



## PÓLIZA DE ASISTENCIA EN CARRETERA DE TESLA

### ¿CUÁNDO EMPIEZA Y FINALIZA LA COBERTURA?

La asistencia en carretera es un servicio gratuito que se ofrece con la garantía de Tesla o algunos Acuerdos de servicio ampliado. Consulte los términos y condiciones de su garantía o acuerdo de servicio para comprobar si puede optar a la asistencia en carretera.

### ¿A QUIÉN CUBRE?

Al propietario o al conductor autorizado por el propietario de un vehículo Tesla que esté cubierto por la Garantía limitada básica de vehículo nuevo o usado, o el Acuerdo de servicio extendido y que resida en un país donde Tesla disponga de una tienda Tesla oficial o un Centro de servicios Tesla.

Los servicios de asistencia en carretera se transfieren con la reventa de un vehículo de Tesla y se podrán utilizar durante el tiempo restante del periodo de cobertura, siempre y cuando notifique a Tesla y proporcione pruebas suficientes del cambio de propiedad. Si no se ha comprado el vehículo directamente a Tesla, es responsabilidad del nuevo propietario notificar el traspaso y proporcionar a Tesla pruebas suficientes de la nueva propiedad.

NOTA: Las siguientes regiones no cuentan con la cobertura de la asistencia en carretera: regiones ultraperiféricas de la UE (Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Mayotte, las islas de Reunión y San Martín, Azores y Madeira, y las Islas Canarias), los territorios de los países europeos de ultramar, Ceuta, Melilla y los países que no cuenten con una Tienda Tesla o un Centro de servicio Tesla.

### ¿QUÉ CUBRE?

#### Neumáticos desinflados

Tesla proporcionará asistencia en carretera a los propietarios que sufran un pinchazo en un radio de 50 millas (80 km) de un centro de servicios Tesla. Si se necesita remolque, Tesla cubrirá los gastos de transporte de las primeras 50 millas (80 km), siempre y cuando el vehículo se remolque a un centro de servicios Tesla y usted realice la reparación o sustitución del neumático directamente a través de Tesla.

Si su vehículo es propiedad de una empresa de leasing que proporciona mantenimiento, debe ponerse en contacto con la empresa de leasing antes de solicitar la asistencia en carretera de Tesla. En todas las demás situaciones, incluso si Tesla no puede completar la reparación o sustitución de los neumáticos porque tiene llantas o neumáticos de posventa, Tesla aún puede ayudarle a remolcar el vehículo a su coste total, en el momento del remolcado. En todos los casos, usted es responsable del coste de la reparación o sustitución de los neumáticos. En caso de que tenga que ser remolcado, consulte las instrucciones en "Remolque" más arriba. Tesla le proporcionará un presupuesto verbal de los costes del remolcado y de la reparación/sustitución del neumático dañado antes de que lo acepte.

Si reúne los requisitos para la reparación del neumático pinchado de su vehículo Tesla con un tapón de reparación temporal, se aplicará un tapón adhesivo a su neumático para un uso temporal y a corto plazo de modo que pueda llegar a un taller adecuado para sustituir el neumático.

Su aceptación de la reparación temporal está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

1. Reconoce y acepta que, si el empleado del Servicio móvil de Tesla considera que el tapón de reparación de

neumáticos es adecuado para su uso, debe usarse de forma temporal y de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.

2. Reconoce y acepta que es posible que el neumático no se pueda reparar después de usar el tapón de reparación temporal.
3. Reconoce y acepta que se le ha proporcionado una copia de las recomendaciones de uso del fabricante.
4. Declara que tiene un seguro apropiado en su vehículo que cumple o supera los requisitos mínimos legales. Tesla no proporciona ninguna garantía o cobertura de seguro en virtud del presente Acuerdo.
5. Excepto en la medida en que lo impida la ley, usted exime a Tesla y a las personas o entidades relacionadas de cualesquiera reclamaciones, daños y perjuicios relacionados o que surjan del uso del tapón de reparación temporal de neumáticos, y de cualquier incidente o reclamación relacionados con el uso del tapón de reparación temporal de neumáticos.

## Remolque

Para los vehículos que no se puedan conducir como resultado de una avería provocada por un problema cubierto por la garantía, Tesla cubrirá los servicios de transporte de las primeras 500 millas (800 km)\* al centro de servicios Tesla más cercano. Si se determina que la avería no está cubierta por la Garantía limitada básica de vehículo nuevo o usado, o bien por un Acuerdo de servicio extendido, usted será el responsable de los gastos de transporte. También será responsable de los gastos de transporte al superarse las 500 millas (800 km) y cualquier coste de transporte adicional desde dichas ubicaciones a cualquier otra ubicación. Es su responsabilidad ofrecer a los transportistas de vehículos las instrucciones que se incluyen en la Guía de asistencia en carretera del vehículo (que se encuentra en la guantera de su vehículo). Tesla no se hará responsable de los daños causados por no seguir estas instrucciones o no prestar atención a las advertencias que se incluyen en la Guía de asistencia en carretera. Si necesita ayuda con los procedimientos de remolque adecuados, llame al número de asistencia en carretera de su región o proporcione dicho número al transportista del vehículo (consulte los [números de contacto de asistencia en carretera](#)).

*\*China no tiene restricciones en las distancias al remolcar un vehículo como consecuencia de una avería cubierta por la garantía.*

## Servicio de bloqueo

En algunos casos, Tesla cuenta con la capacidad de desbloquear de forma remota su vehículo. Si su vehículo no está en línea (no está conectado a una red móvil o Wi-Fi) o si Tesla no puede desbloquear de forma remota su vehículo, y si la aplicación móvil de Tesla no funciona debido a un problema de la red de Tesla, el equipo de asistencia en carretera proporcionará recursos para ayudarle según sea necesario y en función de la disponibilidad. Esta ayuda puede incluir la recuperación de su llave, el desbloqueo manual de su vehículo o el remolque de su vehículo al Centro de servicio Tesla más cercano. Si hace falta un remolque, Tesla cubre los costes de transporte de las primeras 50 millas (80 km) siempre y cuando el vehículo esté cubierto por una Garantía limitada básica de vehículo nuevo o usado, o bien un Acuerdo de servicio extendido válido. Si el vehículo no cuenta con la cobertura de una Garantía limitada básica de vehículo nuevo o usado ni de un Acuerdo de servicio extendido, usted será responsable de los costes de este servicio.

## ¿QUÉ NO CUBRE?

El objetivo de la asistencia en carretera de Tesla es minimizar las molestias que se producen cuando su vehículo no funciona. Sin embargo, los siguientes ejemplos muestran situaciones en las que no se aplicarán los servicios de la asistencia en carretera, o que puedan suponerle una tarifa o coste (con aviso previo):

- Costes de transporte desde el Centro de servicios Tesla tras finalizar el servicio o las reparaciones (es decir,

- Tesla no se hará responsable de los costes asociados a la devolución del vehículo a su domicilio).
- Situaciones peligrosas, que incluyen desastres naturales, condiciones medioambientales peligrosas, o zonas y regiones conflictivas que no estén bajo el control de las autoridades locales.
  - Cualquier inconveniente o requisito adicional que puedan surgir de los despachos de aduanas.
  - Los costes derivados de ferris, peajes, tarifas de congestión, normativas especiales del IVA o aduanas.
  - Gestión del transporte transfronterizo en países que no pertenezcan a la Unión Europea y/o a la Asociación Europea de Libre Comercio.
  - Accidentes, colisiones, objetos que golpean el vehículo, daños causados por elementos de la carretera.
  - Descarga completa de la batería de alta tensión, lo que incluye, entre otras cosas, disponer del equipo de carga adecuado.
  - Descarga completa de la batería de baja tensión debido a un desgaste normal.
  - Conducir el vehículo fuera de la carretera, o sobre superficies irregulares, abruptas, dañadas o peligrosas.
  - Realizar carreras o autocross.
  - Extracción por atasco en barro, nieve, arena u otras superficies similares.
  - Uso indebido del vehículo o negligencia.
  - Vandalismo.
  - Instalación y retirada de cadenas de nieve.
  - Reparación o sustitución de ventanas rotas.
  - Si el vehículo se expone o se ofrece en concesionarios, o si se utiliza con una matrícula comercial o de exportación.
  - Multas, tarifas, daños o impuestos asociados a la confiscación u otro tipo de remolque debido a una infracción real o supuesta de alguna ley o normativa.
  - Transporte de animales o ganado.
  - Exceso de carga en el vehículo.
  - Gastos de almacenamiento antes de que se brinde la asistencia.
  - Desplazamiento de larga distancia de caravanas, remolques u objetos tales como portabicicletas o cajas de carga.
  - Transporte del vehículo o del conductor cuando no funcione la aplicación móvil de Tesla y no esté presente la llave del vehículo.
  - Reembolso de la asistencia en carretera adquirida sin la participación ni la autorización por adelantado de Tesla.
  - Cualquier otra exclusión o limitación descritas en la Garantía limitada de vehículo nuevo o usado.

La asistencia en carretera se limita a una llamada de servicio por incidente. Tesla se reserva, a su entera discreción, el derecho de limitar los servicios y el reembolso a un propietario o conductor cuando se considere que la frecuencia o la cantidad de solicitudes sean excesivas. Tesla también se reserva el derecho de actualizar o dejar de ofrecer ciertos servicios específicos de la asistencia en carretera en cualquier momento sin previo aviso y sin ofrecer un reembolso o créditos al cliente. La responsabilidad de Tesla se limita expresamente a los costes de las ventajas indicadas. Las ventajas no incluyen los costes vinculados a una asistencia en carretera alternativa que usted haya solicitado o a los servicios que no se ofrezcan en la región de garantía asignada en sus documentos de la garantía.

Esto no es una garantía. Cualquier garantía o condiciones implícitas o explícitas que estén amparadas por las leyes o estatutos locales correspondientes o por cualquier otro derecho o equidad, se anularán completamente según lo establecido por la ley, o tendrán una duración limitada al periodo de cobertura. Tesla puede subcontratar un proveedor de servicios independiente para que ofrezca la asistencia en carretera y no se hace responsable de cualquier acto u omisión por parte de dicho proveedor. Si considera que el proveedor del servicio no ha tratado correctamente su vehículo ni su propiedad privada o ha causado daños en dichos elementos, informe a su Centro de servicio Tesla, aunque usted deberá encargarse de cualquier demanda o reclamación formal que se presente al

proveedor del servicio.

Por la presente Tesla declara que no se hará responsable de ningún daño indirecto, fortuito, especial o consiguiente que se derive de o esté relacionado con la asistencia en carretera, lo que incluye, entre otros, la pérdida del valor del vehículo, tiempo, ingresos, propiedad personal o comercial, uso, inconvenientes o agravantes, aflicción emocional, pérdida comercial (lo que incluye beneficios o ganancias perdidas), costes de autobús u otro tipo de transporte, alquiler de vehículo, gastos de gasolina u alojamiento, daños al vehículo de remolque y costes fortuitos tales como llamadas de teléfono, envíos por fax y gastos de envío postal. Las exclusiones y limitaciones de la cláusula anterior se deben aplicar incluso cuando su solicitud esté cubierta por la garantía, en agravios (incluidos lo que son por negligencia o negligencia grave), incumplimiento de la garantía o condición, malentendido (ya sea por negligencia u otro motivo) o por otro motivo amparado por derecho o equidad, incluso si se avisa a Tesla de la posibilidad de que tales daños sean razonablemente predecibles.