



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

الضمان المحدود للسيارة الجديدة

MIDDLE-EAST
تاريخ السريان: 2024/07/08

-
- أحكام الضمان العامة.....000
 - تفطية الضمان.....000
 - الاستثناءات والقيود.....000
 - الحصول على خدمة الضمان.....000
 - تسوية المنازعات ومعلومات المستهلك الخاصة بالبلد.....000



ستقدم شركة Tesla, Inc., أو المؤسسات التابعة لها المدرجة أدناه في [الضمان في الصفحة 2](#), (المشار إليها باسم "تسلا") إصلاحات السيارات الجديدة من طراز Model S وModel 3 وModel X وModel Y. خلال فترة الضمان المعمول بها في مناطق الضمان المحددة أدناه وفقاً للشروط والأحكام والقيود المحددة ضمن هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة. يتم إيقاف حقوقك والتزامات تسلا بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة ضمن منطقة الضمان فقط حيث تم توفير هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة لأول مرة مع السيارات الجديدة من طراز Model S وModel 3 وModel X وModel Y التي تم بيعها وتسليمها من قبل تسلا مباشرة. لن يتم تطبيق شروط هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة إذا أحضرت السيارة من طراز Model S أو Model X أو Model 3 الخاصة بك إلى منطقة ضمان مختلفة، ما لم ينص القانون المحلي على غير ذلك. في ما يلي قائمة بالمناطق التي يغطيها الضمان.

الضمان

تستند منطقة الضمان الساري المدرجة أدناه إلى المكان الذي تم فيه بيع السيارة الجديدة من فئة Model S وModel 3 وModel X وModel Y، وتسليمها من قبل تسلا مباشرة لأول مرة مع هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة المرفق. يجب عليك العودة إلى منطقة الضمان الخاصة بك لتلقي خدمة الضمان. يجب على أي مالك جديد أو مشترٌ بالتجزئة لاحق تابع لهبة خاصة أن يعود إلى منطقة الضمان الخاصة بك حتى يتلقى خدمة الضمان، بصرف النظر عن البلد الذي اشتري فيه هذا المشتري أو المالك الجديد السيارة.

معلومات الاتصال	منطقة الضمان
Tesla Jordan Car Trading, LLC Al-Ummal Street 61 Bayader Wadi Seer 11118 Amman, Jordan الهاتف: 962 06 580 3130	الأردن

التغطية

يسري هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة على السيارات التي تباعها تسلا في منطقة الضمان الخاصة بك. ولأغراض هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، تُعرف منطقة ضمان تسلا الخاصة بك بأنها المنطقة التي تم تسجيل سيارتك فيها للمرة الأولى، شريطة أن تعود إلى منطقة ضمان تسلا الخاصة بك للحصول على خدمة الضمان. يجب على أي مشترٌ لاحق أو مالك جديد أن يعود إلى منطقة الضمان الخاصة به حتى يتلقى خدمة الضمان، بصرف النظر عن البلد الذي اشتري فيه هذا المشتري أو المالك الجديد السيارة.

شروط الضمان المتعددة

يتضمن هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة شروط الضمان وأحكامه التي قد تختلف حسب القطعة أو النظام الذي يغطيه الضمان. يخضع الضمان الخاص بأنظمة أو قطع معينة للتغطية المنصوص عليها في قسم الضمان ذلك بالإضافة إلى الأحكام الأخرى في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

القيود وإخلاء المسؤولية: القوانين المحلية

هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة هو الضمان الصريح الوحيد المتعلق بسيارة Tesla التي تملكتها. يتم إخلاء المسؤولية عن كل الضمانات الأخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حق من حقوق الضمان التشريعية التي تتبع القوانين المحلية، أو الشروط الأخرى الضمنية أو الضريبية إلى أقصى حد يسمح به القانون في منطقة الضمان الخاصة بك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات والشروط الخاصة بصلاحية العرض في السوق أو الملاءمة لفرض معين أو قوة التحمل أو تلك الناشئة عن سير التعامل أو الأعراف التجارية. لا تسمح بعض مناطق الضمان بتقييد الضمانات أو الشروط الضمنية ومدة استمرار الضمان أو الشروط الضمنية، ومن ثم قد لا تتطبق عليك القيود المذكورة أعلاه. يرجى الرجوع إلى [تسوية المنازعات](#) ومعلومات المستهلك الخاصة بالبلد في [الصفحة 10](#) للحصول على معلومات عن القوانين التي تطبق في منطقة الضمان الخاصة بك.

يعد إجراء تسلا للإصلاحات الضرورية واستبدال القطع سبيل الانتصاف الوحيد بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو أي ضمانات ضمنية. لا تحول تسلا أي شخص أو كان بإنشاء أي التزامات أو مسؤولية أخرى تتعلق بهذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة. تخذل تسلا قرار إصلاح قطعة أو استبدلتها بأخرى جديدة أو مجددأ أو مُعاد تصنيعها وفق تقديرها وحدها.

نقل الملكية

يمكن نقل هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة من دون تكلفة إلى أي شخص (أشخاص) يحمل (يحملون) ملكية السيارة لاحقاً بشكل قانوني بعد أول مشترٍ بالتجزئة ضمن القيود الموصوفة لهذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة (ويشار إليه باسم "المشتري اللاحق").

ملكية الضمان

يستطيع أول مشترٍ بالتجزئة أو مشترٍ لاحق للسيارة الجديدة المبيعة في منطقة الضمان الخاصة بك، والمنتقلة ملكيتها إلى أول مشترٍ بالتجزئة أو مشترٍ لاحق أو المسجل باسمه، وفقاً للقوانين في منطقة الضمان الخاصة بك، أن ينفذ هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، مع مراعاة شروط هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

فترة تغطية الضمان

يبدأ سريان هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة في أول يوم تُسلّم فيه السيارة إلى المشتري (المشترين) الأول سواء أكان مشترٌ بالتجزئة أم عن طريق إحدى الشركات أو المؤجر (المؤجرين) أو في أول يوم للسيارة في الخدمة (على سبيل المثال، عند استخدامها كسيارة عرض أو كسيارة للشركة)، أيهما أقرب، ويقدم تغطية لفترته المتباعدة على الضمان المحدد كما هو موضح في قسم تغطية الضمان الوارد في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة. تتم تغطية قطع الغيار التي تم استبدالها أو إصلاحها، بما في ذلك استبدال السيارة، بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة حتى تنتهي فترة سريان هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة فقط أو حسماً ينص القانون المعمول به بخلاف ذلك.



ينطوي الضمان المحدود للسيارة الجديدة على الضمان المحدود الأساسي للسيارة والضمان المحدود لنظام التقيد الإضافي والضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة، كل على النحو الموضح أدناه.

من دون الخلل بحقوقك المنصوص عليها في **الاستثناءات والقيود في الصفحة 6 وتسوية المنازعات ومعلومات المستهلك الخاصة بالبلد في الصفحة 10**، يمثل التعويض الحصري المتاح لك بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة في إصلاح القطع أو استبدالها لتركيب قطع جديدة أو مجده أو معاد تصنيعها من قبل تسلا، وذلك في ما يتعلق بالعيوب التي يغطيها الضمان. مع مراعاة الاستثناءات والقيود الموضحة في الضمان المحدود للسيارة الجديدة، تستنفذ تسلا عملية الإصلاح هذه أو استبدال القطع دون تحملها أي رسوم وذلك في حالة إخراطها بالغيب الذي يغطيه الضمان في غضون فترة الضمان السارية. تستنفذ عمليات الإصلاح باستخدام قطع جديدة أو مجده أو عيوب تصنيعها حسب تقرير تسلا وحدها. وتكون جميع القطع المستبدلة أو المكونات الأخرى ملكية حصرية لشركة تسلا بخلاف ما هو منصوص عليه بموجب القانون المعمول به.

الضمان المحدود الأساسي للسيارة

بغض الضمان المحدود الأساسي للسيارة الإصلاح أو الاستبدال الضروري لإصلاح العيوب في المواد أو عيوب صناعة أي قطع غير تصنفيها شركة تسلا أو تدعيمها في ظل ظروف الاستخدام العادي خلال فترة 4 سنوات أو سير مسافة 80000 كم، أيهما أقرب، مع مراعاة التغطية المنفصلة لقطع غير معينة والاستثناءات والقيود الموضحة في الضمان المحدود الأساسي للسيارة الجديدة.

الضمان المحدود لنظام التقيد الإضافي (SRS)

بغض الضمان المحدود لنظام التقيد الإضافي الإصلاح أو الاستبدال الضروري لإصلاح العيوب في المواد أو عيوب صناعة أحزمة الأمان السيارة أو نظام الوسادة الهوائية التي تصنفيها شركة تسلا أو تدعيمها في ظل ظروف الاستخدام العادي خلال فترة 5 سنوات أو سير مسافة 100000 كم، أيهما أقرب، مع مراعاة التغطية المنفصلة لقطع غير معينة والاستثناءات والقيود الموضحة في الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة

تعد بطارية الليثيوم أيون من تسلا (المشار إليها فيما بعد بـ "البطارية") ووحدة القيادة من مكونات النقل ذو قدرة متطرفة للغاية ومصممة لتحمل ظروف القيادة القصوى. لا داعي للقلق بعد معرفة أن البطارية ووحدة القيادة الأحدث من تسلا يغطيها الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة، حيث يغطي إصلاح أو استبدال أي بطارية أو وحدة قيادة بها خلل أو عيب، مع مراعاة القيد الموضحة أدناه.

إذا كانت البطارية أو وحدة القيادة تتطلب إصلاح بموجب الضمان، فستتولى تسلا إصلاح الوحدة أو استبدالها وتركيب أخرى جديدة أو معاد تجديدها أو معاد تجديدها وفق تقريرها وحدها. قد لا يعيد الاستبدال الذي يتم إجراؤه بموجب ضمان السيارة إلى حالة "مشابهة للجديدة"، ولكن عند استبدال البطارية ستتأكد تسلا من أن سعة الطاقة للبطارية التي تحل محل البطارية المستبدلة متساوية لنقرة البطارية الأصلية قبل حدوث العطل على الأقل مع الأخذ في الحسبان العوامل الأخرى، مثل عمر السيارة والمسافة التي قطعها.

ولمزيد منطمأنينة، سيغطي الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة الأضرار التي تتعرض لها سيارتك والناتجة عن احتراق البطارية، حتى وإن كان ناتجاً عن خطأ من المسائق. (لن تمتد التغطية لتشمل الضرر الواقع بالفعل قبل حدوث أي احتراق البطارية، أو أي ضرر في حالة احتراق البطارية بعد تدمير سيارتك بالفعل).

تم تغطية البطارية ووحدة القيادة بموجب هذا الضمان المحدود للبطارية ووحدة القيادة لمدة:

- ٠ سياتنا S Model X - 8 سنوات أو مسافة 240000 كم، أيهما أقرب، مع الاحتفاظ بنسبة 70% من قدرة البطارية* بعد أدنى على مدى فترة الضمان. تخضع أي من سيارات S أو Model X أو Model S أو مزودتان بطارية طولية المدى (أو الأداء - 8 سنوات أو مسافة مقدارها 160000 كم) على مدى فترة الضمان المحدود للسيارة الجديدة لضمان البطارية ووحدة القيادة المعتمل به بدءاً من تاريخ الشراء.
- ٠ سياتنا 3 Model Y - 8 سنوات أو مسافة 160000 كم، أيهما أقرب، مع الاحتفاظ بنسبة 70% من قدرة البطارية* بعد أدنى على مدى فترة الضمان.
- ٠ سياتنا 3 Model Y المزودتان بطارية طولية المدى أو الأداء - 8 سنوات أو مسافة مقدارها 192000 كم، أيهما أقرب، مع الاحتفاظ بنسبة 70% من قدرة البطارية* بعد أدنى على مدى فترة الضمان.

* بالنسبة إلى مطالبات الضمان الخاصة بقدرة البطارية، ستكون البطارية التي تحل محل المستبدلة في حالة مناسبة لعمر السيارة والمسافة التي قطعتها، وكافية لتحقيق الحد الأدنى من قدرة البطارية، أو تجاوزه بالنسبة إلى الفترة المتبقيّة من فترة ضمان البطارقة الأصلية. يرجى ملاحظة أن تقدّيرات مدى السيارة تُعدّ مقياساً غير كامل لقدرة البطارقة؛ لأنّها تتأثّر بعوامل أخرى يختلف قدرة البطارقة. تم طريقة القياس المستخدمة لتحديد قدرة البطارقة، والقرار المتعلّق بإصلاح قطع الغيار المجددة أو المعاد تصنيعها أو استبدالها أو توفيرها، وحالة أي قطع غيار مستبدلة أو جديدة أو معاد تصنيعها حسب تقدير تسلا وحدها.

وعلى الرغم من اتساع نطاق هذا الضمان، فإنّ أضرر الناتج عن التصرّفات المتعمّدة (بما في ذلك سوء الاستخدام أو التدمير المستعمّد لسيارتك أو تجاهل التحدّيات النشطة الصادرة من السيارة أو إشعارات الخدمة) أو الاصطدامات أو الحوادث (باستثناء احتراق البطارقة كما هو محدد أعلاه) أو صيانة البطارقة أو وحدة القيادة أو فتح أي منها بواسطة طاقم عمل غير تابع لشركة تسلا أو غير معتمد، لا يدرج ضمن التغطية بموجب هذا الضمان المحدود للبطارقة ووحدة القيادة.

إضافة إلى ذلك، تخضع وحدة القيادة إلى الاستثناءات والقيود الواردة في الضمان المحدود للسيارة الجديدة. ولا يغطي الضمان المحدود للبطارقة ووحدة القيادة تلف البطارقة الناتج عن الأنشطة التالية:

- ٠ إتلاف البطارقة أو محاولة زيادة عمرها أو تقليله عمدًا سواءً أكان ذلك بالوسائل المادية أو البرمجية أو وسائل أخرى (بخلاف ما هو محدد في دليل المالك أو أي وثيقة تقدمها تسلا);
- ٠ تعريض البطارقة للهب المباشر (باستثناء احتراق البطارقة كما هو موضح محدد أعلاه); أو
- ٠ غمّ البطارقة في الماء.

ستعرضن بطاريّة، شأنها شأن جميع بطاريّات الليثيوم أيون، لفقدان الطاقة أو القدرة تدريجيًّا مع الاستخدام ومرور الوقت. لا يغطي هذا الضمان فقدان طاقة البطارقة أو قدرتها بسبب مرور الوقت أو نتيجة لاستخدام البطارقة. باستثناء الحد الذي يحدده هذا الضمان المحدود للبطارقة ووحدة الإدراة، يُرجى الاطلاع على وثائق المالك للحصول على معلومات مهمة حول كيفية زيادة عمر البطارقة وقدرتها إلى الحد الأقصى. سيؤدي عدم اتباع تلك الإجراءات الموصى بها لصيانته البطارقة وسخّانته إلى إلغاء هذا الضمان المحدود للبطارقة ووحدة القيادة.

تحدّث سيارتك برماجها لاسلكياً، لتوفّر ميزات وتحسينات جديدة لسيارتك باستمرار، بما في ذلك التحدّيات الازمة لحماية طول عمر البطارقة وتحسينه. لا تتمّ تغطية أي تغييرات ملحوظة على أداء البطارقة جراء تحدّيات البرامج بموجب هذا الضمان المحدود للبطارقة ووحدة القيادة.

الضمان المحدود لصداً الهيكل

يفطّي هذا الضمان المحدود لصداً الهيكل الانتقامي بالصداً (ثقب عبر لوحة الجسم من الداخل إلى الخارج) نتائجه عيب في المواد أو التصنيع لمدة 12 سنة ولا حدّل لمسافة المقطوعة، باستثناء ما يلي:

- ٠ السيارات المعالجة ضد الصداً، أي الإجراءات التي يُطلّق عليها بوجه عام اسم المعالجة ضد الصداً أو الطلاء السفلي.
- ٠ التآكل الناجم عن عيوب في الصناعة أو مواد لم تصنّعها تسلا أو تورّدها مما أدى إلى وجود ثقب في ألواح الجسم أو الهيكل من الداخل إلى الخارج;
- ٠ الصداً السطحي أو التجميلي الذي يؤدّي إلى وجود ثقب في ألواح الجسم أو الهيكل من الخارج إلى الداخل، كشطّاطاً الحجارة أو الخدوش؛
- ٠ الصداً الناجم عن الحوادث أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو الصيانة أو التشغيل غير الصحيحين للسيارة أو تركيب أي إكسسوارات أو التعرّض للمواد الكيميائية أو الأنصار الناتجة عن حوادث القضاء والقدر أو الطبيعة أو الحرائق أو التخزين غير المناسب.

للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاوف الأخرى بشأن الطلاء أو الصداً أو التآكل المستثناء من هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة. راجع [الاستثناءات والقيود في الصفحة 6](#).



حدود الضمان

لا يغطي الضمان المحدود للسيارة الجديدة أي أضرار بالسيارة أو أي عطل يحدث بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب التأكل أو التدهور العادي أو سوء الاستخدام أو إساءة الاستعمال أو الإهمال أو الحوادث أو الصيانة أو التشغيل أو التخزين أو النقل غير اللائق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي مما يلي:

- ٠ عدم الذهاب بالسيارة إلى أحد مراكز صيانة تسلٌّ أو إلى منشأة إصلاح معتمدة تابعة لـ تسلٌّ أو إجراء الإصلاحات أو الصيانة الموصى بها من قبل هذا المركز أو المنشأة عند اكتشاف وجود عيب تناوله هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة؛
- ٠ حوادث أو تصدامات أو اصطدامات أجسام بالسيارة؛
- ٠ أي إصلاح في السيارة أو تغيير أو تعديل بها تم إجراؤه بشكل غير صحيح أو تركيب أو استخدام سوائل أو قطع أو إكسسوارات صنعها شخص أو منشأة ليست معتمدة أو مرصحاً لها بالقيام بذلك؛
- ٠ إصلاح أو صيانة غير صحيحة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام سوائل أو قطع غيار أو إكسسوارات بخلاف المخصوص إليها في وثائق المالك لديك؛
- ٠ التأكل أو التدهور العادي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تغير لون المقعد والزينة والكسوة، أو الثقوب أو الاهتراءات أو صدوع أو كشوط كثيرة التجاعيد أو أي تشوهات أخرى، مثل آثار ارتطام الحجارة على الطلاء والزجاج، وما شابه ذلك؛
- ٠ أي تلف يلحق بأجهزة السيارة أو برماجها، أو أي خسارة أو ضرر يلحق بالمعلومات/البيانات الشخصية التي يتم تحويلها إلى السيارة نتيجة إجراء أي تعديلات أو وصول غير مصرح به إلى بيانات السيارة أو برماجها من أي مصدر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قطع الغيار أو الإكسسوارات أو التعديلات غير التابعة لتسلٌّ أو التطبيقات التابعة لجهات خارجية أو الفيروسات أو الأخطاء أو البرامج الضارة أو أي شكل آخر من أشكال التدخل أو الهجمات الإلكترونية؛
- ٠ سحب السيارة؛
- ٠ إجراءات غير صحيحة في استخدام المرفأ؛
- ٠ سرقة أو تخريب أو أعمال شغب؛
- ٠ حدوث حريق أو انفجار أو زلزال أو إعصار أو برق أو سقوط جليد أو فيضان أو مياه عميقة؛
- ٠ القيادة على الطرق الوعرة (باستثناء طراز X Model X و Y)؛
- ٠ القيادة فوق الأسطح غير المستوية أو الخشنة أو التالفة أو الخطورة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأرصفة أو الحقر أو الطرق غير المكتملة أو الحطام أو غيرها من العوائق، أو في مناسقة أو سباق أو سباق الآوتوكروس أو لأي أغراض أخرى لم تُصمَّم من أجلها السيارة؛
- ٠ الإفراط في تحمل السيارة؛
- ٠ استخدام السيارة كمصدر طاقة ثابت؛
- ٠ والأحداث الطبيعية أو القضاء والقدر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التعرض لأشعة الشمس والكميات التي تنتقل في الجو وعصارة الأشجار وروث الحيوانات أو الحشرات وحطام الطريق (بما في ذلك شظايا الحجارة) والنتائج العرضية للصناعة وعيار السكك الحديدية والملاح وسقوط الجليد والفيضانات والرياح والعواصف (الرعدية) والمطر الحمضي والحرق والماء والتلوث والبرق وغيرها من الظروف البيئية.

قيود واستثناءات إضافية

علاوةً على الاستثناءات والقيود السابقة، لا يغطي هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة:

- ٠ أي عيوب ناتجة عن التأكل أو الطلاء، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الصدأ الناجم عن عيوب في الصناعة أو مواد لم تصنعها تسلٌّ أو توردها مما أدى إلى وجود ثقب (ثقوب) في ألواح الجسم أو الهيكل من الداخل إلى الخارج؛
- ٠ الصدأ السطحي أو التجميل الذي يؤدي إلى وجود ثقب في ألواح الجسم أو الهيكل من الخارج إلى الداخل، كشظايا الحجارة أو الدخوش؛



- ٥ عيوب الطلاء والتآكل الناتجة عن الحوادث أو مطابقة الطلاء أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو الصيانة أو التشغيل غير الصحيح للسيارة أو تركيب أي إكسسوارات أو التعرض للمواد الكيميائية أو الأضرار الناتجة عن حوادث القضاء والقدر أو الطبيعة أو الحريق أو التخزين غير اللائق؛
- ٦ استخدام قطع غيار أو إكسسوارات تنسلا غير أصلية أو تركيبها، أو أي أضمار مباشرة أو غير مباشرة تحدث بسبب تركيب أو استخدام قطع غيار أو إكسسوارات تنسلا غير أصلية أو تنتج عنها؛
- ٧ الأجزاء والإكسسوارات ومعدات الشحن التي لم يشتملها شراء السيارة؛ فهذه العناصر لها ضماناتها الخاصة وتتخضع للشروط والأحكام الخاصة بها، التي سيتزويدك بها إن أمكن؛
- ٨ أى عمل أو قطع غيار إضافية من تنسلا لزمه لإصلاح السيارة أو صيانتها، سواء أكان ذلك بموجب الضمان أم خلاف ذلك، جراء أي من الاستثناءات المنصوص عليها في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إجراء تعديلات على الأجهزة أو البرامج أو استخدام قطع غيار أو إكسسوارات غير أصلية من تنسلا؛
- ٩ الإطارات التي لها ضماناتها الخاصة وت تخضع للشروط والأحكام الخاصة بها، والتي ستتوفر لك إن أمكن؛
- ١٠ بطاريات سلسلة المفاتيح؛
- ١١ محرك الأقراص المحمول الخارجي أو غير ذلك من أجهزة التخزين أو وحدات الذاكرة؛
- ١٢ الزجاج الأمامي أو زجاج النوافذ المكسور أو المحطم أو المخدوش أو المتشقق، باستثناء ما تنتج عن عيب في المواد أو الصناعة في الزجاج الأمامي أو زجاج النوافذ الذي تصنعه تنسلا أو تورده؛
- ١٣ المظهر العام أو الضوضاء والاهتزاز العادي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، صفير المكابح والخدمات العامة والقطفقة والخشونة والاهتزاز في المنعطفات وعلى الطريق حيث لا توجد أي قطع غيار بها خلل يجب استبدالها؛
- ١٤ خدمات الصيانة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - ١٥ معاذاة العجلات أو ضبط توازنها؛
 - ١٦ العناية بالمظهر (التنظيف والتلميع)؛
 - ١٧ أدوات الصيانة الاستهلاكية (مثل ريش/تركيبات المساحات وتيبل/بطانات المكابح والمرشحات، إلى غير ذلك)؛
 - ١٨ التعديلات البسيطة وتشمل إضافة مواد مانعة للتتسرب أو عازلة أو استبدال الصواميل والمسامير أو إعادة ربطها (أو ما يشبه ذلك). إلخ.

إلغاء الضمان

أنت مسؤول عن التشغيل الصحيح للسيارة وتسلم السجلات التفصيلية والحقيقة بشأن صيانة سيارتك والاحتفاظ بها، بما في ذلك رقم تعريف السيارة المكون من 17 رقمًا واسم مركز الصيانة وعنوانه وعدد الأموال المقطوعة وتاريخ الخدمة أو الصيانة ووصف بنود الخدمة أو الصيانة التي تعيين تسليمها إلى كل مشترٍ أو مالك لاحق، وربما تسبب في إلغاء هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة إذا لم تبع الإرشادات والتوصيات المحددة بشأن استخدام السيارة وتشغيلها، والمتوفرة في وثائق المالك التي معك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- ١٩ ثبّتت تدبيبات برنامج السيارة بعد الإخطار بتوفر تحديد؛
- ٢٠ الامتثال لأي إعلانات للاسترداد؛
- ٢١ تحمّل الركاب والحمولة ضمن حدود التحميل المعينة؛
- ٢٢ وإجراء جميع الإصلاحات.

رغم أن تنسلا لا تطالبك بإجراء جميع أعمال الصيانة والإصلاح في أحد مراكز صيانة تنسلا أو منشأة إصلاح معتمدة منها، فقد يتم إلغاء هذا "الضمان المحدود للسيارة الجديدة" أو ربما يتم الاستثناء من التقطيع بسبب الصيانة أو الخدمة أو الإصلاحات غير الصحيحة. كما تميز مراكز صيانة تنسلا ومرافق الإصلاح المعتمدة التابعة لها بوجود التدريب والخبرة والأدوات والمستلزمات الخاصة المتعارف عليها بـسيارتك، وفي بعض الحالات، قد تعيّن الأشخاص الوحديين المعتمدين أو المرخص لهم بالعمل في إجراء معينة من صيانة سيارتك، أو تكون هي المنشآت الوحيدة المعتمدة أو المرخص لها بذلك. وتحصي تنسلا بشدة بضرورة إجراء جميع أعمال الصيانة والخدمة والإصلاح في أحد مراكز صيانة تنسلا أو منشأة إصلاح معتمدة تابعة لها لتجنب إلغاء هذا "الضمان المحدود للسيارة الجديدة" أو الاستثناء من أي تقطيع بموجبه.



فيما يلي بعض ما يخل بهذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة:

- السيارات التي تم مسح رقم تعريف السيارة منها أو تبديله أو تم فصل عدد المسافات أو غيره من الأنظام ذات الصلة أو تبديلها إلى وضع التعطيل حتى يصعب تحديد رقم تعريف السيارة أو عدد الأميال الفعلية;
- السيارات التي لا يكون لها سجل خال من الحوادث المدمرة أو التي تم تصميمها أو تصنيفها أو وضع ملصق عليها بأنها مفقودة أو تالفة بفعل حريق أو فيضان أو خردة أو تم إصلاحها أو إنقاذهما أو ترميدها أو يتعدى إصلاحها أو بها ضرر كلي؛
- والسيارات التي حددت شركة تأمين أن بها ضرراً كلياً.

الأضرار

تخلي تsla مسؤوليتها بموجب هذا المستند عن أي من وجميع الأضرار غير المباشرة والعارضة واللاحقة التي تنشأ عن سيارتك أو تتعلق بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الانتقال إلى أحد مراكز صيانة تsla ومنه والخسارة في قيمة السيارة ونسبة الوقت والخسارة في الدخل والخسارة في الاستخدام والخسارة في الممتلكات الشخصية أو التجارية والإزعاج أو تفاقم المشكلات والمعاناة العاطفية أو الضرر والخسارة التجارية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة الأرباح أو المكاسب) ومصاريف السحب وتكلفة ركوب الحافلات واستئجار السيارات ومصاريف الاتصال لطلب الخدمات وتكاليف البنزين وتكاليف السكن والضرر الذي يلحق بسيارة السحب والمصاريف العارضة، مثل المكالمات التليفونية وعمليات الإرسال غير الفاكس وتكاليف المراسلة البريدية، يرجى الرجوع إلى **تسوية المنازعات ومعلومات المستهلك الخاصة بالبلد في الصفحة 10** للحصول على معلومات عن القوانين التي تطبق في منطقة الضمان الخاصة بك.

لا تتحمل تsla مسؤولية أي أضرار مباشرة بمقدار يتجاوز القيمة السوقية العادلة للسيارة في وقت المطالبة

تنطبق، القيد والاستثناءات المذكورة أعلاه، سواء أكان محل دعوتك هو العقد أو الضرر (بما في ذلك، الإهمال والإهمال الجسيم) أو خرق الضمان أو الشرط أو التضليل (سواء أكان سهواً أم بخلاف ذلك) أو بمقتضى القانون أو على أساس العدالة المطلقة بخلاف ذلك، حتى ولو وجّهت النصيحة إلى تsla باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار متوقفة بشكل معقول. في الاختصاصات القضائية التي لا تسمح باستثناء أو تقيد الأضرار غير المباشرة أو المباشرة أو العرضية أو اللاحقة، قد لا تنطبق عليك القيود أو الاستثناءات السابقة.

للحصول على خدمة الضمان، يجب عليك إخبار Tesla خلال فترة الضمان السارية، وتحصيل السيارة أثناء ساعات العمل المعتادة على نفقتك الخاصة (إلا في الأماكن التي تلتزم Tesla فيها بتحمل تكلفة سحب السيارة)، إلى أحد مراكز خدمة Tesla في منطقة الضمان الخاصة بك، يمكن الحصول على أقرب موقع لمراكز خدمة تسلا عن طريق زيارة موقع تسلا على الإنترنت الخاص بمنطقتك، تخضع مواقع مراكز خدمة تسلا للتغيير في أي وقت، تم نشر القائمة المحدثة لمراكز الخدمة على موقع تسلا على الإنترنت الخاص بمنطقتك وستظل موجودة عليه.

عند الاتصال بشركة تسلا، يرجى الاستعداد لتقديم رقم تعريف السيارة والمسافة المقطوعة الحالية ووصف الخلل. يوجد رقم تعريف السيارة أعلى لوحة أجهزة القياس في جانب السائق من السيارة ويكون مرئياً من خلال الزجاج الأمامي. كما أنه متاح أيضاً في وثائق تسجيل السيارة ووثائق الملكية.

في حال تغيير عنوانك، يرجى الاتصال بشركة تسلا على العنوان أو رقم الهاتف المحدد في [قسم الضامن في الصفحة 2](#) الوارد في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

تسديد ضريبة الإصلاحات

قد تشتري بعض الولايات القضائية أو الحكومات المحلية أن يتم جمع الضرائب مقابل الإصلاحات التي يغطيها الضمان. تتحمل أنت مسؤولية تسديد هذه الضرائب حسبما يسمح القانون المعمول به.

الفترة الزمنية المعقولة للإصلاحات

يجب أن تمنح تسلا فترة زمنية معقولة لإنتهاء الإصلاحات وأو الخدمة، بمجرد إرسال Tesla إخطاراً بإنتهاء إصلاحات السيارة وأو الخدمة، تتحمل أنت مسؤولية استلام السيارة على الفور، على نفقتك الخاصة، أو سيتم فرض رسوم التخزين الاليوي بصورة معقولة.

الخدمة على الطريق

الخدمة على الطريق المقدمة من تسلا هي خدمة تهدف إلى الحد من المشقة في حال عدم القدرة على تشغيل سيارة تسلا الخاصة بك. يمكن طلب هذه الخدمة من خلال تطبيق تسلا على الجوال أو الاتصال برقم خدمة الدعم المحلي من تسلا. قد يختلف توفر الخدمة تبعاً للمنطقة. يجب أن تكون السيارة ضمن تغطية الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو الضمان المحدود للسيارة المستعملة من تسلا، وأن تكون في منطقتك المحددة عند طلب الخدمة على الطريق؛ ومع ذلك، تُعد الخدمة على الطريق خدمة مستقلة ولا تُقدم بموجب الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو الضمان المحدود للسيارة المستعملة من تسلا. يرجى الرجوع إلى سياسة الخدمة على الطريق للاطلاع على التفاصيل والمعلومات الكاملة.

التعديلات والإعفاءات

لا يسمح لأي شخص أو كيان، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، موظف تسلا أو الممثل المفوض بتعديل أي جزء من هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو استبعاده. قد تقدم تسلا عرضاً من حين إلى آخر بدفع جزء من تكلفة بعض الإصلاحات التي لا يغطيها الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو دفعها بالكامل لفئات محددة من السيارات (أي ما يعرف باسم "برامح التسوية"). في مثل هذه الحالات، ستختصر تسلا عرضاً مالكي السيارات المتضررة المسجلين والمعرفتين. يجوز لك الاستفسار من تسلا مباشرةً عن قابلية تطبيق مثل هذه البرامج، إن وجدت، على سيارتك. قد تقدم تسلا أيضاً عرضاً من حين إلى آخر بدفع جزء من تكلفة إصلاحات معينة لا يغطيها الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو دفعها بالكامل على أساس كل حالة على حدة حسب الاقتضاء. تحتفظ تسلا بالحق في تنفيذ الأعمال السابقة ذكرها وإجراء تغييرات على السيارات المصنعة أو المباعة من قبل تسلا والضمانات السارية، في أي وقت، دون إلزامها بدفع مماثل أو مشابه أو إجراء تغييرات مماثلة أو مشابهة على السيارات المصنعة أو المباعة من قبل تسلا سابقاً، أو الضمانات السارية بما في ذلك الضمان المحدود للسيارة الجديدة.



تسوية المنازعات ومعلومات المستهلك الخاصة بالبلد

تتبع العديد من الاختصاصات القضائية قوانين، يُطلق عليها عادة "قوانين التعويض"، وهذه القوانين توفر لك حقوقاً معينة إذا واجهت مشكلات في سيارتك. تختلف هذه القوانين وفقاً لاختصاص القاضي. تتوافق سيارتك وأدوات السلامة المتوفرة فيها مع قوانين السيارات الإقليمية والمحليّة المعتمدة بها.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المختص لديك، تستلزم تسلا تقديم إخطار كتابي، أثناء فترة سريان الضمان المنصوص عليها في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، بحيث يشمل أي عيوب قد واجهتها (ولا يمكن معالجتها من خلال مراجعة دليل المالك أو انتهاه) خلال فترة زمنية معقولة لتنمية سلاسل فرصه لإجراء أي إصلاحات ضرورية، وأن ترسل إلى برنامج تسوية النزاعات التابع لنا، قبل المطالبة بأي تعويض بموجب هذه القوانين. يرجى إرسال إخطار كتابي للمطالبة بتسوية النزاع إلى العنوان الخاص بمنطقتك كما هو محدد في قسم [الضامن في الصفحة 2](#) الوارد في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

يرجى إرسال إخطار كتابي إلى العنوان المحلي المنطبق على منطقة الضمان الخاصة بك. يرجى إدراج المعلومات التالية:

- اسمك ومعلومات الاتصال؛
- اسم الضامن ومعلومات الاتصال الخاصة به ([راجع الضامن في الصفحة 2](#))؛
- رقم تعریف السيارة؛
- اسم متجر تسلا وأو مركز خدمة تسلا الأقرب إليك وموقعه؛
- تاريخ تسليم السيارة؛
- المسافة المقطوعة الحالية؛
- وصف العيب؛
- تاريخ المحاولات التي أجريتها مع متجر تسلا أو ممثلي تسلا لإيجاد حل للمشكلة أو أي إصلاحات أو خدمات التي لم يقم بها مركز صيانة تسلا أو منشأة صيانة معتمدة من قبل تسلا.

في حال نشأة أي منازعات أو خلافات أو خصومات بينك وبين تسلا فيما يتعلق بهذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة، ستتفقّد تسلا كل السبيل الممكنة للوصول إلى تسوية ودية. في حال تعذر التوصل إلى تسوية ودية، يجب أن تعرض أنت وتسلا أي نزاع أو خلاف أو جدل من هذا القبيل على القضاء في بلدك. راجع القواعد الخاصة بمنطقتك أدناه (إن وجدت).

T E S L A