



TESLAS RETNINGSLINJER FOR VEIHJELP

NÅR STARTER OG SLUTTER DEKNINGEN?

Veihjelp er en gratis tjeneste som tilbys under en Tesla-garanti eller noen utvidede serviceavtaler. Se vilkårene i garantidokumentet eller serviceavtalen for å avgjøre om du er kvalifisert for veihjelp.

HVEM ER DEKKET?

Eieren eller eierautorisert sjåfør av et Tesla-kjøretøy som dekkes av den begrensede garantien for nytt eller brukt grunnleggende kjøretøy eller utvidet serviceavtale, bosatt i et land der Tesla har en offisiell Tesla-butikk eller Tesla servicesenter.

Veihjelpstjenester kan overføres med videresalg av et Tesla-kjøretøy for den gjenværende tiden av dekningsperioden, forutsatt at du varsler Tesla og gir tilstrekkelig bevis på eierskifte. Hvis kjøretøyet ikke ble kjøpt direkte fra Tesla, er det den nye eierens ansvar å varsle og gi Tesla tilstrekkelig bevis på eierskap.

MERKNAD: Følgende regioner er ekskludert fra dekning ved veihjelp: De ytterste områdene av EU (Fransk Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion og Saint-Martin, Azorene og Madeira og Kanariøyene), territorier til europeiske land som ligger utenlands, Ceuta, Melilla og land som ikke har Tesla-butikk eller Tesla Servicesenter.

HVA ER DEKKET?

Flate dekk

Tesla gir veihjelp til eiere som opplever et flatt dekk innen 80 km (50 miles) fra et Tesla-servicesenter. Hvis tauing er nødvendig, dekker Tesla transportkostnadene de første 80 km (50 miles), forutsatt at kjøretøyet taues til et Tesla-servicesenter og du fullfører dekkreparasjonen og/eller -skiftet direkte gjennom Tesla.

Hvis kjøretøyet ditt er eid av et leasingselskap som driver vedlikehold, bør du kontakte leasingselskapet før du søker Teslas veihjelp. I alle andre situasjoner, inkludert hvis Tesla ikke kan fullføre reparasjonen og/eller erstatningen av dekkene fordi du har uoriginale felger eller dekk, kan det hende at Tesla likevel kan hjelpe deg med tauing av kjøretøyet til full pris, med betaling på tauingstidspunktet. Du er i alle tilfeller ansvarlig for kostnadene med reparasjon og/eller erstatning av dekket. Ved tauing, se «Tauing» ovenfor for instruksjoner. Tesla vil gi deg et muntlig estimat over kostnadene for tauingen og reparasjon/utskifting av det skadde dekket før du godtar tauingen.

Hvis du er kvalifisert for å få det punkterte dekket til Teslaen din reparert med en midlertidig reparasjonsplugg, vil det bli brukt en selvklebende plugg på dekket for kortvarig og midlertidig bruk, slik at du kan kjøre til en egnet destinasjon for å skifte dekket.

Aksepten din av den midlertidige reparasjonen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

1. Du erkjenner og samtykker i at hvis dekkreparasjonspluggen anses egnet for bruk av Teslas mobil service-medarbeider, må den brukes midlertidig og i tråd med produsentens anbefalinger.
2. Du bekrefter og samtykker i at dekket kanskje ikke kan repareres etter bruk av den midlertidige reparasjonspluggen.
3. Du bekrefter og samtykker i at du har fått en kopi av produsentens anbefalinger for bruk.

4. Du erklærer at du har en passende forsikring på kjøretøyet ditt som oppfyller eller overgår de juridiske minstekravene. Tesla gir ingen garanti eller forsikring i henhold til denne avtalen.
5. Med unntak av det omfang loven forhindrer, fritar og frister du Tesla og tilknyttede personer eller enheter fra ethvert krav og skader knyttet til, som oppstår fra eller er knyttet til bruk av den midlertidige dekkreparasjonspluggen og eventuelle hendelser eller krav knyttet til bruken av den midlertidige dekkreparasjonspluggen.

Tauing

For kjøretøy som ikke kan kjøres som et resultat av en funksjonsfeil som kan tilskrives et garantiforhold, dekker Tesla transporttjenester de første 800 km (500 miles)* til nærmeste Tesla servicesenter. Hvis det fastslås at feilen ikke dekkes av den begrensede nybil- eller bruktbilgarantien eller en utvidet serviceavtale, er du ansvarlig for transportkostnadene. Du er også ansvarlig for transportkostnader utover 800 km (500 miles) og eventuelle ekstra transportkostnader fra slike steder til et annet sted. Det er ditt ansvar å gi bilbergningselskapet instruksjonene som er inkludert i bilens veihjelpguide (ligger i kjøretøyets hanskerom). Tesla er ikke ansvarlig for eventuelle skader forårsaket av at disse instruksjonene eller advarslene i veihjelpguiden ikke er fulgt. For å få hjelp med riktige taueprosedyrer må du ringe eller gi bilbergningselskapet veihjelpnummeret for din region (se [Kontaktnumre for veihjelp](#)).

** Kina har ingen avstandsbegrensninger for tauing av kjøretøy som skyldes en feil som dekkes av garantien.*

Opplåsingstjeneste

I noen tilfeller kan det hende Tesla kan låse opp kjøretøyet ditt eksternt. Hvis kjøretøyet ditt er frakoblet (ikke koblet til et mobilnettverk eller Wi-Fi), eller hvis Tesla ellers ikke klarer å låse opp kjøretøyet ditt eksternt og Tesla-mobilappen ikke fungerer på grunn av et Tesla-nettverksproblem, vil veihjelpsteamet koordinere ressurser for å bistå, alt etter behov og avhengig av tilgjengelighet. Denne hjelpen kan inkludere henting av nøkkelen, manuell opplåsing av kjøretøyet eller tauing av kjøretøyet til nærmeste Tesla servicesenter. Hvis tauing er nødvendig, dekker Tesla transportkostnadene de første 80 km (50 miles), forutsatt at kjøretøyet dekkes av en begrenset ny- eller bruktbilgaranti eller en gjeldende utvidet serviceavtale. Hvis kjøretøyet ikke dekkes av en begrenset ny- eller bruktbilgaranti eller utvidet serviceavtale, utføres tjenesten på din bekostning.

HVA ER IKKE DEKKET?

Tesla veihjelp er ment å minimere ulemper hvis kjøretøyet ikke er kjørbar. Følgende er imidlertid eksempler på omstendigheter som kan forhindre veihjelptjenester, eller som kan kreve at du må betale avgifter (med forhåndsvarsel):

- Transportkostnader fra Tesla servicesenter etter fullført service eller reparasjoner (dvs. Tesla er ikke ansvarlig for kostnader forbundet med å returnere kjøretøyet hjem til deg).
- Farlige forhold; inkludert naturkatastrofer, hendelser utenom noen sin kontroll, farlige omgivelser eller konfliktsoner, regioner eller områder som ikke er under kontroll av lokale myndigheter.
- Eventuelle problemer eller tilleggskrav som kan oppstå fra tollklarering.
- Kostnader forbundet med ferger, bomveier, rushtidsavgifter, spesielle merverdiavgiftsregler eller tollprosedyrer.
- Tilrettelegging av grenseoverskridende transport til eller fra land utenfor EU og/eller EØS.
- Ulykker, kollisjoner, gjenstander som støter inn i bilen, skader forårsaket av veielementer.
- Utlading av hoved-/høyspenningsbatteri, inkludert, men ikke begrenset til, å ha riktig ladeutstyr.
- Utlading av lavspenningsbatteri (12 V) på grunn av normal slitasje.
- Kjøring av kjøretøyet utenfor veien, over ujevne, grove, skadede eller farlige overflater.
- Konkurrans- eller terrengkjøring.

- Tauing på grunn av å være fastkjørt i gjørme, snø, sand eller andre myke overflater.
- Misbruk eller forsømmelse av bilen.
- Hærverk.
- Installering og fjerning av kjettinger.
- Reparasjon eller erstatning av vindu.
- Biler som blir demonstrert eller levert av bilmesser, brukt under handels- eller eksportskilt.
- Bøter, gebyrer, skader eller skatter i forbindelse med beslagleggelse eller annen tauing som følge av faktisk eller påstått brudd på lover eller forskrifter.
- Transport av dyr eller buskap.
- For tungt lastet kjøretøy.
- Lagringskostnader før assistansen gis.
- Transport av campingvogner, tilhengere eller gjenstander som sykkelstativ eller lastebokser over lange avstander.
- Transport av kjøretøyet eller sjåføren når Tesla-mobilappen er ute av drift og kjøretøyets nøkkel ikke er til stede.
- Refusjon av veihjelp anskaffet uten medvirkning eller forhåndsgodkjenning fra Tesla.
- Eventuelle andre utelukkelse eller begrensninger som er beskrevet i den begrensede ny- eller bruktbilgarantien.

Veihjelp er begrenset til ett serviceanrop per hendelse. Tesla forbeholder seg retten til å begrense tjenester og refusjon til en eier eller fører når, etter eget skjønn, krav blir overdrevne i hyppighet eller forekomst. Tesla forbeholder seg også retten til å revidere eller avvikle spesifikke veihjelpstjenester når som helst uten varsel eller refusjon/kreditt til eieren. Teslas ansvar er uttrykkelig begrenset til kostnadene ved de nevnte fordelene. Fordeler utelukker eventuelle kostnader knyttet til alternativ veihjelp ordnet av deg eller tjenester utenfor den angitte garantiregionen som definert i garantidokumentene.

Dette er ikke en garanti. Eventuelle underforståtte og uttrykte garantier og vilkår som oppstår i henhold til gjeldende lokale lover eller vedtekter eller på annen måte i lov eller egenkapital, fraskrives i den utstrekning loven tillater, eller er begrenset i varighet i forhold til dekningsperioden. Tesla kan gi oppdrag til en uavhengig tjenesteleverandør av veihjelp og fraskriver seg ansvar for eventuelle handlinger eller unnlatelser av slike leverandører. Hvis du mener at tjenesteleverandøren har feilhåndtert eller på annen måte skadet kjøretøyet eller personlig eiendom, vennligst informer Tesla servicesenter, men du må rette eventuelle formelle krav eller påstander til tjenesteleverandøren.

Tesla fraskriver seg herved alle indirekte, tilfeldige, spesielle skader og følgeskader som oppstår på grunn av eller i forbindelse med veihjelp, inkludert, men ikke begrenset til, tap av kjøretøyverdi, tid, inntekt, personlig eller kommersiell eiendom, eller bruk, ulempe eller forverring, følelsesmessig belastning, kommersielle tap (herunder tapt fortjeneste eller inntjening), bussbilletter eller andre transportkostnader, leie av kjøretøy, bensin- eller losjiutgifter, skade på taubilen og uforutsette utgifter som telefonsamtaler, faksoverføringer og postutgifter. Utelukkelsene og begrensningene i foregående setning gjelder uansett om kravet er i kontrakt, tort (inkludert uaktsomhet og grov uaktsomhet), brudd på garanti eller vilkår, feilaktig fremstilling (enten uaktsomt eller på annen måte) eller på annen måte ved lov eller i egenkapital, selv om Tesla er informert om muligheten for slike skader eller slike skader er rimelig forutsigbare.