



POLITICA PRIVIND ASISTENȚA RUTIERĂ TESLA

CÂND ÎNCEPE ȘI SE ÎNCHEIE ACOPERIREA?

Asistența rutieră este un serviciu gratuit oferit în cadrul unei garanții Tesla sau al unor acorduri de servicii extinse. Vă rugăm să consultați termenii și condițiile din documentul de garanție sau acordul de servicii pentru a stabili dacă sunteți eligibil pentru asistență rutieră.

CINE ESTE ACOPERIT?

Proprietarul sau șoferul autorizat de proprietarul unui vehicul Tesla acoperit de Garanția limitată a vehiculului de bază nou sau folosit sau de Contractul de service extins, cu reședința într-o țară în care Tesla are un magazin oficial Tesla sau un centru de service Tesla.

Serviciile de asistență rutieră sunt transferabile odată cu revânzarea unui vehicul Tesla pentru timpul rămas pe perioada de acoperire, cu condiția să anunțați Tesla și să furnizați dovezi suficiente pentru schimbarea proprietarului. Dacă vehiculul nu a fost achiziționat direct de la Tesla, este responsabilitatea noului proprietar să notifice și să furnizeze Tesla dovezi suficiente de proprietate.

NOTĂ: Următoarele regiuni sunt excluse din acoperirea asistenței rutiere: Regiunile ultraperiferice ale UE (Guyana Franceză, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Insula Reunion și Saint-Martin, Azore și Madeira și Insulele Canare), teritoriile țărilor europene situate peste mări, Ceuta, Melilla și țările în care Tesla nu are o prezență oficială Tesla Store sau Tesla Service Center.

CE ESTE ACOPERIT?

Penele de cauciuc

Tesla le va oferi asistență rutieră proprietarilor care se confruntă cu o pană de cauciuc pe o rază de 80 km (50 mi) față de un centru de service Tesla. Dacă este necesară remorcarea vehiculului, Tesla va acoperi costurile de transport pentru primii 80 km (primele 50 mi), cu condiția ca vehiculul să fie remorcat la un centru de service Tesla și să efectuați reparația și/sau înlocuirea anvelopei direct prin intermediul Tesla.

Dacă vehiculul dvs. este deținut de o companie de leasing care oferă întreținere, trebuie să contactați compania de leasing respectivă înainte de a lua legătura cu asistența rutieră Tesla. În toate celelalte situații, inclusiv în cazul în care Tesla nu poate finaliza repararea și/sau înlocuirea anvelopelor deoarece aveți jante și/sau anvelope de pe piața de accesorii, Tesla vă poate ajuta să remorcați vehiculul la costul integral, cu scadență în momentul remorcării. În toate cazurile, este responsabilitatea dvs. să achitați reparația și/sau înlocuirea anvelopei. În cazul unei remorcări, consultați secțiunea „Remorcarea” de mai sus pentru instrucțiuni. Înainte să acceptați remorcarea vehiculului, Tesla vă va furniza un deviz verbal al costurilor de remorcare și de reparare/înlocuire a anvelopei deteriorate.

Dacă sunteți eligibil(ă) pentru ca anvelopa perforată a vehiculului dvs. Tesla să fie reparată temporar cu un dop, pe anvelopă va fi aplicat un dop adeziv pentru utilizare temporară și pe termen scurt, astfel încât să puteți ajunge la o destinație unde vă puteți înlocui anvelopa.

Acceptarea de către dvs. a reparației temporare face obiectul termenilor și condițiilor următoare:

1. Confirmați și sunteți de acord că, în cazul în care dopul pentru repararea anvelopei este considerat adecvat

de către angajatul Service-ului mobil Tesla, acesta trebuie să fie utilizat temporar și în conformitate cu recomandările producătorului.

2. Confirmați și sunteți de acord că este posibil ca anvelopa să nu poată fi reparată după utilizarea dopului de reparație temporară.
3. Confirmați și sunteți de acord că v-a fost furnizat un exemplar al recomandărilor de utilizare ale producătorului.
4. Declarați că dețineți o asigurare corespunzătoare pentru vehiculul dvs., care îndeplinește sau depășește cerințele minime prevăzute de lege. Tesla nu oferă nicio garanție și nicio asigurare în cadrul acestui Contract.
5. Cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin lege, exonerați și eliberați compania Tesla și persoanele sau entitățile afiliate de orice pretenții și daune legate de, rezultate din sau în legătură cu utilizarea dopului temporar pentru repararea anvelopelor și de orice incidente sau reclamații legate de utilizarea dopului temporar pentru repararea anvelopelor.

Remorcare

În cazul vehiculelor care nu pot fi conduse ca urmare a unei defecțiuni atribuite unei probleme acoperite de garanție, Tesla acoperă serviciile de transport pentru primii 800 km (primele 500 mi)* până la cel mai apropiat centru de service Tesla. Dacă se stabilește că defecțiunea nu este acoperită de Garanția limitată a vehiculului de bază nou sau folosit sau de Contractul de service extins, este responsabilitatea dvs. să achitați costurile de transport. De asemenea, este responsabilitatea dvs. să achitați costurile de transport pentru distanțe care depășesc 800 km (500 mi) și orice costuri suplimentare de transport din astfel de locații în orice altă locație. Este responsabilitatea dvs. să furnizați transportatorilor de vehicule instrucțiunile incluse în Ghidul de asistență rutieră al vehiculului dvs. (furnizat în torpedoul vehiculului). Tesla nu este responsabilă pentru nicio daună cauzată de nerespectarea acestor instrucțiuni sau de nerespectarea avertismentelor furnizate în Ghidul de asistență rutieră. Pentru asistență privind procedurile de remorcare adecvate, sunați sau furnizați-i transportatorului de vehicule numărul de asistență rutieră pentru regiunea dvs. (consultați [Numere de contact pentru asistența rutieră](#)).

** Pentru China nu există restricții de distanță cu privire la remorcarea vehiculului în urma unei defecțiuni acoperite de garanție.*

Serviciu de blocare

În unele cazuri, Tesla poate avea capacitatea de a vă debloca de la distanță vehiculul. Dacă vehiculul dumneavoastră este offline (nu este conectat la o rețea celulară sau Wi-Fi) sau dacă Tesla nu poate debloca de la distanță vehiculul dumneavoastră, iar aplicația mobilă Tesla nu funcționează din cauza unei probleme de rețea Tesla, echipa de asistență rutieră va coordona resurse pentru asistare, după caz și în funcție de disponibilitate. Această asistență poate include preluarea cheii, deblocarea manuală a vehiculului sau tractarea vehiculului la cel mai apropiat Tesla Service Center. Dacă este necesară remorcarea, Tesla acoperă costurile de transport pentru primele 50 de mile (80 km), cu condiția ca vehiculul să fie acoperit de o garanție limitată de bază pentru vehicul nou sau folosit, sau de un acord de servicii extinse aplicabil. În cazul în care vehiculul nu este acoperit de o garanție limitată a vehiculului nou sau folosit de bază sau de un acord de servicii extinse, serviciul este furnizat pe cheltuiala dumneavoastră.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Tesla Roadside Assistance are scopul de a minimiza neplăcerile dacă vehiculul dumneavoastră devine inoperabil. Cu toate acestea, următoarele sunt exemple de circumstanțe care pot împiedica serviciile de asistență rutieră sau care vă pot solicita să perceapă taxe (cu o notificare prealabilă):

- costurile de transport de la centrul de service Tesla după finalizarea operațiunilor de service sau a reparațiilor (de exemplu, Tesla nu este responsabilă pentru costurile asociate returnării vehiculului dvs. la domiciliu);
- condiții periculoase; inclusiv Forța Majoră, medii cu elemente periculoase sau zone de conflict, regiuni sau zone care nu sunt sub controlul autorităților locale;
- orice probleme sau cerințe suplimentare care pot apărea în urma procedurilor de la vamă;
- costurile asociate traversărilor cu feribotul, drumurilor cu taxă, taxelor de aglomerație, reglementărilor speciale de TVA sau procedurilor vamale;
- amenajarea transportului transfrontalier către sau din țări din afara Uniunii Europene și/sau a Asociației Europene a Liberului Schimb;
- accidente, coliziuni, obiecte care lovesc vehiculul, daune cauzate de echipamentele rutiere;
- epuizarea bateriei de înaltă tensiune, inclusiv, dar fără limitare, deținerea echipamentului adecvat pentru încărcare;
- epuizarea bateriei de joasă tensiune din cauza uzurii normale;
- conducerea vehiculului în afara carosabilului sau pe suprafețe inegale, dificile, deteriorate sau periculoase;
- curse sau autocross;
- extracție din cauza blocării în noroi, zăpadă, nisip sau alte suprafețe moi;
- abuzul sau neglijarea vehiculelor;
- vandalism;
- instalarea și demontarea lanțurilor de zăpadă;
- repararea sau înlocuirea geamurilor sparte;
- vehicul care face obiectul unei demonstrații sau care este livrat de către comercianții auto sau care este utilizat cu plăcuțe comerciale sau de export;
- amenzi, taxe, daune sau taxe asociate cu confiscarea sau alte servicii de remorcare, ca urmare a încălcării reale sau presupuse a oricăror legi sau reglementări;
- transportul de animale;
- supraîncărcarea vehiculului;
- taxe de depozitare înainte de acordarea asistenței;
- transport pe distanțe lungi de rulote, remorci sau obiecte, cum ar fi suporturi pentru biciclete sau cutii de marfă;
- transportul vehiculului sau al șoferului atunci când aplicația Tesla pentru mobil nu funcționează și cheia vehiculului nu este prezentă;
- rambursarea asistenței rutiere obținută fără implicarea companiei Tesla sau fără autorizație prealabilă;
- orice alte excluderi sau limitări descrise în Garanția limitată pentru un vehicul nou sau folosit.

Asistența rutieră este limitată la un singur apel de servicii per incident. Tesla își rezervă dreptul de a limita serviciile și rambursarea oferite unui proprietar sau șofer atunci când, la propria sa discreție, pretențiile devin excesive ca frecvență sau apariție. De asemenea, Tesla își rezervă dreptul de a revizui sau întrerupe serviciile specifice de asistență rutieră în orice moment, fără notificare sau rambursare oferite proprietarului. Răspunderea Tesla este limitată în mod expres la costul beneficiilor enumerate. Beneficiile exclud orice costuri legate de asistență rutieră alternativă aranjată de dumneavoastră sau servicii în afara regiunii de garanție desemnate, așa cum este definită în documentele dumneavoastră de garanție.

Aceasta nu este o garanție. Orice garanții și condiții implicite și exprimate care apar în temeiul legilor sau statutelor locale aplicabile sau în alt mod în drept sau echitate, sunt respinse în cea mai mare măsură permisă de lege sau limitate ca durată la perioada de acoperire. Tesla poate subcontracta unui furnizor de servicii independent furnizarea de asistență rutieră și nu își asumă răspunderea pentru orice acte sau omisiuni efectuate de acești furnizori. Dacă credeți că furnizorul de servicii a gestionat greșit sau a deteriorat în alt mod vehiculul sau

bunurile personale, vă rugăm să informați Tesla Service Center, dar trebuie să vă adresați furnizorului de servicii orice solicitări sau reclamații formale.

Tesla nu își asuma răspunderea pentru daune indirecte, accidentale, speciale și consecutive care rezultă din sau se referă la asistența rutieră, inclusiv, dar fără a se limita la, diminuarea valorii vehiculului, a timpului, a veniturilor, a bunurilor personale sau comerciale sau a utilizării, inconvenientului sau agravare, suferință emoțională, pierderi comerciale (inclusiv profituri sau câștiguri pierdute), tarife de autobuz sau alte costuri de transport, închiriere de vehicule, cheltuieli de benzină sau de cazare, daune la tractarea vehiculului și taxe suplimentare, cum ar fi apeluri telefonice, transmisii faxuri și cheltuieli de expediere. Excluderile și limitările din fraza precedentă se vor aplica indiferent dacă pretenția dumneavoastră este contractuală, delictuală (inclusiv neglijență și neglijență gravă), încălcare a garanției sau a condiției, denaturare (indiferent dacă este neglijență sau de altă natură) sau în alt mod din punct de vedere legal sau echitabil, chiar dacă Tesla este informată despre posibilitatea unor astfel de daune sau astfel de daune sunt previzibile în mod rezonabil.