



מדיניות סיוע בדרכים של Tesla

מתי מתחיל ומתי מסתיים הכיסוי הביטוחי?

סיוע בצד הדרך הוא שירות חинם המוצע תחת אחריות Tesla או הסכמי שירות מורחבים כלשהם. אנא עיינו בתנאים ובהגבלות שבמסמך האחריות או בהסכם השירות שלכם כדי לקבוע אם אתם זכאים לסיוע בצד הדרך.

מי מכוסה?

הבעלים או נהג מורשה מטעם הבעלים ברכב Tesla המכוסה באחריות מוגבלת בסיסית לרכב חדש או משומש, או הסכם שירות מורחב, המתגורר במדינה שבה יש ל-Tesla חנות Tesla רשמית או מרכז שירות של Tesla.

שירותי סיוע בצד הדרך ניתנים להעברה עם מכירה חוזרת של רכב Tesla למשך הזמן שנותר בתקופת הכיסוי, ובלבד שתודיעו על כך ל-Tesla ותספקו הוכחה מספקת לשינוי הבעלות. אם הרכב לא נרכש ישירות מאת Tesla, על הבעלים החדש להודיע ולספק ל-Tesla הוכחה מספקת לשינוי הבעלות.

הערה: האזורים הבאים אינם נכללים בכיסוי סיוע בצד הדרך: האזורים החיצוניים ביותר באיחוד האירופי (גיאנה הצרפתית, גוואדלופ, מרטיניק, מיוט, אי ראוניון וסנט מרטין, האיים האזוריים ומדיירה והאיים הקנריים), שטחים של מדינות אירופה הממוקמות מעבר לים, צ'אוטה, מלילה, ומדינות שאין בהן חנות Tesla או מרכז שירות של Tesla.

מה מכוסה?

תקרים

Tesla תספק סיוע בדרכים לבעלי רכב שחווים תקר בצמיג במרחק של 80 ק"מ ממרכז השירות של Tesla. אם יש צורך בגרירה, Tesla תכסה את עלויות ההובלה עבור 80 הק"מ הראשונים בתנאי שהרכב נגרר למרכז השירות של Tesla, ואתם משלימים את תיקון ו/או החלפת הצמיג באמצעות Tesla ישירות.

אם הרכב שלכם נמצא בבעלות חברת ליסינג המספקת תחזוקה, עליכם לפנות לחברת הליסינג לפני שתבקשו סיוע בדרכים של Tesla. בכל המצבים האחרים, לרבות אם Tesla לא יכולה להשלים את תיקון ו/או החלפת הצמיג מכיוון שיש לכם גלגלים משומשים ו/או צמיגים, Tesla עדיין תוכל לסייע לכם בגרירת הרכב בעלות המלאה שלכם, לתשלום במועד הגרירה. בכל המקרים, עלות תיקון ו/או החלפת הצמיג יחולו עליכם. במקרה של גרירה, ראו "גרירה" לעיל עבור ההוראות. Tesla תספק לכם הערכה בעל פה של עלויות הגרירה ושל תיקון/החלפה של הצמיג הפגום לפני שתקבלו את הגרירה.

אם אתם זכאים לתיקון הצמיג המנוקב של רכב ה-Tesla שלכם באמצעות תקע לתיקון זמני, פקק דבק יופעל על הצמיג שלכם לשימוש לטווח קצר וזמני כדי שתוכלו להגיע ליעד מתאים להחלפת הצמיג.

אישור התיקון הזמני כפוף לתנאים ולהגבלות הבאים:

1. הנכם מאשרים ומסכימים שאם תקע תיקון הצמיגים נחשב למתאים לשימוש על ידי עובד השירות הנייד של Tesla, יש להשתמש בו באופן זמני ובהתאם להמלצות היצרן.
2. אתם מאשרים ומסכימים כי ייתכן שלא ניתן לתקן את הצמיג לאחר השימוש בתקע לתיקון הזמני.
3. אתם מאשרים ומסכימים כי נמסר לכם עותק של המלצות היצרן לשימוש.
4. אתם מצהירים שיש לכם ביטוח מתאים לרכב שלכם העומד או עולה על הדרישות החוקיות המינימליות. Tesla אינה מספקת כל אחריות או כיסוי ביטוחי במסגרת הסכם זה.
5. למעט מה שהחוק מונע, הינכם משחררים את Tesla, אנשים או ישויות הקשורות אליה מכל תביעה ונזקים הקשורים, הנובעים או המקושרים לשימוש בתקע לתיקון הצמיג הזמני, ומכל תקלה או תביעה הקשורה לשימוש בתקע לתיקון הצמיגים הזמני.

באשר לכלי רכב שבהם לא ניתן לנהוג כתוצאה מתקלה המכוסה באחריות, Tesla מכסה שירותי תחבורה עד 800 הק"מ הראשונים* למרכז השירות הקרוב ביותר של Tesla. אם נקבע כי התקלה אינה מכוסה באחריות הבסיסית המוגבלת לרכב חדש או משומש או בהסכם שירות מורחב, עלויות ההובלה יחולו עליכם. כמו כן, יחולו עליכם הוצאות ההובלה מעבר ל-800 ק"מ וכל עלויות הובלה נוספות ממקומות אלה לכל מקום אחר. באחריותכם למסור למובילי הרכב את ההוראות המופיעות במדריך לסיוע בדרכים ברכבכם (הנמצא בתיבת הכפפות של הרכב). Tesla לא תישא באחריות לשום נזק שנגרם עקב אי מילוי הוראות אלה או עקב אי התייחסות לאזהרות המופיעות במדריך לסיוע בדרכים. לקבלת סיוע בהליכי גרירה מתאימים, יש להתקשר או לתת למוביל הרכב את מספר הסיוע בדרכים שבאזורים (ראו [מספרי טלפון](#) ליצירת קשר עם סיוע [בדרכים](#)).

* בסין אין מגבלת מרחק לגרירת כלי רכב עקב תקלה הכלולה באחריות.

שירות פתיחת רכב נעול

במקרים מסוימים, Tesla תוכל לבטל את נעילת הרכב מרחוק. אם רכבכם אינו מקוון (לא מחובר לרשת סלולרית או ל-Wi-Fi) או אם Tesla אינה מצליחה לבטל בדרך אחרת את הנעילה מרחוק של הרכב שלכם, ואפליקציה למכשירים ניידים של Tesla אינה מתפקדת בגלל בעיה ברשת Tesla, צוות הסיוע בצד הדרך יתאם משאבים לסיוע, לפי הצורך ובכפוף לזמינות. סיוע זה עשוי לכלול שליפת מפתח, פתיחת רכב ידנית או גרירת רכב למרכז השירות הקרוב ביותר של Tesla. אם יש צורך בגרר, Tesla תכסה את עלויות ההובלה עבור 80 הקילומטרים (50 מייל) הראשונים, בתנאי שהרכב מכוסה באחריות בסיסית מוגבלת לרכב חדש או משומש או על פי הסכם שירות מורחב רלוונטי. אם הרכב אינו מכוסה באחריות הבסיסית המוגבלת לרכב חדש או משומש או בהסכם שירות מורחב, השירות יינתן על חשבונכם.

מה אינו מכוסה?

סיוע בצד הדרך של Tesla נועד למזער את אי הנוחות כאשר לא ניתן לעשות שימוש ברכב. עם זאת, להלן דוגמאות לנסיבות העלולות למנוע שירותי סיוע בצד הדרך, או לדרוש מכם תשלום אגרה/דמי סיוע (במתן התראה מראש):

- עלויות הובלה ממרכז השירות של Tesla לאחר השלמת השירות או התיקונים (כלומר, Tesla אינה אחראית לעלויות הקשורות להחזרת הרכב לבייתכם).
- תנאים מסוכנים; ובכלל זה אסונות טבע, סביבות מסוכנות מבחינת כוחות טבע או אזורי סכסוך, שאינם בשליטת הרשויות המקומיות.
- כל נושא או דרישה נוספת העלולים לנבוע משחרור מהמכס.
- עלויות הקשורות לשיט במעבורות, נסיעה בכבישי אגרה, דמי עומס, תקנות מע"מ מיוחדות או הליכי מכס.
- הסדרי מעבר גבול בכלי רכב אל מדינות שמחוץ לאיחוד האירופי או מהן ו/או אל איחוד הסחר החופשי האירופי או ממנו.
- תאונות, התנגשויות, חפצים הפוגעים ברכב, נזק שנגרם על ידי גופי הדרך.
- התרוקנות של סוללה במתח גבוה, לרבות אך ללא הגבלה, כשיש ציוד טעינה מתאים.
- התרוקנות סוללה במתח נמוך עקב בלאי רגיל.
- נהיגת רכב בשטח, או על גבי משטחים שאינם ישרים, מחוספסים, פגומים או מסוכנים.
- מרוץ או תחרות אוטוקרוס.
- חילוץ עקב היתקעות בבוק, בשלג, בחול או במשטחים רכים אחרים.
- שימוש לרעה ברכב או רשלנות.
- ונדליזם.
- התקנה והסרה של שרשראות שלג.
- תיקון או החלפת חלון שבור.
- רכב מתצוגה או שסופק על ידי סוחר מכוניות, או שימש תחת לוחיות רישוי או ייצוא.
- קנסות, אגרות, נזקים או מסים הקשורים להחזקה או לגרירה אחרת כתוצאה מהפרה ממשית או לכאורה של חוקים או תקנות כלשהם.
- הובלת בעלי חיים או חיות משק.
- העמסת יתר על הרכב.
- חיובי אחסון לפני מתן סיוע.
- הובלה למרחקים ארוכים של קרוונים, נגררים או עצמים, כגון מתלים לאופניים או ארגזי מטען.

- הובלת הרכב או הנהג כאשר אפליקציה למכשירים ניידים של Tesla מושבתת ומפתח הרכב אינו בנמצא.
- החזר עבור סיוע בדרכים שנרכש ללא מעורבות או אישור מראש של Tesla.
- כל החרגות או מגבלות אחרות המתוארות באחריות המוגבלת לרכב חדש או משומש.

סיוע בצד הדרך מוגבל לקריאת שירות אחת לכל אירוע. Tesla שומרת לעצמה את הזכות להגביל שירותים והחזר כספי לבעלים או לנהג כאשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, התביעות הופכות למופרזות מבחינת תדירותן או התרחשותן. כמו כן, Tesla שומרת על הזכות לשנות או להפסיק שירותי סיוע ספציפיים בדרכים בכל עת ללא התראה או החזר/שיפוי/אשראי לבעלים. האחריות של Tesla מוגבלת במפורש לעלות ההטבות המפורטות. ההטבות אינן כוללות עלויות כלשהן הקשורות לסיוע חלופי בצד הדרך לו דאגתם בעצמכם או לשירותים מחוץ לאזור האחריות המיועד, כפי שהוגדרו במסמכי האחריות שלכם.

זוהי לא אחריות. כל אחריות ותנאים מפורשים או משתמעים הנובעים מחוקים או חיקוקים מקומיים רלוונטיים או בדרך אחרת על פי דין או הנהג, מתבטלים באופן המלא ביותר המותר על פי החוק, או מוגבלים במשכם עקב תקופת הכיסוי. Tesla רשאית להתקשר בקבלנות משנה עם ספק שירותים בלתי תלוי לאספקת סיוע בצד הדרך ופטורה מאחריות לכל מעשה או מחדל שיבוצעו על ידי ספקים כאמור. אם אתם סבורים שספק השירות טעה או פגע בדרך אחרת ברכבכם או ברכושכם האישי, עליכם להודיע למוקד השירות של Tesla, אך עליכם להפנות כל דרישה או טענה רשמית אל ספק השירות.

Tesla משוחררת בזאת מכל נזק עקיף, מקרי, מיוחד ותוצאתי הנובע או קשור לסיוע בצד הדרך, לרבות, אך לא רק, ירידת ערך רכב, הפסד זמן, הכנסה, רכוש אישי או מסחרי, או שימוש, אי נוחות או החמרה, עוגמת נפש, אובדן מסחרי (לרבות אובדן רווחים או הכנסות), דמי נסיעה באוטובוסים או עלויות תחבורה אחרות, השכרת רכב, הוצאות דלק או לינה, נזק לרכב גרר, וכן חיובים גלויים כגון שיחות טלפון, העברת פקסימיליה והוצאות דואר. ההחרגות והמגבלות במשפט הקודם יחולו בין אם תביעתכם היא מכוח חוזה, עוולה נזיקית (לרבות רשלנות ורשלנות רבתי), הפרת אחריות או תנאי, מצג שווא (בין אם רשלני או אחר) או אחרת לפי החוק או דיני היושר, גם אם Tesla קיבלה הודעה על אפשרות לקרות נזקים כאמור או לנזקים כאמור אותם ניתן היה לצפות באופן סביר.