



TESLAN TIEPALVELUPOLITIikka

MILLOIN TIEPALVELUN KÄYTETTÄVYYS ALKAA JA LOPPUU?

Tiepalvelu on maksuton palvelu, joka tarjotaan Tesla-takuun tai joidenkin laajennettujen huoltosopimusten osana. Tarkista takuuasiakirjasi tai huoltosopimuksesi ehdoista, oletko oikeutettu tiepalvelun käyttämiseen.

KUKA VOI KÄYTTÄÄ TIEPALVELUA?

Uuden tai käytetyn ajoneuvon rajoitetun perustakuun kattaman Tesla-ajoneuvon omistaja tai omistajan valtuuttama kuljettaja, joka asuu maassa, jossa Teslalla on virallinen Tesla Store tai Tesla Huoltokeskus. Tiepalvelu on siirrettävissä uudelle omistajalle takuun jäljellä olevaksi voimassaoloajaksi, kun ajoneuvo myydään, edellyttäen, että asiasta ilmoitetaan Teslalle ja että omistajanvaihdos todistetaan riittävän pitävästi. Jos ajoneuvoa ei ole ostettu suoraan Teslalta, uusi omistaja vastaa siitä, että asiasta ilmoitetaan ja omistajanvaihdos todistetaan riittävän pitävästi Teslalle.

HUOMAUTUS: Seuraavat alueet eivät kuulu tiepalvelun piiriin: EU:n syrjäisimmät alueet (Ranskan Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunionin saari ja Saint-Martin, Azorit ja Madeira sekä Kanariansaaret), Euroopan maiden merentakaiset alueet, Ceuta, Melilla ja maat, joissa ei ole Tesla Storea tai Tesla Huoltokeskusta.

MITÄ TIEPALVELU KATTAÄ?

Rengasrikko

Joillakin markkina-alueilla koulutetuilla tiepalvelumme tarjoajilla on mukanaan rajoitettu määrä lainapyöriä vaurioituneen pyörän tai renkaan nopeaa vaihtamista varten. Huoltokeskukset voivat paikata tai vaihtaa vaurioituneen pyörän sinun kustannuksellasi. Sovi tästä palvelusta käyttämäsi Huoltokeskuksen kanssa. Hinnat ja saatavuus vaihtelevat sijainnista riippuen. Lainapyörä on palautettava Huoltokeskukseen kolmen päivän tai sovitun ajan kuluessa, jolloin sen tilalle vaihdetaan alkuperäinen pyörä.

Jos lainapyörää ei ole saatavilla, palveluun kuuluu kuljetus lähimpään Huoltokeskukseen tai muuhun sijaintiin enintään 50 mailin (80 kilometrin) etäisyydelle ajoneuvon senhetkisestä sijainnista. Sinä vastaat tätä pidemmän kuljetusmatkan kustannuksista tai mahdollisista lisäkuljetuskustannuksista.

Hinauksen

Kun ajoneuvolla ei voi ajaa takuunalaisesta viasta johtuen, Tesla korvaa kuljetuspalvelut lähimpään Tesla Huoltokeskukseen ensimmäisten 500 mailin (800 kilometrin)* osalta. Jos todetaan, että vika ei kuulu uuden tai käytetyn ajoneuvon rajoitetun perustakuun tai laajennetun huoltosopimuksen piiriin, sinä vastaat kuljetuskustannuksista. Sinä itse vastaat myös kustannuksista, jotka aiheutuvat 500 mailia (800 kilometriä) ylittävästä kuljetusmatkasta sekä mahdollisista lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tällaisesta paikasta johonkin muuhun paikkaan. Sinun vastuullasi on antaa ajoneuvon kuljetusliikkeelle ohjeet, jotka sisältyvät Tiepalveluoppaaseen (sijaitsee ajoneuvon hansikaslokerossa). Tesla ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat näiden ohjeiden tai Tiepalveluoppaassa olevien varoitusten noudattamatta jättämisestä. Jos tarvitset apua asianmukaisten hinausmenettelyjen suhteen, soita alueesi Tiepalvelun numeroon (katso [Tiepalvelun yhteysnumerot](#)) tai anna numero ajoneuvon kuljetusliikkeelle.

**Kiinassa hinausmatkan pituutta ei ole rajoitettu, kun kyseessä on takuunalainen vika.*

Lukituksen avauspalvelu

Tesla voi joissakin tapauksissa avata ajoneuvon lukituksen etänä. Jos ajoneuvosi on offline-tilassa (ei yhdistetty matkapuhelinverkkoon tai Wi-Fi-verkkoon) tai jos Tesla ei muuten pysty avaamaan ajoneuvosi lukitusta eikä Tesla-mobiilisovellus toimi Teslan verkko-ongelman vuoksi, tiepalvelutiimi järjestää tarvittaessa ja saatavuuden mukaan resursseja auttamaan. Tähän apuun voi sisältyä avaimesi noutaminen, ajoneuvon lukituksen avaaminen manuaalisesti tai ajoneuvon hinaaminen lähimpään Tesla Huoltokeskukseen. Jos hinaaminen on välttämätöntä, Tesla vastaa kuljetuskustannuksista ensimmäisten 50 mailin (80 kilometrin) osalta, edellyttäen, että ajoneuvo kuuluu uuden tai käytetyn ajoneuvon rajoitetun perustakuun tai soveltuvan laajennetun huoltosopimuksen piiriin. Jos ajoneuvo ei kuulu uuden tai käytetyn ajoneuvon rajoitetun perustakuun tai laajennetun huoltosopimuksen piiriin, sinä vastaat palvelun kustannuksista.

MITÄ TIEPALVELU EI KATA?

Teslan tiepalvelun tarkoitus on minimoida haitat, jos ajoneuvosi lakkaa toimimasta. Seuraavassa on kuitenkin esimerkkejä tilanteista, jotka saattavat estää tiepalvelun käytön tai joista saattaa aiheutua sinulle maksuja/kustannuksia (ilmoitetaan etukäteen):

- Kuljetuskustannukset Tesla Huoltokeskuksesta huollon tai korjauksen valmistuttua (ts. Tesla ei vastaa ajoneuvon kotiin palauttamiseen liittyvistä kustannuksista)
- Vaaralliset olosuhteet, kuten luonnonmullistukset, vaaralliset luonnonympäristöt, konfliktivyöhykkeet tai -alueet tai alueet, joita paikalliset viranomaiset eivät hallitse
- Tulliselvityksistä mahdollisesti aiheutuvat ongelmat tai lisävaatimukset
- Lauttaylityksiin, maksullisiin teihin, ruuhkamaksuihin, ALV-erikoissäännöksiin tai tullimenettelyihin liittyvät kustannukset
- Rajat ylittävien kuljetusten järjestäminen Euroopan unionin ja/tai Euroopan vapaakauppaliiton ulkopuolisista maista tai ulkopuolisiin maihin
- Onnettomuudet, törmäykset, ajoneuvoon osuvat esineet, tierakenteiden aiheuttamat vauriot
- Korkeajänniteakun tyhjeneminen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen oikeanlaisen latauslaitteen puuttumisesta johtuen
- Matalajänniteakun tyhjeneminen normaalista kulumisesta johtuen
- Ajaminen maastossa tai epätasaisilla, huonokuntoisilla, vahingoittuneilla tai vaarallisilla alustoilla
- Kilpa-ajo tai autocross
- Hinaus mutaan, lumeen, hiekkaan tai muulle pehmeälle alustalle juuttumisen vuoksi
- Ajoneuvon väärinkäyttö tai laiminlyönti
- Ilkivalta
- Lumiketjujen asentaminen ja irrottaminen
- Rikkoutuneen ikkunan korjaaminen tai vaihto
- Autonäyttelyssä esitelty tai myyty ajoneuvo tai ajoneuvo, jota käytetään väliaikaisilla kilvillä
- Sakot, maksut, vahingonkorvaukset tai verot, jotka liittyvät todellisesta tai väitetystä lakien tai määräyksien rikkomisesta johtuvaan takavarikointi- tai muuhun hinaukseen
- Eläinten tai karjan kuljetus
- Ajoneuvon ylikuormaus
- Säilytyskulut ennen avun antamista
- Matkailuvaunujen, peräkärryjen tai polkupyörätelineiden tai tavaralaatikoiden kaltaisten esineiden kuljetus pitkiä matkoja
- Ajoneuvon tai kuljettajan kuljetus, kun Tesla-mobiilisovellus ei ole toiminnassa ja auton avain ei ole käytettävissä
- Hyvitykset ilman Teslan osallisuutta tai etukäteislupaa hankitusta tiepalvelusta
- Kaikki muut uuden tai käytetyn auton rajoitetussa takuussa mainitut poikkeukset ja rajoitukset.

Tiepalvelu rajoittuu yhteen palvelukäyntiin tapahtumaa kohti. Tesla pidättää oikeuden oman harkintansa mukaan rajoittaa omistajalle tai kuljettajalle tarjottuja palveluja ja korvauksia palvelupyyntöjen määrän tai tyyppin vuoksi. Tesla pidättää myös oikeuden muuttaa tai lopettaa tiettyjä tiepalveluja milloin vain ilmoittamatta ja ilman omistajalle myönnettäviä korvauksia/hyvityksiä/krediittejä. Teslan vastuu rajoittuu nimenomaan lueteltujen etujen kustannuksiin. Etuihin eivät sisälly itse järjestämäsi vaihtoehtoisen tiepalvelun kustannukset eivätkä takuusiakirjoissasi määritellyn sovitun takuualueen ulkopuolella annetun palvelun kustannukset.

Tämä ei ole takuu. Kaikki paikallisiin lakeihin tai sääntöihin tai muihin lakeihin tai kohtuullisuusnäkökohtiin perustuvat nimenomaiset ja epäsuorat takuut ja ehdot kiistetään suurimmassa lain sallimassa määrässä tai rajoitetaan palvelun voimassaoloaikaan. Testa voi alihankkia tiepalvelun antamisen riippumattomalta palveluntarjoajalta ja kiistää vastuunsa minkään tällaisen palveluntarjoajan tekemisistä tai tekemättä jättämisistä. Jos uskot palveluntarjoajan käsitelleen väärin tai muulla tavoin vahingoittaneen ajoneuvoasi tai henkilökohtaista omaisuuttasi, ilmoita asiasta Tesla Huoltokeskukseen. Kaikki muodolliset vaatimukset tai korvausvaatimukset on kuitenkin esitettävä palveluntarjoajalle.

Täten Tesla kiistää vastuunsa kaikista epäsuorista, satunnaisista, erityisistä ja seuraamuksellisista tiepalvelusta johtuvista ja siihen liittyvistä vahingoista, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta ajoneuvon arvon, ajan, ansion, henkilökohtaisen tai kaupallisen omaisuuden tai käytettävyyden menetys, häiriö, epämukavuus, mielihäiriö, kaupallinen tappio (mukaan lukien voittojen tai ansioiden menetys), bussimaksut tai muut kuljetuskustannukset, auton vuokraus, polttoaine- tai majoituskustannukset, hinaavan ajoneuvon vahingot ja satunnaiset kustannukset, kuten puhelinsoitot, faksilähetykset ja postikulut. Edellä olevassa virkkeessä ilmaistut poikkeukset ja rajoitukset ovat voimassa, vaikka vaatimuksessa olisi kyse sopimuksesta, rikoksesta (mukaan lukien laiminlyönti ja törkeä laiminlyönti), takuuta tai ehtoa vastaan rikkomisesta, väärinkäsityksestä (tuottamuksellisesta tai muusta), tai laista tai kohtuullisuudesta, vaikka Teslalle olisi ilmoitettu kyseisten vahinkojen mahdollisuudesta tai vaikka ne olisivat kohtuudella ennakoitavissa.