsede basisgaranti for køretøjer, den begrænsede SRS-garanti (Supplemental Restraint System) og den begrænsede garanti på batteriet og drivenheden som beskrevet nedenfor.

Med forbehold for dine rettigheder, som beskrevet i [Begrænsninger og ansvarsfraskrivelse - lokal lovgivning](#) og [Tvistløsning og landespecifik forbrugerlovgivning](#), er det eneste retsmiddel, du har til rådighed under denne begrænsede nybilsgaranti, reparation eller udskiftning af nye, istandsatte eller renoverede dele hos Tesla af de dækkede defekter. Reparation og udskiftning af dele udføres af Tesla uden omkostninger for dig og i henhold til de forbehold og begrænsninger, der fremgår af denne begrænsede nybilsgaranti, når Tesla underrettes om den dækkede defekt inden for den gældende garantiperiode. Tesla beslutter efter eget skøn, om der skal bruges nye, istandsatte eller renoverede dele til reparationer. Alle udskiftede dele eller andre komponenter tilhører udelukkende Tesla, medmindre andet er anført i henhold til gældende lov.

Begrænset basisgaranti for køretøjer

Med forbehold for separat dækning for bestemte dele og de forbehold og begrænsninger, der fremgår af denne begrænsede nybilsgaranti, dækker den begrænsede basisgaranti for køretøjer nødvendig reparation eller udskiftning til udbedring af defekter i materialer eller udførelse af enhver del, som er produceret eller leveret af Tesla, og som opstår under normal brug inden for en periode på 4 år eller 80.000 km (50.000 miles), afhængigt af, hvilken begivenhed, der måtte indtræffe først.

Begrænset SRS-garanti (Supplemental Restraint System)

Med forbehold for de forbehold og begrænsninger, der fremgår af denne begrænsede nybilsgaranti, dækker den begrænsede SRS-garanti nødvendig reparation eller udskiftning til udbedring af defekter i materialer eller udførelse af køretøjets sikkerhedsseler eller airbagsystem, som er produceret eller leveret af Tesla, og som opstår under normal brug inden for en periode på 5 år eller 100.000 km (60.000 miles). afhængigt af, hvilken begivenhed, der måtte indtræffe først.

Begrænset garanti på batteri og drivenhed

Tesla-litiumionbatteriet ("batteriet") og drivenheden er yderst avancerede komponenter i bilens motor og transmission, der er udviklet til at kunne holde til ekstreme kørselsforhold. Den begrænsede garanti på batteri og drivenhed dækker reparation eller udskiftning af Teslas avancerede batteri og drivenhed i tilfælde af fejl eller defekter i batteriet eller drivenheden og er din garanti for tryghed med forbehold for de nedenfor nævnte begrænsninger.

Hvis der er behov for reparation af batteriet eller drivenheden i garantiperioden, vil Tesla efter eget skøn reparere enheden eller udskifte den med en ny enhed eller en enhed, som er blevet renoveret eller istandsat på fabrikken. Udskiftning af batteriet i garantiperioden genskaber muligvis ikke køretøjet til en "som ny"-tilstand, men i forbindelse med udskiftning af et batteri vil Tesla sørge for, at udskiftningsbatteriets energikapacitet som minimum er den samme som det originale batteris, før fejlen opstod, under hensyntagen til andre faktorer, herunder alder og kilometertal.

For at give dig endnu mere sikkerhed dækker den begrænsede garanti på batteri og drivenhed også skader på dit køretøj efter en batteribrand, også selv om det er førerens fejl. (Dækningen omfatter dog ikke skader, der allerede var opstået, før en batteribrand, eller nogen anden skade, hvis batteribranden opstod, efter at dit køretøj allerede var totalskadet).

Køretøjets batteri og drivenhed er omfattet af denne begrænsede garanti på batteri og drivenhed i en periode på:



- Model S og Model X – 8 år eller 240.000 km (150.000 miles), afhængigt af hvad der indtræffer først, med minimum 70 % resterende batterikapacitet* i garantiperioden. Alle Model S- eller Model X-modeller, der er købt inden ikrafttrædelsesdatoen, som er angivet på forsiden af denne begrænsede nybilsgaranti, er underlagt den relevante garanti på batteri og drivenhed fra og med købsdatoen.
- Model 3- og Model Y-Standard eller -Standard Range Plus – 8 år eller 160.000 km (100.000 miles), afhængigt af hvad der indtræffer først, med minimum 70 % resterende batterikapacitet* i garantiperioden.
- Model 3- og Model Y-Long Range eller -Performance – 8 år eller 192.000 km (120.000 miles), afhængigt af hvad der indtræffer først, med minimum 70 % resterende batterikapacitet* i garantiperioden.

*I forbindelse med garantireklamationer, der specifikt omhandler batterikapacitet, vil udskiftningsbatteriet være i en tilstand, der er i overensstemmelse med køretøjets alder og kilometertal, og som er tilstrækkelig til at opnå eller overgå den minimale batterikapacitet for den resterende del af det originale batteris garantiperiode. Bemærk, at køretøjets anslåede rækkevidde er baseret på en tilnærmet evaluering af batterikapaciteten, fordi rækkevidden påvirkes af andre faktorer end batterikapaciteten. Følgende besluttet udelukkende efter Teslas eget skøn: Målemetoden, der anvendes til at vurdere batterikapaciteten, og beslutningen om at reparere, udskifte eller benytte istandsatte eller renoverede dele samt tilstanden af udskiftede, istandsatte eller renoverede dele.

På trods af omfanget af denne garanti er skader, som skyldes forsætlige handlinger (herunder bevidst misbrug eller ødelæggelse af køretøjet eller ignorering af aktive advarsler i køretøjet eller servicemeddelelser), en kollision eller ulykke (bortset fra batteribrand som angivet ovenfor) eller åbning eller servicering af batteriet eller drivenheden, der udføres af andre end Teslas teknikere, eller teknikere, der ikke er autoriseret af Tesla, ikke dækket af denne begrænsede garanti på batteri og drivenhed.

Desuden er drivenheden underlagt de forbehold og begrænsninger, der fremgår af denne begrænsede nybilsgaranti. Skader på batteriet som følge af nedenstående aktiviteter er heller ikke dækket af denne begrænsede garanti på batteri og drivenhed:

- Beskadigelse af batteriet eller bevidst forsøg på at forlænge eller reducere batterilevetiden på andre måder end dem, der er beskrevet i instruktionsbogen og eventuel anden dokumentation fra Tesla, f.eks. gennem fysisk påvirkning, programmering eller andre metoder.
- Udsættelse af batteriet for direkte åben ild (bortset fra batteribrande som angivet ovenfor).
- Oversvømmelse af batteriet.

Batteriets evne til at holde energi eller strøm forringes over tid, som det er tilfældet for alle litiumionbatterier. Forringelse af batteriets evne til at holde energi eller strøm over tid eller som følge af brug er IKKE dækket af denne begrænsede garanti på batteri og drivenhed, undtagen i det omfang, hvor en sådan forringelse specifikt er angivet i denne begrænsede garanti på batteri og drivenhed. Se din instruktionsbog for at finde vigtige oplysninger om, hvordan du kan maksimere batteriets levetid og kapacitet. Hvis disse anbefalede procedurer for vedligeholdelse og opladning af batteriet ikke følges, bortfalder den begrænsede garanti på batteri og drivenhed.

Dit køretøj får opdateret softwaren trådløst, så du altid får nye funktioner og forbedringer til dit køretøj, herunder opdateringer, der beskytter og forbedrer batterilevetiden. Eventuelle mærkbare ændringer i batteriets ydeevne som følge af disse opdateringer er IKKE dækket af denne begrænsede garanti på batteri og drivenhed.



Begrænset karosserirustgaranti

Denne begrænsede karosserirustgaranti dækker i tilfælde af gennemtæring (hul gennem karosseripanel indefra) forårsaget af materialefejl eller fejl i udførelsen i en periode på 12 år og uanset kilometerantal, undtagen i følgende situationer:

- Rustbehandlede køretøjer - dvs. procedurer, der almindeligvis refereres til som rustbeskyttelse eller undervognsbehandling.
- Korrosion fra mangler i materialer eller udførelse, som ikke fremstilles eller leveres af Tesla, som forårsager gennemtæring af karosseripaneler eller karosseriet eller på den indvendige side af karosseriet.
- Overfladisk eller kosmetisk korrosion, som forårsager gennemtæring af karosseripaneler eller karosseriet eller på ydersiden af karosseriet, f.eks. stenslag og ridser.
- Korrosion forårsaget af eller som følge eller konsekvens af uheld, misbrug, forsømmelighed, forkert vedligeholdelse eller betjening af køretøjet, montering af tilbehør, kontakt med kemiske væsker eller skader som følge af naturkatastrofer, brand eller forkert opbevaring.

For yderligere oplysninger vedr. andre lak-, rust- eller korrosionsproblemer, der er undtaget fra denne begrænsede nybilgaranti, se [Yderligere begrænsninger og forbehold](#).



Garantibegrænsninger

Denne begrænsede nybilsgaranti dækker ikke eventuelle skader eller fejl på køretøjet, som er direkte eller indirekte forårsaget af eller som er en konsekvens eller følge af almindeligt slid eller forringelse, forkert brug, misbrug, forsømmelighed, uheld, forkert vedligeholdelse, betjening, opbevaring eller transport, herunder men ikke begrænset til følgende:

- Manglende indlevering af køretøjet til eller manglende udførelse af reparationer eller servicearbejde anbefalet af et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted ved registrering af en defekt, som er dækket af denne begrænsede nybilsgaranti.
- Uheld, kollisioner eller genstande, som rammer køretøjet.
- Eventuelle reparationer, ændringer eller tilpasninger af køretøjet, som er uhensigtsmæssigt lavet, eller montering eller brug af væsker, dele eller tilbehør foretaget af en person eller et værksted uden den nødvendige tilladelse eller autorisation.
- Forkert reparation eller vedligeholdelse, herunder, men ikke begrænset til, brugen af væsker, dele eller tilbehør, som ikke opfylder specifikationen i instruktionsbogen.
- Normal slitage eller forringelse, herunder, men ikke begrænset til, misfarvning af sæder, beklædning og betræk, punkteringer, revner, buler, rynker, ridser eller andre deformationer, maling og stenslag i ruder og lignende.
- Skader på dit køretøjs hardware eller software eller tab eller beskadigelse af personlige oplysninger/data, der er uploadet til dit køretøj som følge af modifikationer eller uautoriseret adgang til køretøjets data, eller software fra enhver kilde, herunder, men ikke begrænset til, uoriginale reservedele eller tilbehør, modifikationer, tredjeparts programmer, virus, fejl, malware eller enhver form for indgreb eller cyberangreb.
- Bugsering af køretøjet.
- Forkert ophejsning af køretøjet.
- Tyveri, hærværk eller oprør.
- Ild, eksplosion, jordskælv, blæst og stormvejr, lynnedslag, hagl, oversvømmelse eller dybt vand.
- Terrænkørsel (gælder kun Model S og Model 3).
- Kørsel på ujævne, ru, beskadigede eller farlige overflader, herunder, men ikke begrænset til, kantsten, huller, ikke-færdiganlagte veje, nedfaldne klippestykker eller andre genstande eller i konkurrencer, racerløb eller motorløb eller brug af køretøjet til formål, det ikke er designet til.
- Overbelastning af køretøjet.
- Brug af køretøjet som stationær strømkilde; og
- Miljøpåvirkning eller naturkatastrofer, herunder, men ikke begrænset til kontakt med sollys, luftbårne kemikalier, plantesaft, dyre- og insektskremler, vejaffald (herunder stenslag), industriaffald, vejtøv, salt, hagl, oversvømmelse, blæst og (torden-)stormvejr, syreregn, ild, vand, forurening, lynnedslag og andre miljø- og naturfaktorer.

Yderligere begrænsninger og forbehold

Ud over ovenstående forbehold og begrænsninger dækker denne begrænsede nybilsgaranti IKKE:

- Korrosion eller lakdefekter, herunder, men ikke begrænset til:



- Korrosion fra mangler i materialer eller udførelse, som ikke fremstilles eller leveres af Tesla, som forårsager perforation (huller) af karosseripaneler eller karosseriet eller på den indvendige side af karosseriet.
- Overfladisk eller kosmetisk korrosion, som forårsager gennemtæring af karosseripaneler eller karosseriet eller på ydersiden af karosseriet, f.eks. stenslag og ridser.
- Korrosion og lakdefekter forårsaget af eller som følge eller konsekvens af uheld, pletlakering, misbrug, forsømmelighed, forkert vedligeholdelse eller betjening af køretøjet, montering af tilbehør, kontakt med kemiske væsker eller skader som følge af naturkatastrofer, brand eller forkert opbevaring.
- Uoriginale dele eller tilbehør eller montering af sådanne dele eller tilbehør eller eventuelle skader, som er direkte eller indirekte forårsaget af eller som er en følge eller en konsekvens af montering eller brug af uoriginale dele eller tilbehør.
- Reservedele, tilbehør og opladningsudstyr, der ikke var inkluderet, da du købte køretøjet. Disse dele har deres egne garantiordninger og er underlagt særskilte vilkår og betingelser, som vil blive udleveret til dig, når/hvis det bliver relevant.
- Alle yderligere reservedele fra Tesla eller påkrævet arbejdstid i forbindelse med udførelse af reparationer eller service på et køretøj, uanset om det er under garantien eller ej, som følge af et eller flere af de forbehold, der er beskrevet i denne begrænsede nybilsgaranti, herunder, men ikke begrænset til, hardware- eller softwaremodifikationer eller uoriginale dele eller tilbehør.
- Dæk, der har deres egne garantiordninger og er underlagt særskilte vilkår og betingelser, som vil blive udleveret til dig, når/hvis det bliver relevant.
- Bilnøglebatterier.
- Eksterne flash- eller andre lagrings- eller hukommelseseenheder.
- Beskadiget, skåret, ridset eller revnet forrude eller glasrude, som ikke skyldes en defekt i materialer eller udførelse i en af Tesla fremstillet eller leveret forrude eller glasrude.
- Generel kosmetisk fremtoning eller normal støj eller vibrationer, herunder, men ikke begrænset til, hvinende bremses, generelle banke-, knirke- og raslelyde samt vibration fra vind og vejbelægning, som ikke omfatter nogen defekte dele, der kræver udskiftning; og
- Vedligeholdelsesservice, herunder, men ikke begrænset til:
 - Justering og afbalancering af hjul.
 - Kosmetisk pleje (f.eks. rengøring og polering).
 - Udskiftelige vedligeholdelsesdele (f.eks. viskerblade/-indsatser, bremseklodser/-beklædning, filtre osv.).
 - Mindre justeringer, herunder anvendelse af tætningsmidler, isolering eller udskiftning og/eller efterspænding af møtrikker og bolte (eller lignende).

Bortfald af garantien

Du er ansvarlig for den korrekte betjening af køretøjet og for at registrere og opbevare detaljerede og nøjagtige fortegnelser over køretøjets vedligeholdelse, herunder det 17-cifrede stelnummer (VIN), servicecenterets navn og adresse, kilometerstand, datoen for servicen eller vedligeholdelsen samt en beskrivelse af service- og vedligeholdelsespunkter. Fortegnelserne skal overdrages til enhver efterfølgende køber eller erhverver. Denne begrænsede nybilsgaranti bortfalder muligvis, hvis du undlader at følge de specifikke anvisninger og anbefalinger om brug og betjening af køretøjet, som fremgår af instruktionsbogen, herunder men ikke begrænset til:

- Installering af alle softwareopdateringer til køretøjet efter meddelelse om, at en opdatering er tilgængelig.



- Overholdelse af alle eventuelle tilbagekaldelser.
- Transport af passagerer og last inden for de angivne grænser for lastvægt.
- Udførelse af alle reparationer.

Tesla kræver ikke, at al service og alle reparationer udføres på et Tesla Service Center eller på et af Tesla autoriseret værksted, men forkert vedligeholdelse, service eller reparation kan medføre bortfald af denne begrænsede nybilsgaranti. Tesla Service Centre og autoriserede Tesla-værksteder har specialuddannet personale med erfaring og specialværktøj og -dele til reparation af dit køretøj og er i visse tilfælde de eneste, der er autoriseret eller certificeret til at udføre arbejde på visse dele af dit køretøj. Tesla anbefaler kraftigt, at man får udført alt vedligeholdelses-, service- og reparationsarbejde på et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted for at sikre, at denne begrænsede nybilsgaranti dækker arbejdet og ikke bortfalder.

Følgende medfører også bortfald af den begrænsede nybilsgaranti:

- Køretøjer, hvor stelnummeret er udvisket eller ændret, eller hvor kilometerstanden eller andre relaterede systemer er frakoblet eller ændret eller ikke kan betjenes, så det er vanskeligt at bestemme stelnummeret eller kilometerstanden.
- Køretøjer med anmærkninger eller som er blevet solgt, registreret, angivet eller mærket som demonteret, brandskadet, vandskadet, skrot, bjærget, ombygget, uoprettelig beskadiget eller totalskadet.
- Køretøjer, som et forsikringssselskab har vurderet som totalskadet.

Skadeserstatning

Tesla frafalder hermed ethvert ansvar for indirekte skader, hændelige skader, erstatning for konkret dokumenterede tab samt erstatning for følgeskader, der er opstået som følge af eller i forbindelse med dit køretøj, herunder, men ikke begrænset til, transport til og fra et Tesla-servicecenter, værditab for køretøjet, tabt tid, tabt indtjening, tabt anvendelse, tab af personlig eller erhvervsmæssig ejendom, gene eller ulempe, følelsesmæssige ulemper eller skader, kommercielt tab (herunder, men ikke begrænset til, tabt fortjeneste eller indtjening), omkostninger til bugsering, busbilletter, billeje, udgifter til opkald til service, brændstofudgifter, logi, skader på det bugserende køretøj samt dermed forbundne udgifter, eksempelvis telefonopkald, faxforsendelser og porto.

Tesla er ikke ansvarlig for direkte skader til et beløb, som overstiger den rimelige markedsværdi af køretøjet på tidspunktet for kravet.

Ovenstående begrænsninger og forbehold gælder alle krav, der måtte opstå i forbindelse med en kontrakt, erstatningsret (herunder som følge af uagtsomhed eller grov uagtsomhed), misligholdelse af en garanti- eller aftalebestemmelse, vildledning (uagtsomt eller ej) samt ethvert andet lovbestemt forhold, også selv om Tesla er blevet underrettet om muligheden for en sådan skade eller med rimelighed burde have forudset skaden. I lande, som ikke tillader forbehold eller begrænsning af indirekte eller direkte skader, specialskaader, hændelige skader eller følgeskader, gælder ovenstående begrænsninger og forbehold muligvis ikke for dig.



Hvis du ønsker service under garantien, skal du underrette Tesla om dette inden for den gældende garantiperiode og indlevere køretøjet for egen regning (undtagen i de tilfælde, hvor Tesla er forpligtet til at udføre bugseringen) inden for normal åbningstid til et Tesla-servicecenter i dit garantiområde. Du kan finde oplysninger om det nærmeste Tesla-servicecenter på Teslas website for dit område. Tesla forbeholder sig retten til at ændre placeringen af Teslas servicecentre til enhver tid. Den opdaterede liste over servicecentre er angivet på og forbliver angivet på Teslas website for dit område.

Når du kontakter Tesla, skal du være forberedt på at oplyse stelnummer (VIN), aktuel kilometerstand og en beskrivelse af defekten. Stelnummeret er placeret øverst på instrumentbrættet i køretøjets førerside og kan aflæses gennem forruden. Det findes også på køretøjets registrerings- og ejerdokumenter.

Hvis du har skiftet adresse, skal du kontakte Tesla på den adresse eller det telefonnummer, der er angivet i [Hvem er garanten?](#) i denne begrænsede nybilsgaranti.

Betaling af afgifter i forbindelse med reparationer

Nogle jurisdiktioner og/eller lokale myndigheder kræver muligvis, at der opkræves afgifter på garantireparationer. Du er ansvarlig for at betale alle relevante afgifter, hvor dette er tilladt iht. gældende lov.

Rimelig tid til reparationer

Tesla skal have rimelig tid til at udføre reparationer og/eller service. Efter underretning fra Tesla om færdiggørelse af reparationen og/eller serviceeftersynet af køretøjet er det dit ansvar omgående at afhente køretøjet for egen regning. I modsat fald vil du blive pålagt at skulle betale et rimeligt dagligt opbevaringsgebyr.

Vejhjælp

Teslas vejhjælp er en service, hvis formål er at minimere generne, når dit Tesla-køretøj ikke kan bruges. Du kan få tilgang til denne service døgnet rundt ved at kontakte dit lokale nummer for support hos Tesla. Køretøjet skal være omfattet af Teslas begrænsede nybilsgaranti eller begrænsede brugtbilsgaranti, og det skal befinde sig i dit specifikke garantiområde på det tidspunkt, hvor der anmodes om assistance fra Vejhhjælp. Vær dog opmærksom på, at Vejhhjælp er en særskilt serviceydelse, som ikke er indeholdt i Teslas begrænsede nybilsgaranti eller begrænsede brugtbilsgaranti. Se venligst vores regler for vejhhjælp for yderligere oplysninger.

Ændringer og afkald

Ingen person eller enhed, herunder, men ikke begrænset til, Teslas medarbejdere eller autoriserede repræsentanter, må ændre eller give afkald på en eller flere bestemmelser i denne begrænsede nybilsgaranti. Tesla kan lejlighedsvist tilbyde at betale en del af eller hele udgiften til visse reparationer, som ikke længere er omfattet af denne begrænsede nybilsgaranti for bestemte køretøjsmodeller (dvs. "adjustment programs"). I sådanne tilfælde underretter Tesla alle kendte registrerede ejere af de berørte køretøjer. Du kan også kontakte Tesla direkte for få mere at vide om, hvilke eventuelle programmer der gælder for dit køretøj. Tesla kan også lejlighedsvis på ad hoc-basis fra sag til sag tilbyde at betale hele eller dele af omkostningen til visse køretøjsreparationer, som ikke længere er dækket af denne begrænsede nybilsgaranti. Tesla forbeholder sig retten til at gøre ovenstående samt til når som helst at foretage ændringer på køretøjer, som fremstilles eller sælges af Tesla, og i de tilhørende garantier, uden at dette fører til yderligere forpligtelser til at foretage den samme eller en tilsvarende betaling eller de samme ændringer for køretøjer, som Tesla tidligere har fremstillet eller solgt, eller i de gældende garantier, herunder denne begrænsede nybilsgaranti.



Mange jurisdiktioner har love (de såkaldte "citronlove"), som giver dig visse rettigheder, hvis du oplever problemer med dit køretøj. Disse love varierer afhængigt af den enkelte jurisdiktion. Dit køretøj og dets sikkerhedsudstyr overholder gældende love om motorkøretøjer i dit område.

Tesla kræver, at du, i det videst mulige omfang, som lovgivningen i dit retsområde tillader det, i den garantiperiode, der er angivet i den begrænsede nybilsgaranti, inden for rimelig tid først skriftligt informerer Tesla om eventuelle defekter, du har bemærket (som ikke kan afhjælpes ved at gennemlæse eller følge instruktionerne i instruktionsbogen), så Tesla har mulighed for at udføre eventuelle nødvendige reparationer og for at indgive sagen til vores tvistløsningsprogram, før du benytter andre retsmidler i henhold til denne lovgivning. Den skriftlige meddelelse om tvistløsning bedes sendes til den adresse for dit område, som er angivet i [Hvem er garanten?](#) i denne begrænsede nybilsgaranti.

Send en skriftlig meddelelse til den adresse, der gælder for dit lokale garantiområde. Medtag følgende oplysninger:

- Dit navn og dine kontaktoplysninger.
- Navn og kontaktoplysninger på garanten (se [Hvem er garanten?](#)).
- Stelnummer.
- Navn og adresse på den nærmeste Tesla-butik og/eller det nærmeste Tesla-servicecenter.
- Køretøjets leveringsdato.
- Aktuelt kilometertal.
- En beskrivelse af defekten og
- En oversigt over tidligere henvendelser til en Tesla butik eller et Tesla-servicecenter for at få løst problemet eller eventuelle reparationer eller tjenester, som ikke er blevet udført af et Tesla-servicecenter eller et af Teslas autoriserede værksteder.

I tilfælde af tvister, uenighed, uoverensstemmelse eller kontroverser mellem dig og Tesla i relation til denne begrænsede nybilsgaranti, vil Tesla undersøge enhver mulighed for en mindelig løsning. Hvis der ikke kan indgås et forlig, skal Tesla og du indbringe en tvist, uoverensstemmelse eller strid på det relevante værneting i din jurisdiktion. Se de præcise regler for dit område herunder (hvis relevant).

Australien

Denne begrænsede nybilsgaranti indeholder garantivilkår og -betingelser, som muligvis varierer, afhængigt af den af garantien omfattede del eller system. En garanti for specifikke dele eller systemer reguleres af den dækning, der er angivet i garantiafsnittet og de andre bestemmelser i denne begrænsede nybilsgaranti, i tillæg til alle andre obligatoriske garantier i henhold til australsk forbrugerlovgivning.

Mexico

Med forbehold for ejeren af køretøjets ret til først at forelægge sin reklamation eller klage for de føderale forbrugerbeskyttelsesmyndigheder, så skal enhver tvist vedrørende fortolkning, overholdelse og eksekvering af denne begrænsede nybilsgaranti indgives til de kompetente domstole i Mexico City, Mexico, hvorved der gives afkald på alle andre tilsvarende jurisdiktioner som følge af nuværende eller fremtidigt domicil eller af enhver anden årsag.



Puerto Rico

Hvis servicebesøget varer længere end fem kalenderdage (eksklusive søndage), eller hvis en reparation, der blev udført inden for fem kalenderdage, ikke afhjælp problemet, og køretøjet skal repareres igen for samme problem inden for syv kalenderdage, efter reparationen blev udført, så vil Tesla (med forbehold for tilgængeligheden) stille en lånebil eller en anden type udlejningskøretøj til rådighed.

U.S.A.

Enhver tvist, reklamation eller kontrovers mellem dig og Tesla, der måtte opstå som følge af eller i relation til denne begrænsede nybilsgaranti, er underlagt individuel voldgift på i overensstemmelse med de vilkår, der er anført i aftalen om voldgift, der er anført i din aftale vedr. bestilling af dit køretøj, og som er gengivet i afsnittet om håndhævelse af garantien og løsning af tvister i nærværende begrænsede nybilsgaranti.

I USA er Magnuson-Moss-garantilovent den forbundslov, som regulerer denne begrænsede nybilsgaranti. Mange jurisdiktioner har love (de såkaldte "citronlove"), som giver dig visse rettigheder, hvis du har problemer med dit nye køretøj. Disse love varierer afhængig af stat, provins og område. Dit nye køretøj og dets sikkerhedsudstyr overholder gældende provins- og områdelove for motorkøretøjer i dit område.

I det videst mulige omfang lovgivningen i dit retsområde tillader det, kræver Tesla, at du i den garantiperiode, der er angivet i denne begrænsede nybilsgaranti, inden for rimelig tid først skriftligt informerer Tesla om eventuelle defekter, du måtte bemærke, så Tesla har mulighed for at udføre eventuelle nødvendige reparationer, før du benytter andre retsmidler i henhold til denne lovgivning.

Tesla stiller et tvistløsningsprogram til rådighed, der omfatter to trin.

- Først kan du, såfremt du ønsker det, indsende din tvist til et valgfrit tvistløsningsprogram via National Center for Dispute Settlement ("NCDS"), som beskrevet nedenfor.
- Dernæst kan du, såfremt du ikke ønsker at indsende din tvist til NCDS, eller såfremt du ikke er tilfreds med resultatet af NCDS-proceduren, indvillige i at løse din tvist med Tesla ved voldgift eller ved en domstol i henhold til de vilkår, der er anført herunder i aftalen vedr. tvangsmægling. Se også Meddelelse til ejeren af køretøjet, som du har fået udleveret, for specifikke oplysninger for de enkelte stater.

Tvistløsning via NCDS (National Center for Dispute Settlement)

Hvis der ikke kan indgås et forlig, stiller Tesla et valgfrit tvistløsningsprogram til rådighed via:

NATIONAL CENTER FOR TVISTLØSNING ("NCDS")
Postboks Box 515541
Dallas, TX 75251-5541
1-866-629-3204

Tvistløsningsprogrammet fra NCDS er gratis at benytte for dig, og det varetages af lokale NCDS-medarbejdere, der er uddannede i og har erfaring med voldgift og mægling.

NCDS afgør tvister, der involverer denne begrænsede nybilsgaranti, og som opstår i den gældende garantiperiode, der er angivet i denne begrænsede nybilsgaranti. NCDS vil dog ikke mægle i krav vedrørende et køretøj, som primært anvendes til erhvervsformål, medmindre citronlovene i din stat omfatter (1) køretøjer, der anvendes til erhvervsformål eller (2) krav vedrørende en airbag, som ikke er blevet udløst eller er blevet udløst, når den ikke burde være blevet det. Du skal sende en voldgiftsanmodning til NCDS inden for 60 dage (eller 6 måneder i



visse retsområder) efter udløb af den gældende garantiperiode. Det forudsættes desuden, at du har henvendt dig skriftligt til Tesla, som angivet ovenfor, vedrørende den påståede defekt inden for den gældende garantiperiode.

For at indlede en voldgiftssag skal du kontakte NCDS på ovenstående telefonnummer eller adresse, udfylde en NCDS-kundeanmeldelsesblanket og sende den til NCDS. Du bedes også sende en kopi af den skriftlige henvendelse, der er sendt til Tesla, og/eller alle oplysninger, der kræves i sådanne henvendelser, som angivet ovenfor, samt dit løsningsforslag og alle relevante kvitteringer, hvis du anmoder om refusion. Når NCDS har modtaget din anmodning, vil de kontakte dig for at opdatere dig omkring sagen og give dig yderligere oplysninger om programmet.

NCDS må kun løse tvister mellem dig og Tesla på individuel basis. Du kan med andre ord kun indlede en voldgiftssag mod Tesla via NCDS som privatperson. Du kan ikke indlede en voldgiftssag som en del af et fælles søgsmål.

Når NCDS modtager din anmodning, vil den blive sendt videre til Tesla, der vil få mulighed for at svare på den. Efter at have analyseret alle oplysninger i din sag vil NCDS arrangere en teknisk evaluering, hvis det er relevant. Hvis du beder om det, vil der blive afholdt en høring, inden der træffes en endelig afgørelse. På dette retsmøde er alle beviser tilladt. Efter en gennemgang og overvejelse af alle vidneudsagn og dokumenter vil voldgiftsmanden gennemgå de gældende retslige normer og træffe en afgørelse. Der kan til enhver tid indgås en forligsaftale mellem parterne - både før og efter voldgiftsmandens afgørelse.

NCDS' afgørelse er bindende for Tesla, men ikke for dig. Hvis du accepterer NCDS' afgørelse, vil Tesla efterkomme afgørelsen inden for rimelig tid, der ikke overstiger 30 dage, efter at Tesla har modtaget meddelelse om, at du accepterer afgørelsen. Afhjælpningsforanstaltninger inkluderer, men er ikke begrænset til: refusion for reparation og påløbne udgifter, f.eks. transportudgifter; køb af nyt eller ombytning af dit køretøj. NCDS' afgørelser omfatter ikke advokatsalærer eller pønalerstatning, flere erstatninger eller følgeskader, undtagen følgeskader, der er dækket iht. gældende lovgivning.

Hvis du ikke er tilfreds med voldgiftsmandens afgørelse eller med Teslas overholdelse af afgørelsen, kan du som privatperson indlede en sag om tvangsmægling i henhold til aftalen om tvangsmægling, som du finder herunder.



Aftale om tvangsmægling

Enhver tvist, der ikke afgøres af NCDS, skal løses ved voldgift i henhold til de vilkårene i den aftale om voldgift, der er anført i aftalen vedr. bestilling af dit køretøj. I henhold til denne aftale indvilliger du i at løse tvister med Tesla ved voldgift i stedet for ved søgsmål. Se aftalen vedr. bestilling af dit køretøj for yderligere oplysninger. Hvis du ikke ønsker at få din sag prøvet hos NCDS, kan du gå direkte videre til tvangsmægling eller en domstol i henhold til vilkårene i aftalen vedr. bestilling af dit køretøj. For nemheds skyld er aftalen om voldgift også anført her:

Aftale om voldgift. Du bedes læse disse bestemmelser grundigt, da de er gældende for enhver tvist mellem dig og Tesla, Inc. og dennes associerede selskaber (samlet "Tesla").

Hvis du har betænkeligheder eller indsigelser, bedes du sende en skriftlig beskrivelse og dit løsningsforslag til resolutions@tesla.com.

Hvis sagen ikke er løst inden for 60 dage, erklærer du dig enig i, at enhver tvist, der måtte opstå eller som relaterer sig til et aspekt mellem dig og Tesla, ikke afgøres af en dommer eller en jury, men af en voldgiftsdommer ved et voldgiftsnævn under Den amerikanske voldgiftsorganisation (AAA) og i henhold til deres voldgiftsretsregler for forbrugere. Dette gælder også for krav, der stilles på baggrund af forhold opstået før denne aftale, som f.eks. krav i forbindelse med påstande om vores produkter.

Vi betaler alle AAA gebyrer for enhver voldgift, der finder sted i den by eller den kommune, hvor du har bopæl. For at få flere oplysninger om reglerne og om indbringelse af voldgiftssager kan du ringe til ethvert AAA-kontor eller gå ind på www.adr.org.

Voldgiftsmanden kan kun afgøre tvister mellem dig og Tesla og må ikke afgøre voldgiftssager uden indvilligelse fra alle parter. Voldgiftsmanden kan ikke behandle sager vedr. gruppesøgsmål, krav eller anmodninger om fritagelse for andre, der køber eller leaser et Tesla-køretøj. Du og Tesla kan med andre ord kun indlede en voldgiftssag mod den anden part som privatperson og ikke som sagsøger i en del af et gruppesøgsmål. Hvis en domstol eller en voldgiftsmand beslutter, at en del af nærværende aftale om voldgift ikke kan håndhæves i forbindelse med et bestemt krav om fritagelse eller erstatning (som f.eks. påstand om nedlæggelse af forbud eller anerkendelse af et retsligt faktum), skal dette krav om fritagelse eller erstatning (og kun dette krav om fritagelse eller erstatning) indbringes for en domstol, og alle resterende krav skal løses ved voldgift.

Hvis du foretrækker det, kan du i stedet indbringe en individuel tvist under småsagsprocessen ved en domstol.

Du kan træde tilbage fra dit valg om voldgift inden for 30 dage efter underskrivelse af nærværende aftale ved at sende et brev til: Tesla, Inc.; Postboks Postboks 15430; Fremont, CA 94539-7970, med angivelse af dit navn, stelnummer og dit ønske om at træde tilbage fra dit valg om voldgift. Hvis du ikke træder tilbage fra dit valg om voldgift, erstatter nærværende aftale om voldgift enhver anden aftale om voldgift mellem os, herunder enhver aftale om voldgift i en leasing- eller finansieringsaftale.

TESLA