Dreptul de retragere. Numai în cazul în care (1) aveți calitatea de consumator și (2) ați încheiat prezentul Contract exclusiv printr-un mijloc de comunicare la distanță (de exemplu, online), vă puteți retrage din prezentul Contract sub rezerva condițiilor din modelul de mai jos. Este posibil ca dreptul dumneavoastră de retragere să fi expirat dacă (1) ați consimțit în mod expres ca Tesla să înceapă să furnizeze Funcția la care v-ați abonată înainte de expirarea perioadei de retragere, și (2) ați luat la cunoștință faptul că vă pierdeți dreptul de retragere din momentul în care Tesla începe să furnizeze Funcția, și (3) Tesla v-a transmis, pe un suport durabil, o confirmare a consimțământului dumneavoastră expres prealabil și a luării la cunoștință de către dumneavoastră.

Instrucțiuni pentru exercitarea dreptului de retragere

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați pe noi, Tesla Motors România SRL, Șoseaua București Nord 15-25, Voluntari, Ilfov 077190, România, EU-customerhappiness@tesla.com, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). În acest scop, puteți folosi modelul de formular de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie.

Vă puteţi exercita dreptul de retragere şi online la www.tesla.com/ro_ro/contactus/withdraw. Dacă utilizaţi această funcţie online, vă vom transmite, fără întârzieri nejustificate, o confirmare de primire a retragerii pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail), incluzând conţinutul acesteia, precum şi data şi ora transmiterii acesteia.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți din acest contract, vă vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de

Tesla, Inc. ©2026

plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Model de formular de retragere

(Dacă doriți să vă retrageți din contract vă rugăm să completați acest formular și să ni-l trimiteți)

Către: Tesla Motors România SRL, Șoseaua București Nord 15-25, Voluntari, Ilfov 077190, România, EU-customerhappiness@tesla.com

Vă informez/vă informăm [*] prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră [*] din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri [*]/prestarea următoarelor servicii [*],

Comandate la data [*]/primite la data [*],

Numele consumatorului (consumatorilor),

Adresa consumatorului (consumatorilor),

Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie),

Data

[*] A se elimina mențiunea inaplicabilă, după caz

Tesla, Inc. ©2026