



## TESLAS VEJHJÆLPSPOLITIK

### HVORNÅR BEGYNDER OG SLUTTER DÆKNINGEN?

Vejhjælp er en gratis service, der tilbydes under en Tesla-garanti eller visse udvidede serviceaftaler. Se vilkårene og betingelserne i dit garantidokument eller din serviceaftale for at finde ud af, om du er berettiget til vejhjælp.

### HVEM ER DÆKKET?

Ejeren eller den autoriserede fører af et Tesla-køretøj, der er dækket af den begrænsede basisgaranti eller den udvidede serviceaftale for nye eller brugte køretøjer, der er bosiddende i et land, hvor Tesla har en officiel Tesla Store eller et Tesla Service Center.

Vejhjælpstjenester kan overføres ved videresalg af et Tesla-køretøj for den resterende tid af dækningsperioden, forudsat at du underretter Tesla og fremlægger tilstrækkeligt bevis for ejerskiftet. Hvis køretøjet ikke er købt direkte hos Tesla, er det den nye ejers ansvar at underrette og give Tesla tilstrækkeligt bevis for ejerskiftet.

**BEMÆRK:** Følgende regioner er udelukket fra vejhjælpsdækning: De mest fjerntliggende regioner i EU (Fransk Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Reunion Island og Saint-Martin, Azorerne og Madeira og De Kanariske Øer), territorier i europæiske lande beliggende i udlandet, Ceuta, Melilla og lande, der ikke har en Tesla Store eller et Tesla Service Center.

### HVAD ER DÆKKET?

#### Punkteringer

Tesla yder vejhjælp til ejere, der oplever en punktering inden for 80 km (50 miles) fra et Tesla servicecenter. Hvis bugsering er nødvendig, dækker Tesla transportomkostningerne for de første 80 km (50 miles), forudsat at køretøjet bugseres til et Tesla-servicecenter, og at reparationen og/eller udskiftningen af dækkene foregår direkte gennem Tesla.

Hvis dit køretøj er ejet af et leasingselskab, der yder vedligeholdelse, skal du kontakte leasingselskabet, før du søger om Teslas vejhjælp. I alle andre situationer, herunder hvis Tesla ikke kan gennemføre reparationen og/eller udskiftningen af dækket, fordi du har eftermarkedshjul og/eller dæk, kan Tesla muligvis stadig hjælpe dig med bugsering af køretøjet, hvor du betaler den fulde pris, som er til betaling på tidspunktet for bugsering. I alle tilfælde er du ansvarlig for omkostningerne til reparation og/eller udskiftning af dækket. Du kan få instruktioner under "Bugsering". Tesla vil give dig et mundtligt skøn over omkostningerne for bugseringen og for reparationen/udskiftningen af det beskadigede dæk, før du accepterer bugseringen.

Hvis du er berettiget til at få repareret dit Tesla-køretøjs punkterede dæk med en midlertidig reparationsprop, vil en klæbende prop til kortvarig og midlertidig brug blive sat på dit dæk, så du kan nå frem til en destination hvor udskiftning af dækket kan ske.

Din accept af den midlertidige reparation er underlagt følgende vilkår og betingelser:

1. Du anerkender og accepterer, at hvis dækreparationsproppen anses for egnet til brug af medarbejderen hos Teslas mobile service, skal den bruges midlertidigt og i henhold til producentens anbefalinger.
2. Du anerkender og accepterer, at dækket muligvis ikke kan repareres efter brug af den midlertidige reparationsprop.

3. Du anerkender og accepterer, at du har modtaget en kopi af producentens anbefalinger om brug.
4. Du erklærer, at du har en passende forsikring på dit køretøj, som opfylder eller overgår de juridiske minimumskrav. Tesla yder ingen garanti eller forsikringsdækning i henhold til denne aftale.
5. Medmindre andet er tilladt ved lov, fritager du Tesla og tilknyttede personer eller enheder fra ethvert og alle krav og skader relateret til, der opstår fra eller er forbundet med brugen af den midlertidige dækreparationsprop og alle hændelser eller krav i forbindelse med brugen af den midlertidige dækreparationsprop.

### Trækevne

For køretøjer, der ikke kan køre som følge af en funktionsfejl, der kan tilskrives et problem, der er dækket af garantien, dækker Tesla transporttjenester de første 800 km (500 miles)\* til nærmeste Tesla-servicecenter. Hvis det fastslås, at fejlen ikke er dækket af den begrænsede basisgaranti for nye eller brugte køretøjer eller en udvidet serviceaftale, er du ansvarlig for transportomkostningerne. Du er også ansvarlig for transportomkostninger udover 800 km (500 miles) eller yderligere transportomkostninger fra sådanne lokaliteter til en anden lokalitet. Det er dit ansvar at oplyse køretøjstransportørerne om instruktionerne i dit køretøjs vejhjælpsvejledning (findes i dit køretøjs handskerum). Tesla er ikke ansvarlig for skader forårsaget af manglende overholdelse af disse instruktioner eller overholdelse af advarslerne i vejhjælpsvejledningen. For hjælp til de korrekte bugseringsprocedurer bedes du ringe til eller give køretøjstransportøren vejhjælpsnummeret for din region (se [Vejhjælp-kontaktnumre](#)).

*\*Kina har ingen afstandsbegrænsning på bugsering af køretøjer som følge af en fejl, der er omfattet af garantien.*

### Lockout-service

I nogle tilfælde kan Tesla muligvis fjernoplåse din bil. Hvis dit køretøj er offline (ikke forbundet til et mobilnetværk eller Wi-Fi), eller hvis Tesla ellers ikke er i stand til at fjernoplåse dit køretøj, og Tesla-mobilappen ikke fungerer på grund af et Tesla-netværksproblem, koordinerer vejhjælpsteamet ressourcer til at hjælpe, alt efter hvad der er relevant og afhængigt af tilgængelighed. Denne hjælp kan omfatte hentning af din nøgle, manuel oplåsning af dit køretøj eller bugsering af dit køretøj til det nærmeste Tesla-servicecenter. Hvis bugsering er nødvendig, dækker Tesla transportomkostningerne for de første 50 miles (80 km), forudsat at køretøjet er dækket af en begrænset basisgaranti for nye eller brugte køretøjer eller en gældende udvidet serviceaftale. Hvis et køretøj ikke er dækket af en begrænset basisgaranti for nye eller brugte køretøjer eller en udvidet serviceaftale, skal du betale for tjenesten.

### HVAD ER IKKE DÆKKET?

Tesla Vejhjælp er beregnet til at mindske besværet, hvis dit køretøj ikke fungerer. Følgende er dog eksempler på omstændigheder, der kan udelukke vejhjælpstjenester, eller som kan kræve, at du må afholde gebyrer/udgifter (med forudgående varsel):

- Transportomkostninger fra Tesla-servicecenteret efter afslutning af service eller reparationer (dvs. Tesla er ikke ansvarlig for omkostninger forbundet med returnering af dit køretøj til dit hjem).
- Farlige forhold; inklusive naturkatastrofer, farlige miljøer eller konfliktzoner, regioner eller områder, der ikke er under kontrol af lokale myndigheder.
- Eventuelle problemer eller yderligere krav, der kan opstå som følge af toldklareringer.
- Omkostninger i forbindelse med færgeoverfarter, betalingsveje, trængselsafgifter, momslovgivning eller toldprocedurer.
- Arrangering af transport på tværs af grænser til eller fra lande uden for Den Europæiske Union og/eller den Europæiske Frihandelssammenslutning.
- Ulykker, kollisioner, genstande, der rammer bilen, skader forårsaget af vejanlæg.

- Helt afladet højspændingsbatteri; herunder, men ikke begrænset til, at have det rigtige opladningsudstyr.
- Helt afladet lavspændingsbatteri på grund af normalt slitage.
- Off-road-kørsel af køretøjet eller kørsel på ujævne, ru, beskadigede eller farlige overflader.
- Væddeløb eller autocross.
- Fritrækning pga. fastsidning i mudder, sand, sne eller andre bløde overflader.
- Misbrug eller forsømmelse af køretøjet.
- Hærværk.
- Montering og afmontering af snekæder.
- Reparation eller udskiftning af knuste vinduer.
- Køretøj, der demonstreres eller leveres til bilmesser eller benyttes med handels- eller eksportnummerplader.
- Bøder, gebyrer, skader eller afgifter i forbindelse med beslaglæggelse eller anden bjærgning som følge af den faktiske eller påståede overtrædelse af eventuelle love eller regler.
- Transport af dyr.
- Overbelastning af køretøjet.
- Gebyrer for opbevaring før der ydes assistance.
- Langdistance-transport af campingvogne, trailere eller genstande som cykelstativer eller transportkasser.
- Transport af køretøjet eller føreren, når Tesla-mobilappen er ude af drift og køretøjets nøgle ikke er til stede.
- Refusion af vejhjælp, der er tilvejebragt uden Teslas involvering eller forhåndsgodkendelse.
- Alle andre udelukkelse eller begrænsninger beskrevet i den begrænsede garanti for nye eller brugte køretøjer.

Vejhjælp er begrænset til et serviceopkald pr. tilfælde. Tesla forbeholder sig retten til efter eget skøn at begrænse tjenester og tilbagebetaling til en ejer eller fører, når kravenes hyppighed eller type overdrives. Tesla forbeholder sig også retten til at revidere eller afbryde specifik vejhjælp når som helst og uden varsel eller refundering/tilbagebetaling/kredit til ejeren. Teslas ansvar er udtrykkeligt begrænset til omkostningerne ved de anførte fordele. Fordelene udelukker eventuelle omkostninger i forbindelse med alternativ vejhjælp arrangeret af dig eller tjenester udenfor det udpegede garanti-land, som defineret i dine garantidokumenter.

Dette er ikke en garanti. Enhver underforstået og udtrykt garanti og betingelser, der opstår i henhold til gældende lokale love eller vedtægter eller på anden måde i lov eller rimelighed, fraskrives i videst muligt omfang som lovligt tilladt eller begrænses i varighed til dækningsperioden. Tesla kan give en uafhængig udbyder underentreprise til vejhjælp og fralægger sig ansvaret for sådanne udbyderes handlinger eller undladelser. Hvis du mener, at tjenesteudbyderen har misbrugt eller på anden måde beskadiget dit køretøj eller din personlige ejendom, bedes du informere dit Tesla-servicecenter, men du skal rette eventuelle formelle krav eller fordringer til tjenesteudbyderen.

Tesla fraskriver sig hermed alle indirekte, hændelige og særlige skader samt følgeskader, der udspringer af eller står i forbindelse med vejhjælp, herunder, men ikke begrænset til: tab af køretøjets værdi, tid, indkomst, personlig eller kommerciel ejendomsret eller brug, ulempe eller forværring, følelsesmæssig nød, kommercielle tab (herunder tabt fortjeneste eller indtjening), busbilletter eller andre transportomkostninger, leje af køretøj, benzin eller udgifter til logi, skader på det bugserende køretøj og uforudsete udgifter såsom telefonopkald, faxoverførsel og porto. Udelukkelse og begrænsningerne i den foregående sætning gælder, uanset om din påstand gælder for kontrakt, erstatningsret (herunder uagtsomhed og grov uagtsomhed), brud på garanti eller betingelse, vildledning (uanset om uagtsom eller på anden måde) eller på anden måde eller i rimelighed, selv om Tesla er underrettet om muligheden for sådanne skader eller sådanne skader med rimelighed kan forudses.