



Ventas a través de Comercio Electrónico Términos y Condiciones

Ámbito de Aplicación. Los presentes Términos y Condiciones Generales de Ventas a través de Comercio Electrónico (los “**Términos y Condiciones Generales**” o “**TCG**”) resultarán de aplicación a todos los contratos de venta de artículos, equipos de carga y accesorios para vehículos de Tesla (los “**Productos**”) que TESLA SPAIN SL Unipersonal con domicilio social en Calle de la Metalurgia, 38-42, 08038 Barcelona, España, +34 911 982 624 (“**Tesla**” o “**nosotros**”) formalice con un cliente que sea (1) un consumidor o (2) un empresario, (“**usted**”) por medio de pedidos en línea, por ejemplo, a través del sitio web de Tesla https://shop.tesla.com/es_es?redirect=no o la Tesla App (la “**Tienda Web**”).

Tramitación del pedido, formalización del Contrato. Nuestras ofertas de Productos en la Tienda Web son vinculantes y constituyen una oferta para formalizar un contrato de compraventa. Al realizar un pedido a través de la Tienda Web, usted acepta nuestra oferta para la adquisición del/los Producto(s) correspondiente(s), formalizándose por tanto un contrato de compraventa vinculante (el “**Contrato**”).

Una vez que haya realizado un pedido y aceptado nuestra oferta de un Producto a través de la Tienda Web, le enviaremos sin demora indebida un correo electrónico confirmando la recepción de su pedido, así como una copia del Contrato (incluyendo los detalles del pedido y los presentes Términos y Condiciones, así como las instrucciones sobre el derecho de desistimiento y la Política de Privacidad) en forma de texto a su dirección de correo electrónico indicada por usted en su aceptación.

El idioma ofrecido para la formalización del Contrato es el español.

Usted puede realizar su pedido como invitado en nuestra Tienda Web sin registrarse. También puede registrarse en nuestro sitio web como se indica a continuación cuando realice su pedido y cree una Cuenta de Cliente (la “**Cuenta de Cliente**”). Si usted crea una Cuenta de Cliente cuando realice su pedido, los detalles del mismo y el Contrato se almacenarán en ella, pudiendo revisar después los detalles en su Cuenta de Cliente. También le enviaremos los detalles del pedido con la copia del Contrato.

Si usted es un consumidor, tiene derecho a desistir del Contrato de acuerdo con las instrucciones sobre desistimiento de conformidad con las Cláusulas Específicas por Área Geográfica que se indican a continuación.

Registro, cuenta de cliente y protección de datos. Para registrarse en nuestra Tienda Web, usted debe completar los campos obligatorios en el formulario de registro correctamente y en su totalidad. El registro se habrá completado con éxito si nosotros se lo confirmamos por medio del correspondiente correo electrónico de confirmación. Sus datos personales de inicio de sesión deben almacenarse de modo tal que queden protegidos contra el acceso de terceros. No obstante, si sus datos de inicio de sesión llegaran a conocimiento de terceros, deberá informarnos inmediatamente y cambiar sus datos de inicio de sesión. Usted también es responsable de actualizar los datos especificados por usted para cada nuevo pedido. Nuestra Política de Privacidad recoge más información sobre el tratamiento de sus datos personales.

Entrega de Pedidos. Los pedidos de los Productos se entregan mediante envío directo o instalación por parte del servicio de asistencia. El método de entrega aplicable se indica junto con la oferta de Productos en la Tienda Web.

- El envío directo resultará de aplicación a los Productos que, a la entera discreción de Tesla, precisen de una instalación mínima y que estén destinados a incorporarse al vehículo y retirarse del mismo a conveniencia del propietario. Esto incluye los conectores de pared, permitiendo a los clientes coordinar la instalación con su electricista preferido. Si usted necesita asistencia técnica en relación con productos de envío directo, le rogamos se ponga en contacto con +34 911 982 624.
- Los Productos a instalar por parte del servicio de asistencia se envían al Centro de Servicios Tesla de su elección por razones técnicas, de seguridad y/o de garantía.



Tenemos derecho a entregar productos que usted haya pedido conjuntamente en entregas parciales, siempre que los productos se puedan utilizar por separado, y asumiremos cualesquiera gastos de envío adicionales causados por ello.

No seremos responsables por ningún retraso ni incumplimiento de nuestras obligaciones conforme al presente Contrato si el retraso o el incumplimiento se deriva de una causa que está fuera de nuestro control razonable. Esta condición no afecta a su derecho legal a que los bienes o servicios se envíen dentro de un plazo razonable o a recibir un reembolso si los bienes o servicios solicitados no pudieran suministrarse dentro de un plazo razonable debido a una causa fuera de nuestro control razonable. Para evitar cualquier duda al respecto, nada de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones modificará, afectará o sustituirá ningún derecho de garantía legal que usted tenga como consumidor de conformidad con la legislación aplicable.

Términos y condiciones de pago, gastos de envío, gastos de devolución. Todos los precios de los Productos que figuran en la Tienda Web incluyen el IVA legalmente aplicable. Para cada pedido vinculante que realice a través de la Tienda Web, usted recibirá una factura por el importe que debe pagar. En caso de incumplimiento de pago, estamos legitimados para ejercer nuestros derechos legales. Todos los precios de los Productos se muestran en la Tienda Web. El precio de adquisición de los Productos a instalar por parte del servicio de asistencia incluye el transporte y la instalación. Los precios de los Productos que se le envían directamente a usted no incluyen los gastos de envío, ni tampoco derechos de aduana ni otros cargos administrativos similares. Estos gastos se cobrarán adicionalmente a los precios de los Productos indicados, a menos que se acuerde expresamente lo contrario. Por su parte, los gastos de envío se indicarán automáticamente en su cesta y se mostrarán en el resumen de los datos del pedido.

Plazos de los Pedidos y Envíos. Los pedidos de Productos en stock generalmente se tramitan el siguiente día hábil. Aunque nos esforzamos por realizar el envío de pedidos dentro de un plazo de 24 horas, el volumen de pedidos y la disponibilidad del producto pueden dar lugar a un plazo de tramitación adicional. Los envíos grandes y los lotes que incluyan ruedas y neumáticos pueden tener tiempos de tramitación más largos. Ciertos artículos pueden estar sometidos a limitaciones en cuanto a la cantidad que se puede pedir. Los plazos de envío variarán según el país y los plazos de tramitación de terceros. Cualquier fecha de entrega comunicada por nosotros será aproximada y podrá variar en dos días hábiles, a menos que se haya acordado expresamente una fecha exacta.

Inexistencia de Distribuidores. Tesla y sus filiales venden sus Productos directamente a los usuarios finales. Usted solo puede utilizar el/los Producto(s) exclusivamente para fines privados. Cualquier reventa comercial del (de los) Producto(s) adquirido(s) está prohibida. Podremos cancelar unilateralmente cualquier pedido que creamos que se ha hecho con vistas a la reventa de dichos productos o de cualquier otro modo de mala fe.

Retirada de un Producto. Si un Producto dejara de estar disponible de forma permanente o no se pudiese entregar a tiempo, le informaremos de inmediato. En caso de que un Producto no estuviera disponible y no se pudiera asegurar su entrega por parte de nuestro proveedor en un futuro previsible, tendremos derecho a resolver el Contrato. En tal caso, le reembolsaremos todos los pagos que haya realizado con respecto al pedido, si los hubiera abonado. Sus derechos en relación con la falta de entrega no se verán afectados.

Errores de asignación de precios. En caso de un error en el precio, le notificaremos dicho error y le permitiremos continuar con la transacción al precio correcto o cancelar su pedido sin coste alguno para usted.

Legislación aplicable. El presente Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación española, excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si usted es un consumidor y tiene su residencia habitual en la UE, el Reino Unido o Noruega, esta elección de legislación no resultará de aplicación, si tuviera el resultado de privarle de la protección que le otorguen disposiciones de Derecho necesario conforme a la legislación que, en ausencia de dicha elección, hubiera resultado aplicable, ostentando los tribunales y juzgados de Ámsterdam competencia jurisdiccional exclusiva a tal efecto. Si usted es un consumidor que reside en la UE, el Reino Unido o Noruega,



también podrá presentar una reclamación en relación con el presente Contrato ante los tribunales del país donde reside; en caso de que Tesla presentara reclamaciones de contra usted, los tribunales y juzgados de su lugar de residencia serán competentes a tal efecto.

Cancelación. Excepto en aquellos casos en los que explícitamente se indique en los presentes TCG, el Contrato es vinculante y usted no puede cancelarlo. Si usted es un consumidor, la presente disposición de cancelación no afectará a y no se interpretará como una limitación de su derecho a desistir del Contrato conforme a la legislación local.

Cláusulas Específicas por Área Geográfica. Las Cláusulas Específicas por Área Geográfica incluidas en el presente Contrato resultarán de aplicación.

Responsabilidad por defectos. En caso de defectos en los Productos, se aplicarán las correspondientes disposiciones legales. El plazo de prescripción para todas las reclamaciones por defectos es de dos años y comienza en el momento en que se le hayan entregado los respectivos Productos. Las reclamaciones por defectos que hayamos ocultado fraudulentamente o que estén cubiertas por una garantía de calidad no se verán afectadas por esta disposición. Las reclamaciones por daños y perjuicios debidos a defectos se regirán por las disposiciones legales que resulten de aplicación, si bien modificadas por las disposiciones de la cláusula “Responsabilidad adicional”.

Responsabilidad adicional. Nosotros siempre seremos responsables, independientemente del tipo de incumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de un Contrato, incluyendo la responsabilidad civil, si dicho incumplimiento de obligaciones trae causa de una voluntad deliberada o de negligencia grave. En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales importantes por nuestra parte, nuestros representantes legales o mandatarios, cuando el cumplimiento de dichas obligaciones sea crucial para la debida ejecución del Contrato en primer lugar y se pueda esperar de manera general que los contratantes confíen en su cumplimiento, seremos responsables de cualquier incumplimiento por negligencia, pero en caso de negligencia leve la responsabilidad se limitará a los daños normales que se puedan prever en el momento de la formalización del Contrato. Las limitaciones de responsabilidad y exclusiones recogidas en la presente cláusula no resultarán de aplicación (i) a los daños y perjuicios resultantes de fallecimiento, lesiones corporales o lesiones a la salud; (ii) en caso de ocultación fraudulenta de defectos; (iii) en caso de responsabilidad por reclamaciones basadas en la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos aplicable; (iv) en caso de negligencia grave por parte de nuestros órganos o empleados con facultades ejecutivas; o (v) en la medida en que hayamos otorgado una garantía de calidad o durabilidad. En la medida en que nuestra responsabilidad quede excluida o limitada conforme se indica en la presente cláusula, ello también resultará de aplicación a nuestros empleados, representantes y mandatarios.

Resolución de litigios en línea. Nosotros no participamos en el Sistema Arbitral de Consumo establecido por el Real Decreto 231/2008, ni en la resolución de litigios en línea en materia de consumo de conformidad con el Reglamento a tal efecto disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ineficacia parcial del contrato. En caso de que alguna cláusula de los presentes TCG fuera o deviniera ineficaz, la eficacia de las cláusulas restantes no se verá afectada.



Cláusulas Específicas por Área Geográfica

Si usted (1) es un consumidor y (2) el presente Contrato se ha celebrado a través del uso exclusivo de medios de comunicación a distancia (en línea o por teléfono), usted puede desistir de su pedido con sometimiento a las condiciones mencionadas en las instrucciones modelo sobre el desistimiento que figuran a continuación.

Instrucciones sobre el desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato, en un plazo de 14 días, sin necesidad de expresar los motivos para ello.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días a partir del día en que usted, o un tercero por usted indicado distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos (TESLA SPAIN SL Unipersonal, Calle de la Metalurgia, 38-42, 08038 Barcelona, España, +34 911 982 624, correo electrónico legal-commerce@tesla.com) de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el formulario modelo de desistimiento adjunto, aunque no será obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, es suficiente que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire dicho plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, lo que tenga lugar primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. El coste se estima en un máximo de aproximadamente 30 euros.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.



Para garantizar la correcta tramitación de la solicitud lo antes posible, nos deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre del cliente y dirección de correo electrónico relacionados con el pedido
- Número de pedido
- Número de artículo
- Descripción del artículo
- Cantidad a devolver

Exclusión del derecho de desistimiento. Se excluyen de la devolución los bienes confeccionados conforme a sus especificaciones o claramente personalizados, así como los bienes que, después de la entrega, por su propia naturaleza, se mezclan de manera inseparable con otros artículos.



Formulario modelo de desistimiento:

A la atención de: TESLA SPAIN SL Unipersonal, Calle de la Metalurgia, 38-42, 08038 Barcelona, España, correo electrónico legal-commerce@tesla.com

Por la presente, le comunico/comunicamos [*] que desisto/desistimos de mi/nuestro [*] contrato de venta del siguiente bien (*)/ para la prestación del siguiente servicio [*].

Pedido el/Recibido el [*].

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios.

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios.

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel).

Fecha

[*] Táchese lo que no proceda