



Tesla ロードサイドアシスタンス ポリシー

保証期間の開始日と終了日について

ロードサイド保証はお客様の保証または特定の延長サービス契約により無料で提供されるサービスです。この保証の対象になっているかどうかを確認するには、保証書とサービス契約の利用条件をご参照ください。

保証の対象者について

- 新車または中古車の限定保証または延長サービス契約の対象となる Tesla の所有者または所有者の許可を受けたドライバー。
- Tesla ロードサイドアシスタンス地域または Tesla が公式の Tesla スーパーチャージャーを設置している国に所在し、新車または中古車の限定保証の対象となるすべての Tesla 車両。

これらのサービスは、車両の売却後においても、車両の所有者の変更を Tesla に通知し、所有者変更を証明する正式な書類を提出することで、本保証の残りの期間を譲渡することができます。Tesla から直接購入されていない車両の場合、新しい所有者の責任のもとで Tesla にその旨を通知し、所有者の変更を証明する正式な書類を提出する必要があります。

保証範囲について

タイヤのパンク

地域によっては、ロードサイドアシスタンスを提供する業者が貸出用スペアタイヤを準備しており（数量には限りがあります）、現場で損傷したホイールまたはタイヤを交換できる場合があります。また、Tesla サービスセンターではお客様の損傷したタイヤを有料で修理または交換することができます。これらのサービスについては、最寄りの Tesla サービスセンターにお問い合わせください。なお、料金とサービス内容は地域によって異なります。貸出用スペアタイヤが提供された場合、お客様は3営業日以内（別途 Tesla サービスセンターと取り決めた日時がある場合は当該日時）に Tesla サービスセンターに対して貸出用スペアタイヤを返却する必要があります。

貸出用スペアタイヤの提供ができない場合、お客様の車両の所在地から80km(50マイル)圏内にある最寄りの Tesla サービスセンターへの搬送サービスは無料です。一方で、搬送距離が80km(50マイル)を超えた場合や Tesla サービスセンター以外の場所への輸送にかかる費用はお客様のご負担となります。また、アフターマーケット(社外品)のタイヤかホイールが装着されている場合、ロードサイドアシスタンスの費用はお客様の全額負担となるとともに、Tesla サービスセンターでの作業はいたしかねますので、ご注意ください。

牽引

保証対象となる故障のために走行不可能となった場合、Tesla は車両のある場所から 800km (500 マイル) 以内にある最寄りの Tesla サービスセンターまで搬送します。故障が新車および中古車の限定保証の対象外である場合、けん引費用が請求されます。800km (500 マイル) を超過する搬送、またはその地点から別の場所への搬送にかかる費用はお客様の負担となります。

車両の輸送業者に対し、クイックガイドに記載される輸送方法に関する情報を提供するののお客様の責任となります。ロードサイドアシスタンスの電話番号に電話をかける、または車両の輸送業者に電話番号を提供して、正しい牽引手順を確認してください。 [ロードサイドアシスタンスお問合わせ先](#)

*中国は、保証対象となる故障の場合、けん引する距離に制限はありません。

アンロック サービス

万が一、車内にキーをとじこめて車両をロックしてしまった場合、Tesla のカスタマー サポート チームが遠隔操作で車両をアンロックすることができます。何らかの理由で車両がオフライン(3G / 4G または Wi-Fi に接続されていない)の場合でお客様の車両を弊社が遠隔でアンロックできない場合、または Tesla ネットワークの問題によりモバイルアプリが機能していない場合は、ロードサイド業者は独自の裁量でサービスを提供できる業者を手配します。サービス業者はお客様のキー FOB をお預かりして、手動で車両のロック解除を試みる、または、80km (50 マイル) 以内にある最寄りのサービスセンターまで車両をけん引します。車両が新車または中古車の限定保証の対象外で、訓練を受けたロードサイド業者が車両をけん引する必要がある場合、このサービスの費用はお客様のご負担となります。

保証対象外

Tesla ロードサイドアシスタンスは、お客様の車両が走行不能になった際にお客様のご不便を最小限に抑えることを目的としたサービスです。しかし、ロードサイドアシスタンスは、サービスを提供できない場合があります。それには以下が含まれます。

- 危険な状況(不可抗力または環境条件を含む)
 - 紛争区域または地域、または地方自治体の管理下でない地域
- 事故、衝突、物体の車両直撃、路上の固定物による損傷
- 適切な充電装置の保有を含むがこれに限定されない高電圧バッテリーの消耗
- オフロード、または凹凸のある荒れた、損傷のあるまたは危険な路面上の走行
- レースまたはジムカーナ
- ぬかるみ、雪、砂またはその他の柔らかい路面上で立往生した場合の脱出
- 車両の乱用または放置
- 破壊行為
- タイヤチェーンの着脱
- 破損したウィンドウの修理または交換
- デモ車として使用された車両または中古車販売業者が納車した車両、業者用プレートまたは輸出用プレートで使用された車両
- 違法行為またはその疑いのある行為に起因する罰金、経費、損傷または納税義務を怠り押収された、または牽引された車両
- 動物や家畜などの輸送

- 当社が正当な理由で最大積載重量を超過していると判断した場合
- ロードサイドアシスタンスの提供前に発生した車両保管料
- キャラバン、トレーラーまたはバイクラックまたはカーゴボックスなどの長距離輸送または使用
- Tesla モバイル アプリがサービス圏外にあり、車両のキーフォブがない時の車両の搬送またはドライバーの送迎
- フェリー乗船、有料道路、混雑料金、特別 VAT 規制または税関手続きに関連する費用
- 新車または中古車限定保証で明記されたその他の除外事項または制限事項すべて

ロードサイドアシスタンスは、一件の事象につきサービスコール 1 回に制限されています。Tesla は、保証請求が頻繁に行われる場合や発生事象によっては、Tesla 独自の裁量で所有者またはドライバーに対してサービスの提供もしくは払い戻しを制限する権利を保有します。Tesla は、予告または返金なしに随時ロードサイドアシスタンスサービスの規約内容を変更したり、サービスを中断する権利を保有します。Tesla の責任範囲は一覧にした給付額に制限されます。お客様により手配されたその他のロードサイドアシスタンスに関連する費用、または保証対象地域外で提供されたサービスに関連する費用は、保証文書に定義される通り、給付額からすべて除外されます。

適用される現地の法律もしくは衡平法のもとに生じる黙示的および明示的保証と条件は、法律が許容する最大限の範囲または保証期間内に限り排除されます。Tesla はロードサイドアシスタンスを下請け業者に依頼することができ、これらの業者によるいかなる行為または過失に関する責任を一切負いません。サービス プロバイダーがお客様の車両や動産を誤って取り扱ったり、異なる方法で損傷したと思われる場合は、当社までご連絡ください。

ロードサイドアシスタンスに関連して発生したいかなるそしてすべての間接的、付随的、特別および結果的な損害について Tesla は一切責任を負いません。これらの損害は、車両価値の損失、時間の損失、収入の損失、個人財産または商業用財産の損失、使用不能による損失、不便または不満、精神的苦痛または損害、商業的損失(逸失利益または逸失所得を含む)、バス代またはその他の交通費、車両レンタル料金、ガソリン代、修理依頼の電話料金、牽引車両損傷費用、および電話料金、ファクシミリ通信費、郵便料金などの付随的費用を含みますがこれらに限定されません。上記の制限および除外は、お客様の損害賠償請求が契約の記述にもとづくものであるか、あるいは不法行為(過失および重過失を含む)、保証違反または条件違反、不実告知(過失によるか否かを問わない)によるものであるか、法律あるいは衡平法にもとづくものであるかを問わず適用されるものとし、Tesla がかかる損害の可能性に関する通知を受けていたとしても、また、かかる損害が合理的に予見可能であったとしても適用されるものとしません。