



提车地址

杭州萧山交付中心

浙江省杭州市萧山区通惠北路 668 号

杭州城北交付中心

浙江省杭州市余杭区莫干山路 1803 号

交付中心营业时间 9:00-18:00，考虑到现场交付流程以及临牌办理需要的时间，建议您按照交付顾问预约的时间准点到达，避免造成不必要的等待时间。

提车所需携带的材料

- 个人购车
 - 车主本人（开票人）携带身份证原件
 - 车辆交强险保单（购买店内合作保险无需携带，保单会提前打印好，并送至交付中心）
 - 若车主本人（开票人）无法到场，还需额外携带：代提车人身份证原件，签署代提车委托书
- 公司购车
 - 营业执照副本原件+公章+购车代理人身份证原件
 - 车辆交强险保单（购买店内合作保险无需携带，保单会提前打印好，并送至交付中心）

- 若购车代理人无法到场，还需额外携带：代提车人身份证原件，签署代提车委托书

提车当天

- 交付中心前台签到：出示车主身份证原件/公司营业执照副本原件
- 查询车辆款项：
 - 全款客户：网银转账建议提前 2 个工作日汇出，以便给财务预留查账和匹配时间；刷卡支付提前 1-2 天到杭州市内特斯拉门店刷卡付款，避免支付限额及新车信息同步不及时导致延期提车
 - 贷款客户：建议提前 2 个工作日付清首付款并配合银行完成放款流程，尾款清零后提车
- 查询车辆保险信息
 - 打印临时车牌前，需要车辆已投保交强险，并有纸质保单，因车管信息需预留时间同步，建议提车前一天完成投保
- 办理临时牌照
 - 临时牌照为全国临牌，具体现场办理所需时间取决于当日交付量
 - 临牌有效期为 30 天，此期限由车管所设定，特斯拉无权为您更改或定制临牌有效期
 - 特斯拉为您免费办理第一次临牌，后续无法续延
- 等待临时车牌办理期间可以在休息区观看车辆讲解视频，交付高峰期会安排车主讲堂，为您介绍车辆使用方法及注意事项

- 临时车牌办理完成后，交付专员为您交接车辆手续，同时您可在交付中心办理合作车务协助上牌服务，杭州上牌服务费用为 320 元【具体以车务报价为准】
- 提车驶离，办理后续上牌手续

申请杭州新能源指标

- 上杭州车牌需要提前申请好杭州新能源指标，新能源指标申请后次日生效，指标生效后方可上牌
- 若购买店内合作保险，保司将免费协助申请杭州新能源指标
- 若车主名下有闲置的杭州燃油车指标，可以将燃油指标保留在特斯拉新车上，无需额外申请新能源指标

提车后上牌

- 您可以选择【自行上牌】或【付费给特斯拉合作车务协助办理上牌】
- 杭州上牌费用：
 - 上牌工本费 130 元
 - 服务站管理费 80 元
 - 车牌邮寄费 18 元
 - 合作车务协助上牌服务费 320 元（如需）
 - 若去其他城市上当地车牌，服务费可能会有所差异，具体可咨询交付群内合作车务
- 自行上牌流程：

- 指标申请（申请公司指标的，注册地限为杭州）隔天生效，依据发票信息注册申报：杭州政务服务网 <http://hz.zjzfw.gov.cn>
 - 【交管 12123】APP 搜索新车上牌，选择新能源车
 - 选择线上办理预选车牌，线上选号后需 3 天内到上牌点验车上牌，如线上选号不满意可到上牌点现场选号，选号后有效期内未上牌则进入黑名单两年无法自主选号
 - 选择线下办理，【交管 12123】APP 查询附近上牌点，根据网点办公公告流程，工作日携带所需材料到线下上牌点报税+验车
 - 车管所会在 5-7 日寄出车牌，需要车主在杭州市内凭新车回传资料签收车牌，收到后自行安装铁牌
-
- 如需贴膜/改色/改装等，务必在验车之后进行，新车外观（含尾标）验车上牌前不可改动，否则无法通过验车
 - 以上流程可能会因上牌城市及车管政策有所变化，仅作为参考，具体您可以联系当地车管所咨询