



## ZASADY DOTYCZĄCE POMOCY DROGOWEJ FIRMY TESLA

### OD KIEDY DO KIEDY TRWA OCHRONA?

Pomoc drogowa to usługa uzupełniająca, oferowana w ramach gwarancji firmy Tesla lub rozszerzonych umów serwisowych. Zapoznaj się z warunkami określonymi w dokumencie gwarancyjnym lub umowie serwisowej, aby określić, czy kwalifikujesz się do uzyskania pomocy drogowej.

### KTO JEST OBJĘTY OCHRONĄ?

Właściciel lub upoważniony przez właściciela użytkownik pojazdu marki Tesla objętego podstawową ograniczoną gwarancją na nowy lub używany samochód lub rozszerzoną umową serwisową, zamieszkały w kraju, w którym firma Tesla prowadzi oficjalny Salon Tesla lub Centrum Serwisowe Tesla.

Przy odsprzedaży pojazdu Tesla dostęp do usług pomocy drogowej może zostać przeniesiony na nowego właściciela na okres pozostający do wygaśnięcia ochrony. W tym celu należy powiadomić o tym fakcie firmę Tesla oraz dostarczyć odpowiedni dowód zmiany właściciela. Jeżeli pojazd nie został zakupiony bezpośrednio od firmy Tesla, obowiązek powiadomienia firmy Tesla oraz dostarczenia odpowiedniego dowodu własności spoczywa na nowym właścicielu.

**UWAGA:** usługi pomocy drogowej nie są dostępne w następujących regionach: najbardziej oddalone regiony UE (Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Majotta, Reunion i Saint-Martin, Azory i Madera oraz Wyspy Kanaryjskie), terytoria zamorskie krajów europejskich, Ceuta, Melilla oraz kraje, w których Tesla nie posiada Salonu Tesla lub Centrum Serwisowego Tesla.

### CO JEST OBJĘTE OCHRONĄ?

#### Przebite opony

Tesla zapewni pomoc drogową właścicielom, którzy przebiją oponę w promieniu 80 km (50 mil) od Centrum Serwisowego Tesla. Jeżeli konieczne jest holowanie pojazdu, Tesla pokrywa koszty transportu do odległości 80 km (50 mil), pod warunkiem, że pojazd zostanie odholowany do Centrum Serwisowego Tesla, a użytkownik wykona naprawę i/lub wymianę opon bezpośrednio za pośrednictwem firmy Tesla.

Jeśli Twój pojazd należy do firmy leasingowej, która wykonuje konserwację, przed skorzystaniem z pomocy drogowej Tesla należy skontaktować się z firmą leasingową. We wszystkich innych sytuacjach, również wtedy, gdy firma Tesla nie może ukończyć naprawy i/lub wymiany opon, ponieważ masz nieoryginalne felgi i/lub opony, firma Tesla może nadal być w stanie pomóc Ci w odholowaniu pojazdu za pełną kwotę należną podczas holowania. We wszystkich przypadkach ponosisz koszty naprawy i/lub wymiany opon. W przypadku holowania, patrz instrukcje "Holowanie" powyżej. Przed zaakceptowaniem holowania Tesla dostarczy Ci ustną wycenę kosztów holowania oraz naprawy/wymiany uszkodzonej opony.

Jeśli kwalifikujesz się do naprawy przebitej opony w pojeździe Tesla za pomocą tymczasowej zaślepki naprawczej, na Twoją oponę zostanie nałożony korek samoprzylepny do krótkoterminowego i tymczasowego zastosowania, aby umożliwić dotarcie do odpowiedniego miejsca docelowego i wymianę opony.

Akceptacja tymczasowej naprawy podlega następującym warunkom:

1. Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że jeśli zaślepka naprawcza opony zostanie uznana za

odpowiednią do użytku przez pracownika Serwisu Mobilnego Tesla, musi być używana tymczasowo zgodnie z zaleceniami producenta.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że po użyciu tymczasowej zaślepki naprawa opony może nie być możliwa.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że dostarczono mu kopię zaleceń producenta.
4. Oświadczasz, że masz odpowiednie ubezpieczenie pojazdu, które spełnia lub przekracza minimalne wymagania prawne. Tesla nie zapewnia żadnej gwarancji ani ubezpieczenia na mocy niniejszej Umowy.
5. Z wyjątkiem zakresu zabronionego przez prawo, zwalniasz i wyłączasz firmę Tesla i powiązane osoby lub podmioty z wszelkich roszczeń i odszkodowań związanych z użyciem zaślepki tymczasowej podczas naprawy opon, a także z tytułu wszelkich incydentów lub roszczeń z użycia zaślepki tymczasowej podczas naprawy opon.

## **Holowanie**

W przypadku pojazdów niezdolnych do jazdy na skutek usterki spowodowanej zdarzeniem objętym gwarancją Tesla pokrywa usługi transportu do najbliższego Centrum Serwisowego firmy Tesla na odległość do 800 km (500 mil)\*. W przypadku stwierdzenia, że usterka nie jest objęta podstawową ograniczoną gwarancją na nowy lub używany pojazd ani rozszerzoną umową serwisową, koszty transportu ponosi użytkownik pojazdu. Użytkownik pojazdu ponosi także koszty transportu powyżej odległości 800 km (500 mil) oraz wszelkie dodatkowe koszty transportu z takich lokalizacji do jakiegokolwiek innej lokalizacji. Do obowiązku użytkownika pojazdu należy przekazanie osobom transportującym pojazd instrukcji zawartych w Przewodniku pomocy drogowej pojazdu (dostępnym w schowku podręcznym pojazdu). Tesla nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji lub ostrzeżeń zawartych w Przewodniku pomocy drogowej. Aby uzyskać pomoc drogową z zastosowaniem właściwych procedur holowania, należy zadzwonić lub przekazać osobie transportującej pojazd numer pomocy drogowej dla swojego regionu (zob. [Numery kontaktowe pomocy drogowej](#)).

*\*W Chinach usługa holowania pojazdu w razie wystąpienia usterki objętej gwarancją nie jest objęta ograniczeniem odległości.*

## **Usługa blokady**

W niektórych przypadkach Tesla może mieć możliwość zdalnego odblokowania pojazdu. Jeżeli pojazd jest w trybie offline (nie jest połączony z siecią komórkową albo siecią Wi-Fi) lub jeżeli firma Tesla nie może zdalnie odblokować pojazdu, a aplikacja mobilna Tesla nie działa z powodu problemów z siecią Tesla, zespół pomocy drogowej skoordynuje organizację niezbędnych usług pomocy z uwzględnieniem ich dostępności. Pomoc taka może obejmować odzyskanie kluczyka, ręczne odblokowanie pojazdu lub holowanie pojazdu do najbliższego Centrum Serwisowego Tesli. Jeżeli konieczne jest holowanie pojazdu, Tesla pokrywa koszty transportu do odległości 80 km (50 mil), pod warunkiem, że pojazd jest objęty ograniczoną gwarancją na nowy lub używany pojazd podstawowy lub rozszerzoną umową serwisową. Jeżeli pojazd nie jest objęty ograniczoną gwarancją na nowy lub używany pojazd podstawowy lub rozszerzoną umową serwisową, usługa jest świadczona na koszt użytkownika pojazdu.

## **CO NIE JEST OBJĘTE OCHRONĄ?**

Pomoc drogowa firmy Tesla ma na celu minimalizację niedogodności w przypadku awarii pojazdu. Niemniej jednak poniżej podano przykłady okoliczności, które mogą uniemożliwić świadczenie usług pomocy drogowej lub wiązać się z koniecznością poniesienia opłat/kosztów (po uprzednim powiadomieniu):

- Koszty transportu z Centrum Serwisowego firmy Tesla po realizacji usługi lub napraw (np. Tesla nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z powrotem pojazdu do domu).

- Niebezpieczne warunki, w tym klęski żywiołowe, niebezpieczne warunki środowiskowe lub strefy konfliktów, regiony bądź obszary pozostające poza kontrolą lokalnych władz.
- Wszelkie problemy lub dodatkowe wymogi, które mogą być związane z odprawami celnymi.
- Koszty związane z przeprawami promowymi, płatnymi drogami, opłatami z tytułu zagęszczenia ruchu, specjalnymi przepisami dotyczącymi podatku VAT lub procedurami celnymi.
- Organizacja transportu transgranicznego do lub z krajów Unii Europejskiej i/lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu.
- Wypadki, kolizje, uderzenia obiektów w pojazd, uszkodzenia spowodowane przez elementy infrastruktury drogowej.
- Rozładowanie akumulatora wysokonapięciowego, w tym, między innymi, brak odpowiedniego sprzętu do jego ładowania.
- Wyczerpanie akumulatora niskonapięciowego na skutek normalnego zużycia.
- Jazda pojazdem w terenie lub po nierównych, wyboistych, uszkodzonych bądź niebezpiecznych nawierzchniach.
- Wyścigi lub autocross.
- Wydobywanie pojazdu z błota, śniegu, piasku lub innego grząskiego podłoża.
- Zbyt intensywne użytkowanie lub zaniedbanie pojazdu.
- Akty wandalizmu.
- Zakładanie i zdejmowanie łańcuchów śniegowych.
- Naprawa lub wymiana pękniętej szyby.
- Pojazdy demonstrowane lub dostarczane przez podmioty zajmujące się obrotem pojazdami silnikowymi bądź eksploatowane z wykorzystaniem tablic handlowych lub eksportowych.
- Grzywny, opłaty, odszkodowania lub podatki związane z zajęciem lub holowaniem pojazdu w wyniku rzeczywistego lub domniemanego naruszenia jakichkolwiek przepisów prawa.
- Transport zwierząt lub inwentarza żywego.
- Przeładowania pojazdu.
- Opłaty za przechowywanie przed udzieleniem pomocy.
- Długodystansowy transport przyczep kempingowych, przyczep lub przedmiotów, takich jak bagażniki rowerowe czy bagażniki dachowe.
- Transport pojazdu lub kierowcy, gdy aplikacja mobilna Tesla nie działa, a kierowca nie ma przy sobie kluczyka.
- Zwrot kosztów pomocy drogowej uzyskanej bez udziału lub uprzedniej zgody firmy Tesla.
- Wszelkie inne wyłączenia i ograniczenia opisane w ograniczonej gwarancji na nowy lub używany samochód.

Pomoc drogowa jest ograniczona do jednego wezwania serwisowego na zdarzenie. Tesla zastrzega sobie prawo do ograniczenia usług i zwrotu kosztów właścicielowi lub kierowcy, jeżeli według własnego uznania stwierdzi, że roszczenia są zgłaszane zbyt często lub są zawyżone. Tesla zastrzega sobie również prawo do zmiany lub zaprzestania świadczenia określonych usług pomocy drogowej w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia lub zwrotu/refundacji/kredytowania kosztów właścicielowi pojazdu. Odpowiedzialność firmy Tesla jest wyraźnie ograniczona do kosztów wymienionych świadczeń. Świadczenia nie obejmują jakichkolwiek kosztów związanych z alternatywną pomocą drogową zorganizowaną przez użytkownika ani usługami poza wyznaczonym regionem gwarancyjnym, określonym w dokumentach gwarancyjnych.

Niniejszy dokument nie jest gwarancją. Wszelkie dorozumiane lub wyrażone gwarancje i warunki, wynikające z obowiązujących przepisów miejscowego prawa bądź zasad słuszności, są wyłączone w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo oraz ograniczone czasowo do okresu ochrony. Tesla może zlecić niezależnemu usługodawcy świadczenie pomocy drogowej i zrzeka się odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania takich usługodawców. Jeżeli uznasz, że usługodawca nieprawidłowo obchodził się z pojazdem lub

uszkodził pojazd bądź mienie osobiste, poinformuj o tym Centrum Serwisowe firmy Tesla. Niemniej jednak wszelkie żądania lub roszczenia należy kierować bezpośrednio do takiego usługodawcy.

Tesla niniejszym zrzeka się odpowiedzialności z tytułu wszelkich pośrednich, przypadkowych, specjalnych i wtórnych szkód wynikających ze świadczenia usług pomocy drogowej lub z nią związanych, w tym, między innymi, utraty wartości pojazdu, czasu, dochodów, własności osobistej lub handlowej, lub z tytułu użytkowania, niedogodności bądź pogorszenia stanu, dyskomfortu emocjonalnego, strat handlowych (w tym utraconych korzyści lub dochodów), opłat za korzystanie z autobusu oraz innych kosztów transportu, wynajmu pojazdu, kosztów paliwa lub zakwaterowania, uszkodzenia pojazdu holowniczego oraz dodatkowych opłat związanych z połączeniami telefonicznymi, transmisją faksów i usługami pocztowymi. Wyłączenia i ograniczenia określone w poprzednim zdaniu mają zastosowanie niezależnie od tego, czy roszczenie dotyczy umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania i rażącego niedbalstwa), naruszenia gwarancji lub warunków, wprowadzenia w błąd (w wyniku niedbalstwa lub w inny sposób), czy w inny sposób wynika z przepisów prawa bądź zasady słuszności, nawet jeśli firma Tesla zostanie poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód bądź szkody takie są w sposób racjonalny przewidywalne.