MODEL Y A PARTIR DE 2026

GARANTÍA LIMITADA DE VEHÍCULO NUEVO

NORTEAMÉRICA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 2025/04/01

Contents

Disposiciones generales de la garantía.....2

Cobertura de la garantía.....5

Exclusiones y limitaciones.....9

Obtención del servicio de garantía.....12

Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país 13

Tesla, Inc. ("Tesla") o la entidad pertinente mencionada en la sección Garante en la página 2 llevarán a cabo las reparaciones de los vehículos nuevos Model Y, vendidos y entregados directamente por Tesla durante los periodos de la garantía aplicables para las Regiones de garantía especificadas a continuación, de acuerdo con los términos, las condiciones y las limitaciones definidos en esta Garantía limitada de vehículo nuevo. A excepción de lo estipulado en este documento, sus derechos y las obligaciones de Tesla en virtud de esta Garantía limitada de vehículo nuevo solo se aplican dentro de la Región de garantía en la que se proporcionó originalmente esta Garantía limitada de vehículo nuevo con los vehículos nuevos Model Y, vendidos y entregados directamente por Tesla. Los términos de esta Garantía limitada de vehículo nuevo no se aplicarán si lleva su vehículo Model Y a una Región de garantía diferente, a excepción de lo estipulado a continuación o si las leyes locales determinan lo contrario. Las Regiones de garantía se muestran abajo.

Garante

La Región de garantía aplicable, que se indica a continuación, se basa en el lugar en el que los nuevos Model Y fueron vendidos por primera vez y entregados directamente por Tesla junto con esta Garantía limitada de vehículo nuevo. Para recibir un servicio de garantía, debe regresar a su Región de garantía específica, excepto si su Región de garantía es Estados Unidos o Canadá, en cuyo caso podrá solicitar el servicio de garantía tanto en Estados Unidos como en Canadá. A excepción de lo estipulado en la anterior oración, cualquier beneficiario o comprador particular posterior debe volver a la Región de garantía específica para optar a los servicios cubiertos por la misma, independientemente del país en el que dicho comprador o beneficiario haya adquirido el vehículo.

Región de Garantía	Información de contacto
Estados Unidos	Tesla, Inc. A la atención de: Garantía limitada de vehículo nuevo P.O. Postal 15430 Fremont, CA 94539 Teléfono: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Canadá	Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canadá M3A 1C6 Teléfono: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
México	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juárez, Cuauhtémoc Distrito Federal 06600 Teléfono: 01 800 228 8145
Puerto Rico	Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Puerto Rico, 00918 Teléfono: 939 293 2738

Cobertura

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo se aplica a los vehículos vendidos por Tesla en la región específica de su Garantía. Para fines de esta nueva Garantía Limitada de Vehículo Nuevo, su Región de Garantía específica de Tesla está definida como la región en que su vehículo se registró por primera vez, siempre y cuando usted regrese a su Región de Garantía específica para recibir cualquier servicio de garantía. A excepción de lo estipulado anteriormente, cualquier beneficiario o comprador posterior debe volver a la Región de garantía específica para optar a los servicios cubiertos por la misma, independientemente del país en el que dicho comprador o beneficiario haya adquirido el vehículo.

Condiciones de garantía múltiple

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo contiene términos y condiciones que pueden variar en función de la pieza o el sistema cubierto. La garantía para piezas o sistemas específicos está regulada por la cobertura estipulada en la sección correspondiente de la garantía, así como por otras disposiciones de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Limitaciones y exenciones de responsabilidad; Leyes locales

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE VEHÍCULO NUEVO ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPLÍCITA EN RELACIÓN CON SU VEHÍCULO TESLA. Cualquier otra garantía implícita o explícita, incluidos los derechos de garantía estatutarios derivados de las leyes locales, o condición quedará excluida en la medida en que lo permitan las leyes locales de la Región de garantía, incluidas, entre otras, garantías y condiciones implícitas de comercialización, adecuación para un fin específico, durabilidad o aquellas que surjan por acuerdo o uso comercial. Algunas Regiones de garantía no permiten limitaciones en las condiciones o garantías implícitas ni en el establecimiento de períodos de duración de dichas condiciones o garantías, de manera que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso. Consulte Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país en la página 13 para obtener información sobre las leyes aplicables en la región de su garantía.

La ejecución de las reparaciones y las sustituciones necesarias por parte de Tesla constituye el recurso exclusivo bajo esta Garantía limitada de vehículo nuevo o cualesquiera garantías implícitas. Tesla no autoriza a ninguna persona o entidad a crear ninguna otra obligación o responsabilidad relacionada con esta Garantía limitada de vehículo nuevo. La decisión de reparar o sustituir una pieza o de utilizar una pieza nueva, reacondicionada o refabricada le corresponderá a Tesla a su entera discreción.

Transferencia de propiedad

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo puede transferirse sin coste alguno a cualquier persona que asuma posterior y legalmente la propiedad del vehículo tras el comprador original sin perjuicio de las limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo ("comprador posterior").

Propietario de la garantía

El comprador original, o cualquier comprador posterior de un vehículo nuevo vendido en la Región específica de su Garantía, a cuyo nombre esté registrado o matriculado en nombre del primer comprador original, o comprador posterior, de acuerdo con las leyes locales de la Región de su Garantía, puede hacer valer esta Garantía limitada de vehículo nuevo de conformidad con lo dispuesto en esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Periodo de cobertura de la garantía

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo comienza el primer día en que Tesla entregue un vehículo nuevo al primer comprador, particular o empresa, o al arrendador, y proporcionará cobertura durante el periodo indicado en la garantía especificada, tal y como se describe en la sección de Cobertura de la garantía de esta Garantía limitada de vehículo nuevo. Las piezas reparadas o sustituidas, incluida la sustitución del vehículo, conforme a lo dispuesto en esta Garantía limitada de vehículo nuevo solo estarán cubiertas hasta que finalice el periodo de la misma o cuando así lo determinen las leyes aplicables.

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo incluye la Garantía limitada básica del vehículo, la Garantía limitada del sistema de retención complementario ("SRS"), las Garantías limitadas de VCE y la Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, todas ellas descritas a continuación.

Sin perjuicio de sus derechos tal y como se describen en Exclusiones y limitaciones en la página 9 y Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país en la página 13, el recurso exclusivo del que dispone usted en el marco de esta Garantía limitada de vehículo nuevo es la reparación o sustitución de las piezas nuevas, reacondicionadas o refabricadas de Tesla para los defectos cubiertos. Sin perjuicio de las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, Tesla procederá a la reparación o a la sustitución de piezas sin coste alguno para usted cuando Tesla reciba la notificación del defecto cubierto dentro del período de garantía aplicable. Las reparaciones se efectuarán utilizando piezas nuevas, reacondicionadas o refabricadas a entera discreción de Tesla. Todas las piezas u otros componentes sustituidos pertenecen exclusivamente a Tesla a menos que se indique lo contrario en las leyes aplicables.

Garantía limitada básica del vehículo

La Garantía limitada básica del vehículo cubre las reparaciones o sustituciones necesarias para corregir defectos de mano de obra o de materiales de cualquier pieza fabricada o suministrada por Tesla que se produzcan por el uso normal durante un periodo de 4 años o 50.000 millas (80.000 km), lo que suceda primero, sin perjuicio de la cobertura individual para determinadas piezas y de las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Garantía limitada del sistema de sujeción complementario (SRS)

La Garantía limitada del SRS cubre las reparaciones o sustituciones necesarias para corregir defectos de mano de obra o de materiales del sistema de airbag o los cinturones de seguridad del vehículo fabricados o suministrados por Tesla que se produzcan por el uso normal durante un periodo de 5 años o 60.000 millas (100.000 km), lo que suceda primero, sujetas a las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción

La batería de iones de litio de Tesla (la «Batería») y la unidad de tracción son componentes extremadamente sofisticados del sistema de propulsión diseñados para resistir las condiciones de conducción más extremas. Puede estar tranquilo sabiendo que la batería de alta tecnología y la unidad de tracción de Tesla están respaldadas por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, que cubre la reparación o sustitución de cualquier batería o unidad de tracción defectuosa o averiada, sin perjuicio de las limitaciones descritas a continuación.

Si su batería o su unidad de tracción requiere de una reparación cubierta por garantía, Tesla reparará la unidad, o la sustituirá por una pieza nueva, reacondicionada o refabricada a entera discreción de Tesla. La sustitución por garantía puede no restaurar el vehículo a su condición de «como nuevo», pero al sustituir la Batería, Tesla le asegura que la capacidad de energía de la batería de sustitución es al menos igual a la de la batería original antes del fallo que se haya producido teniendo en cuenta otros factores, incluidos el tiempo de uso y el kilometraje total del vehículo.

Para proporcionar una mayor seguridad, la Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción también cubrirá los daños a su vehículo por un incendio de la batería, aunque sea consecuencia de un error por parte del conductor. (La cobertura no cubrirá los daños que ya se hubiesen producido antes de que se produjera el incendio de la batería, o cualquier otro daño si el incendio se produjo después de que el vehículo fuera declarado siniestro total.)

La batería y la unidad de tracción de su vehículo están cubiertas por esta Garantía Limitada de Batería y Unidad Propulsora, durante un periodo de:

- y Model Y con batería de autonomía estándar o autonomía estándar Plus: 8 años o 100.000 millas (160.000 km), lo que ocurra primero, con una retención mínima del 70 % de la capacidad de la batería* durante el periodo de garantía.
- y Model Y con batería de gran autonomía o Performance: 8 años o 120.000 millas (192.000 km), lo que ocurra primero, con una retención mínima del 70 % de la capacidad de la batería* durante el periodo de garantía.

*Para reclamaciones de garantía específicas relacionadas con la capacidad de la batería, la batería de sustitución estará en un estado adecuado a los años y kilometraje del vehículo, suficiente para igualar o superar la capacidad mínima de la batería del vehículo para el resto del período de la batería original. Tenga en cuenta que el cálculo de la autonomía del vehículo es una medición aproximada de la capacidad de la Batería, ya que esta se ve afectada por factores ajenos a la capacidad de la Batería. El método de medición utilizado para determinar la capacidad de la batería, así como la decisión de reparar, sustituir o proporcionar partes reacondicionadas o refabricadas, y el estado de dichas piezas sustituidas, reacondicionadas o refabricadas se determinará a entera discreción de Tesla.

Pese a la amplitud de esta garantía, los daños resultantes como consecuencia de acciones intencionales (incluido el abuso o la destrucción de su vehículo o la falta de atención a las advertencias activas o notificaciones de servicio), una colisión o un accidente (salvo los producidos a causa de un incendio de la batería, como se ha especificado anteriormente), o la revisión o apertura de la batería o la unidad de tracción por personal no perteneciente a Tesla o personal no certificado, no estarán cubiertos por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción.

Asimismo, la unidad de tracción está sujeta a las exclusiones y limitaciones descritas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo. Por otra parte, los daños resultantes como consecuencia de las siguientes actividades no estarán cubiertos por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción:

- Daños físicos a la batería o intentos deliberados, ya sea por medios físicos, por programación o por otros métodos, de ampliar o reducir la vida útil de la batería, (excepto de acuerdo con lo especificado en el manual del propietario o cualquier otra documentación proporcionada por Tesla);
- La exposición directa de la Batería a llamas (excluidos los incendios de la batería especificados anteriormente); o
- La inundación de la batería.

La Batería, como todas las baterías de iones de litio, experimentará una pérdida gradual de potencia o energía con el uso y el paso del tiempo. La pérdida de energía o potencia de la batería producida por el paso del tiempo o como consecuencia del propio uso de la batería NO está cubierta por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, excepto en lo establecido en dicho documento. Consulte la documentación del propietario para obtener información importante sobre cómo prolongar la vida útil y la capacidad de la batería. De no seguir estos procedimientos recomendados de mantenimiento y carga de la batería, se anulará esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción.

Su vehículo actualiza su software de manera inalámbrica para ofrecer de forma constante nuevas funciones y mejoras, incluidas las actualizaciones para proteger y mejorar la duración de la batería. Todo cambio visible en el rendimiento de la batería como consecuencia de estas actualizaciones de software NO estará cubierto por esta Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción.

Garantías limitadas de vehículo de cero emisiones ("Garantías limitadas de VCE")

Tesla proporciona cuatro Garantías limitadas de VCE, que se aplican a todos los vehículos con Región de garantía en Estados Unidos y Canadá, a excepción de lo que se indica a continuación. Las Garantías limitadas de VCE son de cobertura mínima establecida por la normativa y esta Garantía limitada de vehículo nuevo puede ampliar la cobertura para un problema particular. Tesla no tiene la obligación de ofrecer soluciones dobles para el mismo problema. El vencimiento de una Garantía limitada de VCE no disminuye la cobertura de cualquier otra garantía limitada de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Garantía limitada de VCE inicial. Durante 3 años o 50.000 millas (80.000 km), lo que ocurra primero, Tesla garantiza que su vehículo está diseñado, fabricado y equipado de acuerdo con las regulaciones aplicables, en el momento de su venta inicial, adoptadas por la Junta de Recursos del Aire de California, en virtud de su autoridad en los capítulos 1 y 2, parte 5, división 26 del Código de salud y seguridad. A excepción de lo estipulado en esta sección o en la Declaración de garantía de California, y en la medida en que lo permita la ley, los términos y procedimientos de la Garantía limitada básica se aplican también a la Garantía limitada de VCE inicial, sin ampliación de su alcance. La Garantía limitada de VCE inicial se aplica únicamente si su vehículo está certificado para la venta en California y está registrado en un estado que, en el momento de la reclamación aplicable, adoptase y ejerciese las regulaciones de California y, por lo tanto, obligase a Tesla a brindar la Garantía limitada de VCE inicial.

Garantía limitada de VCE para piezas relacionadas con la propulsión: Durante 3 años o 50.000 millas (80.000 km),lo que ocurra primero, Tesla garantiza que las piezas relacionadas con la propulsión no tendrán defectos relacionados con la propulsión en los materiales ni en la mano de obra. A excepción de lo estipulado en esta sección o en la Declaración de garantía de California, y en la medida en que lo permita la ley, los términos y procedimientos de la Garantía limitada básica se aplican también a la Garantía limitada de VCE para piezas relacionadas con la propulsión, sin ampliación de su alcance.

Garantía limitada de VCE para piezas de precio elevado relacionadas con la propulsión: Durante 7 años o 70.000 millas (110.000 km), lo que ocurra primero, Tesla garantiza que las piezas de precio elevado relacionadas con la propulsión no tendrán defectos relacionados con la propulsión en los materiales ni en la mano de obra. Las "piezas de precio elevado relacionadas con la propulsión" se enumeran en: https://service.tesla.com/docs/Public/prp/propulsion-related-parts.html. A excepción de lo estipulado en esta sección o en la Declaración de garantía de California, y en la medida en que lo permita la ley, los términos y procedimientos de la Garantía limitada básica se aplican también a la Garantía limitada de VCE para piezas de precio elevado relacionadas con la propulsión, sin ampliación de su alcance.

Garantía limitada de VCE para baterías: Durante 8 años o 100.000 millas (160.000 km), lo que ocurra primero, Tesla garantiza que la batería no tendrá defectos en los materiales ni en la mano de obra que pudieran hacer que la retención de la capacidad de la batería cayese por debajo del 70 %. A excepción de lo estipulado en esta sección o en la Declaración de garantía de California, y en la medida en que lo permita la ley, los términos y procedimientos de la Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción se aplican también a la Garantía limitada de VCE para baterías, sin ampliación de su alcance.

Tesla tiene derecho a rechazar reclamaciones de las Garantías limitadas de VCE por problemas debidos a abuso, negligencia, mantenimiento inadecuado o modificaciones no autorizadas. La definición de "abuso, negligencia, mantenimiento inadecuado o modificaciones no autorizadas" incluye las exclusiones aplicables especificadas en la Garantía limitada de la batería y la unidad de tracción, así como las de Limitaciones de la garantía, Exclusiones y limitaciones adicionales, y Anulación de la garantía.

La Declaración de garantía de California en la página 16 contiene términos e información adicionales relativos a las Garantías limitadas de VCE.

Garantía limitada por óxido en carrocería

La cobertura de esta Garantía limitada por óxido en la carrocería incluye la perforación por óxido (agujero desde adentro hacia afuera en la chapa de la carrocería) causada por un defecto en el material o en la mano de obra por un periodo de 12 años y kilometraje ilimitado, excluyéndose lo siguiente:

- Vehículos tratados contra óxido, es decir, procedimientos a los que comúnmente se refiere como tratamiento anticorrosión o capa base.
- Corrosión por defectos en materiales o mano de obra, de suministro o fabricación ajenos a Tesla que causen perforación en paneles de la carrocería o el chasis desde el interior al exterior.
- Corrosión superficial o cosmética que provoque perforaciones en los paneles de la carrocería o del chasis desde afuera hacia adentro, como, por ejemplo, impactos de gravilla o arañazos.

- Corrosión causada por, debido a, o como resultado de accidentes, abuso, negligencia, mantenimiento u operación inadecuados del vehículo, instalación de cualquier accesorio, exposición a sustancias químicas o daños como resultado de un caso fortuito o de fuerza mayor, incendios o almacenamiento inadecuado.

Para obtener más información sobre otros problemas de pintura, óxido o corrosión no incluidos en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, consulte Exclusiones y limitaciones en la página 9.

Limitaciones de la garantía

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo no cubre ningún daño o avería del vehículo directa o indirectamente causado por, debido a o consecuencia del desgaste o deterioro normal, abuso, uso indebido, negligencia, accidente, mantenimiento, funcionamiento, almacenamiento o transporte inadecuados, incluidas, sin carácter limitativo, cualquiera de las siguientes situaciones:

- No realizar las reparaciones o servicios recomendados por Tesla, o no llevar el vehículo a un Centro de servicio de Tesla o un taller autorizado de Tesla al detectar un defecto cubierto por esta Garantía limitada de vehículo nuevo.
- Accidentes, colisiones u objetos que impacten en el vehículo.
- Cualquier reparación, alteración o modificación del vehículo que se realice de manera inapropiada, o la instalación o el uso de líquidos, piezas o accesorios fabricados por una persona o centro no autorizados o certificados para ello.
- Tareas de reparación o mantenimiento inapropiadas, incluido, entre otros, el uso de líquidos, piezas o accesorios distintos a los especificados en la documentación del propietario.
- Desgaste o deterioro normales, incluidos, entre otros, la decoloración de asientos, marcos y tapicería, pinchazos, desgaste, abolladuras, grietas, abrasiones u otras deformaciones, impactos de pintura y gravilla, y elementos similares.
- Cualquier daño al hardware o software de su vehículo, o cualquier pérdida o daño a cualquier información/datos personales cargados en su vehículo como consecuencia de modificaciones o del acceso no autorizado a los datos o software del vehículo desde cualquier fuente, incluidos, entre otros, piezas o accesorios no originales de Tesla, modificaciones, aplicaciones de terceros, virus, errores, malware o cualquier otra forma de interferencia o ciberataque.
- Remolque del vehículo.
- Movimiento inadecuado con un cabrestante.
- Robos, vandalismo o disturbios.
- Fuego, explosión, terremoto, tempestad, rayos, granizo o aguas profundas
- La conducción por superficies desiguales, irregulares, dañadas o peligrosas, incluyendo, sin carácter limitativo, bordillos, baches, carreteras sin terminar, escombros u otros obstáculos, o en competiciones, carreras o cualquier otro propósito no previsto por el fabricante.
- La sobrecarga del vehículo.
- Uso del vehículo como fuente de alimentación estacionaria.
- Consecuencias de un caso fortuito, incluidos, sin carácter limitativo, la exposición a la luz solar, productos químicos presentes en la atmósfera, resina de los árboles, excrementos de animales o insectos, escombros en la carretera (incluidos los impactos de grava), contaminantes industriales, óxido de los rieles, sal, granizo, inundaciones, tempestades y tormentas (truenos), lluvia ácida, fuego, agua, contaminación, rayos y otras condiciones ambientales.

Exclusiones y limitaciones adicionales

Además de las exclusiones y limitaciones anteriores, esta Garantía limitada de vehículo nuevo NO cubre:

- Corrosión o defectos en la pintura, incluyendo, sin carácter limitativo, lo siguiente:
  - Corrosión por defectos en la mano de obra o los materiales suministrados o fabricados por una empresa distinta de Tesla que provoque perforaciones (orificios) en los paneles de la carrocería o el chasis desde dentro hacia fuera.

  - Corrosión superficial o cosmética que provoque perforaciones en los paneles de la carrocería o del chasis desde fuera hacia dentro, como, por ejemplo, impactos de gravilla o arañazos;
  - Corrosión y defectos de la pintura causados por o debidos a accidentes, armonización de la pintura, abuso, negligencia, mantenimiento o funcionamiento inadecuados, instalación de un accesorio, exposición a sustancias químicas o daños resultantes de un fenómeno fortuito o natural, fuego o almacenamiento inadecuado.

- Uso de piezas o accesorios no originales de Tesla o su instalación, o cualquier daño causado directa o indirectamente por, debido a, o como resultado de la instalación o el uso de piezas o accesorios no originales de Tesla;
- Partes, accesorios y equipo de carga que no estaban incluidos en el momento de la compra del vehículo; estos artículos tienen sus propias garantías y están sujetos a sus propios términos y condiciones, que se le facilitarán a usted según proceda;
- Cualquier pieza adicional de Tesla o mano de obra que se haya necesitado para la reparación o el servicio de un vehículo, independientemente de si está cubierto o no por la garantía, o bien, debido a algunas de las exclusiones especificadas en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, incluidos, entre otros, las modificaciones del hardware o software o el uso de piezas y accesorios no originales de Tesla;
- Neumáticos, que tienen sus propias garantías y están sujetos a sus propios términos y condiciones, que se le facilitarán a usted según proceda;
- Pilas de llave inteligente;
- Unidades de memoria externas u otros dispositivos de almacenamiento;
- Los parabrisas o las ventanillas que se hayan roto, mellado, arañado o agrietado, a menos que sea como consecuencia de un defecto de mano de obra o de los materiales de un parabrisas o ventanilla suministrado o fabricado por Tesla;
- Apariencia general o ruidos y vibraciones normales, incluyendo, sin ánimo limitativo, chirrido de los frenos, golpeteos generales, crujidos, traqueteos y vibraciones por el viento o la carretera en relación con los cuales no existan piezas con mal funcionamiento que requieran sustitución; y
- Servicios de mantenimiento, incluyendo, sin carácter limitativo, lo siguiente:
  - Alineación o equilibrado de las ruedas.
  - Cuidado estético (como limpieza y pulido).
  - Elementos de mantenimiento desechables (como escobillas/inserciones de limpiaparabrisas, forros/pastillas de freno, filtros, etc.); y
  - Ajustes menores, incluyendo agregar sellador, aislante, o reemplazar y/o volver a ajustar tuercas y pernos (o piezas similares).

Anulación de la garantía.

Usted será responsable del funcionamiento adecuado del vehículo y de la recepción y conservación de la información precisa y detallada relacionada con el mantenimiento del vehículo como, por ejemplo, el número de identificación del vehículo ("VIN") de 17 dígitos, el nombre y la dirección del Centro de asistencia, el kilometraje, la fecha de asistencia o del mantenimiento y la descripción de los puntos de servicio o mantenimiento, que deberán proporcionarse a cada comprador o beneficiario posterior. Esta Garantía limitada de vehículo nuevo puede quedar anulada si no sigue las recomendaciones e instrucciones específicas con respecto al uso y funcionamiento del vehículo que se indican en la documentación del propietario, incluyendo, sin carácter limitativo:

- La instalación de las actualizaciones de software tras la notificación de que están disponibles.
- El cumplimiento de cualquier aviso de llamada a revisión.

- El transporte de cargas y pasajeros dentro de los límites de carga especificados.
- La realización de todas las reparaciones.

Aunque Tesla no le obliga a realizar todas las tareas de reparación o asistencia en un Centro de asistencia de Tesla o taller autorizado de Tesla, esta Garantía limitada de vehículo nuevo podría quedar anulada o su cobertura podría excluirse a causa de una reparación, servicio o mantenimiento inadecuados.

Las siguientes situaciones también anularán esta Garantía limitada de vehículo nuevo:

- Vehículos que tengan el VIN dañado o alterado o el odómetro u otro sistema relacionado desconectado, modificado o inoperativo de forma que resulte difícil determinar el número VIN o el kilometraje real.
- Vehículos que no dispongan de un título limpio o que se hayan vendido, diseñado, etiquetado o marcado como desmantelados, dañados por el fuego, dañados por inundación, desechados, reformados, rescatados, reconstruidos, irreparables o siniestro total.
- Vehículos que una compañía de seguros haya declarado siniestro total.

Daños y perjuicios

Tesla no se hace responsable por la presente de ningún daño indirecto, fortuito, especial ni derivado que surja de o guarde relación con su vehículo, incluyendo, sin carácter limitativo, el transporte hacia y desde un Centro de asistencia de Tesla, la pérdida de valor del vehículo, la pérdida de tiempo, la pérdida de ingresos, la pérdida de uso, la pérdida de bienes personales o materiales, las molestias o inconvenientes, los daños o sufrimientos emocionales, las pérdidas comerciales (incluyendo, sin carácter limitativo, lucro cesante o pérdida de ingresos), los costes de remolcado, los pasajes de autobús, el alquiler de vehículos, los importes de las llamadas a revisión, los gastos de gasolina, los costes de alojamiento, los daños al vehículo de remolque y los gastos adicionales, como llamadas de teléfono, envío de fax y gastos de correo. Consulte Resolución de conflictos y disposiciones relativas al consumidor específicas de cada país en la página 13 para obtener información sobre las leyes aplicables en la región de su garantía.

Tesla no se hará responsable ante ningún daño directo que exceda el valor de mercado del vehículo en el momento de la reclamación.

Las exclusiones y limitaciones anteriores se aplicarán tanto si su reclamación se presenta en virtud de contratos, responsabilidades extracontractuales (incluyendo negligencia y negligencia grave), incumplimiento de condición o garantía, o tergiversación (ya sea negligente o de otra clase) como si se hace de alguna otra manera con arreglo a derecho o equidad, aunque Tesla haya recibido notificación de la posibilidad de dichos daños o estos fueran razonablemente previsibles. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, directos, especiales, fortuitos o derivados, por lo que es posible que las exclusiones o limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

Para obtener el servicio de garantía, deberá avisar a Tesla dentro del período aplicable de la garantía y llevar el vehículo por su propia cuenta (excepto en los casos en los que Tesla esté obligado a asumir el coste del remolque) durante el horario laboral habitual a un Centro de asistencia de Tesla en la Región de su garantía. Puede usted obtener la ubicación del Centro de asistencia Tesla más cercano visitando el sitio web de Tesla correspondiente a su región. La ubicación de los Centros de asistencia de Tesla está sujeta a cambios en cualquier momento. La lista actualizada de centros de asistencia está y permanecerá publicada en el sitio web de Tesla correspondiente su región.

Cuando se ponga en contacto con Tesla, tenga a mano la siguiente información: número de identificación del vehículo (VIN), kilometraje actual y una descripción del problema. El número de identificación del vehículo (VIN) se encuentra en la parte superior del salpicadero, en el lado del conductor, y puede verse a través del parabrisas. También puede encontrarse en la documentación de matriculación y registro del vehículo.

Si cambia de domicilio, póngase en contacto con Tesla en la dirección o el número de teléfono indicados en la sección Garante en la página 2 de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Pago de impuestos por reparaciones

Algunas jurisdicciones y/o gobiernos locales pueden exigir el pago de un impuesto por las reparaciones de la garantía. Si las leyes aplicables lo permiten, solo será usted responsable del pago de estos impuestos.

Plazo razonable de las reparaciones

Debe usted permitir a Tesla un tiempo razonable para que pueda completar las reparaciones y/o la asistencia. Previa notificación de Tesla tras la finalización de las reparaciones o tareas de servicio, deberá recoger el vehículo inmediatamente por sus propios medios; de no ser así, se aplicarán las tarifas de almacenamiento diario correspondientes.

Asistencia en carretera

La Asistencia en carretera de Tesla es un servicio destinado a minimizar las molestas cuando su vehículo Tesla tiene una avería. Este servicio se puede solicitar a través de la aplicación móvil de Tesla o poniéndose en contacto con el número local de asistencia de Tesla. La disponibilidad puede variar según la región. El vehículo debe estar cubierto por la Garantía limitada de vehículo nuevo o la Garantía limitada de vehículo usado de Tesla, y debe estar ubicado en su Región de garantía específica en el momento de solicitar la Asistencia en carretera. No obstante, si su Región de garantía es Estados Unidos o Canadá, podrá solicitar el servicio de garantía tanto en Estados Unidos como en Canadá. La Asistencia en carretera es un servicio independiente y no se presta bajo la Garantía limitada de vehículo nuevo ni la Garantía limitada de vehículo usado de Tesla. Consulte todos los detalles e información en nuestra póliza de Asistencia en carretera.

Modificaciones y exenciones

Ninguna persona o entidad, incluidos, sin carácter limitativo, un empleado o representante autorizado de Tesla, puede modificar o establecer una exención de una sección de la Garantía limitada de vehículo nuevo. En ocasiones, Tesla puede ofrecer pagar total o parcialmente determinadas reparaciones que ya no están cubiertas por esta Garantía limitada de vehículo nuevo para modelos específicos (es decir, "programas de ajuste"). En estas circunstancias, Tesla notificará a todos los propietarios registrados de los vehículos afectados. También puede usted consultar directamente con Tesla con respecto a la aplicabilidad de estos programas, en su caso, a su vehículo. En ocasiones, Tesla también puede ofrecer pagar la totalidad o una parte del coste de determinadas reparaciones que ya no estén cubiertas por esta Garantía limitada de vehículo nuevo en determinados casos especiales y concretos. Tesla se reserva el derecho a aplicar lo expuesto anteriormente y a realizar cambios en los vehículos fabricados o vendidos por Tesla y las garantías aplicables, en cualquier momento, sin incurrir en ninguna obligación de efectuar el mismo pago o uno similar o realizar cambios en vehículos vendidos o fabricados anteriormente por Tesla o en las garantías aplicables, incluida esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Muchas jurisdicciones disponen de leyes, comúnmente denominadas «Lemon Laws» que le garantizan determinados derechos en caso de tener problemas con su vehículo. Estas leyes varían dependiendo de la jurisdicción. Su vehículo y sus elementos de seguridad cumplen las leyes provinciales y territoriales en materia de vehículos a motor.

En la medida en que lo permitan las leyes de su jurisdicción, Tesla requiere que envíe primero una notificación por escrito, durante el periodo de garantía aplicable especificado en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, indicando cualquier defecto que haya experimentado (que no pueda resolverse revisando o siguiendo el Manual del propietario) en un plazo razonable para que Tesla tenga la oportunidad de efectuar las reparaciones necesarias y notificar el caso a nuestro programa de resolución de conflictos, antes de recurrir a cualquier acción regulada por las leyes aplicables mencionadas. Envíe una notificación por escrito solicitando la resolución de la disputa a la dirección de su región especificada en el apartado Garante en la página 2 de esta Garantía limitada de vehículo nuevo .

Por favor envíe su notificación por escrito al domicilio local correspondiente a la Región de su Garantía. Incluya la siguiente información:

- Su nombre y datos de contacto;
- El nombre y la información de contacto del garante (consulte Garante en la página 2);
- VIN;
- Nombre y ubicación del proveedor de Tesla y/o del Centro de asistencia de Tesla más cercano;
- Fecha de entrega del vehículo;
- Kilometraje actual;
- Descripción de la avería; e
- Historial de los intentos para resolver el problema en una Tienda Tesla o a través de un representante de Tesla, o número de reparaciones o tareas de servicio no efectuadas en un Centro de asistencia de Tesla o un taller autorizado de Tesla.

En caso de que surja algún litigio, diferencia o controversia entre usted y Tesla en relación con esta Garantía limitada de vehículo nuevo, Tesla estudiará todas las posibilidades para alcanzar una solución amistosa. De no alcanzarse un acuerdo amistoso, Tesla y usted deberán someter cualquier conflicto, diferencia, o controversia a la autoridad correspondiente en su jurisdicción. Consulte las normas específicas de su región a continuación (en su caso).

México

Sin perjuicio de los derechos del propietario del vehículo de presentar primero una reclamación o queja ante la Agencia Federal de Protección de los Consumidores, todas las disputas relacionadas con la interpretación, el cumplimiento y la ejecución de esta Garantía limitada de vehículo nuevo se deben presentar ante la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México (CDMX), México, renunciándose a otras jurisdicciones que puedan corresponder como consecuencia de un cambio de domicilio presente o futuro, o por cualquier otro motivo.

Puerto Rico

Si la visita de servicio del propietario del vehículo supera los cinco días naturales (sin contar el domingo), o si una reparación realizada en cinco días naturales no fue suficiente y el vehículo debe ser reparado de nuevo por el mismo problema en un plazo de siete días naturales después de que fuera reparado por primera vez, Tesla proporcionará un vehículo de cortesía (sujeto a disponibilidad) o cualquier otro tipo de vehículo de alquiler.

EE. UU.

Cualquier disputa, reclamación o controversia entre usted y Tesla que surja como consecuencia de, o que guarde relación con, esta Garantía limitada de vehículo nuevo, estará sujeta a un arbitraje vinculante de manera individual, conforme a los términos que aparecen en el Acuerdo de arbitraje en el Contrato del pedido de su vehículo y que se reproducen en la sección de Resolución de disputas de esta Garantía limitada de vehículo nuevo.

Esta Garantía limitada de vehículo nuevo se rige en Estados Unidos por la ley federal conocida como Magnuson-Moss Warranty Act. Muchas jurisdicciones disponen de leyes, comúnmente denominadas «Lemon Laws» que le garantizan determinados derechos en caso de problemas con su nuevo vehículo. Estas leyes varían según el estado, la provincia o el territorio. Su vehículo nuevo y sus elementos de seguridad cumplen las leyes provinciales y territoriales en materia de vehículos a motor.

En la medida en que lo permitan las leyes de su jurisdicción, Tesla requiere que envíe primero una notificación por escrito, durante el periodo de garantía aplicable especificado en esta Garantía limitada de vehículo nuevo, indicando cualquier defecto que haya notado, y deberá conceder un tiempo razonable para que Tesla tenga la oportunidad de efectuar las reparaciones necesarias, antes de recurrir a cualquier solución bajo estas leyes.

Solo para California, el consumidor deberá proporcionar una notificación por escrito de cualquier incumplimiento de la garantía limitada explícita aplicable enviándola por correo electrónico a CAwarranty@tesla.com o por correo certificado, con acuse de recibo, a Tesla, Inc. c/o CT Corporation, 330 N Brand Boulevard, Suite 700, Glendale, CA 91203, en caso de que solicite la recompra o sustitución de un vehículo. Incluya la siguiente información:

- Nombre completo e información de contacto del consumidor.
- Número de identificación del vehículo ("VIN").
- Resumen breve del historial de reparaciones y problemas del vehículo.
- Solicitud de recompra o sustitución del vehículo.

Tesla también ofrece un programa de resolución de conflictos que consta de dos pasos.

- En primer lugar, a su elección, puede remitir su disputa a un programa de resolución de disputas opcional a través del Centro nacional de resolución de disputas ("NCDS"), tal y como se describe a continuación.
  - Residentes en el estado de California: Tesla ofrece asistencia a través de un programa informal de resolución de disputas llamado «Programa de resolución de disputas de California» («CDSP»), como se describe a continuación y en la Notificación de Derechos del Propietario que se le proporciona.
- En segundo lugar, si prefiere no enviar su disputa al NCDS, o si no está satisfecho con el resultado del procedimiento del NCDS, acepta resolver dicha disputa con Tesla sometiéndose a un procedimiento de arbitraje vinculante o a un tribunal para casos menores en virtud de los términos del Acuerdo de arbitraje vinculante que se detalla a continuación. Le rogamos asimismo que consulte el Aviso de derechos del propietario que se le proporcionó para conocer información estatal específica.

Resolución de disputas opcional a través del Centro nacional de resolución de disputas (NCDS)

En caso de que no se alcance una solución amistosa, Tesla ofrece un programa de resolución de disputas opcional a través del:

Centro nacional de resolución de disputas («NCDS»)
P.O. Box 515541
Dallas, TX 75251-5541
1-866-629-3204

Este programa de resolución de disputas gestionado por el NCDS no tiene coste alguno para usted y lo ofrecen los profesionales locales de NCDS, que cuentan con formación y experiencia en mediación y arbitraje.

El NCDS resuelve las disputas relacionadas con esta Garantía limitada de vehículo nuevo que surjan durante el periodo de garantía especificado en esta Garantía limitada de vehículo nuevo. No obstante, el NCDS no arbitrará reclamaciones relacionadas con un vehículo utilizado principalmente para fines comerciales, a menos que la "Lemon Law" de su estado cubra (1) vehículos usados con fines comerciales o (2) reclamaciones relacionadas con que el airbag no se haya abierto cuando debía hacerlo o que lo hizo cuando no debía. Debe presentar una solicitud de arbitraje al NCDS dentro de los 60 días (o 6 meses en algunas jurisdicciones) siguientes a la fecha de caducidad del periodo de garantía correspondiente, siempre y cuando haya enviado una notificación por escrito a Tesla del supuesto defecto durante el periodo de garantía correspondiente tal y como se indica anteriormente.

Para iniciar el arbitraje, debe ponerse en contacto con el NCDS en el número de teléfono o en la dirección que se menciona anteriormente, completar un formulario de reclamación del cliente y enviarlo por correo al NCDS. Suministre también una copia de su notificación escrita enviada a Tesla y/o toda la información requerida en esa notificación indicada arriba, la resolución deseada, y todos los recibos si solicita un reembolso. Al recibir su solicitud, NCDS se pondrá en contacto con usted con respecto al caso y le proporcionará más información sobre el programa.

NCDS puede resolver los litigios entre usted y Tesla de manera individual únicamente. En otras palabras, usted puede iniciar un procedimiento de arbitraje contra Tesla mediante NCDS únicamente en su capacidad individual y no como demandante o miembro de una acción popular o colectiva.

Cuando NCDS reciba la solicitud, la enviará a Tesla para su respuesta. Después de analizar toda la información relativa a su caso, NCDS planificará una evaluación técnica si corresponde. Si el cliente lo solicita, se efectuará una audiencia oral antes de llegarse a una resolución. En esta audiencia, se admiten todos los medios de prueba. Después de considerar todos los testimonios y documentos, el árbitro analizará las normas legales correspondientes y emitirá una decisión. En cualquier momento se puede negociar un arreglo satisfactorio para todas las partes, incluso antes o después de la decisión del árbitro.

La decisión de NCDS es vinculante para Tesla pero no para el cliente. Si el cliente acepta la resolución de NCDS, Tesla cumplirá con ella en un plazo razonable que no excederá los 30 días después de que Tesla reciba notificación de su aceptación. La subsanación puede incluir, no taxativamente, reparación, reembolso para reparaciones y gastos vinculados, como costos de transporte, y recompra o reemplazo de su vehículo. Las decisiones de NCDS no incluyen honorarios de abogados ni daños punitivos, múltiples o derivados, excepto los daños vinculantes según lo requiera la legislación vigente.

Si no está satisfecho con la decisión del árbitro o la conformidad de normas de Tesla, puede reclamar un procedimiento de arbitraje vinculante de manera individual en conformidad con el Acuerdo de arbitraje vinculante que se indica a continuación.

Resolución de disputas mediante el Programa de resolución de disputas de California (CDSP)

En California, Tesla ofrece un programa opcional de resolución de disputas mediante el Programa de resolución de disputas de California (CDSP) que gestiona el Centro nacional de resolución de disputas (NCDS). Para obtener más información, consulte la Notificación de Derechos del Propietario. También puede ponerse en contacto con el CDSP directamente al teléfono 1-866-629-3204 o por correo:

California Dispute Settlement Program
P.O. Box 515541
Dallas, TX 75251-5541

Acuerdo de arbitraje vinculante

Todas las disputas que no se resuelvan a través del NCDS se someterán a arbitraje con arreglo a lo dispuesto en el Acuerdo de arbitraje de su Contrato de pedido de vehículo. En virtud de dicho acuerdo, acepta usted resolver las disputas con Tesla mediante arbitraje en lugar de recurrir a un órgano jurisdiccional. Consulte el Contrato de pedido del vehículo para ampliar esta información. Si prefiere no remitir su disputa al NCDS, puede someterse directamente al procedimiento de arbitraje vinculante o al tribunal para casos menores con arreglo a lo dispuesto en el Contrato de pedido del vehículo. Para su conveniencia, el Acuerdo de arbitraje se reproduce aquí:

Acuerdo de arbitraje. Le rogamos que lea detenidamente esta disposición, que se aplicará a cualquier disputa entre usted y Tesla, Inc. y sus entidades afiliadas (colectivamente «Tesla»).

Si tiene cualquier duda o disputa, le rogamos que envíe una notificación por escrito describiendo la duda o disputa junto con la resolución deseada a resolutions@tesla.com.

Si no se alcanza una resolución en un plazo de 60 días, Tesla y usted aceptan que cualquier disputa que surja o se derive de cualquier aspecto de la relación entre usted y Tesla no se someterá a la decisión de un juez o un jurado, sino a un único árbitro en un procedimiento de arbitraje administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA) con arreglo al Reglamento de arbitraje para consumidores (Consumer Arbitration Rules). Esto incluye las reclamaciones planteadas antes de este acuerdo, incluidas las reclamaciones relacionadas con las declaraciones sobre nuestros productos.

Pagaremos todos los honorarios de la AAA por el arbitraje, que se llevará a cabo en la ciudad o país donde resida usted. Para obtener más información acerca de las reglas y el proceso para iniciar un arbitraje, puede llamar a cualquier oficina de la AAA o entrar en www.adr.org.

El árbitro solamente puede resolver disputas entre usted y Tesla; no puede consolidar las reclamaciones sin el consentimiento de todas las partes. El árbitro no puede atender reclamaciones representativas ni colectivas de compensaciones en nombre de terceros que compren o arrienden vehículos de Tesla. Dicho de otro modo, usted y Tesla pueden presentar reclamaciones uno contra el otro únicamente a título individual y no como demandante o miembro de una acción popular o colectiva. Si un tribunal o árbitro decide que cualquier parte de este acuerdo de arbitraje no puede aplicarse en una reclamación específica de compensación o reparación (como una medida cautelar o resolución declaratoria), entonces dicha reclamación o reparación (y solo esa reclamación o reparación) se deberá notificar y presentar ante un órgano jurisdiccional y cualesquiera otras reclamaciones se someterán a arbitraje.

Si lo prefiere, en su lugar puede someter su disputa individual a un tribunal de instancia.

Puede renunciar al arbitraje en los siguientes 30 días siguientes a la firma de este acuerdo enviando una carta a: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430, Fremont, CA 94539-7970, indicando su nombre, número de identificación del vehículo y la intención de no someterse a la cláusula de arbitraje. Si no renuncia, este acuerdo de arbitraje sustituye a cualquier otro acuerdo de arbitraje diferente entre nosotros, incluido cualquier acuerdo de arbitraje en un contrato de arrendamiento o de financiación.

Declaración de garantía de California

SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE GARANTÍA

La Junta de Recursos del Aire de California y Tesla, Inc. ("Tesla") le explican cómo funciona la garantía de vehículo de cero emisiones de su Tesla para los modelos de 2026 en adelante. En California, los nuevos vehículos de cero emisiones se deben diseñar y fabricar siguiendo las normativas de California. Además de California, Tesla cumple estas normas para todos los vehículos con Región de garantía en Estados Unidos y Canadá (a excepción de los casos indicados anteriormente en las Garantías limitadas de vehículo de cero emisiones).

En consecuencia, en Estados Unidos y Canadá, Tesla debe brindar cobertura de garantía para las piezas del vehículo relacionadas con la propulsión, incluida la batería de alta tensión, durante los periodos de tiempo indicados a continuación, siempre y cuando el fallo no se deba a abuso, negligencia, mantenimiento inadecuado o modificaciones no autorizadas del vehículo.

Entre sus piezas relacionadas con la propulsión se pueden incluir piezas como el motor de tracción eléctrica, el inversor, la batería de alta tensión y el cargador integrado, así como las unidades de control electrónico, el cableado y los sensores. En el caso de que un problema esté cubierto por la garantía, Tesla reparará el vehículo sin coste alguno para usted, e incluirá también el diagnóstico, la adquisición de piezas y la mano de obra.

COBERTURA DE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE:

- 3 años o 50.000 millas (80.000 km), lo que ocurra primero: Si cualquier pieza de su vehículo relacionada con la propulsión tiene algún defecto de material relacionado con la propulsión, Tesla reparará o sustituirá dicha pieza de acuerdo con la "Garantía limitada de VCE para piezas relacionadas con la propulsión" descrita anteriormente. Esta es su garantía para defectos a corto plazo.
- 7 años o 70.000 millas (110.000 km), lo que ocurra primero: Si cualquier pieza de precio elevado relacionada con la propulsión tiene algún defecto de material relacionado con la propulsión, Tesla reparará o sustituirá dicha pieza de acuerdo con la "Garantía limitada para piezas de precio elevado relacionadas con la propulsión" descrita anteriormente. Las "piezas de precio elevado relacionadas con la propulsión" se enumeran en: https://service.tesla.com/docs/Public/prp/propulsion-related-parts.html. Esta es su garantía para defectos a largo plazo.
- 8 años o 100.000 millas (160.000 km), lo que ocurra primero: Si cualquier batería de alta tensión está defectuosa, Tesla reparará o sustituirá dicha pieza de acuerdo con la "Garantía limitada de VCE para baterías" descrita anteriormente. Esta es su garantía para la batería de alta tensión.

RESPONSABILIDADES DE GARANTÍA DEL PROPIETARIO:

- Como propietario del vehículo, usted es responsable de que se lleven a cabo las tareas de mantenimiento necesarias indicadas en el manual del propietario. Tesla recomienda guardar todos los recibos de las tareas de mantenimiento realizadas en su vehículo, aunque Tesla no puede rechazar la cobertura de la garantía por la falta de tales recibos o por su incapacidad garantizar la realización del mantenimiento programado.
- Usted es responsable de llevar su vehículo a un centro de garantía autorizado de Tesla tan pronto como detecte un problema. El centro de garantía debe llevar a cabo las reparaciones necesarias en un tiempo razonable, que no suele ser superior a 30 días.
- Como propietario del vehículo, debe saber que Tesla puede rechazar la cobertura de la garantía si el vehículo o alguna de sus piezas presenta defectos debido a abuso, negligencia, mantenimiento inadecuado o modificaciones no autorizadas. Si tiene alguna pregunta relativa a sus derechos y responsabilidades de garantía, póngase en contacto con Tesla llamando al 1-877-798-3752 (para residentes en California) o con la Junta de Recursos del Aire de California llamando al 1-800-242-4450 o escribiendo un correo a helpline@arb.ca.gov.

TESLA