Contract de Abonament

Prezentul Contract de Abonament („**Contractul**“) se aplică abonamentelor pentru Tesla Assisted Driving Basic și Tesla Assisted Driving (fiecare fiind denumită „**Funcția**”) încheiate cu entitatea Tesla specificată în subsolul paginii („**Tesla**”, „**Entitatea Tesla**” sau „**noi**”, „**noastră**”, „**nostru**”). Funcțiile sunt programe avansate de asistență pentru șofer, concepute pentru a spori siguranța și confortul la volan.

Disponibilitatea Funcțiilor; Utilizare. Funcționalitățile, caracteristicile, cerințele operaționale și limitările tehnice sunt descrise în manualul de utilizare și pot varia în funcție de configurația vehiculului, de componentele hardware, de versiunea software, de țară, de aprobările autorităților de reglementare, de model, de nivelul de echipare și de anul modelului. Consultați https://www.tesla.com/ro_RO/support/tesla-assisted-driving/subscriptions pentru mai multe informații.

Fiecare dintre Funcții este disponibilă numai în anumite țări în care a fost aprobată utilizarea acesteia și este dezactivată automat în afara țărilor aprobate; informațiile sunt disponibile la https://www.tesla.com/ro_RO/support/tesla-assisted-driving/subscriptions.

Activare; Începerea Facturării. În cazul abonării la momentul comandării vehiculului dumneavoastră Tesla, facturarea nu va începe înainte de livrarea vehiculului. În cazul în care abonamentul dumneavoastră necesită o actualizare de software, vă vom notifica imediat ce aceasta este disponibilă, iar ulterior instalării Funcția va deveni disponibilă. Într-un astfel de caz, nu vi se va percepe niciun tarif de abonament înainte de instalare. În cazul în care abonamentul dumneavoastră nu necesită o actualizare de software, facturarea va începe imediat de la momentul abonării.

Supravegherea Activă; Responsabilitatea Dumneavoastră. Fiecare dintre Funcții necesită supravegherea activă din partea șoferului, cu privirea la drum și nu transformă vehiculul într-un vehicul autonom. Dumneavoastră și orice conducător auto autorizat de dumneavoastră răspundeți în permanență pentru utilizarea în condiții de siguranță a vehiculului atunci când utilizați aceste Funcții, precum și pentru orice depășire a limitei de viteză, neachitare a taxelor de drum, parcare neregulamentară și alte încălcări ale normelor de circulație. Aveți obligația de a vă asigura că orice conducător auto autorizat de dumneavoastră utilizează Funcția la care v-ați abonat conform Contractului și a fost instruit în mod corespunzător cu privire la responsabilitatea sa în ceea ce privește utilizarea Funcției.

Vă revine responsabilitatea de a vă asigura că atât dumneavoastră cât și orice conducător auto autorizat de dumneavoastră utilizați Funcția la care v-ați abonat numai atunci când acest lucru se desfășoară în condiții de siguranță și cu respectarea legii. Aveți obligația

Tesla, Inc. ©2026

de a vă familiariza cu cerințele de supraveghere descrise în manualul de utilizare, disponibil la https://www.tesla.com/ownersmanual/.

Vă revine responsabilitatea de a vă asigura că respectați toate cerințele de asigurare aplicabile în legătură cu utilizarea Funcției la care v-ați abonat și (în cazul în care nu sunteți proprietarul vehiculului) că sunteți autorizat corespunzător să vă abonați la această Funcție și să o utilizați.

Este interzis să încercați să eludați, să dezactivați sau să afectați funcționalitatea, securitatea sau integritatea prevăzută a Funcțiilor, inclusiv restricțiile și limitările tehnice care definesc disponibilitatea sau comportamentul Funcțiilor în funcție de țară sau regiune. Nicio prevedere din prezenta clauză nu limitează răspunderea legală obligatorie a Tesla pentru defecte ale vehiculului sau ale Funcțiilor, ori pentru încălcări ale obligațiilor noastre contractuale.

Plăți; Ajustarea Prețului. Vă revine responsabilitatea de a efectua la timp și integral plățile aferente abonamentului dumneavoastră, respectând condițiile noastre de plată aplicabile serviciilor („**Condițiile de Plată pentru Servicii“**), disponibile la https://www.tesla.com/ro_RO/legal/terms?redirect=no. Toate taxele, tarifele și celelalte sume datorate în temeiul prezentului Contract includ TVA aplicabilă. În cazul în care plata dumneavoastră eșuează sau este anulată (*charged back*), este posibil să suspendăm Funcția până la efectuarea plății, dar aceasta după ce vă vom trimite o notificare prealabilă și vă vom acorda un termen rezonabil pentru efectuarea plății.

Este posibil să majorăm și vom reduce periodic tariful abonamentului pentru Funcția la care v-ați abonat, pentru a îl adapta la evoluția costurilor esențiale pentru calcularea prețului, de exemplu pentru a reflecta modificări ale taxelor aplicabile sau ale taxelor de reglementare, modificări ale costurilor aferente serviciilor, tehnologiilor sau infrastructurii terților utilizate pentru Funcția la care v-ați abonat, precum și pentru a reflecta inflația generală, inclusiv fluctuațiile valutare și modificările costurilor de operare. Vom modifica prețurile numai în măsura în care o majorare a costurilor nu este compensată prin eventuale reduceri ale costurilor într-un alt domeniu sau o scădere a costurilor nu este compensată printr-o majorare într-un alt domeniu. Vă vom notifica în prealabil cu privire la orice ajustare a prețului, cu cel puțin o lună înainte de intrarea în vigoare a acesteia. În cazul în care nu sunteți de acord cu o majorare a prețului, puteți înceta Contractul cu efect de la data majorării prețului, prin anularea Funcției la care v-ați abonat înainte ca noul preț să intre în vigoare. Vă vom rambursa proporțional orice contravaloare a abonamentului preplătită, aferentă perioadei ulterioare datei de la care încetarea produce efecte.

Tesla, Inc. ©2026

Durată; Încetare; Suspendare. Abonamentul dumneavoastră se va reînnoi automat în aceleași condiții, pentru perioade de facturare lunare succesive, până la încetarea acestuia de către dumneavoastră sau de către noi, în conformitate cu Contractul. Puteți anula Funcția la care v-ați abonat în orice moment, cu efect de la sfârșitul perioadei de facturare lunare curente, iar contravaloarea abonamentului deja achitată pentru perioada de facturare curentă nu se va rambursa. Drepturile dumneavoastră de anulare prevăzute de dispozițiile legale imperative rămân neafectate.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Contract și fără a aduce atingere dreptului nostru de reziliere pentru motive întemeiate, putem înceta prezentul Contract cu un preaviz de 14 zile, înainte de sfârșitul perioadei dumneavoastră de facturare aflate atunci în curs. În cazul în care încetăm Contractul din alte motive decât o încălcare materială a Contractului din partea dumneavoastră, o neplată sau o anulare a unei plăți (charge back), vă vom rambursa proporțional tarifele de abonament plătite în avans aferente perioadei ulterioare datei de la care încetarea produce efecte.

Este posibil să implementăm mecanisme tehnice care suspendă temporar disponibilitatea Funcției la care v-ați abonat în cazul în care este detectată utilizarea necorespunzătoare sau neatentă a acesteia (de exemplu, în cazul în care vehiculul detectează că șoferul ignoră în mod repetat avertismentele de a fi atent). Puteți găsi mai multe informații în manualul de utilizare. Orice astfel de suspendare va fi proporțională cu riscul implicat și nu vă va afecta drepturile prevăzute de lege.

Modificări ale prezentului Contract. Este posibil să modificăm Contractul pentru oricare dintre următoarele motive: (i) pentru remedierea unor lacune contractuale apărute după încheierea Contractului și care cauzează dificultăți semnificative în continuarea operării Funcției la care v-ați abonat; (ii) pentru adaptarea Contractului la modificările legislației aplicabile sau ale hotărârilor instanțelor; (iii) pentru restabilirea echilibrului dintre obligațiile ambelor părți în cazul în care modificări imprevizibile ale cadrului juridic sau ale mediului de afaceri perturbă în mod semnificativ acest echilibru; (iv) pentru orice alte motive echivalente.

Vă vom notifica cu privire la orice modificări propuse ale Contractului prin intermediul Contului dumneavoastră Tesla, al Aplicației Tesla și/sau prin e-mail, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care sunt planificate a intra în vigoare.

În cazul în care nu sunteți de acord cu o modificare, puteți înceta Contractul fără costuri, cu efect de la data la care modificarea intră în vigoare, trimițându-ne o notificare înainte ca modificarea să intre în vigoare. În cazul în care încetați Contractul în temeiul prezentei clauze, vă vom rambursa proporțional orice contravaloare a abonamentului plătită în avans aferentă perioadei ulterioare datei de la care încetarea produce efecte.

Tesla, Inc. ©2026

Orice modificare a tarifului abonamentului se va efectua numai în conformitate cu cerințele prevăzute în secțiunea „Plăți; Ajustarea Prețului“.

Disponibilitatea Actualizărilor; Consecințele Neinstalării actualizărilor. Periodic, vom pune la dispoziție actualizări prin rețea (*over the air*) pentru Funcția la care v-ați abonat, de exemplu pentru a adăuga noi caracteristici, a îmbunătăți funcționalitatea existentă, a spori siguranța sau securitatea ori pentru a menține funcționarea corespunzătoare a Funcției. Aceste actualizări sunt furnizate, de regulă, prin Wi-Fi sau prin alte conexiuni de date și pot genera costuri suplimentare aferente conexiunilor de date, pe care trebuie să le suportați. În cazul în care v-am informat cu privire la o actualizare și la consecințele neinstalării acesteia, nu vom fi răspunzători pentru nicio lipsă de conformitate cauzată exclusiv de neinstalarea de către dumneavoastră a respectivei actualizări într-un termen rezonabil, cu excepția cazului în care v-am furnizat instrucțiuni necorespunzătoare. De asemenea, este posibil să suspendăm furnizarea Funcției în cazul în care nu instalați, în termenul indicat în informațiile privind actualizarea, o actualizare necesară din motive de siguranță și/sau legale, până la finalizarea instalării respectivei actualizări.

Este posibil ca, după expirarea garanției vehiculului dumneavoastră, să nu mai fie disponibile actualizări de software pentru vehiculul dumneavoastră sau ca acestea să nu includă toate caracteristicile ori funcționalitățile deja existente sau pe cele noi, din cauza vechimii, configurației, capacității de stocare a datelor sau componentelor vehiculului dumneavoastră. Nu suntem răspunzători pentru costurile aferente pieselor sau manoperei ori pentru orice alte costuri necesare pentru actualizarea sau modernizarea vehiculului în vederea instalării acestor actualizări și nici pentru eventuale probleme ale vehiculului apărute după instalarea oricăror actualizări de software din cauza componentelor hardware învechite, defecte (cu excepția situațiilor acoperite de garanția vehiculului dumneavoastră) sau deteriorate.

Nicio prevedere din prezenta clauză nu limitează drepturile pe care le aveți conform dispozițiilor legale imperative, inclusiv orice drepturi imperative pe care le-ați putea avea în cazul unor defecte ale vehiculului dumneavoastră sau ale Funcției la care v-ați abonat ori în temeiul legislației aplicabile privind garanția sau răspunderea pentru produse.

Modificări ale Funcției. Este posibil să modificăm, să adăugăm sau să eliminăm caracteristici ale Funcției la care v-ați abonat în cazul în care există un motiv întemeiat pentru aceasta. Motivele întemeiate sunt (i) adaptarea Funcției la un nou mediu tehnic sau la un număr crescut de utilizatori, (ii) îmbunătățirea siguranței, securității, performanței sau funcționalității Funcției, (iii) implementarea unor modificări impuse de lege, de hotărâri ale instanțelor sau de îndrumări ale autorităților de reglementare, (iv) gestionarea întreruperii, modificării sau înlocuirii serviciilor, tehnologiilor sau

Tesla, Inc. ©2026

infrastructurii terților utilizate de Funcția la care v-ați abonat, (v) îmbunătățirea ușurinței de utilizare sau a experienței utilizatorilor în ceea ce privește Funcția la care v-ați abonat sau (vi) orice alte motive echivalente. Vom efectua modificări numai în cazul în care acest lucru nu implică niciun cost pentru dumneavoastră și vă vom informa înainte ca modificarea să intre în vigoare.

În cazul în care o modificare afectează în mod negativ accesul dumneavoastră la Funcția la care v-ați abonat sau afectează utilizarea acesteia într-o măsură care depășește un efect minor, veți avea dreptul de a înceta Contractul fără costuri, iar noi vă vom informa cu privire la dreptul dumneavoastră de încetare odată cu comunicarea informațiilor referitoare la modificare.

Manualul de Utilizare. Confirmați că ați primit manualul de utilizare aplicabil de pe website-ul nostru. Manualul de utilizare este, de asemenea, accesibil de pe ecranul tactil al vehiculului dumneavoastră și explică funcționarea acestuia, inclusiv opțiunile, caracteristicile și componentele hardware aplicabile.

Garanția. În cazul în care aveți calitatea de consumator, drepturile dumneavoastră în cazul unor defecte sau al neconformității Funcției la care v-ați abonat sunt reglementate de dispozițiile legale aplicabile.

În cazul în care nu aveți calitatea de consumator, dreptul dumneavoastră unic și exclusiv în cazul unor defecte sau al neconformității Funcției la care v-ați abonat este acela de a solicita ca Funcția la care v-ați abonat să fie remediată într-un termen rezonabil și cu eforturi financiare rezonabile. În cazul în care Tesla nu poate remedia defectele sau neconformitatea într-un termen rezonabil sau cu eforturi financiare rezonabile, aveți posibilitatea de a înceta Contractul.

Limitarea Răspunderii. Răspunderea Tesla pentru încălcări ale prezentului Contract este exclusă, cu excepția următoarelor cazuri:

Limitarea răspunderii nu se aplică (i) daunelor rezultate din vătămarea vieții, membrelor, a integrității fizice sau a sănătății, în măsura în care acestea rezultă dintr-o încălcare din culpă a obligațiilor de către Tesla sau de către reprezentantul său legal ori de către prepusul său, (ii) în cazul ascunderii frauduloase a defectelor, (iii) în cazul răspunderii pentru pretenții întemeiate pe legislația privind răspunderea pentru produse, care nu poate fi exclusă sau la care nu se poate renunța, (iv) daunelor rezultate din încălcarea cu intenție sau din culpă gravă a obligațiilor de către Tesla sau de către reprezentantul său legal ori de către prepusul său.

În măsura în care răspunderea noastră este exclusă sau limitată conform prezentei clauze, acest lucru se aplică și angajaților, reprezentanților și prepușilor noștri.

Tesla, Inc. ©2026

Transferul Funcției; Vânzarea Vehiculului; Încetarea Contractului de Închiriere. Funcția la care v-ați abonat este asociată Contului dumneavoastră Tesla și vehiculului pentru care v-ați abonat. Contractul și dreptul dumneavoastră de a utiliza Funcția la care v-ați abonat sunt personale și nu pot fi cesionate sau transferate către un terț fără acordul nostru prealabil, exprimat în scris. În cazul în care vindeți sau înstrăinați pe altă cale vehiculul dumneavoastră către un terț ori în cazul încetării contractului de închiriere, aveți obligația de a anula Funcția la care v-ați abonat înainte de înstrăinarea vehiculului sau de încetarea contractului de închiriere. În caz contrar, este posibil să rămâneți în continuare responsabil pentru plata tarifelor abonamentului și a altor costuri generate în legătură cu Funcția la care v-ați abonat. Vă revine responsabilitatea de a elimina datele cu caracter personal și conținutul (inclusiv setările personale și datele stocate) din vehiculul dumneavoastră înainte de a-l vinde sau de a-l înstrăina în alt mod.

Legea Aplicabilă; Cesiunea Contractului. Prezentul Contract este guvernat de legile țării Entității Tesla și se interpretează în conformitate cu acestea. În cazul în care aveți calitatea de consumator, prezenta alegere a legii aplicabile nu aduce atingere protecției de care ați putea beneficia în temeiul dispozițiilor imperative ale legilor țării în care aveți reședința obișnuită. Prezentul Contract înlocuiește orice înțelegeri prealabile, declarații verbale sau scrise, negocieri sau comunicări cu privire la Funcția la care v-ați abonat. Avem dreptul ca, la libera noastră discreție, să cesionăm prezentul Contract oricăreia dintre entitățile noastre afiliate. Nicio astfel de cesiune nu va reduce drepturile dumneavoastră pe care le dețineți conform prezentului Contract sau potrivit legislației aplicabile.

Litigii. În cazul în care apar litigii între dumneavoastră și noi, vom explora împreună toate posibilitățile pentru o soluționare amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la o soluționare amiabilă, noi și dumneavoastră vom supune orice astfel de litigiu instanței competente stabilite în conformitate cu legislația care guvernează prezentul Contract. În cazul în care aveți calitatea de consumator, puteți, de asemenea, introduce acțiuni în fața instanțelor de la locul unde aveți domiciliul. Nu avem obligația și nici intenția de a participa la soluționarea litigiilor cu consumatorii prin nicio formă de soluționare alternativă a litigiilor, cu excepția cazului în care se prevede altfel în dispozițiile specifice fiecărei țări, prezentate mai jos.

Dispoziții specifice fiecărei țări. Următoarele dispoziții specifice per țară se aplică prezentului Contract:

(i) În cazul în care prezentul Contract este guvernat de legislația din **România**:

a. **Cesiunea Contractului:** Avem dreptul ca, la libera noastră discreție, să cesionăm prezentul Contract oricăreia dintre entitățile noastre afiliate, fără a fi necesar un consimțământ suplimentar din partea dumneavoastră, întrucât un

Tesla, Inc. ©2026

astfel de consimțământ se consideră acordat prin acceptarea prezentului Contract. Prin acceptarea prezentului Contract, consimțiți în prealabil, necondiționat și irevocabil, la orice astfel de cesiune (indiferent de modalitatea efectivă de transfer). În cazul în care cesionăm prezentul Contract oricăreia dintre entitățile noastre afiliate, vă vom notifica cu privire la cesiune și la data la care aceasta produce efecte față de dumneavoastră, în conformitate cu articolul 1317 alin. (1) din Codul Civil Român.

b. **Acceptarea expresă a clauzelor: Declarați în mod expres că ați luat la cunoștință prezentul Contract, îl acceptați și sunteți de acord cu acesta în integritatea sa, precum și cu următoarele clauze ale acestuia: Durată; Încetare; Suspendare; Limitarea Răspunderii; Legea Aplicabilă; Litigii.**

Tesla, Inc. ©2026

Dreptul de retragere. Numai în cazul în care (1) aveți calitatea de consumator și (2) ați încheiat prezentul Contract exclusiv printr-un mijloc de comunicare la distanță (de exemplu, online), vă puteți retrage din prezentul Contract sub rezerva condițiilor din modelul de mai jos. Este posibil ca dreptul dumneavoastră de retragere să fi expirat dacă (1) ați consimțit în mod expres ca Tesla să înceapă să furnizeze Funcția la care v-ați abonată înainte de expirarea perioadei de retragere, și (2) ați luat la cunoștință faptul că vă pierdeți dreptul de retragere din momentul în care Tesla începe să furnizeze Funcția, și (3) Tesla v-a transmis, pe un suport durabil, o confirmare a consimțământului dumneavoastră expres prealabil și a luării la cunoștință de către dumneavoastră.

Instrucțiuni pentru exercitarea dreptului de retragere

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați pe noi, Tesla Motors România SRL, Șoseaua București Nord 15-25, Voluntari, Ilfov 077190, România, EU-customerhappiness@tesla.com, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). În acest scop, puteți folosi modelul de formular de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie.

Vă puteţi exercita dreptul de retragere şi online la www.tesla.com/ro_ro/contactus/withdraw. Dacă utilizaţi această funcţie online, vă vom transmite, fără întârzieri nejustificate, o confirmare de primire a retragerii pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail), incluzând conţinutul acesteia, precum şi data şi ora transmiterii acesteia.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți din acest contract, vă vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de

Tesla, Inc. ©2026

plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Tesla Motors Romania S.R.L., Bucureşti Sectorul 4, Calea Şerban Vodă, Nr. 133, CENTRAL BUSINESS PARK, Clădirea A, Secțiunea A.2.46, Etaj 2
T: +40 316 301 257
M: EU-customerhappiness@tesla.com
Tesla, Inc. ©2026

Model de formular de retragere

(Dacă doriți să vă retrageți din contract vă rugăm să completați acest formular și să ni-l trimiteți)

Către: Tesla Motors România SRL, Șoseaua București Nord 15-25, Voluntari, Ilfov 077190, România, EU-customerhappiness@tesla.com

Vă informez/vă informăm [*] prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră [*] din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri [*]/prestarea următoarelor servicii [*],

Comandate la data [*]/primite la data [*],

Numele consumatorului (consumatorilor),

Adresa consumatorului (consumatorilor),

Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie),

Data

[*] A se elimina mențiunea inaplicabilă, după caz

Tesla, Inc. ©2026