



## ZÁSADY TESLA ROADSIDE ASSISTANCE

### KDY KRYTÍ ZAČÍNÁ A KONČÍ?

Asistenční služba Roadside Assistance je bezplatná služba nabízená na základě záruky společnosti Tesla nebo některých prodloužených servisních smluv. Informace o tom, zda máte nárok na asistenční službu, najdete v záruce nebo v servisní smlouvě.

### NA KOHO SE OCHRANA VZTAHUJE?

Vlastník nebo vlastníkem oprávněný řidič vozidla Tesla, na něž se vztahuje omezená základní záruka na nové nebo ojeté vozidlo nebo prodloužená servisní smlouva, s bydlištěm v zemi, kde má společnost Tesla oficiální prodejnu Tesla nebo servisní centrum Tesla.

Asistenční služby Roadside Assistance lze převést v rámci dalšího prodeje vozidla Tesla na dobu trvání ochrany, za předpokladu, že to oznámíte společnosti Tesla a změnu vlastnictví dostatečně doložíte. Jestliže vozidlo nebylo zakoupeno přímo od společnosti Tesla, je nový vlastník povinen sám informovat společnost Tesla a změnu vlastnictví odpovídajícím způsobem doložit.

POZNÁMKA: Krytí asistenčními službami se nevztahuje na následující regiony: nejdlehlší regiony EU (Francouzská Guyana, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Réunion a Svatý Martin, Azory a Madeira a Kanárské ostrovy), zámořská území evropských zemí, Ceuta, Melilla a země, ve kterých se nenachází prodejna Tesla ani servisní centrum Tesla.

### CO OCHRANA ZAHRNUJE?

#### Píchnuté pneumatiky

Majitelům, kteří do 80 km (50 mil) od servisního centra Tesla zjistí defekt pneumatiky, poskytne společnost Tesla asistenční služby Roadside Assistance. V případě nutnosti odtahu ponese společnost Tesla náklady na přepravu na prvních 80 km (50 mil) za předpokladu, že bude vozidlo odtaženo do servisního centra Tesla a oprava nebo výměna pneumatiky proběhne přímo u společnosti Tesla.

Pokud je vaše vozidlo ve vlastnictví leasingové společnosti, která zajišťuje údržbu, měli byste před vyhledáním asistenční služby Tesla kontaktovat leasingovou společnost. Ve všech ostatních situacích – včetně případů, kdy společnost Tesla nemůže dokončit opravu nebo výměnu pneumatiky, protože máte kola a/nebo pneumatiky zakoupené od třetí strany – vám může být společnost Tesla přesto schopna pomoci s odtahem vozidla, ovšem veškeré náklady budete hradit vy v době odtahu. Náklady na opravu nebo výměnu pneumatiky v každém případě hradíte vy. V případě odtahu naleznete pokyny výše v části „Odtah“. Společnost Tesla vám před tím, než dorazí odtah, poskytne ústní odhad nákladů na odtah a opravu/výměnu poškozené pneumatiky.

Pokud máte nárok na to, aby byl defekt pneumatiky vozu Tesla opraven pomocí provizorní opravné zátky, utěsní se pneumatika pro krátkodobé a dočasné použití lepicí zátkou, aby se dalo dojet do vhodného cíle a pneumatiku vyměnit.

Váš souhlas s dočasnou opravou podléhá následujícím smluvním podmínkám:

1. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že pokud pracovník mobilních služeb Tesla usoudí, že je vhodné použít opravnou zátku, musí se použít dočasně a v souladu s doporučeními výrobce.

2. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že po použití zátky pro provizorní opravu již možná nepůjde pneumatiku opravit.
3. Potvrzujete a souhlasíte s tím, že vám byla poskytnuta kopie doporučení výrobce k použití.
4. Prohlašujete, že máte příslušné pojištění, které splňuje nebo překračuje minimální zákonné požadavky. Společnost Tesla na základě této smlouvy neposkytuje žádné záruky ani pojistné krytí.
5. S výjimkou případů, kdy tomu brání zákon, osvobodíte společnost Tesla a související osoby nebo subjekty od veškerých nároků a škod, které se týkají, vyplývají nebo souvisejí s používáním dočasné zátky pro opravu pneumatik a jakýchkoli incidentů nebo nároků souvisejících s používáním dočasné zátky pro opravu pneumatik.

## Tažení

U vozidel, která jsou nepojízdná v důsledku poruchy, kterou způsobil problém krytý zárukou, zajistí společnost Tesla přepravní služby na prvních 800 km (500 mil)\* k nejbližšímu servisnímu centru Tesla. Bude-li zjištěno, že se na tuto poruchu nevztahuje omezená základní záruka na nové nebo ojeté vozidlo ani prodloužená servisní smlouva, ponese náklady na přepravu. Ponese také náklady na přepravu do vzdálenosti větší než 800 km (500 mil) a případné náklady na další přepravu z tohoto na jiné místo. Jste povinni poskytnout přepravcům vozidel pokyny uvedené v příručce vašeho vozidla pro asistenční službu Roadside Assistance (uložené v přihrádce vašeho vozidla). Společnost Tesla neodpovídá za škody způsobené nedodržením těchto pokynů nebo nerespektováním varování uvedených v průvodci asistenční službou Roadside Assistance. Potřebujete-li pomoc se správným postupem odtažení, zavolejte přepravci vozidla nebo mu poskytněte číslo asistenční služby pro váš region (viz [kontaktní čísla asistenční služby Roadside](#)).

*\*V Číně neplatí žádné omezení vzdálenosti při tažení vozidla v důsledku poruchy kryté zárukou.*

## Služba při nemožnosti přístupu do vozidla

V některých případech může společnost Tesla vaše vozidlo odemknout na dálku. Pokud je vaše vozidlo offline (není připojeno k mobilní síti ani Wi-Fi) nebo pokud společnost Tesla nedokáže vaše vozidlo vzdáleně odemknout jiným způsobem a mobilní aplikace Tesla nefunguje kvůli problému se sítí Tesla, bude tým asistenční služby koordinovat zdroje pomoci podle potřeby a jejich dostupnosti. Tato pomoc může zahrnovat získání vašeho klíče, ruční odemknutí vozidla nebo odtažení vozidla do nejbližšího servisního centra Tesla. V případě nutnosti odtahu ponese společnost Tesla náklady na přepravu na prvních 80 km (50 mil) za předpokladu, že se na vozidlo vztahuje omezená základní záruka na nové nebo ojeté vozidlo nebo příslušná prodloužená servisní smlouva. Pokud se na vozidlo nevztahuje omezená základní záruka na nové nebo ojeté vozidlo ani prodloužená servisní smlouva, bude služba poskytnuta na vaše náklady.

## CO OCHRANA NEZAHHRNUJE?

Asistenční služba Tesla Roadside Assistance má minimalizovat nepříjemnosti v situaci, kdy je vaše vozidlo nefunkční. Dále jsou však uvedeny příklady situací, které mohou asistenční službě bránit, nebo ve kterých vám budou účtovány poplatky (na které budete upozorněni předem):

- Náklady na dopravu ze servisního centra Tesla po dokončení servisu nebo oprav (tj. společnost Tesla neodpovídá za náklady spojené s vrácením vašeho vozidla do vašeho bydliště).
- Nebezpečné podmínky, včetně zásahů vyšší moci, nebezpečných účinků živlů nebo zón, regionů nebo oblastí, kde probíhá konflikt nebo které nejsou pod kontrolou místních úřadů.
- Problémy nebo dodatečné požadavky, které vyplývají z celního odbavení.
- Náklady spojené s převozem trajektem, mýtným, poplatky za jízdu ve vymezených oblastech, zvláštními předpisy o DPH nebo celními procedurami.

- Sjednání přeshraniční dopravy do nebo ze zemí mimo Evropskou unii nebo zemí Evropského sdružení volného obchodu.
- Nehody, kolize, předměty, které zasáhly vozidlo, poškození způsobená prvky osazenými na silnicích.
- Vybití vysokonapěťového akumulátoru, včetně mj. použití správného nabíjecího zařízení.
- Vybití nízkonapěťového akumulátoru v důsledku normálního opotřebení.
- Jízda s vozidlem v terénu nebo přes nerovné, hrbolaté, poškozené nebo nebezpečné povrchy.
- Závodění nebo autokros.
- Vyproštění v důsledku uvíznutí v blátě, sněhu, písku nebo na jiném měkkém povrchu.
- Použití vozidla k nevhodnému účelu nebo nedbalost.
- Vandalismus.
- Nasazení a sejmutí sněhových řetězů.
- Oprava nebo výměna rozbitých oken.
- Předvádění vozidla nebo jeho dodání společností obchodující s vozidly nebo jeho použití se značkami určenými pro jízdu z místa prodeje nebo registračními značkami pro vývoz.
- Pokuty, poplatky, náhrady škod nebo daně spojené se zabavením nebo odtahem z jiného důvodu v důsledku skutečného nebo údajného porušení zákonů nebo předpisů.
- Přeprava zvířat nebo hospodářských zvířat.
- Přetížení vozidla.
- Poplatky za skladování před poskytnutím pomoci.
- Dálková přeprava karavanů, přívěsů nebo předmětů, jako jsou nosiče jízdních kol nebo střešní boxy.
- Přeprava vozidla nebo řidiče, když je mobilní aplikace Tesla mimo provoz a klíč vozidla není k dispozici.
- Náhrada poplatků za asistenční službu opatřenou bez účasti společnosti Tesla nebo bez předběžného schválení.
- Ostatní vyloučení nebo omezení odpovědnosti popsané v omezené záruce na nové nebo ojeté vozidlo.

Asistenční služba je omezena na jeden servisní zásah na každý incident. Společnost Tesla si vyhrazuje právo omezit rozsah služeb a náhrad nákladů na majitele nebo řidiče, pokud podle jejího uvážení budou tyto nároky nepřiměřené z hlediska frekvence nebo výskytu. Společnost Tesla si také vyhrazuje právo kdykoli bez předchozího upozornění nebo vrácení/náhrady/odložení splatnosti majiteli kdykoli revidovat nebo ukončit asistenční služby. Odpovědnost společnosti Tesla je výslovně omezena na náklady na uvedené výhody. Z rozsahu těchto výhod jsou vyloučeny veškeré náklady spojené s alternativní asistenční službou, kterou jste si opatřili, nebo služby mimo určený záruční region, jak jej definují vaše dokumenty záruky.

Toto není záruka. Veškeré předpokládané a výslovné záruky a podmínky vyplývající z příslušných místních zákonů nebo jiných právních předpisů či práva ekvity se tímto odmítají v maximálním možném rozsahu povoleném zákonem, případně jsou omezeny na dobu trvání ochrany. Společnost Tesla může poskytnout asistenční služby zadat nezávislému poskytovateli služeb jako svému subdodavateli a odmítá odpovědnost za jakékoli jednání nebo opomenutí těchto poskytovatelů. Pokud se domníváte, že poskytovatel služeb nevhodně manipuloval nebo jinak poškodil vaše vozidlo nebo osobní majetek, informujte o tom své servisní centrum Tesla, ale veškeré formální požadavky nebo nároky musíte předat přímo tomuto poskytovateli služeb.

Společnost Tesla tímto odmítá povinnost k náhradě všech nepřímých, náhodných, zvláštních a následných škod vzniklých v důsledku asistenční služby nebo souvisejících s ní, včetně mj. poklesu hodnoty vozidla, časových prodlev, ztráty příjmu, osobního nebo obchodního majetku nebo možnosti použití, nepohodlí nebo zhoršení situace, emoční tísně, obchodní ztráty (včetně ušlého zisku nebo tržeb), jízdného za autobusovou dopravu nebo jiné náklady na dopravu, nákladů na pronájem vozidla, benzín nebo ubytování, škod na odtahovém vozidle a souvisejících poplatků, jako jsou výdaje na telefonní hovory, faxové přenosy a poštovní výdaje. Vyloučení a omezení odpovědnosti v předchozí větě platí bez ohledu na to, zda váš nárok vyplývá ze smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti a hrubé nedbalosti), porušení záruky nebo jiné podmínky, zkrácení údajů (ať už nedbalostí nebo jinak)

nebo jinak ze zákona nebo práva ekvity, a to i v případě, že je společnost Tesla o možnosti vzniku takových škod informována nebo jsou tyto škody rozumnou osobou předvídatelné.