

Avis de confidentialité relatif à Tesla Financial Services

La protection de vos données personnelles est, et sera toujours, l'une de nos priorités. Notre Avis de confidentialité a pour but d'assurer la transparence de nos pratiques en matière de protection des données et est fourni dans un format facile à lire et à consulter. Veuillez lire les sections ci-dessous afin de comprendre comment nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos informations dans l'objectif de vous offrir l'expérience la plus fluide possible à bord de nos véhicules. Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel et à respecter les lois sur la protection des données. Le présent Avis de confidentialité vous fournit des informations sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et sur les moyens à votre disposition pour nous contacter.

1. Détection de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront détenues par Tesla Financial Services France S.à r.l. («Tesla FS», « nous ») situé au 150, boulevard Victor Hugo 93400 St Ouen, France.

2. Données à caractère personnel que nous pouvons recueillir à votre sujet

Nous recueillons des données à caractère personnel vous concernant aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité (voir « Utilisation de vos informations »). Le présent Avis de confidentialité s'applique aux activités de traitement de données effectuées par Tesla FS, par exemple lorsque vous déposez une demande de financement d'un véhicule Tesla auprès de Tesla FS ou lorsque vous demandez à obtenir davantage d'informations sur les produits financiers auprès de Tesla FS. Les données à caractère personnel traitées varient en fonction des services que vous avez demandés.

Une fois que vous avez passé votre commande, vous pouvez déposer une demande de financement en ligne, par le biais de votre Compte Tesla. Si vous choisissez de demander un produit de financement auprès de nos services, nous évaluerons votre capacité de crédit et établirons l'accord de financement après avoir vérifié votre identité.

Vous trouverez ci-dessous des exemples des données à caractère personnel recueillies :

- Informations de contact (par exemple, votre nom, votre adresse, votre région, votre e-mail, votre numéro de téléphone, vos préférences de contact)
- Communications ou interactions (par exemple, vos demandes d'informations, appels téléphoniques, e-mails, lettres ou communications en personne, activités du Support Client, newsletters)
- Informations financières (par exemple, vos relevés financiers/bancaires, votre mode de paiement, votre numéro de compte bancaire, les informations de votre carte de crédit)
- Informations sur le contrat (par exemple, informations sur le financement, le leasing ou la demande de crédit, conditions générales du contrat)
- Type de véhicule (par exemple, année, marque et modèle du véhicule, numéro d'identification, configuration)
- Informations sur la situation personnelle et financière (par exemple, profession, employeur, statut marital, revenus, dépenses, patrimoine immobilier)

- Informations d'identification (par exemple, votre photo, votre selfie et une représentation mathématique de votre visage si le processus de vérification automatisée de l'identité est utilisé, les données contenues dans votre pièce d'identité officielle et d'autres informations à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et de prévention des fraudes)
- Informations relatives à l'assurance (par exemple, réclamations au titre de l'assurance ou en cas de dommages)
- Informations sur les clients professionnels (par exemple, bénéfices commerciaux, participations, signataires autorisés) dans le cas des clients professionnels

3. Traitement de vos données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Évaluer votre demande, y compris par le biais de décisions de crédit et de votre indice de solvabilité (sur la base de votre consentement, de notre contrat avec vous ou de notre intérêt légitime)
- Communiquer avec vous (par exemple, pour répondre à vos demandes de renseignements, ou pour vous communiquer des informations administratives, telles que des modifications de nos conditions générales et de nos politiques)
- Vérifier votre identité (sur la base de votre consentement, de notre contrat avec vous, de notre obligation légale ou de notre intérêt légitime)
- Fournir nos produits et services (sur la base de votre consentement ou de notre contrat avec vous)
- Effectuer des analyses financières liées à nos produits et services (sur la base de notre intérêt légitime)
- Gérer votre relation avec nous (sur la base de votre consentement, de notre contrat avec vous ou de notre intérêt légitime)
- Nous conformer aux lois et réglementations auxquelles nous sommes soumis (sur la base de notre obligation légale)

En outre, nous sommes autorisés à traiter vos données à caractère personnel lorsque cela est dans notre intérêt commercial légitime, notamment aux fins suivantes :

- Améliorer nos produits et services
- Vous protéger et nous protéger de tout délit, y compris de la fraude et du blanchiment d'argent
- Gérer, organiser et éventuellement réorganiser nos activités
- Protéger nos droits et intérêts légaux
- Effectuer un traçage des débiteurs et recouvrer les dettes
- Identifier les produits et services susceptibles de vous intéresser, sauf si vous n'avez pas donné votre consentement à cette fin

Afin de faciliter la réalisation des actions ci-dessus, nous analysons les données dont nous disposons vous concernant et la façon dont vous utilisez nos produits et services. Cela peut inclure le profilage et la prise de décision automatisée.

Sous réserve de votre consentement, vos données d'identification officielles (y compris votre selfie et une représentation mathématique de votre visage) seront traitées à l'aide de contrôles automatisés visant à effectuer une vérification d'identité sur la base de notre obligation légale. Si le processus de vérification automatisé ne permet pas de confirmer votre identité, ou si des anomalies

existent entre les informations fournies et votre identité réelle, nous pourrons être amenés à réaliser des étapes d'identification supplémentaires via d'autres méthodes, telles que la présence en personne lors de la livraison. Si vous ne souhaitez pas effectuer la vérification automatisée de l'identité, vous pouvez également sélectionner un autre partenaire de financement.

Votre demande est susceptible d'être traitée à l'aide de contrôles automatisés utilisant une solution bancaire ouverte. Pour toute question ou requête, veuillez contacter FinanceApplicationFR@tesla.com.

Pour évaluer votre capacité de crédit et déterminer le risque financier associé à la proposition d'un produit financier qui vous est faite (par exemple, prêt à la consommation ou leasing), nous utilisons la prise de décision automatisée et l'indice de solvabilité. Avec votre autorisation, nous utilisons une solution bancaire ouverte pour accéder à vos données financières en toute sécurité, ce qui nous permet d'évaluer votre capacité à respecter les obligations de paiement. Pour ce faire, nous prenons en compte les données que vous nous fournissez et les combinons avec les données disponibles via le système bancaire ouvert. Les informations obtenues via un système bancaire ouvert nous permettent d'évaluer le risque de crédit associé à votre structure financière actuelle. Les indicateurs de capacité de crédit incluent, par exemple, un revenu stable, des paiements dans les délais et la gestion des dettes.

Les données clés que nous prenons en compte pour notre évaluation du risque de crédit peuvent inclure ce qui suit :

- Paiements des salaires : la régularité et le montant des paiements reçus aident à vérifier la stabilité du revenu.
- Habitudes de dépenses : analyse de vos habitudes de dépenses pour comprendre votre comportement financier.
- Soldes des comptes et fonds disponibles : afin de garantir une solvabilité suffisante pour les mensualités de paiement du leasing.
- Historique de paiement : ponctualité des paiements de factures et des prélèvements automatiques, y compris les paiements retournés ou ayant échoué.
- Engagements financiers existants : prêts actuels, utilisation des cartes de crédit et activité de découvert.
- Cohérence du flux de trésorerie : régularité et prévisibilité des rentrées et des sorties de fonds.

Tesla FS est également tenue d'examiner chaque demande pour détecter toute tentative de fraude ou de blanchiment d'argent, ou pour déterminer si la demande vise à dissimuler l'identité du demandeur. Vous disposez de droits relatifs à la prise de décision automatisée, y compris le droit de faire appel du résultat. Pour plus d'informations, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse FinanceApplicationFR@tesla.com.

4. Utilisation du système bancaire ouvert

Afin de traiter votre demande, nous évaluons votre capacité de crédit à l'aide d'une solution bancaire ouverte. Nous sommes susceptibles de fournir vos données à caractère personnel à des prestataires bancaires ouverts, afin qu'ils nous fournissent des informations vous concernant, telles que votre historique financier et vos données sur les transactions. Ce processus a pour objectif d'évaluer la solvabilité et la compatibilité des produits, de vérifier votre identité, de gérer votre

compte, de tracer et de recouvrer les dettes, ainsi que d'empêcher toute activité criminelle. Les données à ce sujet ne seront pas conservées par les fournisseurs de services bancaires ouverts. Vos données seront également associées aux données des codemandeurs ou autres associés financiers, comme expliqué ci-dessous.

5. Entités avec lesquelles nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel peuvent être partagées avec les entités suivantes :

- Les sociétés affiliées de Tesla, afin que nous puissions ensemble gérer la relation que vous entretenez avec nous. Il s'agit de sociétés affiliées de Tesla qui nous permettent de traiter vos données à caractère personnel aux fins décrites ci-dessus, y compris pour gérer les comptes, fournir efficacement des produits et des services, garantir la fiabilité de nos produits et services et mieux comprendre les besoins de nos clients.
- Les sociétés affiliées de Tesla, pour soutenir leurs activités commerciales et marketing
- Les fournisseurs de solutions bancaires ouvertes
- Les agences de référence et de prévention des fraudes ainsi que les prestataires de services de crédit
- Les organismes de gestion et de recouvrement des dettes
- Les prestataires de services de vérification d'identité
- Les régulateurs, les organismes chargés de l'application de la loi et les tribunaux

Les informations collectées auprès de vous ou vous concernant, ou concernant votre utilisation de nos produits et services peuvent être stockées et traitées dans tout pays dans lequel nous sommes implantés ou dans lequel nous engageons des prestataires de services, qui peuvent se trouver en dehors du Royaume-Uni, de l'Espace économique européen ou de la Suisse. Si tel est le cas, nous veillerons à ce que le transfert de vos données à caractère personnel soit effectué conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et, en particulier, que des mesures contractuelles, techniques et organisationnelles appropriées soient mises en place. Le transfert à l'international par Tesla de données à caractère personnel recueillies au Royaume-Uni, dans l'Espace économique européen et en Suisse est régi par des [Clauses contractuelles type](#) (et leurs versions locales respectives). Nous pouvons également vous demander votre accord pour transférer vos données personnelles vers un autre pays, lorsque la législation locale l'exige ou l'autorise.

6. Sources à partir desquelles nous recueillons vos données à caractère personnel

Nous recueillerons des données à caractère personnel vous concernant à partir d'un certain nombre de sources, notamment les données suivantes :

- Données transmises sur les formulaires de demande que vous soumettez, lorsque vous communiquez avec nous par e-mail ou par téléphone, ou dans le cadre de demandes de nouveaux services
- Données provenant d'une analyse de la façon dont vous utilisez nos produits et services, y compris la fréquence, la nature, le lieu, l'origine et les destinataires de paiements

- Données collectées via d'autres organisations (par exemple des réseaux de cartes bancaires, votre banque, des organismes de crédit, des compagnies d'assurance, des concessionnaires, des revendeurs, des sites comparatifs, des réseaux sociaux et des organismes de prévention des fraudes)
- Dans certaines circonstances, nous pouvons également utiliser des données sur la santé ou les condamnations pénales, mais nous ne procérons ainsi que lorsque la loi l'autorise ou si vous nous donnez votre consentement.

7. Vos choix marketing

Votre responsable des relations peut vous contacter personnellement par courrier, téléphone, e-mail ou SMS pour vous informer des produits et services proposés par Tesla FS qu'il pense être pertinents pour vous, en fonction de sa compréhension de vos besoins financiers et de votre choix concernant les communications marketing avec Tesla FS.

Vous pouvez à tout moment nous demander de ne pas vous contacter à des fins de marketing. Il vous suffit de contacter le service client de Tesla FS par courrier, téléphone ou e-mail et nous mettrons à jour vos préférences marketing.

Veuillez noter que nous pouvons être amenés à vous envoyer des messages administratifs ou d'autres messages importants, tels que des avis de facturation ou des modifications de nos politiques, même si vous refusez de recevoir d'autres communications.

8. Obligation de nous fournir vos données à caractère personnel

Nous pouvons être tenus par la loi de recueillir et de traiter certaines données à caractère personnel ou bien en avoir besoin dans le but d'établir ou d'honorer notre relation contractuelle. La non-fourniture de ces données peut nous empêcher de répondre à ces obligations ou retarder la fourniture de services.

9. Vos droits et choix

La loi vous accorde un certain nombre de droits concernant vos données à caractère personnel, notamment :

- Le droit d'accéder aux données à caractère personnel que nous détenons vous concernant
- Le droit de nous demander de corriger les données à caractère personnel erronées ou incomplètes
- Dans certaines circonstances, le droit de nous demander de cesser d'utiliser ou de supprimer vos données à caractère personnel. Cela inclut le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing.
- Le droit de recevoir toutes les données à caractère personnel que nous avons recueillies auprès de vous dans un format facilement utilisable (lorsqu'elles sont traitées avec votre consentement ou lorsque cela est nécessaire dans le cadre du contrat)
- Le droit de déposer une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (« CNIL »). Toutefois, si vous avez des inquiétudes ou des réserves concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en premier lieu, afin que nous puissions essayer de résoudre ces problèmes.

- Le droit de retirer votre consentement lorsque nous nous appuyons sur celui-ci dans le cadre d'un traitement spécifique
- Les droits relatifs à une prise de décision entièrement automatisée

Pour en savoir plus sur ces droits et sur la manière de les exercer, contactez privacy@tesla.com ou Tesla Financial Services France S.à r.l. au 150, boulevard Victor Hugo 93400 St Ouen, France.

10. Autres personnes avec lesquelles vous entretenez des liens financiers

Nous sommes également susceptibles de recueillir des données à caractère personnel sur d'autres personnes avec lesquelles vous entretenez un lien financier.

Il peut s'agir de personnes avec qui vous disposez de comptes ou de politiques communs, telles que votre partenaire/conjoint, les personnes dont vous avez la charge, vos bénéficiaires ou les personnes avec lesquelles vous avez des liens commerciaux, par exemple d'autres administrateurs ou dirigeants de votre entreprise.

Nous recueillerons ces données pour évaluer les demandes de financement, fournir les services demandés et effectuer des vérifications concernant les références de crédit et la prévention des fraudes.

11. Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité. Lorsque les données ne sont plus nécessaires pour satisfaire lesdites fins, nous les supprimons ou les conservons sous une forme ne permettant pas de vous identifier.

Si vous effectuez une demande de produit qui n'aboutit pas, nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire, afin de pouvoir répondre à toutes vos questions, de répondre aux exigences réglementaires ou légales, à des fins de prévention ou de détection d'un délit et à des fins de prêt responsable. Une fois votre compte fermé, nous conserverons vos données pour traiter toute réclamation ou question que vous pourriez avoir, à des fins juridiques et réglementaires.

Nous pouvons conserver les données plus longtemps lorsque cela est nécessaire dans le cadre de procédures judiciaires actives ou potentielles, ou pour traiter ou défendre des réclamations existantes ou potentielles.

12. Avis de confidentialité complet

Le présent Avis de confidentialité contient des informations clés sur la manière dont nous, Tesla FS, utiliserons et partagerons vos données à caractère personnel ainsi que les droits dont vous disposez à cet égard. Pour en savoir plus sur la manière dont Tesla et ses sociétés affiliées traitent vos données à caractère personnel, veuillez consulter l'[Avis de confidentialité client Tesla](#).

13. Nous contacter

Si vous souhaitez nous transmettre des questions ou des commentaires sur la confidentialité, ou si vous souhaitez retirer votre consentement à certains services ou encore déposer une demande d'exercice de vos droits au titre de la confidentialité des données ou demander de plus amples informations sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre Service de protection des données à l'adresse privacy@tesla.com. Vous pouvez également contacter Tesla Financial Services France S.à r.l. au 150, boulevard Victor Hugo 93400 St Ouen, France.

Dernière mise à jour: juillet 2025.