



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

الضمان المحدود للسيارة الجديدة

الشرق الأوسط
تاريخ السريان: 2024/07/08

-
- أحكاً ملضمان العامة.....2
 - تفطية الضمان.....4
 - الاستثناءات والقيود.....6
 - الحصول على خدمة الضمان...9
 - للابد صاحلاً له تسمة تومالمعو تباعازنماًة يوست.....10



ستقدم شركة Tesla, Inc. أو المؤسسات التابعة لها المدرجة أدناه في [الضمان في الصفحة 2](#), (المشار إليها باسم "Tesla") إصلاحات السيارات الجديدة من طراز Model S أو Model X أو Model 3 أو Model Y أو موديلات أخرى مطابقة. خلال فترة الضمان المعمول بها في مناطق الضمان المحددة أدناه وفقاً للشروط والأحكام والقيود المحددة في هذا المعاشرة، يحل الضمان المعمول بها في مناطق الضمان المحددة أدناه، يتم إفاده حقوقك وإنذاراتك بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، باستثناء ما ورد في هذا المستند، يتم إفاده حقوقك وإنذاراتك بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، ضمن منطقة الضمان فقط حيث تم توفير هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة لأول مرة مع السيارات الجديدة من طراز Model S أو Model X أو Model 3 أو Model Y التي تم بيعها وتوصيلها من قبل Tesla أو موديلات أخرى مطابقة. يتم تطبيق شروط هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة إذا أحضرت السيارة من طراز Model S أو Model X أو Model 3 أو Model Y أو موديلات أخرى مطابقة. يحل الضمان المعمول بها في مناطق الضمان المحددة أدناه، بما في ذلك، في ما يلي قائمة بالمناطق التي يغطيها الضمان.

الضمان

تستند منطقة الضمان الساري المدرجة أدناه إلى المكان الذي تم فيه بيع السيارة الجديدة من طراز Model S أو Model X أو Model Y أو موديلات أخرى مطابقة. تغطيها من قبل Tesla أو موديلات أخرى مطابقة. يحل الضمان المعمول بها في مناطق الضمان المحددة أدناه، بما في ذلك، في ما يلي قائمة بالمناطق التي يغطيها الضمان.

تستند منطقة الضمان الساري المدرجة أدناه إلى المكان الذي تم فيه بيع السيارة الجديدة من طراز Model S أو Model X أو Model Y أو موديلات أخرى مطابقة. يحل الضمان المعمول بها في مناطق الضمان المحددة أدناه، بما في ذلك، في ما يلي قائمة بالمناطق التي يغطيها الضمان.

معلومات الاتصال	منطقة الضمان
سيسيز الرياض بارك الدور الأول، مكتب رقم 130 الرياض بارك، العقيق الرياض، 11564، المملكة العربية السعودية الهاتف:	المملكة العربية السعودية

التغطية

يسري هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة على السيارات التي تباعها تسلسلاً في منطقة الضمان الخاصة بك. ولأغراض هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، تغطى منطقة ضمان تسلسلاً الخاصة بك بأنها المنطقة التي تم تسجيل سيارتك فيها للمرة الأولى، شريطة أن تعود إلى منطقة ضمان تسلسلاً الخاصة بك للحصول على خدمة الضمان. باستثناء ما ورد أعلاه، يجب على أي مسثني لآخر أو مالك جديد أن يعود إلى منطقة الضمان الخاصة به للحصول على خدمة الضمان، بصرف النظر عن البلد الذي اشتري في هذا المشتري أو المالك الجديد السيارة.

في أي أمر مشمول بهذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، وإلى الحد الذي يقتضيه القانون، تتولى Tesla نقل السيارة إلى مركز صيانة محدد من قبلها، إذا لم تتمكن من نقل السيارة بأمان باستخدام وسائل النقل المعتادة أو إذا كانت السيارة تبعد أكثر من 100 كم عن مركز خدمة معتمد من قبل Tesla. في الحالتين المشار إليها أعلاه وإلى الحد الذي يقتضيه القانون، تقوم بإعادة السيارة إلى موقع الاستلام عند انتهاء الخدمة.

شروط الضمان المتعددة

يتضمن هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة شروط الضمان وأحكامه التي قد تختلف حسب القاعدة أو النقطة أو النظام الذي يغطيه الضمان. يخضع الضمان الخاص بأنظمة أو قطع معينة للتغطية المنصوص عليها في قسم الضمان ذلك بالإضافة إلى الأحكام الأخرى في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

القيود وإخلاء المسؤولية: القوانين المحلية

هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة هو الضمان الصريح الوحيد المتعلق بسيارة Tesla التي تملكتها. يتم إخلاء المسؤولية عن كل الضمانات الأخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حق من حقوق الضمان التشريعية التي تتبع القوانين المحلية، أو الشروط الأخرى الضمنية أو الصريحة إلى أقصى حد يسمح به القانون في منطقة الضمان الخاصة بك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات والشروط الخاصة بصلاحية العرض في السوق أو الملاعنة لغرض معين أو قوة التحمل أو تلك الناشئة عن سير التعامل أو الأعراف التجارية. لا تسمح بعض مناطق الضمان تقدير الضمانات أو الشروط الضمنية ومدة استمرار الضمان أو الشرط الضمني، ومن ثم قد لا تطبق عليك القواعد المذكورة أعلاه. يرجى الرجوع إلى [تسوية المنازعات](#) ومعلومات المستهلك الخاصة بالبلد في [الصفحة 10](#) للحصول على معلومات عن القوانين التي تطبق في منطقة الضمان الخاصة بك.

يُعدُّ إجراء تسلا للإصلاحات الضرورية واستبدال القطع سبيلاً للانتصاف الوحيد بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو أي ضمانات ضمنية. لا تتحول تسلا إلى شخص أو كيان بإنشاء أي التزامات أو مسؤولية أخرى تتعلق بهذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة. تأخذ تسلا قرار إصلاح قطعة أو استبدالها بأخرى جديدة أو مجده أو مقاد تصنيعها وفقاً تقديرها وحدها.

نقل الملكية

يمكن نقل هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة من دون تكالفة إلى أي شخص (أشخاص) يحمل (يحملون) ملكية السيارة لاحقاً بشكل قانوني بعد أول مشترٍ بالتجزئة ضمن القيود الموصوفة لهذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة (ويشار إليه باسم "المشتري اللاحق").

ملكية الضمان

يستطيع أول مشترٍ بالتجزئة أو مشترٍ لاحق للسيارة الجديدة المبيعة في منطقة الضمان الخاصة بك، والمتنتقلة ملكيتها إلى أول مشترٍ بالتجزئة أو مشترٍ لاحق أو المسجل باسمه، وفقاً للقوانين في منطقة الضمان الخاصة بك، أن يُفقد هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، مع مراعاة شروط هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

فترة تغطية الضمان

يبدأ سريان هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة في أول يوم تسلّم فيه Tesla السيارة إلى المشتري (المشترين) الأول سواء أكان مشترياً بالتجزئة أم عن طريق إحدى الشركات أو المؤجر (المؤجرين) أو في أول يوم للسيارة في الخدمة (على سبيل المثال، عند استخدامها كسيارة عرض أو كسيارة للشركة، أيهما أقرب، ويقدم تغطية للفترة المتبعة على الضمان المحدد كما هو موضح في قسم تغطية الضمان الوارد في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة. تتم تغطية قطع الغيار التي تم استبدالها أو إصلاحها، بما في ذلك استبدال السيارة، بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة حتى تنتهي فترة سريان هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة فقط أو حسبما ينص القانون المعمول به بخلاف ذلك).

مع ذلك، يقدر ما يسمح به القانون وبناءً على طلبك، سيتم تمديد فترة تغطية الضمان (من دون تكرار) مقابل كل يوم تتأخر فيه Tesla عن تسليم قطع الغيار بعد المدة المحددة كسابقاً من قبلها، وكل يوم تتأخر فيه Tesla عن تتنفيذ خدمة الضمان بعد المدة المحددة كسابقاً من قبلها، وكل يوم تطلبـه Tesla لمعالجة المشكلات المشتملة بالضمان المحدود للسيارة الجديدة.



ينطوي الضمان المحدود للسيارة الجديدة على الضمان المحدود الأساسي للسيارة والضمان المحدود لنظام التقيد الإضافي (المشار إليه بالاختصار "SRS") والضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة، كل على النحو الموضح أدناه.

من دون الخلل بحقوقك المنصوص عليها في **الصفحة 6 - تسوية المنازعات وملومات** المستهلك الخاصة بالبلد في الصفحة 10، يمثل التعويض الحصري المتاح لك بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة في إصلاح القطع أو استبدالها لتركيب قطع جديدة أو مجدة أو معاد تصنيعها من قبل تسلا، وذلك في ما يتعلق بالعيوب التي يغطيها الضمان. مع مراعاة الاستثناءات والقيود الموضحة في الضمان المحدود للسيارة الجديدة، تستنفذ تسلا عملية الإصلاح هذه أو استبدال القطع دون تحملها أي رسوم وذلك في حالة إخراطها بالغيب الذي يغطيه الضمان في غضون فترة الضمان السارية. تستنفذ عمليات الإصلاح باستثناء قطع جديدة أو مجدة أو عيوب تصنيعها حسب تقرير تسلا وحدها. وتكون جميع القطع المستبدلة أو المكونات الأخرى ملكية حصرية لشركة تسلا بخلاف ما هو منصوص عليه بموجب القانون المعمول به.

الضمان المحدود الأساسي للسيارة

بغض الضمان المحدود الأساسي للسيارة الإصلاح أو الاستبدال الضروري لإصلاح العيوب في المواد أو عيوب صناعة أي قطع غيره تصنيعها شركة تسلا أو تدعيمها في ظل ظروف الاستخدام العادي خلال فترة 4 سنوات أو سير مسافة 80000 كم، أيهما أقرب، مع مراعاة التغطية المنفصلة لقطع غير معينة والاستثناءات والقيود الموضحة في الضمان المحدود الأساسي للسيارة الجديدة.

الضمان المحدود لنظام التقيد الإضافي (SRS)

بغض الضمان المحدود لنظام التقيد الإضافي الإصلاح أو الاستبدال الضروري لإصلاح العيوب في المواد أو عيوب صناعة أحزمة أمان السيارة أو نظام الوسادة الهوائية التي تصنيعها شركة تسلا أو تدعيمها في ظل ظروف الاستخدام العادي خلال فترة 5 سنوات أو سير مسافة 100000 كم، أيهما أقرب، مع مراعاة التغطية المنفصلة لقطع غير معينة والاستثناءات والقيود الموضحة في الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة

تعد بطارية الليثيوم أيون من تسلا (المشار إليها فيما بعد بـ "البطارية") ووحدة القيادة من مكونات النقل ذو قدرة متطورة للغاية ومصممة لتحمل ظروف القيادة القصوى. لا داعي للقلق بعد معرفة أن البطارية ووحدة القيادة الأحدث من تسلا يغطيها الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة، حيث يغطي إصلاح أو استبدال أي بطارية أو وحدة قيادة بها خلل أو عيب، مع مراعاة القيد الموضحة أدناه.

إذا كانت البطارية أو وحدة القيادة تتطلب الإصلاح بموجب الضمان، فستتولى تسلا إصلاح الوحدة أو استبدالها وتركيب أي خرى جديدة أو معاد تجديدها أو معاد تجديدها وفق تقريرها وحدها. قد لا يعيد الاستبدال الذي يتم إجراؤه بموجب ضمان السيارة إلى حالة "مشابهة للجديدة" ، ولكن عند استبدال البطارية ستتأكد تسلا من أن سعة الطاقة للبطارية التي تحل محل البطارية المستبدلة متساوية لنقرة البطارية الأصلية قبل حدوث العطل على الأقل مع الأخذ في الحسبان العوامل الأخرى، مثل عمر السيارة والمسافة التي قطعها.

ولمزيد من الطمأنينة، سيفطلي الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة الأضرار التي تتعرض لها سيارتك والناتجة عن احتراق البطارية، حتى وإن كان ناتجاً عن خطأ من السائق. (لن تتمد التغطية لتشمل الضرر الواقع بالفعل قبل حدوث أي احتراق البطارية، أو أي ضرر في حالة احتراق البطارية بعد تدمير سيارتك بالفعل).

تم تغطية البطارية ووحدة القيادة بموجب هذا الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة لمدة:

- سيارتنا S - Model X - 8 سنوات أو مسافة 240000 كم، أيهما أقرب، مع الاحتفاظ بنسبة 70% من قدرة البطارية* بعد أدنى على مدى فترة الضمان. تخضع أي من سيارات S أو Model X أو Model S التي تم شراؤها قبل تاريخ السيارة المنصوص عليه في صفحة غلاف هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة لضمان البطارية ووحدة القيادة المعمول به بدءاً من تاريخ الشراء.
- سيارتنا 3 - Model Y - 8 سنوات أو مسافة 160000 كم، أيهما أقرب، مع الاحتفاظ بنسبة 70% من قدرة البطارية* بعد أدنى على مدى فترة الضمان.
- سيارتنا 3 - Model Y المزودتان ببطارية طويلة المدى أو الأداء - 8 سنوات أو مسافة مقدارها 192000 كم، أيهما أقرب، مع الاحتفاظ بنسبة 70% من قدرة البطارية* بعد أدنى على مدى فترة الضمان.

* بالنسبة إلى مطالبات الضمان الخاصة بقدرة البطارية، ستكون البطارية التي تحل محل المستبدلة في حالة مناسبة لعمر السيارة والمسافة التي قطعها، وكافية لتحقيق الحد الأدنى من قدرة البطارية، أو تجاوزه بالنسبة إلى الفترة المتباعدة من فترة ضمان البطارية الأصلية. يرجى ملاحظة أن تقديرات مدى السيارة تُعد مقياساً غير كامل لقدرة البطارية؛ لأنها تتأثر بعوامل أخرى يختلف قدرة البطارية. تتم طريقة القياس المستخدمة لتحديد قدرة البطارية، والقرار المتعلق بصلاح قطع الغيار المجددة أو المعاد تصنيعها أو استبدالها أو توفيرها، وحالة أي قطع غيار مستبدلة أو جديدة أو معاد تصنيعها حسب تقدير تسلسلاً وحدها.

وعلى الرغم من اتساع نطاق هذا الضمان، فإن أضرر الناتج عن التصرفات المتعتمدة (بما في ذلك سوء الاستخدام أو التدمير المستعمل لسيارتك أو تجاهل التدريبات النشطة الصادرة من السيارة أو إشعارات الخدمة) أو الاصطدامات أو الحوادث (باستثناء احتراف البطارية كما هو محدد أعلاه) أو صيانة البطارية أو وحدة القيادة أو فتح أي منها بواسطة طاقم عمل غير تابع لشركة تسلسلاً أو غير معمتمد، لا يدرج ضمن التغطية بموجب هذا الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة.

إضافة إلى ذلك، تخضع وحدة القيادة إلى الاستثناءات والقيود الواردة في الضمان المحدود للسيارة الجديدة. ولا يغطي الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة تلف البطارية الناتج عن الأنشطة التالية:

- ٠ إتلاف البطارية أو محاولة زيادة عمرها أو تقليله عمدًا سواءً أكان ذلك بالوسائل المادية أو البرمجة أو وسائل أخرى (بخلاف ما هو محدد في دليل المالك أو أي وثيقة تقدمها تسلسلاً);
- ٠ تعريض البطارية للهب المباشر (باستثناء احتراف البطارية كما هو موضح محدد أعلاه); أو
- ٠ غم البطارية في الماء.

ستعرض البطارية، شأنها شأن جميع بطاريات الليثيوم أيون، لفقدان الطاقة أو القدرة تدريجيًّا مع الاستخدام ومرور الوقت. لا يغطي هذا الضمان فقدان طاقة البطارية أو قدرتها بسبب مرور الوقت أو نتيجة لاستخدام البطارية. باستثناء الحد الذي يحدده هذا الضمان المحدود للبطارية ووحدة الإدارة، يُرجى الاطلاع على وثائق المالك للحصول على معلومات مهمة حول كيفية زيادة عمر البطارية وقدرتها إلى الحد الأقصى. سيؤدي عدم اتباع تلك الإجراءات الموصى بها لصيانة البطارية وسخنها إلى إلغاء هذا الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة.

تحدث سيارتك ببرامجهاasl، لتوفير ميزات وتحسينات جديدة لسيارتك باستمرار، بما في ذلك التحديثات الازمة لحماية طول عمر البطارية وتحسينها. لا تتم تغطية أي تغييرات ملحوظة على أداء البطارية جراء تحديثات البرامج بموجب هذا الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة.

الضمان المحدود لصداً الهيكل

يفغطي هذا الضمان المحدود لصداً الهيكل الانتقام بالصداً (ثقب عبر لوحة الجسم من الداخل إلى الخارج) نتيجة عيب في المواد أو التصنيع لمدة 12 سنة ولا حد للمسافة المقطوعة، باستثناء ما يلي:

- ٠ السيارات المعالجة ضد الصداً، أي الإجراءات التي يُطلق عليها بوجه عام اسم المعالجة ضد الصداً أو الطلاء السفلي.
- ٠ التآكل الناجم عن عيوب في الصناعة أو مواد لم تصنعها تسلسلاً أو توردها مما أدى إلى وجود ثقب في ألواح الجسم أو الهيكل من الداخل إلى الخارج؛
- ٠ الصداً السطحي أو التجميلي الذي يؤدي إلى وجود ثقب في ألواح الجسم أو الهيكل من الخارج إلى الداخل، كشطاطايا الحجارة أو الخدوش؛
- ٠ الصداً الناجم عن الحوادث أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو الصيانة أو التشغيل غير الصحيحين للسيارة أو تركيب أي إكسسوارات أو التعرض للمواد الكيميائية أو الأصوات الناتجة عن حوادث القصاء والقدر أو الطبيعة أو الحريق أو التخزين غير المناسب.

للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاوف الأخرى بشأن الطلاء أو الصداً أو التآكل المستثناء من هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، راجع الاستثناءات والقيود في الصفحة 6.



حدود الضمان

لا يغطي الضمان المحدود للسيارة الجديدة أي أضرار بالسيارة أو أي عطل يحدث بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب التأكل أو التدهور العادي أو سوء الاستخدام أو إساءة الاستعمال أو الإهمال أو الحوادث أو الصيانة أو التشغيل أو التخزين أو النقل غير اللائق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي مما يلي:

- ٠ عدم الذهاب بالسيارة إلى أحد مراكز صيانة تسلٌ أو إلى منشأة إصلاح معتمدة تابعة لـ تسلٌ أو إجراء الإصلاحات أو الصيانة الموصى بها من قبل هذا المركز أو المنشأة عند اكتشاف وجود عيب تناوله هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة؛
- ٠ حوادث أو تصدامات أو اصطدامات أجسام بالسيارة؛
- ٠ أي إصلاح في السيارة أو تغيير أو تعديل بها تم إجراؤه بشكل غير صحيح أو تركيب أو استخدام سوائل أو قطع أو إكسسوارات صنعها شخص أو منشأة ليست معتمدة أو مرصحاً لها بالقيام بذلك؛
- ٠ إصلاح أو صيانة غير صحيحة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام سوائل أو قطع غيار أو إكسسوارات بخلاف المخصوص إليها في وثائق المالك لديك؛
- ٠ التأكل أو التدهور العادي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تغير لون المقدمة والزينة والكسوة، أو الثقوب أو الاهتراءات أو صدوع أو كشوط كثيرة التجاجيد أو أي تشوهات أخرى، مثل آثار ارتطام الحجارة على الطلاء والزجاج، وما شاء ذلك؛
- ٠ أي تلف يلحق بأجهزة السيارة أو برماجها، أو أي خسارة أو ضرر يلحق بالمعلومات/البيانات الشخصية التي يتم تحويلها إلى السيارة نتيجة إجراء أي تعديلات أو وصول غير مصرح به إلى بيانات السيارة أو برماجها من أي مصدر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قطع الغيار أو الإكسسوارات أو التعديلات غير التابعة لـ تسلٌ أو التطبيقات التابعة لجهات خارجية أو الفيروسات أو الأخطاء أو البرامج الضارة أو أي شكل آخر من أشكال التدخل أو الهجمات الإلكترونية؛
- ٠ سحب السيارة؛
- ٠ إجراءات غير صحيحة في استخدام المرفأ؛
- ٠ سرقة أو تخريب أو أعمال شغب؛
- ٠ حدوث حريق أو انفجار أو زلزال أو إعصار أو برق أو سقوط جليد أو فيضان أو مياه عميقة؛
- ٠ القيادة على الطرق الوعرة (باستثناء طراز X Model Y و Z):
- ٠ القيادة فوق الأسطح غير المستوية أو الخشنة أو التالفة أو الخطورة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأرصفة أو الحقر أو الطرق غير المكتملة أو الحطام أو غيرها من العوائق، أو في منافسة أو سباق أو سباق الآوتوكروس أو لأي أغراض أخرى لم تُصمَّم من أجلها السيارة؛
- ٠ الإفراط في تحمل السيارة؛
- ٠ استخدام السيارة كمصدر طاقة ثابت؛
- ٠ والأحداث الطبيعية أو القضاء والقدر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التعرض لأشعة الشمس والكميات التي تنتقل في الجو وعصارة الأشجار وروث الحيوانات أو الحشرات وحطام الطريق (بما في ذلك شظايا الحجارة) والنتائج العرضية للصناعة وعيار السكك الحديدية والملح وسقوط الجليد والفيضانات والرياح والعواصف (الرعدية) والمطر الحمضي والحرق والماء والتلوث والبرق وغيرها من الظروف البيئية.

قيود واستثناءات إضافية

علاوةً على الاستثناءات والقيود السابقة، لا يغطي هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة:

- ٠ أي عيوب ناتجة عن التأكل أو الطلاء، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- ٠ الصدأ الناجم عن عيوب في الصناعة أو مواد لم تصنعها Tesla أو توردها مما أدى إلى وجود ثقب (ثقوب) في الواح الجسم أو الهيكل من الداخل إلى الخارج؛
- ٠ الصدأ السطحي أو التجميل الذي يؤدي إلى وجود ثقب في الواح الجسم أو الهيكل من الخارج إلى الداخل، كشظايا الحجارة أو آلخدوش؛



- ٥. عيوب الطلاء والتآكل الناتجة عن الحوادث أو مطابقة الطلاء أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو الصيانة أو التشغيل غير الصحيح للسيارة أو تركيب أي إكسسوارات أو التعرض للمواد الكيميائية أو الأضرار الناتجة عن حوادث القضاء والقدر أو الطبيعة أو الحريق أو التخزين غير اللائق؛
- ٦. استخدام قطع غيار أو إكسسوارات تنسلا غير أصلية أو تركيبها، أو أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة تحدث بسبب تركيب أو استخدام قطع غيار أو إكسسوارات تنسلا غير أصلية أو تنتج عنها؛
- ٧. الأجزاء والإكسسوارات ومعدات الشحن التي لم يشتملها شراء السيارة؛ فهذه العناصر لها ضماناتها الخاصة وتخضع للشروط والأحكام الخاصة بها، التي سيمت توسيعها إن أمكن؛
- ٨. أى عمل أو قطع غيار إضافية من تنسلا لزمه لصلاح السيارة أو صيانتها، سواء أكان ذلك بموجب الضمان أم خلاف ذلك، جراء أي من الاستثناءات المنصوص عليها في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إجراء تعديلات على الأجهزة أو البرامج أو استخدام قطع غيار أو إكسسوارات غير أصلية من تنسلا؛
- ٩. الإطارات التي لها ضماناتها الخاصة وتخضع للشروط والأحكام الخاصة بها، والتي ستتوفر لك إن أمكن؛
- ١٠. بطارات سلسلة المفاتيح؛
- ١١. محرك الأقراص المحمول الخارجي أو غير ذلك من أجهزة التخزين أو وحدات الذاكرة؛
- ١٢. الزجاج الأمامي أو زجاج النوافذ المكسور أو المحطم أو المخدوش أو المتشقق، باستثناء ما تنتج عن عيوب في المواد أو الصناعة في الزجاج الأمامي أو زجاج النوافذ الذي تصنعه تنسلا أو تورده؛
- ١٣. المظهر العام أو الضوضاء والاهتزاز العاديان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، صفير المكابح والصدمات العامة والقطقة والخشونة والاهتزاز في المنعطفات وعلى الطريق حيث لا توجد أي قطع غيار بها خلل يجب استبدالها؛
- ١٤. خدمات الصيانة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - ١٥. معاذة العجلات أو ضبط توازنها؛
 - ١٦. العناية بالظهور (التنظيف والتلميع)؛
 - ١٧. أدوات الصيانة الاستهلاكية (مثل ريش/تركيبات المساحات وتيل/بطانات المكابح والمرشحات، إلخ غير ذلك)؛
 - ١٨. التعديلات البسيطة وتشمل إضافة مواد مانعة للتتسرب أو عازلة أو استبدال الصواميل والمسامير أو إعادة ربطها (أو ما يشبه ذلك). إلخ

إلغاء الضمان

أنت مسؤول عن التشغيل الصحيح للسيارة وتسلم السجلات التفصيلية والحقيقة بشأن صيانة سيارتك والاحتفاظ بها، بما في ذلك رقم تعريف السيارة المكون من 17 رقمًا واسم مركز الصيانة وعنوانه وعدد الأميال المقطوعة وتاريخ الخدمة أو الصيانة ووصف بنود الخدمة أو الصيانة التي يتعين تسليمها إلى كل مشتري أو مالك لاحق، وربما تسبب في إلغاء هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة إذا لم تبع الإرشادات والتوصيات المحددة بشأن استخدام السيارة وتشغيلها، والمتوفرة في وثائق المالك التي معك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- ١٩. ثبّتت تدبيبات برنامج السيارة بعد الإخطار بتوفر تحدّث؛
- ٢٠. الامتنال لأي إعلانات للاسترجاع؛
- ٢١. تحمّل الركاب والحمولة ضمن حدود التحميل المعينة؛
- ٢٢. واجراء جميع الإصلاحات.

رغم أن تنسلا لا تطاليك بإجراء جميع أعمال الصيانة والإصلاح في أحد مراكز صيانة تنسلا أو منشأة إصلاح معتمدة منها، فقد يتم إلغاء هذا "الضمان المحدود للسيارة الجديدة" أو ربما يتم الاستثناء من التغطية بسبب الصيانة أو الخدمة أو الإصلاحات غير الصحيحة.

فيما يلي بعض ما يخل بهذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة:

- ٢٣. السيارات التي تم مسح رقم تعريف السيارة منها أو تبديله أو تم فصل عداد المسافات أو غيره من الأنظام ذات الصلة أو تبديلها أو تحويلها إلى وضع التعطيل حتى يصعب تحديد رقم تعريف السيارة أو عدد الأميال الفعلي؛



- السيارات التي لا يكون لها سجل حال من الحوادث المدمرة أو التي تم تصميمها أو تصنيفها أو وضع مصص عليها بأنها مفككة أو تالفة بفعل حريق أو فيضان أو خردة أو تم إصلاحها أو إنقادها أو تمت إعادة تركيبها أو ينعدر إصلاحها أو بها ضرر كلي؛
- والسيارات التي حددت شركة تأمين أن بها ضررًا كليًا.

الأضرار

تخلي Tesla مسؤوليتها بموجب هذا المستند عن أي من وجميع الأضرار غير المباشرة والعارضة والخاصة واللاحقة التي تنشأ عن سيارتك أو تتعلق بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الانتقال إلى أحد مراكز صيانة Tesla و منه والخسارة في قيمة السيارة و خسارة الوقت والخسارة في الدخل والخسارة في الاستخدام والخسارة في الممتلكات الشخصية أو التجارية أو الإزعاج أو تفاقم المشكلات والمعاناة العاطفية أو الضرر والخسارة التجارية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة الأرباح أو المكاسب) ومصاريف السحب وتكلفة ركوب الحافلات واستئجار السيارات ومصاريف الاتصال لطلب الخدمات وتكليف البنزين وتكليف السكن والضرر الذي يلحق بسيارة السحب والمصاريف العارضة، مثل المكالمات التليفونية و عمليات الإرسال عبر الفاكس وتتكليف المراقبة البريدية. يرجى الرجوع إلى [تسوية المنازعات ومعلومات المستهلك الخاصة بالبلد في الصفحة 10](#) للحصول على معلومات عن القوانيين التي تطبق في منطقة الضمان الخاصة بك.

لا تتحمل Tesla مسؤولية أي أضرار مباشرة بمقدار يتجاوز القيمة السوقية العادلة للسيارة في وقت المطالبة

تنطبق القيود والاستثناءات المذكورة أعلاه، سواء أكان محل دعوتك هو العقد أو الضير (بما في ذلك، الإهمال والإهمال الجسيم) أو خرق الضمان أو الشرط أو التضليل (سواء أكان سهواً أم بخلاف ذلك) أو بمقتضى القانون أو على أساس العدالة المطلقة بخلاف ذلك، حتى ولو وجّهت النصيحة إلى باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار أو كانت مثل هذه الأضرار متوقعة بشكل معقول. في الاختصاصات القضائية التي لا تسمح باستثناء أو تقيد الأضرار غير المباشرة أو المباشرة أو العرضية أو اللاحقة، قد لا تتطبق عليك القيود أو الاستثناءات السابقة.

للحصول على خدمة الضمان، يجب عليك إخبار Tesla خلال فترة الضمان السارية، وتحصيل السيارة أثناء ساعات العمل المعتادة على نفقتك الخاصة (إاستثناء الأماكن التي تلزم Tesla فيها بتحمّل تكاليف سحب السيارة)، إلى أحد مراكز خدمة Tesla في منطقة الضمان الخاصة بك، يمكن الحصول على أقرب موقع لمراكز خدمة تسلا عن طريق زيارة موقع تسلا على الإنترنت الخاص بمنطقتك، تخضع مواقع مراكز خدمة تسلا للتغيير في أي وقت، تم نشر القائمة المحدثة لمراكز الخدمة على موقع تسلا على الإنترنت الخاص بمنطقتك وستظل موجودة عليه.

عند الاتصال بشارة تسلا، يُرجى الاستعداد لتقديم رقم تعريف السيارة والمسافة المقطوعة الحالية ووصف الخلل. يوجد رقم تعريف السيارة أعلى لوحة أجهزة القياس في جانب السائق من السيارة ويكون مرئيًّا من خلال الزجاج الأمامي. كما أنه متاح أيضًا في وثائق تسجيل السيارة ووثائق الملكية.

في حال تغيير عنوانك، يُرجى الاتصال بشارة تسلا على العنوان أو رقم الهاتف المحدد في [قسم الضامن في الصفحة 2](#) الوارد في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

تسديد ضريبة الإصلاحات

قد تشتري بعض الولايات القضائية أو الحكومات المحلية أن يتم جمع الضرائب مقابل الإصلاحات التي يغطيها الضمان. تتحمل أنت مسؤولية تسديد هذه الضرائب حسبما يسمح القانون المعمول به.

الفترة الزمنية المعقولة للإصلاحات

يجب أن تمنحك تسلا فترة زمنية معقولة لإنتهاء الإصلاحات و/أو الخدمة، بمجرد إرسال Tesla إخباراً بإنتهاء إصلاحات السيارة وأو الخدمة، تتحمل أنت مسؤولية استلام السيارة على الفور، على نفقتك الخاصة، أو سيمثل فرض رسوم التخزين الاليوني بصورة معقولة.

الخدمة على الطريق

الخدمة على الطريق المقدمة من تسلا هي خدمة تهدف إلى الحد من المشقة في حال عدم القدرة على تشغيل سيارة تسلا الخاصة بك. يمكن طلب هذه الخدمة من خلال تطبيق تسلا على الجوال أو الاتصال ب رقم خدمة الدعم المحلي من تسلا. قد يختلف توفر الخدمة تبعاً للمنطقة. يجب أن تكون السيارة ضمن تغطية الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو الضمان المحدود للسيارة المستعملة من Tesla وأن تكون في منطقة الضمان المحددة الخاصة بك في الوقت الذي تطلب فيه المساعدة على جانب الطريق. تُعد خدمة المساعدة على جانب الطريق خدمة مستقلة ولا تُقدم بموجب الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو الضمان المحدود للسيارة المستعملة من Tesla. يرجى الرجوع إلى سياسة الخدمة على الطريق للاطلاع على التفاصيل والمعلومات الكاملة.

التعديلات والإعفاءات

لا يُسمح لأي شخص أو كيان، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، موظف تسلا أو الممثل المفوض بتعديل أي جزء من هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو استبعاده قد تقدم تسلا عرضاً من حين إلى آخر بدفع جزء من تكلفة بعض الإصلاحات التي لا يغطيها الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو دفعها بالكامل لفواتن متحدة من السيارات (أي ما يُعرف باسم "براجم التسوية"). في مثل هذه الحالات، ستختصر تسلا جميع مالكي السيارات المتضررة المسجلين والمعروفين. يجوز لك الاستفادة من تسلا مباعدة عن قابلية تطبيق مثل هذه البراجم، إن وجدت، على سيارتك. قد تقدم تسلا أيضًا عرضاً من حين إلى آخر بدفع جزء من تكلفة إصلاحات معينة لا يغطيها الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو دفعها بالكامل على أساس كل حالة على حدة حسب الاقتضاء. تحفظ تسلا بالحق في تنفيذ الأعمال السابقة ذكرها وإجراء تغييرات على السيارات المصنعة أو المباعة من قبل تسلا والضمانات السارية، في أي وقت، دون إلزامها بدفع مماثل أو مشابه أو إجراء تغييرات مماثلة أو مشابهة على السيارات المصنعة أو المباعة من قبل تسلا سابقاً، أو الضمانات السارية بما في ذلك الضمان المحدود للسيارة الجديدة.



تتبع العديد من الاختصاصات القضائية قوانين، يُطلق عليها عادة "قوانين التعويض"، وهذه القوانين توفر لك حقوقاً معينة إذا واجهت مشكلات في سيارتك. تختلف هذه القوانين وفقاً لاختصاص القاضي. تتوافق سيارتك وأدوات السلامة المتوفرة فيها مع قوانين السيارات الإقليمية والمحليه المعامل بها.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المختص لديك، تشتري **Tesla** أو لا تقدم إخطار كتابي، أثناء فترة سريان الضمان المنصوص عليها في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، بحيث يشمل أي عيوب قد واجهتها (ولا يمكن معالجتها من خلال مراجعة دليل المالك أو اتباعه) خلال فترة زمنية معقولة لمنتج **Tesla** فرصة لإجراء أي إصلاحات ضرورية، وأن ترسّل إلى برنامج تسوية النزاعات التابع لنا، قبل المطالبة بأي تعويض بموجب هذه القوانين. يُرجى إرسال إخطار كتابي للمطالبة بتسوية النزاع إلى العنوان الخاص بمنطقتك كما هو محدد في [الضمان في الصفحة 2](#) من هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

يرجى إرسال إخطار كتابي إلى العنوان المحلي المنطبق على منطقة الضمان الخاصة بك. يرجى إدراج المعلومات التالية:

- اسمك ومعلومات الاتصال؛
- اسم الضامن ومعلومات الاتصال الخاصة به ([راجع الضمان في الصفحة 2](#))؛
- رقم تعریف السيارة؛
- اسم متجر تsla أو مركز خدمة تsla الأقرب إليك وموقعه؛
- تاريخ تسليم السيارة؛
- المسافة المقطوعة الحالية؛
- وصف العيب؛
- تاريخ المحاولات التي أجريتها مع متجر تsla أو ممثلي تsla لإيجاد حل للمشكلة أو أي إصلاحات أو خدمات التي لم يقم بها مركز صيانة تsla أو منشأة صيانة معتمدة من قبل تsla.

في حال نشأة أي منازعات أو خلافات أو خصومات بينك وبين تsla فيما يتعلق بهذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، ستتلقى تsla كل السبل الممكنة للوصول إلى تسوية ودية. في حال تعذر التوصل إلى تسوية ودية، يجب أن تعرض أنت وتsla أي نزاع أو خلاف أو جدل من هذا القبيل على القضاء في بلدك. راجع القواعد الخاصة بمنطقتك أدناه (إن وجدت).

T E S L A