

Tesla 账户相关问题 - 邮件模板

请根据下方邮件模板向 Tesla 客户支持团队 400@tesla.com 发送电子邮件。

申请更改账户信息

邮件标题：更改账户信息

邮件内容：

本人/本单位向贵司提供之相关信息文件（包括但不限于《机动车登记证书》照片/复印件，《机动车行驶证》照片/复印件，其他证明车辆产权之文件，以及本人或本人授权之委托代理人相关身份信息文件）均真实无讹。如因本人/本单位向贵司提供之相关信息文件虚假、不实或存在其他任何瑕疵，造成贵司或贵司之任何关联公司损失或损害的，将由本人/本单位承担一切后果并向贵司或贵司之关联公司进行赔偿，特此申请并保证。

- 1) 需要修改的账户信息：新邮箱、电话、地址等
- 2) 车辆登记证 1-2 页和 3-4 页照片或扫描件
- 3) 车主本人手持行驶证照片
- 4) 车主本人手持身份证照片

注：附件大小不能超过 25M，如超过 25M 请分多次发送。

申请从账户中移除车辆

邮件标题：从账户中移除车辆

邮件内容：

- 1) 车辆售出凭证，包括但不限于二手车交易发票、二手车交易合同等
- 2) 或提供[售出申请函](#)

注：附件大小不能超过 25M，如超过 25M 请分多次发送。

申请更换账户管理车辆

邮件标题：更换账户管理车辆

邮件内容：

本人/本单位向贵司提供之相关信息文件（包括但不限于《机动车登记证书》照片/复印件，《机动车行驶证》照片/复印件，其他证明车辆产权之文件，以及本人或本人授权之委托代理人相关身份信息文件）均真实无讹。如因本人/本单位向贵司提供之相关信息文件虚假、不实或存在其他任何瑕疵，造成贵司或贵司之任何关联公司损失或损害的，将由本人/本单位承担一切后果并向贵司或贵司之关联公司进行赔偿，特此申请并保证。

- 1) 需要修改的账户信息：新邮箱、电话、地址等
- 2) 车辆登记证 1-2 页和 3-4 页照片或扫描件
- 3) 车主本人手持行驶证照片
- 4) 车主本人手持身份证照片

注：附件大小不能超过 25M，如超过 25M 请分多次发送。