



PÓLIZA DE ASISTENCIA EN CARRETERA DE TESLA

¿CUÁNDO EMPIEZA Y FINALIZA LA COBERTURA?

La Asistencia en carretera de Tesla ("Asistencia en carretera") es un servicio gratuito que se ofrece para los vehículos cubiertos por una Garantía limitada básica de vehículo o un Acuerdo de servicio extendido de Tesla. Consulte los términos y condiciones de su garantía o acuerdo de servicio para comprobar si puede optar a la Asistencia en carretera.

¿A QUIÉN CUBRE?

Al propietario o al conductor autorizado por el propietario de un vehículo Tesla que esté cubierto por la Garantía limitada básica de vehículo nuevo o usado o el Acuerdo de servicio extendido y que resida en un país donde Tesla disponga de una tienda Tesla oficial o un Centro de servicios Tesla

Los servicios de Asistencia en carretera se transfieren con la reventa de un vehículo Tesla y se podrán utilizar durante el tiempo restante del periodo de cobertura, siempre y cuando se notifique a Tesla y se aporten pruebas suficientes del cambio de titularidad. Si no se ha comprado el vehículo directamente a Tesla, es responsabilidad del nuevo propietario notificar el traspaso y proporcionar a Tesla pruebas suficientes de la nueva propiedad.

NOTA: Las siguientes regiones no cuentan con la cobertura de Asistencia en carretera: regiones ultraperiféricas de la UE (Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Mayotte y las islas Reunión, San Martín, Azores, Madeira y Canarias), territorios de países europeos de ultramar, Ceuta, Melilla, y países que no cuenten con una tienda Tesla o un Centro de servicios Tesla.

¿QUÉ CUBRE?

El precio y la disponibilidad de la Asistencia en carretera de Tesla están sujetos a cambios y dependen de la ubicación.

Remolque

Para los vehículos que no se puedan conducir como resultado de una avería provocada por un problema cubierto por la garantía, Tesla cubrirá los servicios de transporte de las primeras 500 millas (800 km)* al Centro de servicios Tesla más cercano. Si se determina que la avería no está cubierta por la Garantía limitada básica de vehículo nuevo o usado, o bien por un Acuerdo de servicio extendido, usted será el responsable de los costes de transporte. También será responsable de los costes de transporte al superarse las 500 millas (800 km) y de cualquier coste de transporte adicional desde el Centro de servicios Tesla.

En todas las situaciones en las que se requiera un remolque, es su responsabilidad proporcionar a los transportistas del vehículo las instrucciones incluidas en el manual del propietario. Tesla no se hace responsable de los daños causados por no seguir estas instrucciones o no prestar atención a las advertencias incluidas en la Póliza de asistencia en carretera. Para obtener ayuda sobre los procedimientos de remolque adecuados, llame o facilite al transportista del vehículo el número de Asistencia en carretera de su región (consulte [Asistencia en carretera \[números de contacto\]](#)).

**China no tiene restricciones en las distancias al remolcar un vehículo como consecuencia de una avería cubierta por la garantía.*

Neumáticos desinflados

Tesla proporcionará Asistencia en carretera a los propietarios que sufran un pinchazo en un radio de 50 millas (80 km) de un vehículo Tesla.

Centro de servicios. Si es necesario remolcar el vehículo, Tesla cubrirá los gastos de transporte durante las primeras 50 millas (80 km) siempre que el vehículo sea remolcado a un Centro de servicios Tesla y usted realice la reparación y/o sustitución de los neumáticos directamente a través de Tesla. En el resto de situaciones, incluso si Tesla no realiza la reparación y/o sustitución de los neumáticos porque el vehículo dispone de llantas y/o neumáticos de repuesto, Tesla puede ayudarle a remolcar el vehículo, cuyo coste total deberá ser abonado por usted en el momento del remolque. En todos los casos, usted es responsable del coste de la reparación y/o sustitución de los neumáticos. En caso de remolque, consulte "**Remolque**" más arriba para obtener instrucciones.

Servicio de bloqueo

En algunos casos, Tesla puede desbloquear su vehículo de forma remota tras la verificación pertinente. Si su vehículo está desconectado (no está conectado a una red móvil o Wi-Fi) o si Tesla no puede desbloquear su vehículo de forma remota, y la aplicación móvil de Tesla no funciona debido a un problema de la red de Tesla, el equipo de Asistencia en carretera intentará para ayudar, según corresponda y sujeto a disponibilidad. Esta asistencia puede incluir recuperar su llave, desbloquear manualmente su vehículo o remolcar su vehículo al Centro de servicios Tesla más cercano. Si es necesario el remolque, Tesla cubre los costes de transporte durante las primeras 50 millas (80 km) siempre que el vehículo esté cubierto por una Garantía limitada básica de vehículo nuevo o usado o un Acuerdo de servicio extendido aplicable. En el resto de situaciones, Tesla puede ayudarle a remolcar el vehículo, cuyo coste total deberá ser abonado por usted en el momento del remolque. En caso de remolque, consulte "**Remolque**" más arriba para obtener instrucciones.

¿QUÉ NO CUBRE?

La Asistencia en carretera de Tesla tiene por objeto minimizar los inconvenientes en caso de que su vehículo quede inoperativo; sin embargo, los servicios de Asistencia en carretera pueden no estar disponibles en todas las situaciones o, si lo están, pueden estar sujetos a tarifas/cargos (previo aviso). A continuación, se muestran algunos ejemplos de lo que no está cubierto, sujeto a cambios:

- Costes de transporte desde el Centro de servicios Tesla tras finalizar el servicio o las reparaciones (es decir, Tesla no se hará responsable de los costes asociados a la devolución del vehículo a su domicilio).
- Reparación o sustitución de neumáticos si la reparación y/o sustitución no se realiza directamente a través de Tesla o si Tesla no realiza la reparación y/o sustitución de los neumáticos porque el cliente dispone de llantas y/o neumáticos de repuesto.
- Situaciones peligrosas, que incluyen desastres naturales, condiciones medioambientales peligrosas, o zonas y regiones conflictivas que no estén bajo el control de las autoridades locales.
- Modificaciones del vehículo que no permitan el servicio o el remolque sin riesgo de daños o el uso de equipo especializado.
- Cualquier inconveniente o requisito adicional que puedan surgir de los despachos de aduanas.

- Los costes derivados de ferris, carreteras/puentes de peaje, tarifas de congestión, normativas especiales sobre el IVA o aduanas.
- Gestión del transporte transfronterizo en países que no pertenezcan a la Unión Europea y/o a la Asociación Europea de Libre Comercio.
- Accidentes, colisiones, objetos que golpean el vehículo, daños causados por elementos de la carretera.
- Descarga completa de la batería de alta tensión, lo que incluye, entre otras cosas, disponer del equipo de carga adecuado.
- Descarga completa de la batería de baja tensión debido a un desgaste normal.
- Conducir el vehículo fuera de la carretera, o sobre superficies irregulares, abruptas, dañadas o peligrosas.
- Realizar carreras o autocross.
- Extracción por atasco en barro, nieve, arena u otras superficies similares.
- Uso indebido del vehículo o negligencia.
- Vandalismo.
- Instalación y retirada de cadenas de nieve.
- Reparación o sustitución de ventanas rotas.
- Si el vehículo se expone o se ofrece en concesionarios, o si se utiliza con una matrícula comercial o de exportación.
- Multas, tarifas, daños o impuestos asociados a la confiscación u otro tipo de remolque debido a una infracción real o supuesta de alguna ley o normativa.
- Transporte de animales o ganado.
- Exceso de carga en el vehículo.
- Gastos de almacenamiento antes de que se brinde la asistencia.
- Desplazamiento de larga distancia de caravanas, remolques u objetos tales como portabicicletas o cajas de carga.
- Transporte del vehículo o del conductor cuando no funcione la aplicación móvil de Tesla y no esté presente la llave del vehículo.
- Reembolso de la Asistencia en carretera contratada sin la participación o autorización previa de Tesla.
- Cualquier otra exclusión o limitación descritas en la Garantía limitada de vehículo nuevo o usado.

La Asistencia en carretera se limita a una llamada de servicio por incidente. Tesla se reserva, a su entera discreción, el derecho de limitar los servicios y el reembolso a un propietario o conductor cuando se considere que la frecuencia o la cantidad de solicitudes sean excesivas. Tesla también se reserva el derecho de revisar o interrumpir determinados servicios de Asistencia en carretera en cualquier momento sin previo aviso y sin ofrecer un reembolso o créditos al cliente. La responsabilidad de Tesla se limita expresamente al coste de las prestaciones enumeradas aplicables. Las prestaciones no incluyen los costes relacionados con una asistencia en carretera alternativa que usted haya solicitado o con servicios que no se ofrezcan en la región de garantía especificada, tal y como se define en su garantía.

Esto no es una garantía. Cualquier garantía o condiciones implícitas o explícitas que estén amparadas por las leyes o estatutos locales correspondientes o por cualquier otro derecho o equidad, se anularán completamente según lo establecido por la ley, o tendrán una duración limitada al periodo de cobertura. Tesla puede subcontratar un proveedor de servicios independiente para la prestación de la Asistencia en carretera y no se hace responsable de cualquier acto u omisión por parte de dicho proveedor. Si considera que el proveedor del servicio no ha tratado correctamente su vehículo ni su propiedad personal o ha causado daños en dichos elementos, informe a su Centro de servicios Tesla, aunque usted deberá encargarse de cualquier demanda o reclamación formal que se presente al proveedor del servicio.

Por la presente, Tesla declara que no se hará responsable de ningún daño indirecto, fortuito, especial o consiguiente que se derive de o esté relacionado con la Asistencia en carretera, lo que incluye, entre otros, la pérdida de valor del vehículo, tiempo, ingresos, propiedad personal o comercial, uso, inconvenientes o agravantes, aflicción emocional, pérdida comercial (lo que incluye la pérdida de beneficios o ganancias), costes de autobús u otro tipo de transporte, alquiler de vehículo, gastos de gasolina o alojamiento, daños al vehículo remolcado y costes fortuitos tales como llamadas de teléfono, envíos por fax y gastos de envío postal. Las exclusiones y limitaciones de la cláusula anterior se aplicarán incluso cuando su solicitud esté cubierta por la garantía, en agravios (incluidas negligencia y negligencia grave), incumplimiento de la garantía o condición, malentendido (ya sea por negligencia u otro motivo) o por cualquier otro motivo amparado por derecho o equidad, incluso si se avisa a Tesla de la posibilidad de que tales daños sean razonablemente previsibles.