



PRAVILNIK O AVTOMOBILSKI ASISTENCI TESLA

KDAJ SE KRITJE ZAČNE IN KONČA?

Avtomobilska asistenca je brezplačna storitev, ki jo družba Tesla zagotavlja v sklopu svoje garancije in nekaterih pogodb o podaljšanjem zagotavljanju servisa. Za informacije o tem, ali ste upravičeni do avtomobilske asistencije, si oglejte pogoje in določila v svojem garancijskem dokumentu ali pogodbi o zagotavljanju servisa.

KOGA KRITJE ZAJEMA?

Krije se lastnika vozila Tesla, ki ga krije osnovna omejena garancija na novo ali rabljeno vozilo ali pogodba o podaljšanjem zagotavljanju servisa, pri čemer ta lastnik prebiva v državi, kjer ima družba Tesla uradno Tesla trgovino ali Tesla servisni center, in krije se voznika vozila Tesla, ki ga za vožnjo pooblasti lastnik tega vozila.

Storitve avtomobilske asistencije so prenosljive z nadaljnjo prodajo vozila Tesla, in sicer za preostalo obdobje kritja, če ste o prodaji obvestili družbo Tesla in predložili zadostna dokazila o spremembi lastništva. Če vozila niste kupili neposredno od družbe Tesla, je odgovornost novega lastnika, da o nakupu obvesti družbo Tesla in ji predloži zadostno dokazilo o lastništvu.

OPOMBA: oz kritja avtomobilske asistencije so izključene naslednje regije: najbolj oddaljene regije EU (Francoska Gvajana, Gvadelup, Martinik, Mayotte, otok Reunion, Saint-Martin, Azori, Madeira in Kanarski otoki), ozemlja evropskih držav v tujini, Ceuta in Melilla ter države, v katerih ni Tesla trgovine ali Tesla servisnega centra.

KAJ VKLJUČUJE KRITJE?

Prazne pnevmatike

Družba Tesla bo zagotovila avtomobilsko asistenco lastnikom, ki bodo izkusili prazno pnevmatiko do oddaljenosti 80 km (50 milj) od Tesla servisnega centra. Če je potrebna vleka, družba Tesla krije stroške prevoza prvih 80 km (50 milj), in sicer pod pogojem, da je vozilo odvedeno v Tesla servisni center in popravilo in/ali zamenjavo pnevmatik opravite neposredno prek družbe Tesla.

Če je vaše vozilo v lasti liziške družbe, ki skrbi za vzdrževanje, stopite v stik z njo preden se obrnete na avtomobilsko asistenco Tesla. V vseh drugih primerih, tudi v primeru, če družba Tesla ne more dokončati popravila in/ali zamenjave pnevmatik zaradi platišč in/ali pnevmatik, kupljenih v okviru poprodajnih storitev, vam bo družba Tesla morda še vedno lahko pomagala pri vleki vozila, vendar njene stroške morate sami popolnoma kriti v času vleke. V vseh primerih ste odgovorni za stroške popravila in/ali zamenjave pnevmatike. V primeru vleke glejte razdelek "Vleka" zgoraj za navodila. Preden sprejmete vleko, vam bo družba Tesla ustno posredovala oceno stroškov vleke in popravila/zamenjave poškodovane pnevmatike.

Če izpolnujete pogoje za popravilo predrtih pnevmatik vašega vozila Tesla z začasnim čepom za popravilo, bo na pnevmatiko nanesen samolepilni čep za kratkoročno in začasno uporabo, da boste lahko prispeli na ustrezno destinacijo za zamenjavo pnevmatike.

Sprejete začasnega popravila je odvisno od naslednjih pogojev in določil:

1. Potrjujete in se strinjate, da mora biti čep za popravilo pnevmatik primeren za uporabo s strani mobilnega servisa Tesla, ter se začasno uporabljati v skladu s priporočili proizvajalca.
2. Potrjujete in se strinjate, da pnevmatike po uporabi začasnega čepa za popravilo morda ne bo mogoče

popraviti.

3. Potrjujete in se strinjate, da vam je bila poslana kopija proizvajalčevih priporočil za uporabo.
4. Izjavljate, da imate ustrezno zavarovanje za svoje vozilo, ki izpolnjuje ali presega minimalne zakonske zahteve. Družba Tesla v okviru te pogodbe ne zagotavlja nobene garancije ali zavarovalnega kritja.
5. Razen v obsegu, ki ga preprečuje zakonodaja, osvobajate in razrešujete družbo Tesla in povezane osebe ali subjekte vseh zahtevkov in odškodnin, ki so povezani z, izhajajo iz ali so povezani z uporabo začasnega čepa za popravilo pnevmatik ter kakršnih koli incidentov ali zahtevkov, povezanih z uporabo začasnega čepa za popravilo pnevmatik.

Vleka

Za vozila, ki jih ni mogoče voziti zaradi okvare, ki jo krije garancija, družba Tesla krije stroške prevoza za prvih 800 km (500 milj)* do najbližjega Tesla servisnega centra. Če se ugotovi, da osnovna omejena garancija na novo ali rabljeno vozilo ali pogodba o podaljšanem zagotavljanju servisa ne krije okvare, ste za stroške prevoza odgovorni vi. Odgovorni ste tudi za stroške prevoza na lokacije, ki so oddaljene več kot 800 km (500 milj), in morebitne dodatne stroške prevoza s teh lokacij na katero koli drugo lokacijo. Vi ste odgovorni, da prevoznikom vozila zagotovite navodila, ki so opisana v vodniku za avtomobilsko asistenco za vaše vozilo (nahajajo se v predalu pred sovoznikom v vašem vozilu). Družba Tesla ni odgovorna za nobeno škodo, ki lahko nastane zaradi neupoštevanja teh navodil ali opozoril, ki so opisana v vodniku za avtomobilsko asistenco. Za pomoč pri pravih postopkih vleke pokličite številko za avtomobilsko asistenco v svoji regiji ali to številko predložite prevozniku vozila (glej [kontaktne številke za avtomobilsko asistenco](#)).

**Za Kitajsko se omejitev glede razdalje za vleko vozila zaradi okvare, ki jo krije garancija, ne uporablja.*

Storitev odklepanja zaklenjenega vozila

V nekaterih primerih lahko družba Tesla vaše vozilo odklene na daljavo. Če je vaše vozilo brez povezave (ni priključeno na mobilno omrežje ali Wi-Fi) ali če družba Tesla zaradi drugih razlogov ne more na daljavo odkleniti vašega vozila, Tesla mobilna aplikacija pa zaradi težave v omrežju družbe Tesla ne deluje, bo ekipa za avtomobilsko asistenco glede na razpoložljivost zagotovila čim ustrežnejšo pomoč. Ta pomoč lahko vključuje pridobivanje vašega ključa, ročno odklepanje vašega vozila ali njegovo vleko do najbližjega Tesla servisnega centra. Če je potrebna vleka, Tesla krije stroške prevoza za prvih 80 km (50 milj), in sicer pod pogojem, da vozilo krije osnovna omejena garancija na novo ali rabljeno vozilo ali veljavna pogodba o podaljšanem zagotavljanju servisa. Če osnovna omejena garancija na novo ali rabljeno vozilo ali pogodba o podaljšanem zagotavljanju servisa ne krije vozila, se storitev izvede na vaše stroške.

ČESA KRITJE NE ZAJEMA?

Avtomobilaska asistenca Tesla je namenjena temu, da vam prihrani čim več nevšečnosti, kadar vaše vozilo ni več v voznem stanju. V nadaljevanju so opisani primeri okoliščin, v katerih storitve avtomobilske asistence morda ne bodo na voljo ali pa se vam bodo zanje zaračunale pristojbine (na podlagi predhodnega obvestila):

- stroški prevoza iz Tesla servisnega centra po zaključku servisa ali popravil (tj. družba Tesla ni odgovorna za stroške, povezane z vračilom vašega vozila domov);
- nevarne razmere, vključno z višjo silo, nevarnimi okolji ali konfliktnimi območji ali regijami, ali območji, ki niso pod nadzorom lokalnih oblasti;
- kakršne koli težave ali dodatne zahteve zaradi carinjenja;
- stroški, povezani s trajektnimi vožnjami, cestninami, zastoji, posebnimi predpisi glede DDV ali carinskimi postopki;
- ureditev čezmejnega prevoza v države zunaj Evropske unije in/ali Evropskega združenja za prosto trgovino

ali iz teh držav;

- nesreče, trki, predmeti, ki zadenejo vozilo, škoda zaradi opreme na cestišču;
- izpraznitev visokonapetostne baterije, med drugim vključno z ustrezno opremo za polnjenje;
- izpraznitev nizkonapetostne baterije zaradi običajne obrabe;
- terenska vožnja vozila ali vožnja po neravnih, grobih, poškodovanih ali nevarnih površinah;
- dirke ali avtokros;
- izvlek vozila, ki je obtičalo v blatu, snegu, pesku ali drugi mehki površini;
- zloraba ali malomarna uporaba vozila;
- vandalizem;
- namestitvev in odstranitvev snežnih verig;
- popravilo ali zamenjava razbitega okna;
- vozilo je testno, ga dostavijo ponudniki storitev prodaje ali nakupa vozil ali se uporablja s preizkusnimi tablicami ali tablicami za izvoz;
- globe, pristojbine, odškodnine ali davki, povezani z zaplembo ali drugo vleko zaradi dejanske ali domnevne kršitve kakršnih koli zakonov ali drugih predpisov;
- prevoz živali ali živine;
- preobremenitev vozila;
- stroški hrambe pred zagotavljanjem pomoči;
- daljši prevozi prikolic ali predmetov, kot so nosilci za kolesa ali strešni prtljažniki;
- prevoz vozila ali voznika, ko Tesla mobilna aplikacije ne deluje in ni ključa vozila;
- povračilo stroškov za avtomobilsko asistenco, zagotovljeno brez sodelovanja ali predhodnega dovoljenja družbe Tesla;
- vse druge izključitve ali omejitve, opisane v omejeni garanciji na novo ali rabljeno vozilo.

Avtomobilska asistenca je omejena na en klic za servis na incident. Tesla si pridržuje pravico, da za lastnika ali voznika omeji storitve in povračila stroškov, kadar po njeni presoji zahtevki postanejo prepogosti. Tesla si tudi pridržuje pravico, da kadar koli pregleda ali ukine določene storitve avtomobilske asistencе, ne da bi lastnika o tem obvestila ali mu zagotovila vračilo/povračilo/dobropis. Odgovornost družbe Tesla je izrecno omejena na stroške navedenih ugodnosti. Ugodnosti izključujejo kakršne koli stroške, povezane z drugo avtomobilsko asistenco, ki ste jo organizirali vi, ali storitvami zunaj določenega območja garancije, kot je določeno v vaši garancijski dokumentaciji.

To ni garancija. Vse izrecne ali implicitne garancije ter pogoji, ki izhajajo iz veljavnih lokalnih zakonov ali predpisov ali drugega zakonskega prava ali prava pravičnosti se omejujejo v največji možni meri, ki jo dovoljujejo zakoni, ali pa so časovno omejeni na obdobje kritja. Tesla lahko zagotavljanje avtomobilske asistencе odda neodvisnemu ponudniku storitev in omeji svojo odgovornost za kakršna koli dejanja ali opustitve takih ponudnikov. Če menite, da je ponudnik storitev neustrezno ravnal z vašim vozilom ali osebno lastnino ali ga/jo kako drugače poškodoval, obvestite svoj Tesla servisni center, vse uradne zahteve ali zahtevke pa morate nasloviti na ponudnika storitev.

Tesla s tem dokumentom omejuje svojo odgovornost za kakršno koli posredno, naključno, posebno in posledično škodo, ki izhaja iz avtomobilske asistencе ali je z njo povezana, med drugim vključno z manjšo vrednostjo vozila, izgubo časa, dohodka, osebne ali poslovne lastnine, uporabo take lastnine, nevšečnostmi, čustveno stisko, gospodarsko škodo (vključno z izgubljenim dobičkom ali zaslužkom), avtobusnimi vozninami ali drugimi stroški prevoza, najemom vozila, stroški bencina ali nastanitve, škodo na vlečnem vozilu in naključnimi stroški, kot so telefonski klici, pošiljanje kopij in pošiljanje po pošti. Izključitve in omejitve v prejšnjem stavku veljajo, ne glede na to, ali je vaš zahtevek povezan s pogodbo, oškodovanjem (vključno z malomarnostjo in hudo malomarnostjo), kršitvijo garancije ali pogoja, napačnim predstavljanjem (malomarnim ali kako drugače) ali drugačnim zahtevkom na podlagi zakonskega prava ali prava pravičnosti, tudi če je družba Tesla seznanjena z možnostjo take škode ali pa je taka škoda razumno predvidljiva.