Contratto di abbonamento

Il presente contratto di abbonamento ("**Contratto**") si applica agli abbonamenti alle Funzionalita di Guida Automatica Completa e Guida Automatica Completa (Supervisionata) (ciascuna la "**Funzione**") stipulati con l'entità Tesla indicata nel piè di pagina ("**Tesla**", "**Entità Tesla**" oppure "**noi**", "**ci**", "**nostro/a/i/e**"). Tali Funzioni sono programmi avanzati di assistenza alla guida, progettati per migliorare la sicurezza e la comodità al volante.

Disponibilità delle funzionalità; utilizzo. Le funzionalità, le caratteristiche, i requisiti operativi e le limitazioni tecniche sono descritti nel manuale d'uso e possono variare in base alla configurazione del veicolo, all'hardware, alla versione del software, al Paese, alle approvazioni normative, al modello, all'allestimento e all'anno di produzione del modello. Per ulteriori informazioni, visitare il sito https://www.tesla.com/it_ch/support/full-self-driving-subscriptions .

Ciascuna Funzione è disponibile solo nei Paesi in cui è stata approvata e viene automaticamente disattivata al di fuori di essi; per informazioni consultare https://www.tesla.com/it_ch/support/full-self-driving-subscriptions.

Attivazione; inizio della fatturazione. Se l'abbonamento è stato sottoscritto al momento dell'ordine del veicolo Tesla, la fatturazione non inizia prima della consegna del veicolo. Se l'abbonamento richiede un aggiornamento del software, verrai informato/a quando sarà disponibile e la Funzione sarà fornita dopo l'installazione. In questo caso, non sarà addebitato alcun costo di abbonamento precedentemente all'installazione. Se l'abbonamento non richiede un aggiornamento del software, la fatturazione ha inizio immediatamente al momento dell'abbonamento.

Supervisione attiva; responsabilità del cliente. Ciascuna Funzione richiede la supervisione attiva del conducente con gli occhi sulla strada e non rende il veicolo autonomo. Tu, nonché qualsiasi conducente da te autorizzato siete sempre responsabili della conduzione sicura del veicolo durante l'utilizzo delle suddette Funzioni, nonché di eventuali sanzioni per eccesso di velocità, pedaggi, parcheggio e altre violazioni delle norme sulla circolazione stradale. Devi assicurarti che ogni conducente da te autorizzato utilizzi la Funzione sottoscritta in conformità al Contratto e che sia stato adeguatamente istruito sulle sue responsabilità in relazione all'utilizzo della Funzione.

È tua responsabilità garantire che tu e gli eventuali conducenti da te autorizzati utilizziate la Funzione sottoscritta solo quando farlo è sicuro e consentito dalla legge. Sei tenuto a prendere familiarità con i requisiti di supervisione descritti nel manuale d'uso, disponibile all'indirizzo https://www.tesla.com/ownersmanual/ .

Tesla, Inc. ©2026

Sei tenuto a garantire il rispetto di eventuali requisiti assicurativi applicabili in relazione all'utilizzo della Funzione sottoscritta nonché (qualora tu non sia il proprietario del veicolo) di essere debitamente autorizzato a sottoscrivere la Funzione e a farne uso.

È vietato tentare di aggirare, disabilitare o interferire con la funzionalità prevista, la sicurezza o l'integrità delle Funzioni, comprese le restrizioni e i vincoli tecnici che ne definiscono la disponibilità o il comportamento delle Funzioni in base al Paese o alla regione. Nessuna disposizione della presente clausola limita la responsabilità obbligatoria di Tesla in caso di difetti del veicolo o delle Funzioni, ovvero in caso di violazioni dei suoi obblighi contrattuali.

Pagamenti; adeguamento dei prezzi. Sei tenuto a effettuare i pagamenti dell'abbonamento in modo puntuale e per l'intero importo, nonché in conformità con le condizioni di pagamento applicabili ai servizi di Tesla ("**Condizioni di pagamento per i servizi**"), disponibili al seguente indirizzo: https://www.tesla.com/it_ch/legal/terms . Tutte le tariffe, gli oneri e altri importi dovuti ai sensi del presente Contratto sono comprensivi di IVA ai sensi di legge. In caso di mancato pagamento o di storno dell'addebito, Tesla potrebbe sospendere la Funzione fino all'avvenuto pagamento, previa comunicazione al cliente e concessione di un termine ragionevole per effettuare il pagamento.

Di volta in volta Tesla potrebbe aumentare, e ridurrà, il canone di abbonamento alla Funzione sottoscritta al fine di adeguarlo all'andamento dei costi rilevanti per la determinazione del prezzo, ad esempio riflettendo variazioni delle imposte o degli oneri regolamentari applicabili, modifiche dei costi relativi a servizi, tecnologie o infrastrutture di terzi utilizzati per la Funzione sottoscritta, ovvero l'inflazione generale, incluse le fluttuazioni valutarie, nonché variazioni dei costi operativi. Tesla modificherà i prezzi solo nella misura in cui un aumento dei costi non sia compensato da una riduzione dei costi in un'altra area o una riduzione dei costi non sia compensata da un aumento in un'altra area. Tesla ti comunicherà qualsiasi adeguamento dei prezzi e la relativa motivazione con un anticipo non inferiore a un mese rispetto alla decorrenza dell'adeguamento stesso. Qualora tu non intenda accettare un aumento di prezzo, puoi recedere dal Contratto con decorrenza dal momento dell'applicazione dell'aumento di prezzo, cancellando la Funzione sottoscritta prima che il nuovo prezzo diventi efficace. Tesla provvederà a rimborsare, su base proporzionale, eventuali canoni di abbonamento già pagati e relativi al periodo successivo alla data di efficacia del recesso.

Durata; cancellazione; sospensione. L'abbonamento si rinnoverà automaticamente alle stesse condizioni per i successivi periodi di fatturazione mensile, fino a quando non verrà cancellato dal cliente o da Tesla ai sensi del Contratto. Puoi cancellare la Funzione sottoscritta in qualsiasi momento, con efficacia a partire dalla fine del periodo di fatturazione mensile in corso; gli eventuali canoni di abbonamento già pagati per il

Tesla, Inc. ©2026

periodo di fatturazione in corso non saranno rimborsati. Restano impregiudicati i tuoi diritti inderogabili di recesso previsti dalla legge.

Salvo se diversamente stabilito nel presente Contratto e fatto salvo il diritto di Tesla di risoluzione per giusta causa, Tesla ha facoltà di recedere dal presente Contratto con un preavviso di 14 giorni rispetto alla fine del periodo di fatturazione in corso. In caso di recesso dal Contratto da parte di Tesla per motivi diversi da una violazione sostanziale commessa dal Cliente, da un mancato pagamento o da uno storno dell'addebito, Tesla rimborserà su base proporzionale eventuali canoni di abbonamento già pagati relativi al periodo successivo alla data di efficacia del recesso.

Tesla potrebbe adottare meccanismi tecnici che sospendono temporaneamente la disponibilità della Funzione sottoscritta nel caso in cui venga rilevato un uso improprio o disattento (ad esempio, se il veicolo rileva che il conducente ignora ripetutamente gli avvisi di prestare attenzione). Per ulteriori informazioni, consultare il manuale d'uso. Tale sospensione sarà proporzionata al rischio sottostante e non pregiudicherà i tuoi diritti inderogabili.

Modifiche al presente Contratto. Tesla ha facoltà di apportare modifiche al Contratto per i seguenti motivi: (i) per colmare eventuali lacune contrattuali che si verifichino dopo la conclusione del Contratto e che causino difficoltà significative nella prosecuzione della Funzione sottoscritta; (ii) per adeguare il Contratto alle modifiche delle leggi applicabili o alle decisioni delle autorità giudiziarie; (iii) per ristabilire l'equilibrio tra gli obblighi di entrambe le parti, laddove cambiamenti imprevedibili nel contesto giuridico o commerciale compromettano in modo significativo tale equilibrio; (iv) per qualsiasi altro motivo equivalente.

Ti informeremo di eventuali modifiche proposte al Contratto tramite il tuo account Tesla, l'app Tesla e/o via e-mail con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla data prevista in cui la modifica diventerà efficace.

Qualora tu non intenda accettare una modifica, potrai recedere gratuitamente dal Contratto con decorrenza a partire dalla data in cui la modifica diventa efficace, informandone preventivamente Tesla. In caso di recesso dal Contratto ai sensi della presente clausola, saranno rimborsati su base proporzionale i canoni di abbonamento già pagati relativi al periodo successivo alla decorrenza del recesso.

Eventuali modifiche al canone di abbonamento saranno effettuate solo in conformità ai requisiti indicati nella sezione "Pagamenti; adeguamento dei prezzi".

Disponibilità degli aggiornamenti; conseguenze della mancata installazione degli aggiornamenti. Di tanto in tanto Tesla fornirà aggiornamenti da remoto per la Funzione sottoscritta, ad esempio per aggiungere nuove funzionalità, migliorare quelle esistenti, aumentare la sicurezza o preservare il corretto funzionamento della Funzione. Tali

Tesla, Inc. ©2026

aggiornamenti vengono generalmente forniti tramite Wi-Fi o altre connessioni dati e possono comportare costi aggiuntivi di connessione dati a tuo carico. Nel caso in cui tu sia stato informato di un aggiornamento e delle conseguenze della sua mancata installazione, Tesla non sarà responsabile di eventuali difetti di conformità causati esclusivamente dalla mancata installazione dell'aggiornamento entro un termine ragionevole, tranne nel caso in cui Tesla abbia fornito istruzioni carenti. Tesla potrà altresì sospendere la fornitura della Funzione qualora tu non installi un aggiornamento necessario per motivi di sicurezza e/o legali entro il termine indicato nelle informazioni sull'aggiornamento, fino a quando l'aggiornamento non verrà installato.

I futuri aggiornamenti del software potrebbero non essere forniti per il tuo veicolo o potrebbero non includere tutte le caratteristiche o funzionalità esistenti o nuove, a causa dell'età, della configurazione, della capacità di memorizzazione dei dati o dei componenti del veicolo, successivamente alla scadenza della garanzia dello stesso. Tesla non è responsabile di eventuali componenti, costi per manodopera o di qualsiasi altro costo necessario per aggiornare o adattare il veicolo in modo che possa ricevere i suddetti aggiornamenti, né di eventuali problemi del veicolo che si verifichino dopo l'installazione degli aggiornamenti del software a causa di hardware obsoleto, malfunzionante (ad eccezione di quanto coperto dalla garanzia del veicolo) o danneggiato.

Nulla di quanto contenuto nella presente clausola limita i tuoi diritti inderogabili previsti dalla legge, compresi i diritti inderogabili che il cliente può avere in caso di difetti del veicolo o della Funzione sottoscritta, ovvero ai sensi delle pertinenti normative sulla garanzia o sulla responsabilità del prodotto.

Modifiche alla Funzione. Tesla ha facoltà di modificare, aggiungere o rimuovere caratteristiche della Funzione sottoscritta, laddove esista un motivo valido per farlo. I motivi validi sono (i) l'adattamento della Funzione a un nuovo contesto tecnico o a un numero maggiore di utenti, (ii) il miglioramento della sicurezza, della protezione, delle prestazioni o della funzionalità della Funzione, (iii) l'attuazione di modifiche richieste dalla legge, da decisioni giudiziarie o da orientamenti delle autorità di regolamentazione, (iv) la gestione dell'interruzione, della modifica o della sostituzione di servizi, tecnologie o infrastrutture di terzi utilizzati dalla Funzione sottoscritta, (v) il miglioramento della fruibilità o dell'esperienza utente della Funzione sottoscritta o (vi) qualsiasi altro motivo equivalente. Tesla apporterà modifiche solo qualora siano per te gratuite, e ti informeremo prima che la modifica diventi efficace.

Se una modifica influisce negativamente sull'accesso o sull'utilizzo della Funzione sottoscritta in modo più che marginale, avrai il diritto di recedere gratuitamente dal Contratto e verrai informato di tale diritto di recesso insieme alle informazioni sulla modifica.

Tesla, Inc. ©2026

Manuale d'uso. Dichiari di aver ricevuto il manuale d'uso applicabile dal sito web di Tesla. Il manuale d'uso è accessibile anche dal touchscreen del veicolo e illustra il funzionamento dello stesso, comprese le opzioni, le funzionalità e l'hardware applicabili.

Garanzia. Se sei un consumatore, i tuoi diritti in caso di difetti o di non conformità della Funzione sottoscritta sono disciplinati dalla legge applicabile.

Se non sei un consumatore, il tuo unico ed esclusivo diritto in caso di difetti o di non conformità della Funzione sottoscritta sarà il diritto di richiedere che la Funzione sottoscritta sia resa conforme entro un periodo di tempo ragionevole e con uno sforzo economicamente ragionevole. Se Tesla non è in grado di porre rimedio ai difetti o alla non conformità entro un periodo di tempo ragionevole o con sforzi economicamente ragionevoli, potrai recedere dal Contratto.

Limitazione di responsabilità. La responsabilità di Tesla per le violazioni del presente Contratto è esclusa, fatte salve le seguenti eccezioni: Le limitazioni di responsabilità non si applicheranno (i) ai danni derivanti da lesioni alla vita, all'incolumità, all'integrità fisica o alla salute, nella misura in cui derivino da una violazione colposa degli obblighi di Tesla o dei suoi rappresentanti legali o agenti ausiliari, (ii) in caso di occultamento doloso di difetti, (iii) in caso di responsabilità per rivendicazioni basate su leggi in materia di responsabilità del prodotto per le quali non è consentita l'esclusione o la rinuncia, (iv) in caso di danni derivanti da violazione dolosa o gravemente colposa degli obblighi da parte di Tesla o dei suoi rappresentanti legali o agenti ausiliari.

Nella misura in cui la responsabilità di Tesla è esclusa o limitata come indicato nella presente clausola, ciò si applica anche ai suoi dipendenti, rappresentanti e agenti ausiliari.

Trasferimento della Funzione; vendita del veicolo; fine del leasing. La Funzione sottoscritta è collegata al tuo account Tesla e al veicolo per il quale è stata sottoscritta. Il Contratto e il tuo diritto di utilizzare la Funzione sottoscritta sono personali e non possono essere ceduti o trasferiti a terzi senza il consenso scritto preventivo di Tesla. In caso di vendita o trasferimento del veicolo a terzi o di scadenza del leasing, il cliente è tenuto ad annullare la Funzione sottoscritta prima del trasferimento o della scadenza del leasing. In caso contrario, potresti rimanere responsabile delle spese di abbonamento e di altri costi sostenuti in relazione alla Funzione sottoscritta. È tua responsabilità rimuovere i dati e i contenuti personali (comprese le impostazioni personali e i dati memorizzati) dal veicolo prima di venderlo o trasferirlo.

Legge applicabile; cedibilità. Il presente Contratto sarà disciplinato e interpretato in base alle leggi del Paese dell'Entità Tesla. Se sei un consumatore, questa scelta di legge non pregiudica le tue tutele legali obbligatorie previste dalla legge del Paese in cui risiedi abitualmente. Il Contratto sostituisce qualsiasi precedente intesa, dichiarazione orale o scritta, trattativa o comunicazione relativa alla Funzione sottoscritta. A propria esclusiva

Tesla, Inc. ©2026

discrezione, Tesla potrà cedere il presente Contratto a una delle sue entità affiliate. Tale cessione non ridurrà i diritti del cliente ai sensi del presente Contratto o della legge applicabile.

Controversia. Nel caso in cui sorgano controversie tra te e Tesla, entrambe le parti si impegnano ad esplorare tutte le possibilità per una soluzione amichevole. Qualora non sia possibile addivenire a un accordo amichevole, qualsivoglia controversia verrà sottoposta a un organo giudiziario competente ai sensi delle leggi che disciplinano il presente Contratto. Se sei un consumatore, hai altresì facoltà di adire i tribunali del luogo in cui sei domiciliato. Tesla non è tenuta né disposta a partecipare alla risoluzione delle controversie con i consumatori attraverso una forma di risoluzione alternativa delle controversie.

Tesla, Inc. ©2026