



## TESLA PAGALBOS KELYJE POLITIKA

### KADA PASLAUGA PRADEDAMA IR BAIGIAMA TEIKTI?

Pagalba kelyje yra nemokama paslauga, kurią Tesla teikia laikydamosi garantijos arba kai kurių kitų išplėstinių paslaugų sutarčių sąlygų. Norėdami sužinoti, ar atitinkate reikalavimus pagalbos kelyje paslaugai gauti, žr. garantijos dokumente arba serviso paslaugų sutartyje nurodytas sąlygas.

### KAM TAIKOMA PASLAUGA?

Tesla transporto priemonės savininkui arba savininko įgaliotajam asmeniui, kuriam taikomos naujos arba naudotų transporto priemonių ribotos garantijos arba išplėstinės priežiūros sutarties sąlygos ir kuris gyvena šalyje, turinčioje Tesla oficialią parduotuvę arba Tesla serviso centrą.

Pagalbos kelyje paslaugos perduodamos perparduodant Tesla transporto priemonę ir galioja iki paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos, jei apie tai pranešate Tesla ir pateikiate pakankamai įrodymų apie pasikeitusio savininko faktą. Jei transporto priemonė buvo įsigyta ne tiesiogiai iš Tesla, apie tai pranešti ir pateikti Tesla pakankamus nuosavybę įrodančius dokumentus turi naujasis savininkas.

PASTABA. Pagalbos kelyje paslauga netiekama šiuose regionuose: atokiausiuose ES regionuose (Prancūzijos Gvinėjoje, Gvadelupėje, Martinikoje, Majote, Reunjono ir Šv. Martyno saloje, Azorų salose ir Madeiroje bei Kanarų salose), Europos šalių užjūrio teritorijose, Seutoje, Meliloje, taip pat šalyse, kuriose nėra Tesla parduotuvės ar Tesla serviso centro.

### KAM TAIKOMOS PASLAUGOS SĄLYGOS?

#### Nuleistos padangos

Tesla teiks pagalbą kelyje savininkams, kai transporto priemonės padanga nuleidžiama 50 mylių (80 km) atstumu nuo Tesla serviso centro. Jei reikia vilkti, Tesla padengs pirmųjų 50 mylių (80 km) transportavimo išlaidas, jei transporto priemonė velkama į Tesla serviso centrą, o padangų remontą ir (arba) keitimą savininkas užbaigia tiesiogiai per Tesla.

Jei transporto priemonė priklauso nuomos bendrovei, teikiančiai techninės priežiūros paslaugas, prieš kreipdamiesi dėl Tesla pagalbos kelyje paslaugos kreipkitės į nuomos bendrovę. Visais kitais atvejais, įskaitant tuos, kai Tesla negali užbaigti padangų remonto ir (arba) keitimo, nes naudojate antrinės rinkos ratlankius ir (arba) padangas, Tesla vis tiek gali padėti nuvilkti transporto priemonę už visą kainą, kurią reikia sumokėti vilkimo metu. Visais atvejais už padangų remonto ir (arba) keitimo išlaidas esate atsakingi jūs. Jei transporto priemonę reikia vilkti, instrukcijas žr. pirmiau pateiktoje dalyje Vilkimas. prieš jums sutinkant dėl vilkimo, Tesla žodžiu pateiks vilkimo ir pažeistos padangos remonto / keitimo išlaidų sąmatą.

Jei nuleistą Tesla transporto priemonės padangą galima suremontuoti naudojant laikiną remonto virvutę, trumpam laikui ir kad galėtumėte laikinai naudotis transporto priemone, ant padangos bus pritvirtinta lipni virvutė ir galėsite pasiekti tinkamą vietą padangai pasikeisti.

Jūsų sutikimui su laikinu remontu taikomos toliau nurodytos sąlygos.

1. Patvirtinate ir sutinkate, kad jei Tesla mobiliojo serviso darbuotojas nustatys, jog galima naudoti padangų remonto virvutę, ji turės būti naudojama laikinai ir laikantis gamintojo rekomendacijų.

2. Patvirtinate ir sutinkate, kad panaudojus laikino remonto virvutę padanga gali būti neberemontuotina.
3. Patvirtinate ir sutinkate, kad jums būtų pateikta gamintojo naudojimo rekomendacijų kopija.
4. Pareiškiate, kad turite atitinkamą transporto priemonės draudimą, atitinkantį arba viršijantį minimalius teisinius reikalavimus. Pagal šią sutartį Tesla nesuteikia jokių garantijų ar draudimo.
5. Jūs sutinkate nepateikti Tesla ir susijusiems asmenims ar subjektams bet kokių ir visų pretenzijų ir neap kaltinti dėl žalos, susijusios su ar kylančios dėl laikino padangų remonto virvutės naudojimo, ir incidentų ar nepateikti pretenzijų, susijusių su laikino padangų remonto virvutės naudojimu, išskyrus tai, kiek to neleidžia įstatymai.

## Vilkimas

Transporto priemonių, kurių negalima vairuoti dėl gedimo, kurį sukėlė garantijos sąlygose nurodyta problema, Tesla padengia transportavimo iki artimiausio Tesla serviso centro paslaugas pirmąsias 500 mylių (800 km)\*. Nustačius, kad gedimui naujų ar naudotų transporto priemonių ribotos garantijos arba išplėstinės serviso paslaugų sutarties sąlygos netaikomos, transportavimo išlaidas turėsite padengti jūs. Taip pat turėsite padengti transportavimo didesniu nei 500 mylių (800 km) atstumu išlaidas ir visas papildomas transportavimo iš tokių vietų į bet kurią kitą vietą išlaidas. Už instrukcijų, pateiktų transporto priemonės pagalbos kelyje vadove (esančiame transporto priemonės dėtuveje), suteikimą vežėjams esate atsakingi jūs. Tesla nebus atsakinga už žalą, atsiradusią nesilaikius šių instrukcijų arba nepaisius įspėjimų, pateiktų pagalbos kelyje vadove. Jei reikia pagalbos dėl tinkamų vilkimo procedūrų, skambinkite arba transporto priemonės vežėjui pateikite savo regiono pagalbos kelyje numerį (žr. [Pagalbos kelyje kontaktiniai numeriai](#)).

*\* Kinijoje atstumo apribojimas velkant transporto priemonę, sugedusią dėl garantijos sąlygose nurodytos problemos, netaikomas.*

## Užrakinimo paslauga

Tam tikrais atvejais Tesla gali transporto priemonę atrakinti nuotoliniu būdu. Jei jūsų transporto priemonė neprijungta prie tinklo (neprijungta prie mobiliojo ryšio ar Wi-Fi tinklo) arba Tesla nepavyksta nuotoliniu būdu atrakinti jūsų transporto priemonės, o Tesla mobilioji programėlė neveikia dėl Tesla tinklo problemos, pagalbos kelyje komanda išteklius derins atitinkamai ir priklausomai nuo galimybių, kad jums suteiktų pagalbą. Ši pagalba gali apimti raktų gavimą, transporto priemonės atrakinimą rankiniu būdu arba nutempimą į artimiausią Tesla serviso centrą. Jei reikia vilkti, Tesla padengs pirmųjų 50 mylių (80 km) transportavimo išlaidas, jei transporto priemonei taikoma naujų arba naudotų transporto priemonių ribotos garantijos sąlygos arba išplėstinės serviso paslaugų sutarties sąlygos. Jei transporto priemonei naujų arba naudotų transporto priemonių ribotos garantijos arba išplėstinės serviso paslaugų sutarties sąlygos netaikomos, paslauga teikiama jūsų lėšomis.

## KAM PASLAUGA NETAIKOMA?

Tesla pagalbos kelyje paslauga skirta sumažinti nepatogumus, jei jūsų transporto priemonės eksploatuoti nebegalima. Tačiau toliau pateikiamais pavyzdiniais aplinkybių atvejais pasinaudoti pagalbos kelyje paslaugomis gali nepavykti arba gali būti taikomi mokesčiai (įspėjus iš anksto).

- Esant išlaidų už transportavimą iš Tesla serviso centro baigus techninę priežiūrą ar remontą (t. y. Tesla neatsako už išlaidas, susijusias su transporto priemonės parvežimu namo).
- Esant pavojingoms sąlygoms, įskaitant neįveikiamas aplinkybes, pavojingą aplinką, kurioje siaučia stichijos, arba konfliktų zonas, regionus ar sritis, kurių vietos valdžia kontroliuoti negali.
- Kilus bet kokioms problemoms ar esant papildomiems reikalavimams, kurių gali atsirasti dėl muitinės formalumų.
- Esant išlaidų dėl kėlimosi keltu, važiavimu mokamais keliais, esant mokesčiams už spūstis, galiojant

specialioms PVM taisyklėms ar muitinės procedūroms.

- Organizuojant tarpvalstybinį transporto priemonių gabenimą į Europos Sąjungai ir (arba) Europos laisvosios prekybos asociacijai nepriklausančias šalis ar iš jų.
- Įvykus nelaimingiems atsitikimams, susidūrimams, į transporto priemonę atsitrenkus kitiems daiktams, esant kelių infrastruktūros sukeltiems pažeidimams.
- Išsikrovus aukštos įtampos akumuliatoriui, įskaitant tinkamą įkrovimo įrangą, bet ja neapsiribojant.
- Dėl įprasto nusidėvėjimo išsikrovus žemos įtampos akumuliatoriui.
- Transporto priemone važiuojant bekele arba nelygiu, šiurkščiu, pažeistu ar pavojingu paviršiumi.
- Lenktyniaujant ar užsiimant autokrosu.
- Ištraukiant įstrigus purve, sniege, smėlyje ar kitame minkštame paviršiuje.
- Piktnaudžiaujant transporto priemone arba aplaidžiai ją eksploatuojant.
- Užsiimant vandalizmu.
- Dedant ir nuimant sniego grandines.
- Remontuojant arba keičiant sugedusį langą.
- Transporto priemonę pristatant prekyba transporto priemonėmis užsiimančioms įmonėms arba naudotų transporto priemonių prekyba užsiimančioms įmonėms arba su eksportui skirtais numeriais.
- Gavus baudą, kai reikia sumokėti mokesčius, atlyginti žalą ar sumokėti kitus mokesčius, susijusius su konfiskavimu ar vilkimu kitais būdais dėl faktinio ar tariamo įstatymų ar taisyklių pažeidimo.
- Transportuojant gyvūnus ar gyvulius.
- Į transporto priemonę pakrovus per sunkų krovinį.
- Esant mokesčiams už saugojimą prieš suteikiant pagalbą.
- Ilgai transportuojant karavanus, priekabas ar kitus daiktus, pvz., dviračių stovus ar krovinių dėžes.
- Transportuojant transporto priemonę arba vairuotoją, kai Tesla mobilioji programėlė neveikia, o transporto priemonės raktas nėra.
- Kompensuojant pagalbos kelyje paslaugos, įsigytos nedalyvaujant Tesla arba negavus išankstinio leidimo, išlaidas.
- Esant kitų išimčių ar apribojimų, nurodytų naujų arba naudotų transporto priemonių ribotos garantijos sąlygose.

Pagalbos kelyje paslauga teikiama tik vieną kartą kviečiant pagalbą kiekvieno incidento metu. Tesla pasilieka teisę apriboti paslaugas ir kompensuoti savininkui arba vairuotojui išlaidas, kai, savo nuožiūra, pretenzijos teikiamos pernelyg dažnai arba ne vienetiniaisi atvejais. Tesla taip pat pasilieka teisę bet kuriuo metu peržiūrėti arba nutraukti konkrečių pagalbos kelyje paslaugų teikimą nepranešusi savininkui arba negražindama pinigų, nekompensuodama išlaidų ir nesuteikdama klientui kredito. Tesla atsakomybė negali viršyti nurodytų privalumų kainos. Privalumams nepriskiriamos išlaidos, susiję su jūsų organizuojama alternatyvia pagalba kelyje arba paslaugomis, teikiamomis už nurodyto garantinio regiono ribų, kaip apibrėžta garantijos dokumentuose.

Tai nėra garantija. Bet kokios numanomos ir išreikštos garantijos ir sąlygos, kylančios iš taikomų vietinių įstatymų ar įstatų arba kitais teisės ar teisingumo pagrindais, yra atsisakomos, kiek tai leidžiama pagal įstatymus, arba jų trukmė ribojama iki taikymo laikotarpio. Tesla gali sudaryti subrangos sutartį su nepriklausomu paslaugų teikėju dėl pagalbos kelyje teikimo ir neprisiima atsakomybės už bet kokius tokių teikėjų veiksmus ar neveikimą. Jei manote, kad paslaugų teikėjas netinkamai elgėsi ar kitaip pažeidė jūsų transporto priemonę ar asmeninį turtą, praneškite apie tai Tesla serviso centrui, tačiau visus oficialius reikalavimus ar pretenzijas turite pateikti paslaugų teikėjui.

Tesla atsisako bet kokios netiesioginės, atsitiktinės, specialios ir pasekminės žalos, kylančios dėl pagalbos kelyje paslaugos arba su ja susijusios, įskaitant transporto priemonės vertės, laiko, pajamų, asmeninės ar komercinės nuosavybės praradimą, naudojimą, nepatogumus arba apsunkinimą, emocinį išgyvenimą, komercinius nuostolius (įskaitant negautą pelną ar uždarbį), autobusų bilietų ar kitas transportavimo išlaidas, transporto priemonės

nuomos, išlaidas už benziną ar apgyvendinimą, žalą vilkikui ir atsitiktinius mokesčius, pvz., telefono skambučius, fakso siuntimą ir pašto išlaidas, bet tuo neapsiribojant. Ankstesniame sakinyje nurodytos išimtys ir apribojimai taikomi neatsižvelgiant į tai, ar jūsų reikalavimas yra susijęs su sutartimi, deliktu (įskaitant aplaidumą ir didelį aplaidumą), garantijos ar sąlygos pažeidimu, klaidinga informacija (nepriklausoma nuo aplaidumo ar kitokio pobūdžio) ar kitais teisės ar teisingumo pagrindais, net jei Tesla yra informuota apie tokios žalos galimybę arba tokia žala yra pagrįstai numanoma.