Abonnementvertrag

Dieser Abonnementvertrag (der „**Vertrag**“) gilt für Abonnements von „Tesla Assisted Driving Basic“ und „Tesla Assisted Driving“ (jeweils eine „**Funktion**“). Diese werden mit der jeweils in der Fußzeile angegebenen Tesla Gesellschaft abgeschlossen (im Folgenden „**Tesla**“, „**Tesla Gesellschaft**“ oder auch „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“). Bei den Funktionen handelt es sich um fortschrittliche Fahrerassistenzprogramme, die für mehr Sicherheit und Komfort am Steuer sorgen.

Verfügbarkeit der Funktionen; Verwendung. Im Benutzerhandbuch sind Funktionalitäten, Features, Anforderungen und technische Einschränkungen beschrieben. Diese können je nach Fahrzeugkonfiguration, Hardware, Softwareversion, Land, behördlichen Zulassungen, Modell, Ausstattung und Modelljahr variieren. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.tesla.com/de_at/support/tesla-assisted-driving/subscriptions .

Die Funktionen sind jeweils nur in bestimmten Ländern verfügbar, wo sie zur Verwendung zugelassen sind; außerhalb dieser Länder mit Zulassungen werden sie automatisch deaktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.tesla.com/de_at/support/tesla-assisted-driving/subscriptions.

Aktivierung; Beginn des Abrechnungszeitraums. Wenn Sie bei der Bestellung Ihres Tesla-Fahrzeugs ein Abonnement abgeschlossen haben, beginnt der Abrechnungszeitraum nicht vor der Auslieferung des Fahrzeugs. Sollte für Ihr Abonnement ein Software-Update erforderlich sein, benachrichtigen wir Sie, sobald dieses verfügbar ist. Wir stellen Ihnen die Funktion nach der Installation des Software-Updates zur Verfügung. In diesem Fall beginnt der Abrechnungszeitraum nicht vor der Installation des Software-Updates. Wenn für Ihr Abonnement kein Software-Update erforderlich ist, beginnt der Abrechnungszeitraum sofort nach Abschluss des Abonnements.

Aktive Überwachung; Ihre Verantwortung. Jede der Funktionen erfordert die aktive Überwachung durch den Fahrer mit ständiger Aufmerksamkeit auf das Verkehrsgeschehen und macht das Fahrzeug nicht autonom. Sie sowie sämtliche von Ihnen autorisierten Fahrer bleiben bei der Nutzung dieser Funktionen jederzeit für den sicheren Betrieb des Fahrzeugs sowie für alle Geschwindigkeitsüberschreitungen, Mautgebühren, falsches Parken und andere Verkehrsverstöße verantwortlich. Sie müssen sicherstellen, dass jeder von Ihnen autorisierten Fahrer die abonnierte Funktion gemäß dieses Vertrags nutzt und entsprechend über ihre Verantwortung bei der Nutzung der Funktion instruiert wurde.

Tesla, Inc. ©2026

Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die abonnierte Funktion von Ihnen und allen von Ihnen autorisierten Fahrern nur dann verwendet wird, wenn dies sicher und rechtmäßig ist. Sie sind verpflichtet, sich mit den Anforderungen an die Überwachung vertraut zu machen, die im Benutzerhandbuch beschrieben sind (unter https://www.tesla.com/ownersmanual/).

Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie alle geltenden Versicherungsvorgaben im Zusammenhang mit der Nutzung der abonnierten Funktion einhalten und dass Sie (sofern Sie nicht der Eigentümer des Fahrzeugs sind), ordnungsgemäß autorisiert sind, die Funktion zu abonnieren und zu nutzen.

Sie dürfen die vorgesehene Funktionalität, Sicherheit, oder Integrität der Funktion nicht umgehen, deaktivieren oder beeinträchtigen oder dies versuchen. Das gilt auch für technische Beschränkungen und für Einschränkungen, welche die Verfügbarkeit der Funktion oder die Funktionsweise je nach Land oder Region bestimmen.

Durch diese Bestimmung wird die zwingende gesetzliche Haftung von Tesla für Mängel des Fahrzeugs oder der Funktionen sowie für Verletzungen vertraglicher Pflichten nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt.

Zahlungen; Preisanpassung. Sie sind dafür verantwortlich, pünktlich, vollständig und gemäß unseren geltenden „**Zahlungsbedingungen**" für Ihr Abonnement zu bezahlen. Die Zahlungsbedingungen finden Sie unter https://www.tesla.com/de_at/legal/terms?redirect=no. Alle Gebühren, Entgelte und sonstigen Beträge, die im Rahmen dieses Vertrags zu zahlen sind, verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden Umsatzsteuer. Wenn Ihre Zahlung fehlschlägt oder zurückgebucht wird, können wir die Verfügbarkeit der Funktion aussetzen, bis die Zahlung erfolgt ist. In diesem Fall werden wir Sie zunächst benachrichtigen und Ihnen eine angemessene Frist zur Begleichung des offenen Betrags einräumen.

Wir können die Abonnementgebühr für die gebuchte Funktion von Zeit zu Zeit erhöhen und verpflichten uns diese zu senken, um sie an die Entwicklung der für die Preiskalkulation maßgeblichen Kosten anzupassen, zum Beispiel um Änderungen der geltenden Steuern oder behördlichen Abgaben, geänderte Kosten für Dienstleistungen von Drittanbietern, Technologien oder die für die abonnierte Funktion genutzte Infrastruktur oder die allgemeine Inflation, einschließlich Währungsschwankungen, sowie Änderungen der Betriebskosten zu berücksichtigen. Wir werden die Preise nur insoweit ändern, als eine Kostensteigerung nicht durch sinkende Kosten in einem anderen Bereich ausgeglichen wird (oder umgekehrt, eine Kostensenkung durch eine Kostensteigerung in einem anderen Bereich). Wir werden Sie mindestens einen Monat bevor eine Preisanpassung in Kraft tritt über die Preisanpassung informieren. Wenn Sie mit einer Preiserhöhung nicht einverstanden sind, können Sie den Vertrag mit Wirkung auf

Tesla, Inc. ©2026

den Zeitpunkt der Preiserhöhung kündigen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen anteilig bereits im Voraus gezahlte Abonnementgebühren für den Zeitraum nach Wirksamwerden der Kündigung.

Laufzeit; **Kündigung; Aussetzung**. Ihr Abonnement verlängert sich automatisch zu denselben Bedingungen für den jeweiligen nachfolgenden monatlichen Abrechnungszeiträum, bis Sie oder wir das Abonnement gemäß den Kündigungsbestimmungen in diesem Vertrag beenden. Sie können die abonnierte Funktion jederzeit mit Wirkung zum Ende des jeweils laufenden monatlichen Abrechnungszeitraums kündigen; bereits für den laufenden Abrechnungszeitraum gezahlte Abonnementgebühren werden nicht erstattet. Ihre zwingenden gesetzlichen Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt.

Wir werden Sie spätestens 14 Tage vor Beginn der jeweiligen Verlängerungsperiode, d. h. vor dem ersten Tag des nächsten monatlichen Abrechnungszeitraums, gesondert über die bevorstehende Verlängerung, Ihre Kündigungsmöglichkeit und darüber informieren, dass Ihre Nichtkündigung als Zustimmung zur Verlängerung Ihres Abonnements gilt.

Sofern in diesem Vertrag nichts anderes festgelegt ist, und unbeschadet unseres Rechts auf Kündigung aus wichtigem Grund können wir diesen Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende Ihres jeweils laufenden Abrechnungszeitraums kündigen. Kündigen wir aus anderen Gründen als einem wesentlichen Vertragsverstoß Ihrerseits oder aufgrund einer fehlgeschlagenen Zahlung oder Rückbuchung, erstatten wir Ihnen anteilig alle im Voraus gezahlten Abonnementgebühren für den Zeitraum nach Wirksamwerden der Kündigung.

Wir behalten uns vor, technische Maßnahmen zu ergreifen, die die Verfügbarkeit der abonnierten Funktion vorübergehend aussetzen, wenn ein Missbrauch oder eine nicht bestimmungsgemäße Nutzung festgestellt wird (zum Beispiel, wenn das Fahrzeug erkennt, dass der Fahrer wiederholt Warnhinweise zur Aufmerksamkeit ignoriert). Weitere Informationen hierzu finden Sie im Benutzerhandbuch. Eine solche Aussetzung der Funktion wird in angemessenem Verhältnis zu dem zugrundeliegenden Risiko stehen, und hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.

Änderungen dieses Vertrags. Wir können den Vertrag aus einem der folgenden Gründe ändern: (i) zur Schließung von nach Vertragsschluss entstandenen vertraglichen Lücken, die die weitere Bereitstellung der abonnierten Funktion erheblich erschweren; (ii) zur Anpassung an Änderungen der geltenden Gesetze oder der Rechtsprechung; (iii) zur Wiederherstellung des Gleichgewichts der vertraglichen Rechte und Pflichten zwischen Ihnen und uns, wenn unvorhersehbare Änderungen der rechtlichen oder wirtschaftlichen Rahmenbedingungen dieses Gleichgewicht erheblich beeinträchtigen; (iv) aus anderen gleichwertigen Gründen.

Tesla, Inc. ©2026

Wir benachrichtigen Sie mindestens 30 Tage, bevor geplante Änderung dieses Vertrags in Kraft treten über Ihr Tesla-Konto, die Tesla-App und/oder per E-Mail.

Sollten Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sein, können Sie den Vertrag unentgeltlich mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung kündigen, indem Sie uns vor dem Inkrafttreten der Änderung benachrichtigen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen anteilig alle im Voraus gezahlten Abonnementgebühren für den Zeitraum nach Wirksamwerden der Kündigung.

Änderungen der Abonnementgebühr erfolgen ausschließlich gemäß den im Abschnitt „Zahlungen; Preisanpassung“ festgelegten Bedingungen.

Verfügbarkeit von Updates; Folgen der Nichtinstallation von Updates. Von Zeit zu Zeit werden wir „over-the-air“ Updates für die Funktionen bereitstellen, um z. B. neue Features hinzuzufügen, bestehende Funktionalitäten zu verbessern, die Sicherheit zu erhöhen, oder um sicherzustellen, dass die Funktion ordnungsgemäß funktioniert. Diese Updates erfolgen in der Regel über WLAN oder andere Datenverbindungen und können ggf. zusätzliche Verbindungskosten verursachen, die von Ihnen zu tragen sind. Wenn wir Sie über ein Update sowie die Folgen einer Nichtinstallation informiert haben, haften wir nicht für eine mangelnde Vertragsmäßigkeit, soweit diese ausschließlich darauf beruht, dass Sie das Update nicht innerhalb einer angemessenen Frist installiert haben. Dies gilt nicht, wenn unsere Informationen oder die Installationsanleitung mangelhaft waren. Ist ein Update aus Sicherheitsgründen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben, dann gilt folgendes: Ist ein Update aus Sicherheitsgründen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben und installieren Sie dieses nicht innerhalb des in der jeweiligen Information zum Update angegebenen Zeitraums, können wir die Verfügbarkeit der Funktion bis zur Installation des Updates vorübergehend aussetzen.

Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist für Ihr Fahrzeug kann es aufgrund des Alters, der Konfiguration, der Datenspeicherkapazität oder der Bauteile Ihres Fahrzeugs dazu kommen, dass zukünftige Software-Updates für Ihr Fahrzeug nicht mehr bereitgestellt werden oder nicht mehr alle vorhandenen oder neuen Features oder Funktionalitäten enthalten. Wir haften nicht für Teile, Arbeitsaufwand oder andere Kosten, die für Aktualisierung oder Nachrüstung des Fahrzeugs erforderlich sind, damit es diese Updates erhalten kann. Gleiches gilt für Probleme mit Ihrem Fahrzeug, die nach der Installation von Software-Updates aufgrund von veralteter, fehlerhafter (außer im Rahmen der Gewährleistung Ihres Fahrzeugs) oder beschädigter Hardware auftreten.

Diese Klausel lässt zwingende gesetzliche Rechte unberührt, einschließlich etwaiger zwingender Rechte, die Ihnen im Falle von Mängeln an Ihrem Fahrzeug oder der abonnierten Funktion oder gemäß den geltenden gesetzlichen Regelungen zu Gewährleistung oder Produkthaftung zustehen.

Tesla, Inc. ©2026

Änderungen an der Funktion. Wir können Features der abonnierten Funktion ändern, hinzufügen oder entfernen, sofern hierfür ein triftiger Grund vorliegt. Triftige Gründe sind (i) die Anpassung der Funktion an eine neue technische Umgebung oder eine gestiegene Nutzerzahl; (ii) die Verbesserung von Sicherheit, Leistung oder Funktionalität der Funktion; (iii) die Umsetzung von Änderungen, die aufgrund von Gesetzen, Gerichtsentscheidungen oder behördlichen Vorgaben erforderlich sind, (iv) die Einstellung, Änderung oder Ersetzung von Diensten, Technologien oder Infrastrukturen Dritter, die von der abonnierten Funktion genutzt werden; (v) die Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit oder des Nutzererlebnisses der abonnierten Funktion oder (vi) andere gleichwertige Gründe. Wir werden nur Änderungen vornehmen, die für Sie kostenlos sind, und Sie vor Inkrafttreten der Änderung informieren.

Sollte eine Änderung Ihren Zugriff auf die abonnierte Funktion oder deren Nutzung in mehr als nur geringfügiger Weise beeinträchtigt, haben Sie das Recht, den Vertrag unentgeltlich zu kündigen und wir werden Sie zusammen mit den Informationen über Änderung über Ihr Kündigungsrecht informieren.

Benutzerhandbuch. Sie bestätigen, dass Sie das entsprechende Benutzerhandbuch von unserer Website erhalten haben. Das Benutzerhandbuch ist auch über den Touchscreen Ihres Fahrzeugs zugänglich und erklärt die Bedienung Ihres Fahrzeugs einschließlich der entsprechenden Optionen, Funktionen und Hardware.

Gewährleistung. Falls Sie ein Verbraucher sind, richten sich Ihre Rechte bei Mängeln oder bei einer Nichtübereinstimmung der abonnierten Funktion nach den gesetzlichen Bestimmungen. Diese werden durch diese Vereinbarung weder ausgeschlossen noch eingeschränkt.

Sofern Sie kein Verbraucher sind, besteht Ihr einziges und ausschließliches Recht im Falle von Mängeln oder fehlender Vertragsmäßigkeit der abonnierten Funktion darin, zu verlangen, dass die Vertragsmäßigkeit der abonnierten Funktion in einem angemessenen Zeitraum und mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand hergestellt wird. Ist Tesla nicht in der Lage, die Mängel oder die fehlende Vertragsmäßigkeit innerhalb eines angemessenen Zeitraums oder mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand zu beheben, können Sie diesen Vertrag kündigen.

Haftungsbeschränkung. Eine Haftung von Tesla für Verstöße gegen diesen Vertrag ist ausgeschlossen, soweit nicht einer der folgenden Fälle vorliegt:

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht (i) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit, soweit diese auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Tesla oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Tesla beruhen; (ii) im Falle eines arglistigen Verschweigens von Mängeln; (iii) im Rahmen zwingender Haftung nach Produkthaftungsgesetzen, soweit eine Beschränkung oder ein Ausschluss

Tesla, Inc. ©2026

gesetzlich nicht zulässig ist; (iv) für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Tesla oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Tesla beruhen.

Soweit unsere Haftung nach dieser Klausel ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für unsere Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Übertragung der Funktion; Verkauf des Fahrzeugs; Ende des Leasingvertrags. Die abonnierte Funktion ist mit Ihrem Tesla-Konto und mit dem Fahrzeug verknüpft, für das Sie sie abonniert haben. Dieser Vertrag und Ihr Recht zur Nutzung der abonnierten Funktion sind persönlich auf Sie beschränkt. Beides kann ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht an Dritte abgetreten oder übertragen werden. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder anderweitig an einen Dritten übertragen, oder wenn Ihr Leasingvertrag endet, müssen Sie die abonnierte Funktion vor der Übertragung oder dem Ende des Leasingvertrags kündigen. Andernfalls bleiben Sie ggf. für Abonnementgebühren und andere in Verbindung mit der abonnierten Funktion anfallende Kosten verantwortlich. Es liegt in Ihrer Verantwortung, persönliche Daten und Inhalte (einschließlich persönlicher Einstellungen und gespeicherter Daten) aus Ihrem Fahrzeug zu entfernen, bevor Sie es verkaufen oder übertragen.

Anwendbares Recht; Abtretbarkeit. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht des Landes, in dem die in der Fußzeile angegebene Tesla Gesellschaft ansässig ist, und ist entsprechend auszulegen. Wenn Sie Verbraucher sind, hat diese Rechtswahl keinen Vorrang vor zwingenden gesetzlichen Bestimmungen zu Ihrem Schutz, die Ihnen nach dem Recht des Landes zustehen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Der Vertrag ersetzt alle früheren Absprachen, mündlichen oder schriftlichen Erklärungen, Verhandlungen oder Mitteilungen in Bezug auf die abonnierte Funktion. Wir sind berechtigt, diesen Vertrag nach eigenem Ermessen an ein mit uns verbundenes Unternehmen abzutreten. Ihre Rechte, die sich aus diesem Vertrag oder nach geltendem Recht ergeben, werden durch eine solche Abtretung nicht eingeschränkt.

Streitigkeiten. Sollten zwischen Ihnen und uns Streitigkeiten entstehen, werden Sie und wir alle Möglichkeiten für eine gütliche Einigung prüfen. Sofern keine gütliche Einigung erzielt wird, werden Sie und wir den Streitfall dem Gericht vorlegen, das nach dem für diesen Vertrag geltenden Recht zuständig ist. Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie auch vor Gerichten an Ihrem Wohnsitz klagen. Wir sind weder dazu verpflichtet noch bereit, bei der Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern an einer Form der alternativen Streitbeilegung teilzunehmen, sofern in den nachstehenden länderspezifischen Bestimmungen nichts anderes festgelegt ist.

Tesla, Inc. ©2026

Widerrufsrecht. Nur wenn Sie (1) Verbraucher sind und (2) diesen Vertrag ausschließlich unter Verwendung eines Fernkommunikationsmittels (z. B. online) geschlossen haben, können Sie diesen Vertrag unter den im nachstehenden Musterformular aufgeführten Bedingungen widerrufen. Ihr Widerrufsrecht kann erloschen sein, wenn Sie (1) ausdrücklich zugestimmt haben, dass Tesla vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Bereitstellung der abonnierten Funktion beginnt, (2) zugestimmt haben, Ihr Widerrufsrecht zu verlieren, sobald Tesla mit der Bereitstellung der Funktion beginnt, und (3) Tesla Ihnen eine Bestätigung Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt hat.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Tesla Motors Austria GmbH, Triester Straße 207-209, 1230 Wien, Österreich; +43 720 880 470; EU-customerhappiness@tesla.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.tesla.com/de_at/contactus/withdraw ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widderrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir

Tesla, Inc. ©2026

dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Tesla Motors Austria GmbH, Triester Straße 207-209, 1230 Wien, Österreich
T: +43 720 880 470
M: EU-customerhappiness@tesla.com
Tesla, Inc. ©2026

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie zurück)

An: Tesla Motors Austria GmbH, Triester Straße 207-209, 1230 Wien, Österreich; +43 720 880 470; EU-customerhappiness@tesla.com

:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier),

Datum

[*] Unzutreffendes streichen.

Tesla, Inc. ©2026