



신차 제한 보증

ASIA PACIFIC

적용 날짜: 2025/06/05



일반 보증 규정.....2

보증 범위.....4

제외 및 제한 사항.....6

보증 서비스 이용.....9

분쟁 해결 및 국가별 소비자 공지.....11



Tesla, Inc. 또는 보증 제공자 페이지의 2에 명시된 관련 법인(이하 "Tesla")은 본 신차 제한 보증서에 규정된 조항, 조건 및 제한사항에 따라, 아래에 명시된 보증 지역별 적용 가능한 보증 기간 동안 Tesla가 직접 판매 및 인도한 신규 Cybertruck 차량에 대해 수리 서비스를 제공합니다. 본 문서에 명시된 경우를 제외하고, 본 신차 제한 보증에 따른 권리 및 Tesla의 책임은 Tesla가 직접 판매 및 인도한 Cybertruck 신차에 대해 본 보증이 최초로 적용된 보증 지역 내에서만 유효합니다. 해당 Cybertruck 차량이 다른 보증 지역으로 이전된 경우, 해당 이전이 본 보증서에 달리 규정 되어 있거나, 해당 지역의 법령에 따라 명시적으로 허용되지 않는 한, 본 신차 제한 보증은 적용되지 않습니다. 보증 지역은 아래에 나와 있습니다.

보증 제공자

아래에 명시된 적용 가능한 보증 지역은 Tesla가 직접 최초로 판매 및 인도하고, 본 신차 제한 보증서가 함께 제공된 Cybertruck 차량의 인도 지역을 기준으로 정해집니다. 보증 서비스를 받으려면 귀하의 보증 지역으로 돌아가야 합니다. 이전 문장에 명시된 경우를 제외하고, 모든 후속 개인 소매 구매자 또는 양수인은 보증 서비스를 받으려면 후속 개인 소매 구매자 또는 양수인이 차량을 구매했을 수 있는 국가에 관계없이 귀하의 해당 보증 지역(차량이 최초 판매된 보증 지역)으로 돌아가야 합니다.

보증 지역	연락처 정보
한국	테슬라코리아 유한회사 서울특별시 강남구 테헤란로 134, 14층 (06235) 전화번호: 080 617 1388

다수 보증 조건

본 신차 제한 보증은 보장되는 부품 또는 시스템에 따라 다른 보증 내용 및 조건을 포함하고 있습니다. 특정 부품 또는 시스템에 대한 보증은 관련 보증 섹션에 명시된 보장 내용, 그리고 본 신차 제한 보증의 다른 조항에 명시된 내용에 의해 규율됩니다.

제한 및 책임의 부인, 현지 법률

본 신차 제한 보증은 귀하의 Tesla 차량과 관련한 유일한 명시적 보증입니다. 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 내구성에 대한 묵시적 보증 및 조건 또는 거래 과정에서 또는 상관습으로 인해 발생하는 묵시적 보증 및 조건을 포함하되 이에 국한되지 않고, 현지 법률에 따른 모든 법적 보증 권리를 포함할 모든 다른 묵시적 또는 명시적 보증 또는 기타 조건은 귀하의 보증 지역에서 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 면책됩니다.

일부 보증 지역은 묵시적 보증 또는 그 조건이나 기간에 대한 제한을 인정하지 않을 수 있으므로, 상기 제한사항이 해당 지역에는 적용되지 않을 수 있습니다.

본 신차 제한 보증 또는 모든 묵시적 보증에 따라 제공되는 단독 구제 조치는, Tesla가 필요한 수리 및 부품 교체를 수행하는 것입니다. Tesla는 어떤 개인 또는 단체에도 Tesla를 위해 본 신차 제한 보증과 관련한 어떤 다른 책임 또는 의무도 생성할 권한을 부여하지 않습니다. 부품을 수리 또는 교체하거나 신품, 재생 부품 또는 재제조품을 사용하는 것은 Tesla의 단독 재량으로 결정합니다.

소유권 이전

본 신차 제한 보증에 서술된 제한 범위 내에서 본 신차 제한 보증은 1차 소매 구매자 이후 합법적으로 본 차량의 소유권을 취득한 자에게 별도의 비용 없이 양도될 수 있습니다("후속 구매자").

보증 소유권

특정 보증 지역에서 판매된 신차의 최초 소매 구매자 또는 이후 구매자는 해당 지역의 법률에 따라 최초 소매 구매자 또는 이후 구매자 명의로 소유권이 이전되거나 등록된 경우, 본 신차 제한 보증의 내용에 따라 이 보증을 적용받을 수 있습니다.



보증 적용 기간

본 신차 제한 보증은 Tesla가 신차를 최초 소매나 기업 구매자, 또는 임대업체에게 인도하는 첫날부터 시작되며 본 신차 제한 보증의 보증 범위 섹션에 명시된 보증 기간 동안 보장을 제공합니다. 차량 교체를 포함하여 본 신차 제한 보증 하에 수행되는 부품 수리 또는 교체는 본 신차 제한 보증의 보증 기간이 만료되는 날까지만, 또는 적용 가능한 법률에서 달리 규정한 바에 따라 보장됩니다.



본 신차 제한 보증에는 기본 차량 제한 보증, 보조용 승차자 보호장치(이하 "SRS") 제한 보증, 배터리 및 구동 장치 제한 보증, 차체 부식 제한 보증이 포함되며, 각각의 세부 사항은 아래에 명시된 바와 같습니다. 본 신차 제한 보증서 표지에 명시된 발효일 이전에 최초 소매 구매자에게 인도된 Cybertruck의 경우, 해당 차량에는 **보증 적용 기간 페이지의 3이(가) 최초로 발효된 날을 기준으로 적용 가능한 신차 제한 보증이 적용됩니다.**

제외 및 제한 사항 페이지의 6 및 분쟁 해결 및 국가별 소비자 공지 페이지의 11에 명시된 권리에 영향을 미치지 않는 범위 내에서, 본 신차 제한 보증에 따라 보증 대상 결함에 대해 Tesla가 신규, 재제조 또는 리퍼비시 부품으로 수리 또는 교체하는 것이 단독 구제 조치로 제공됩니다. 본 신차 제한 보증에 기술된 제외 및 제한 사항의 적용을 받아, Tesla가 적용 가능한 보증 기간 내에 보장되는 결함에 대해 통지를 받은 경우 Tesla에서 무상으로 수리 또는 부품 교체를 수행합니다. 수리 시 Tesla의 단독 재량으로 신품, 재생부품 또는 재제조품이 사용됩니다. 준거법에 따라 별도로 규정되지 않는 한, 교체된 부품 또는 기타 구성품은 모두 Tesla의 독점 자산입니다.

기본 차량 제한 보증

기본 차량 제한 보증은 일부 부품에 대한 별도의 보장 및 본 신차 제한 보증에 기술된 제외 사항 및 제한 사항의 적용을 받으며, 4년 또는 80,000 km(50,000마일)까지(선도래 기준) Tesla에서 제조하거나 공급한 부품의 자재나 작업과 관련하여 정상적인 사용 조건 아래에서의 결함을 해결하기 위해 필요한 수리나 교체를 보장합니다.

SRS(보조용 승차자 보호장치) 제한 보증

SRS 제한 보증은 본 신차 제한 보증에 기술된 제외 사항 및 제한 사항의 적용을 받으며, 5년 또는 100,000km(60,000마일)까지(선도래 기준) Tesla에서 제조하거나 공급한 차량의 안전벨트 또는 에어백 시스템의 자재나 작업과 관련하여 정상적인 사용 조건 아래에서의 결함을 해결하기 위해 필요한 수리나 교체를 보장합니다.

배터리 및 구동 장치 제한 보증

Tesla의 고전압 리튬이온배터리(이하 "배터리") 및 구동 장치는 극한의 주행 조건을 견딜 수 있도록 설계된 고도의 파워트레인 구성 요소이며, 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증의 적용을 받습니다. 본 보증은 본문에 명시된 제한 사항에 따라, 배터리 또는 구동 장치에 결함이나 고장이 발생한 경우 그 수리 또는 교체를 보장합니다.

배터리 또는 구동 유닛에 대한 보증 수리가 필요한 경우 Tesla는 해당 유닛을 수리하거나, Tesla의 독자적 재량으로 신품, 재조정 부품 또는 재생 부품으로 교체합니다. 보증 교체로 차량을 "신차 수준" 상태로 복원하지 않을 수는 있지만, 배터리 교체 시 Tesla는 교체 배터리의 에너지 용량이 차량의 연식 및 주행 거리를 포함한 다른 요인을 고려하여 최소한 고장 발생 이전의 원래 배터리 수준과 비슷하게 할 것입니다.

본 배터리 및 구동 장치 제한 보증은 운전자의 과실로 인해 발생한 경우에도, 배터리 화재로 인한 차량 손상을 보장합니다. (단, 배터리 화재 발생 이전에 이미 발생한 손상이나, 차량이 이미 전선 처리된 이후에 발생한 배터리 화재로 인한 손상은 보증 대상에 포함되지 않습니다.)

Cybertruck의 배터리 및 구동 장치는 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증에 따라, 최초 인도일로부터 8년 또는 150,000마일(240,000km) 중 먼저 도래하는 시점까지 보장되며, 보증 기간 동안 배터리 용량*은 최소 70% 이상 유지되어야 합니다.

* 배터리 용량과 관련된 보증 청구의 경우, 교체되는 배터리는 차량의 연식 및 주행 거리에 상응하는 상태여야 하며, 잔여 보증 기간 동안 최소 보장 용량을 충족하거나 이를 초과할 수 있어야 합니다. 차량의 예상 주행 거리는 배터리 용량 외의 별도 요인에 영향을 받기 때문에, 배터리 용량의 불완전한 측정치에 해당합니다. 배터리 용량을 확인하는 데 사용된 측정 방식과 수리, 교체하거나 재조정 또는 재생 부품을 사용할지 여부 및 교체하거나 재조정 부품 또는 재생 부품의 상태는 Tesla의 단독 재량으로 결정합니다.

본 보증의 포괄적 범위에도 불구하고, 다음의 경우에는 보증이 적용되지 않습니다: 차량을 의도적으로 오용하거나 파손하는 행위, 활성화된 차량 경고 또는 서비스 알림을 무시하는 행위, 충돌 또는 사고(단, 앞서 명시된 배터리 화재는 제외), 또는 Tesla 이외의 업체 또는 인증받지 않은 인력에 의해 배터리 또는 구동 장치를 정비하거나 개봉한 경우.

아울러, 구동 장치는 본 신차 제한 보증서에 명시된 예외 조항 및 제한 조건의 적용을 받습니다. 다음 행동으로 인해 발생하는 배터리 손상은 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증에 의해 보장되지 않습니다.

- 배터리에 손상을 가하거나, 물리적 수단, 프로그래밍 또는 기타 방법을 통해 차량 사용자 매뉴얼 또는 Tesla 제공 문서에 명시되지 않은 방식으로 배터리 수명을 인위적으로 연장하거나 단축하려는 행위;



- 배터리를 직접 화염에 노출시키는 행위(단, 앞서 명시된 배터리 화재는 제외);
- 차량을 영구적, 고정적 또는 장기적인 전원 공급원 또는 비상 전력용으로 사용하는 행위; 및
- 사용자 매뉴얼의 적용 범위를 벗어난 상황에서 배터리 또는 차량을 침수시키는 행위.

모든 리튬 이온 배터리와 마찬가지로, 배터리는 내용 연수에 따라 점진적으로 에너지나 동력이 손실됩니다. 시간이 지남에 따른 배터리 에너지 또는 동력 손실, 또는 배터리 사용으로 인한 에너지 또는 동력 손실은 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증에서 명시한 범위를 제외하고 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증에서 보장하지 않습니다. 배터리의 수명 및 용량을 극대화하는 방법에 관한 중요 정보는 사용자 매뉴얼을 참조하시기 바랍니다. 권장된 배터리 유지관리 및 충전 절차를 이행하지 않아 발생한 문제는 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증의 적용 대상에 포함되지 않습니다.

차량은 무선으로 소프트웨어를 업데이트하여 배터리 수명을 보호하고 개선하기 위한 업데이트를 포함하여 차량에 새로운 기능과 개선 사항을 지속적으로 제공합니다. 이러한 소프트웨어 업데이트로 인한 배터리 성능의 현저한 변화는 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증이 적용되지 않습니다.

차체 녹 제한 보증

본 차체 녹 제한 보증은 12년 기간 및 무제한 주행 거리 동안 자재 결함 또는 작업 결함으로 인한 녹 천공(안쪽에서 바깥쪽으로 차체 패널을 관통하는 구멍)이 발생할 경우 적용되나 다음 사항은 제외됩니다.

- 흔히 방청 또는 언더코팅이라고 부르는 부식 방지 질자로 처리된 차량;
- 차량 내부에서 외부로 차체 패널이나 새시에 천공이 발생하게 하는 타사 제조 또는 공급 자재, 또는 작업의 결함에 따른 부식;
- 돌 조각 또는 굽힘 등에 의해 차량 외부에서 내부로 차체 패널이나 새시에 천공을 유발하는 표면 또는 외관 부식;
- 사고, 오염, 방치, 부적절한 정비 또는 차량의 작동, 액세서리 장착, 화학물질 또는 부식성 물질(예: 윤활유, 오일, 조류 배설물, 수액, 곤충, 타르, 제설제, 산업성 낙진 등)에의 노출, 천재지변, 화재 또는 부적절한 보관으로 인해 발생한 부식.

본 신차 제한 보증에서 제외되는 기타 부식 또는 녹 관련 사항에 대해서는 [제외 및 제한 사항 페이지의 6](#)을(를) 참조하시기 바랍니다.



보증 제한

본 신차 제한 보증은 사용자 매뉴얼에 정의된 바에 따라, 정상적인 마모 또는 노후, 오용, 남용, 과실, 사고, 부적절한 정비, 운행, 보관 또는 운송으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생한 차량의 손상 또는 오작동에 대해 보증하지 않습니다. 본 보증 제외 항목은 다음을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

- 본 신차 제한 보증에 따라 보장되는 결함을 발견한 후 차량을 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 승인 수리 시설로 가져가지 않거나 해당 시설에서 권장하는 수리 또는 서비스를 수행하지 않는 경우;
- 사고, 충돌 또는 물체가 차량과 부딪힌 경우;
- 비인가자 또는 인증되지 않은 시설에서 수행한 차량의 부적절한 수리, 개조 또는 변경(라이트바 하네스 연결 배선 포함), 또는 허가받지 않은 유체, 부품, 액세서리의 장착 및 사용;
- 부적절한 수리 또는 정비(사용자 매뉴얼에 명시되지 않은 유체, 부품 또는 액세서리의 사용을 포함하되 이에 국한되지 않음);
- 정상적인 마모, 노후 또는 열화 현상(시트, 마감재 및 직물류의 변색, 천공, 찢어짐, 눌림, 주름, 마모, 또는 기타 형태의 변형, 금속 표면의 광택 저하 또는 변색, 비산물에 의한 유리 손상 및 이와 유사한 손상을 포함하되 이에 국한되지 않음);
- 차량 데이터 또는 소프트웨어에 대한 변조 또는 무단 접근으로 인해 발생한, 차량의 하드웨어 또는 소프트웨어 손상, 또는 차량에 업로드된 개인정보/데이터의 손실 또는 훼손(그 원인에는 Tesla 정품 외 비순정 부품 또는 액세서리, 제3자 애플리케이션, 소프트웨어 변조, 바이러스, 버그, 악성코드, 기타 간섭 행위 또는 사이버 공격 등을 포함하되 이에 국한되지 않음);
- 차량 내부 또는 적재함 전원 콘센트 사용으로 인해 발생한 개인 하드웨어 또는 소프트웨어의 손상(데이터 손실을 포함하되 이에 국한되지 않음);
- 부적절한 원치 절차;
- 도난, 파손 또는 폭동;
- 화재, 폭발, 지진, 강풍, 낙뢰, 우박, 홍수, 염수, 또는 사용자 매뉴얼에 명시된 최대 도하 가능 수심을 초과한 심수 침수로 인한 손해;
- 비포장 도로 또는 오프로드 주행;
- 커브, 깊은 구멍, 완공하지 않은 도로, 잔해물, 또는 기타 장애물을 포함하지만 이에 국한되지 않는 평평하지 않고 거칠며, 손상되거나 위험한 표면에서의 주행 또는 경쟁, 레이스 또는 오토크로스 또는 차량이 고안된 목적 이외의 상황에서의 주행;
- 차량에 과적하는 경우;
- 주행 거리 대비 과도한 전력 소모가 확인되는 등 이상 징후가 있는 상태에서, 차량을 장기 또는 상시 전력 공급원으로 사용하는 경우;
- 사용자 매뉴얼에 명시되지 않은 방식으로 차량을 충전하려는 시도;
- 태양광, 대기 중 화학물질, 나무 수액, 동물 또는 곤충 배설물, 도로 파편(돌 조각 포함), 산업 분진, 철도 먼지, 염분, 우박, 홍수, 폭풍우(뇌우), 산성비, 화재, 수해, 오염, 낙뢰 및 기타 환경적 상황에 노출을 포함하여 이에 국한되지 않는 환경 또는 불가항력.

추가적 제한 및 제외 사항

위의 제한 및 제외 사항 이외에도 본 신차 제한 보증은 다음을 보장하지 않습니다.

- 부식 또는 결함(다음 각 항목을 포함하되 이에 국한되지 않음):
 - 차량 내부에서 외부로 차체 패널이나 새시에 천공(구멍)이 발생하게 하는 타사 제조 또는 공급 자재, 또는 작업에서의 결함에 따른 부식;
 - 돌 조각 또는 굵힘 등에 의해 차량 외부에서 내부로 차체 패널이나 새시에 천공이 발생하게 하는 표면 또는 외관 부식; 그리고



제외 및 제한 사항

- 다음과 같은 원인으로 발생한 차량의 부식, 결함 또는 착색: 사고, 외부 복원 또는 도장 처리, 오염, 과실, 부적절한 정비 또는 운행, 액세서리 장착, 화학 물질 또는 산성 물질 노출, 천재지변, 화재, 또는 부적절한 보관.
- 비순정 Tesla 부품 또는 액세서리, 또는 이들의 장착, 또는 비순정 부품 또는 액세서리의 장착 또는 사용으로 인해 발생하는 모든 직접적 또는 간접적 손상;
- 차량 구매에 포함되지 않은 부품, 액세서리 및 충전 장비; 이러한 품목들은 자체 보증을 제공하고, 해당될 경우 귀하에게 제공되는 자체 약관을 따릅니다.
- 보증 여부와 관계없이, 본 신차 제한 보증에 명시된 보증 제외 항목(예: 하드웨어 또는 소프트웨어의 변조, Tesla 비정품 부품 또는 액세서리 사용 등 포함하되 이에 국한되지 않음)에 해당하는 사유로 인해 차량의 수리 또는 점검 시 추가로 요구되는 Tesla 부품 또는 Tesla 서비스 인건비;
- 자체 보증을 제공하고, 해당될 경우 귀하에게 제공되는 자체 약관을 따르는 타이어;
- 외부 플래시 또는 기타 저장소 또는 메모리 장치;
- Tesla에서 제조 또는 공급한 윈드실드 또는 기타 유리 부품이, 재료 또는 제작상의 결함이 아닌 사유로 인해 파손되거나, 깨짐, 긁힘, 균열 등의 손상이 발생한 경우;
- 교체해야 하는 오작동 부품이 없는 경우의 브레이크 소리, 일반적 두드림, 삐걱거림, 덜컹거림, 그리고 바람 및 도로 진동을 포함하지만 이에 국한되지 않는 일반적 모양 또는 정상적인 소음 및 진동; 및
- 정비 서비스는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
 - 휠 얼라인먼트 및 밸런스 조정;
 - 외관 관리(세차 및 광택 등);
 - 소모성 정비 항목(예: 와이퍼 블레이드/인서트, 브레이크 패드/라이닝, 필터 등);
 - 스피린트 추가를 포함하는 사소한 조정, 절연 또는 너트와 볼트(또는 기타)의 교체 및/또는 다시 조임.

수리 및 유지관리 의무

차량의 적절한 수리 및 유지관리는 차량 사용자의 책임입니다. 사용자는 Tesla 이외의 독립 정비업체를 통해 비보증 수리를 받거나, Tesla 공급 부품이 아닌 부품을 사용할 수 있으며, 이러한 경우에도 본 신차 제한 보증은 여전히 유효합니다. 다만, Tesla는 공인되지 않은 수리, 유지관리 또는 비정품 부품 사용으로 인해 발생한 문제에 대해서는 보증 적용을 제한할 수 있습니다.

또한, 다음 각 항목에 해당할 경우에도 보증이 제한될 수 있습니다. 이는 사용자 매뉴얼에 명시된 필수 지침 또는 권장 사항을 따르지 않았을 경우를 포함합니다.

- 차량 소프트웨어 업데이트 알림을 받은 후 업데이트를 설치하지 않은 경우;
- 모든 리콜 관련 조치를 이행하지 않은 경우;
- 허용 적재 중량을 초과하여 동승자 또는 화물을 운송한 경우;
- 필요한 수리를 이행하지 않은 경우.

사용자는 차량의 정비 내역에 대한 상세하고 정확한 기록을 보관해야 하며, 해당 기록에는 17자리 차대번호(VIN), 서비스 센터 명칭 및 주소, 주행 거리, 정비 또는 유지관리 일자, 그리고 해당 정비 또는 유지관리 항목에 대한 구체적인 설명이 포함되어야 합니다. 이러한 기록은 차량 양도 또는 이전 시 후속 소유자에게 제공되어야 합니다.

무효화된 보증

Tesla는 특정 조건에 따라 본 신차 제한 보증의 적용을 무효화할 수 있습니다. 본 보증이 무효화된 경우, 해당 차량 및 이후 소유자에게는 더 이상 보증 효력이 적용되지 않습니다. Tesla는 다음과 같은 경우 신차 제한 보증을 무효화할 수 있습니다.

- VIN이 훼손되거나 임의의 변경된 차량, 또는 주행 거리계(오도미터) 또는 그와 관련된 시스템이 분리, 변경 또는 작동 불능 상태가 되어 VIN 번호 또는 실제 주행 거리를 정확히 확인할 수 없는 차량;



- 사고 이력이 있거나, 분해 차량, 화재 손상 차량, 침수 차량, 정크 차량, 재건 차량, 전손 수리 차량, 복원 차량, 수리 불가 차량 또는 전손 차량으로 판매, 지정, 표시 또는 분류된 차량 및
- 보험 회사에 의해 전손 처리 대상으로 결정된 차량.

손상

Tesla는 Tesla 서비스 센터로의 왕복 교통 수단, 차량 가치 손실, 시간 손실, 수입 손실, 사용 손실, 개인 또는 상업적 재산의 손실, 불편함 또는 불쾌함, 정신적 고통 또는 피해, 상업적 손실(이익 또는 수입 손실을 포함하지만 이에 국한되지 않음), 견인 비용, 버스 요금, 차량 대여, 서비스 호출 비용, 가솔린 비용, 숙박 비용, 견인 차량 손상, 그리고 전화 통화, 팩스 전송 및 우편 비용과 같은 부차적 비용을 포함하지만 이에 국한되지 않은 차량에서 발생하거나 차량과 관련된 모든 간접적, 우발적, 특수적 및 파생적 손상에 대한 모든 책임을 부인합니다.

Tesla는 청구 시점에 책정되는 차량의 공정한 시장 가격을 초과하는 금액의 모든 직접적 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

상기 제한 및 제외 사항은 청구가 계약, 불법 행위(부주의 및 중과실 포함), 보증 또는 조건의 위반, (부주의나 기타 다른 행위의 원인으로 인한) 허위로 인해 발생했든, 기타 법률 또는 형평법이 적용되든 상관없이, Tesla가 해당 손상의 가능성에 대해 통지를 받았거나 해당 손상이 합리적으로 예측할 수 있는 경우에도 적용됩니다. 간접적, 직접적, 특수적, 부차적 또는 결과적 손상의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 관할 구역에서는 위의 제외 및 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.



보증 서비스를 받으려면 해당 보증 기간 내에 Tesla에 고지한 후, 귀하가 비용을 부담하여(Tesla에 견인 책임이 있는 경우 제외) 차량을 영업 시간 내에 귀하의 보증 지역의 Tesla 서비스 센터로 인도해야 합니다. 가장 가까운 Tesla 서비스 센터의 위치는 귀하의 지역의 Tesla 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

Tesla 서비스 센터의 위치는 언제든지 변경될 수 있습니다. 업데이트된 서비스 센터 목록은 귀하의 지역의 Tesla 웹사이트에 게시됩니다.

Tesla에 연락하실 경우 차량 식별 번호(VIN), 현재 주행거리 및 결함에 대한 설명을 제공할 수 있도록 준비해주시기 바랍니다. VIN은 운전자 측 A필러에 위치해 있으며, 윈드실드를 통해 확인할 수 있습니다. VIN은 차량 등록증 및 소유권 문서에서도 확인할 수 있습니다.

주소지가 변경될 경우, 본 신차 제한 보증의 **보증 제공자 페이지의 2** 섹션에 명시된 주소 또는 전화번호로 Tesla에 연락해 주시기 바랍니다.

수리에 대한 세금 납부

일부 국가나 지역 및/또는 지방 정부에서 보증 수리에 대한 세금을 징수할 수 있습니다. 준거법에 따라 귀하는 관련 세금을 납부할 책임이 있습니다.

합리적인 수리 기간

귀하는 Tesla가 수리 및/또는 서비스를 완료할 수 있도록 합리적인 기간을 허용해야 합니다. Tesla에서 차량 수리 및/또는 서비스가 완료되었다는 알리를 받으면 귀하는 귀하의 비용으로 차량을 즉시 찾아야 할 책임이 있으며, 그렇지 않을 경우 적절한 일일 보관료가 부과됩니다.

긴급 출동 서비스

Tesla 긴급출동 서비스는 Tesla 차량의 작동이 불가능한 경우 불편을 최소화하기 위해 마련된 서비스입니다. 이 서비스는 Tesla 모바일 앱을 통해 요청하거나 해당 지역의 Tesla 지원 번호로 문의하여 요청할 수 있습니다. 사용 가능 여부는 지역에 따라 다를 수 있습니다. 긴급출동 서비스를 요청할 때 차량은 Tesla 신차 제한 보증 또는 중고차 제한 보증으로 보장되어야 하고 특정 보증 지역에 위치해 있어야 합니다. 긴급출동 서비스는 별도의 서비스로, Tesla 신차 제한 보증 또는 중고차 제한 보증에서 제공되지 않습니다. 전체 상세 정보 및 공개 정보는 긴급출동 서비스 정책을 참조하십시오.

수정 및 철회

Tesla 직원 또는 수권 대리인 외에 어떠한 개인이나 단체도 본 신차 제한 보증의 어떠한 부분도 수정하거나 철회할 수 없습니다. Tesla는 특정 차량에 대해 본 신차 제한 보증이 만료된 경우에도 일부 또는 전체 수리 비용을 지급할 것을 제안할 수 있습니다(즉 “조정 프로그램”). 이러한 경우, Tesla는 대상 차량의 등록 소유자로 알려진 모든 이들에게 통지합니다. 또한 귀하의 차량이 이러한 프로그램에 적용되는지 확인하기 위해 Tesla에 직접 문의하셔도 됩니다.

Tesla는 상황에 따라 사례별로 본 신차 제한 보증이 만료된 경우에도 특정 차량에 대한 일부 또는 전체 수리 비용을 지급할 것을 제안할 수 있습니다.

Tesla는 Tesla에서 이전에 제조 또는 판매한 차량 또는 본 신차 제한 보증을 포함한 적용 가능한 보증에 대해 동일하거나 유사한 지급 또는 변경을 수행하는 것에 대한 어떠한 의무도 없이, 언제든지 상기 사항을 시행하고, Tesla가 제조 또는 판매한 차량 및 적용 가능한 보증을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.

일부 지역에서는 일반적으로 ‘레몬법(Lemon Laws)’으로 불리는 법률에 따라, 차량에 문제가 발생한 경우

일정한 권리가 보장됩니다. 해당 법률은 국가나 지역마다 차이가 있습니다. 귀하의 차량 및 안전 항목은 해당 지방과 지역 자동차 법률을 준수합니다.

관할 지역 법률에서 허용하는 최대 범위까지, Tesla는 차량에 품질 문제가 발생할 경우, 본 신차 제한 보증에 명시된 보증 적용 기간 중에 귀하가 경험한 품질 문제(사용자 매뉴얼을 검토하거나 따라하여 해결할 수 없는 문제)에 대한 서면 통지를 보내어 Tesla가 필요한 수리를 수행하고, 귀하가 해당 법률에 따라 구제 조치를 취하기 전에 Tesla의 분쟁 해결 프로그램에 이를 제출하시길 권장 드립니다. 분쟁 해결을 위한 서면 통지는, 본 신차 제한 보증 **보증 제공자 페이지의 2** 섹션에 명시된 해당 지역의 주소로 제출해 주시기 바랍니다.



통지서를 귀하의 보증 지역에 해당하는 현지 주소로 보내 주십시오. 다음 정보를 포함해 주십시오.

- 귀하의 이름 및 연락처,
- 보증 제공자의 성명 및 연락처(보증 제공자 페이지의 2 참조);
- VIN,
- 귀하에게 가장 가까운 Tesla 매장 및/또는 Tesla 서비스 센터의 이름 및 위치,
- 차량 인도 날짜,
- 현재 주행 거리,
- 결함에 관한 설명,
- Tesla 매장 또는 Tesla 상담자와 함께 우려 사항을 해결하기 위해 시도한 내역이나, Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 인가 수리 시설에서 수행하지 않은 수리 또는 서비스에 대한 내역.

본 신차 제한 보증과 관련하여 귀하와 Tesla 간에 어떠한 분쟁, 차이 또는 논란이 발생할 경우, Tesla는 원만한 해결을 위한 모든 가능성을 모색할 것입니다. 원만한 합의가 이뤄지지 않은 경우, Tesla와 귀하는 해당 분쟁, 대립 또는 논란을 귀하의 관할 지역의 해당 법원에 제출해야 합니다. 해당 지역별 규정을 확인해 주시기 바랍니다.

TESLA