



TESLA VÄGASSISTANSPOLICY

VAD OMFATTAS AV VÄGASSISTANSAVTALET?

Vägassistans är en kostnadsfri tjänst som erbjuds under en Tesla-garanti eller vissa utökade serviceavtal. Se villkoren i ditt garantidokument eller serviceavtal för att avgöra om du är berättigad till vägassistans.

VEM OMFATTAS?

Ägaren eller en ägarauktoriserad förare av ett Tesla-fordon som omfattas av en grundläggande begränsad bilgaranti för nya eller begagnade bilar eller ett utökat serviceavtal och som bor i ett land där Tesla har en officiell Tesla Store eller Tesla Service Center.

Vägassistanstjänster kan överföras när ett Tesla-fordon säljs för den tid som återstår av garantiperioden, under förutsättning att Tesla har informerats och erhållit tillräckliga bevis på ägarskapsförändringen. Om fordonet inte har köpts direkt från Tesla ansvarar den nya ägaren för att informera Tesla och tillhandahålla tillräckliga bevis på ägarskap.

OBS! Följande regioner är undantagna från vägassistans: EU:s yttersta randområden (Franska Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Reunion Island och Saint-Martin, Azorerna och Madeira samt Kanarieöarna), europeiska länders territorier utanför Europa, Ceuta, Melilla och länder som inte har en Tesla Store eller Tesla Service Center.

VAD OMFATTAS?

Punktering

Tesla tillhandahåller vägassistans till ägare som drabbas av punktering inom 80 km (50 miles) från ett Tesla Service Center. Om bärgning krävs täcker Tesla transportkostnaderna under de första 80 km (50 miles) under förutsättning att fordonet bogseras till ett Tesla Service Center och att reparation och/eller däckbyte utförs direkt genom Tesla.

Om ditt fordon ägs av ett leasingföretag som utför underhåll ska du kontakta leasingföretaget innan du söker Teslas vägassistans. I alla andra situationer, inklusive om Tesla inte kan slutföra reparationen och/eller bytet av däck på grund av att du har eftermarknadsfälgar och/eller däck, kan Tesla fortfarande kunna hjälpa dig med bogsering av fordonet till hela din egen bekostnad, och att betala i samband med bogsering. I samtliga fall ansvarar du för kostnaderna för reparation och/eller däckbyte. Vid bogsering, se "Bogsering" ovan för instruktioner. Tesla kommer att ge dig en muntlig uppskattning av kostnaderna för bärgning och för reparation/byte av det skadade däcket innan du tar emot bärgning.

Om du är behörig att reparera det punkterade däcket i din Tesla med en tillfällig reparationsplugg, appliceras en självhäftande plugg på ditt däck för kortvarig och tillfällig användning, så att du kan nå en lämplig destination för byte av däcket.

Ditt godkännande av den tillfälliga reparationen är föremål för följande villkor:

1. Du bekräftar och samtycker till att om däckreparationspluggen bedöms vara lämplig för användning av en medarbetare på Tesla Mobile Service måste den användas tillfälligt och i enlighet med tillverkarens rekommendationer.
2. Du bekräftar och godkänner att däcket inte kan repareras efter att den tillfälliga reparationspluggen

använts.

3. Du bekräftar och godkänner att du har fått en kopia av tillverkarens rekommendationer för användning.
4. Du intygar att du har en lämplig försäkring för ditt fordon som uppfyller eller överträffar de lagstadgade minimikraven. Tesla ger inte någon garanti eller försäkringsskydd enligt det här avtalet.
5. Med undantag för om detta är förhindrat enligt lag ska du befria Tesla och närstående personer eller enheter från alla anspråk och skador som härrör till, som uppstår från eller är kopplade till användning av, den tillfälliga däckreparationspluggen, och för eventuella incidenter eller anspråk relaterade till användning av en tillfällig däckreparationsplugg.

Bärgning

För fordon som inte kan köras till följd av fordonsfel som omfattas av garantin står Tesla för transporttjänster under de första 800 km (500 miles)* till närmaste Tesla Center. Om det fastställs att fordonsfelet inte omfattas av den grundläggande begränsade bilgarantin för nya eller begagnade bilar eller ett utökat serviceavtal, ansvarar du för transportkostnaderna. Du ansvarar även för transportkostnader som överstiger 800 km (500 miles) och eventuella ytterligare transportkostnader från sådana platser till någon annan ort. Du ansvarar för att tillhandahålla instruktionerna i fordonets vägassistansguide (i fordonets handskfack) till fordonstransportörer. Tesla ansvarar inte för skador som orsakats av att dessa instruktioner inte följts eller att hänsyn inte tagits till de varningar som anges i vägassistansguiden. För hjälp med korrekta bärgningsprocedurer ska du ringa eller tillhandahålla fordonstransportören vägassistansnumret för din region (se [Kontaktnumren för vägassistans](#)).

**Kina har inga avståndsbegränsningar för fordonsbärgning till följd av fel som omfattas av garanti.*

Assistans vid utelåsning

I vissa fall kan Tesla ha möjlighet till fjärrupplåsning av ditt fordon. Om fordonet är offline (inte anslutet till ett mobilnätverk eller Wi-Fi) eller om Tesla av någon annan anledning inte kan utföra fjärrupplåsning av fordonet och Teslas mobilapp inte fungerar på grund av ett problem i Teslas nätverk, samordnar vägassistanssteamet hjälpresurser, om så är tillämpligt och beroende på tillgänglighet. Hjälpen kan omfatta att hämta din nyckel, låsa upp fordonet manuellt eller bogsera fordonet till närmaste Tesla Service Center. Om bärgning krävs täcker Tesla transportkostnaderna under de första 80 km (50 miles) under förutsättning att fordonet omfattas av en grundläggande begränsad nybilsgaranti eller en grundläggande begränsad garanti för begagnade bilar eller ett gällande utökat serviceavtal. Om fordonet inte omfattas av en grundläggande begränsad nybilsgaranti eller en grundläggande begränsad garanti för begagnade bilar eller ett utökat serviceavtal tillhandahålls tjänsten på din bekostnad.

VAD OMFATTAS INTE?

Teslas vägassistans är avsedd att underlätta för dig om ditt fordon inte är körbart. Följande är dock exempel på omständigheter som kan förhindra vägassistanstjänster eller som kan kräva att du åsamkas avgifter/debiteringar (efter föregående meddelande):

- Transportkostnader från Tesla Service Center efter slutförd service eller reparationer (dvs. Tesla ansvarar inte för kostnader som är kopplade till att returnera fordonet till ditt hem).
- Riskfyllda förhållanden, inklusive naturkatastrofer, farliga naturmiljöer eller konfliktzoner, regioner eller områden som ligger utanför lokala myndigheternas kontroll.
- Eventuella problem eller ytterligare krav som kan uppstå vid tulldeklarering.
- Kostnader relaterade till färjetransport, vägtullar, trängselavgifter, särskilda momsregler eller tullprocedurer.
- Gränsöverskridande transporter till eller från länder utanför Europeiska unionen och/eller Europeiska

frihandelssammanslutningen.

- Olyckor, kollisioner, föremål som träffar fordonet, skada orsakad av vägförhållanden.
- Urladdning av högspänningsbatteri, inklusive, men inte begränsat till, avsaknad av korrekt laddningsutrustning.
- Urladdning av lågspänningsbatteri till följd av normalt slitage.
- Körning i terräng, på överdrivet ojämnt, skadat eller farligt underlag.
- Tävlingskörning eller rallycross-körning.
- Lossdragning efter fastkörning i lera, snö, sand eller annat mjukt underlag.
- Försumlighet eller felaktig användning av fordonet.
- Vandalism.
- Montering/demontering av snökedjor.
- Reparation eller byte av trasiga fönster.
- Fordon som används som visningsbil eller levereras av handlare eller som används med saluvagnsskyltar eller tillfälliga registreringskyltar.
- Böter, avgifter, ersättningar eller skatter associerade med beslagtagande eller annan bärgning till följd av verkligt eller föregivet brott mot lagar eller föreskrifter.
- Transport av djur eller boskap.
- Överlastning av fordonet.
- Förvaringskostnader innan assistans utförs.
- Långdistanstransport av husvagnar, släpvagnar eller föremål som cykelhållare eller takboxar.
- Transport av fordonet eller föraren om Teslas mobilapp inte fungerar och fordonets nyckel inte är tillgänglig.
- Återbetalning av vägassistans som har erhållits utan Teslas inblandning eller förhandstillstånd.
- Eventuella andra undantag eller begränsningar som anges i den begränsade garantin för nya eller begagnade fordon.

Vägassistans är begränsad till ett servicesamtal per incident. Tesla förbehåller sig rätten att begränsa tjänster och ersättning till en ägare eller förare om Tesla bedömer att anspråk förekommer orimligt ofta. Tesla förbehåller sig också rätten att när som helst revidera eller avbryta specifika vägassistanstjänster utan återbetalning/kredit till ägaren. Teslas ansvar är uttryckligen begränsat till kostnaden för de listade förmånerna. Förmåner omfattar inte kostnader som hänför sig till annan vägassistans som du själv ordnar eller tjänster utanför angiven garantiregion enligt beskrivning i dina garantidokument.

Det här är inte en garanti. Vi frånsäger oss alla eventuella underförstådda eller uttryckliga garantier och villkor, som uppkommer till följd av tillämpliga lokala lagar eller föreskrifter, i den maximala omfattning som tillåts enligt lag, eller begränsar dessa till giltighetsperioden. Tesla kan ge i uppdrag åt en oberoende leverantör att tillhandahålla vägassistans och frånsäger sig ansvaret för en sådan leverantörs handlingar eller underlåtenhet att handla. Om du anser att serviceleverantören har misskött eller på annat sätt har skadat ditt fordon eller personlig egendom, ska du informera Tesla Service Center, men du måste rikta eventuella formella krav eller anspråk till serviceleverantören.

Tesla frånsäger sig härmed ansvaret för eventuella indirekta, oförutsedda eller särskilda skador eller följdskador som uppkommer till följd av eller i samband med vägassistans, inklusive, men inte begränsat till, förlust av fordonsvärde, tid, intäkt, personlig eller kommersiell egendom eller användning, komfortförlust, besvär, emotionell påfrestning, kommersiell förlust (inklusive förlust av vinst eller intäkt), avgifter för offentliga färdmedel, fordonshyra, bränsle- eller boendekostnader, skada på bärgningsfordon eller kostnader för till exempel telefonsamtal, faxesändningar, post eller e-post. Undantag och begränsningar i föregående mening ska gälla oavsett om ditt anspråk grundas på avtal, utomobligatoriskt ansvar (inklusive försumlighet och grov försumlighet), brott mot garanti eller villkor, falsk framställning (till följd av försumlighet eller annat) eller på

annat lagligt sätt, även om Tesla upplysts om att sådan skada skulle kunna uppstå eller sådan skada rimligen kan förutses.