



非核心市場或水貨車主體驗及水貨車輛快速指引

本快速指引主要說明車主居住國不在 Tesla 業務範圍內，或將 Tesla 車輛運出審批國家以外時，Tesla 可能會對車輛採取的措施。

定義

核心市場：承認 Tesla 審批車輛並設立 Tesla 銷售與維修門店的國家（不包括外延地區 (OR)、海外國家與領土 (OCT)）。

非核心市場：承認 Tesla 車輛審批或與其他核心市場國家存在審批互惠關係，但未設立 Tesla 銷售與維修門店的國家。某些功能可能無法於非核心市場使用，比如連線、資訊娛樂系統及/或駕駛員輔助功能（例如 Autopilot 自動輔助駕駛）。Tesla 不向非核心市場的車輛提供維修服務。

水貨市場：不承認任何 Tesla 審批車輛，亦未設立 Tesla 銷售與維修門店的國家。部分功能完全無法使用，比如連線、資訊娛樂系統及/或駕駛員輔助功能（例如 Autopilot 自動輔助駕駛）。Tesla 不向水貨市場車輛提供維修服務。

水貨車輛：Tesla 車輛離開其審批市場時，即視為「水貨車輛」（例如美國 Tesla 車輛出現在歐洲）。連線、資訊娛樂系統及/或駕駛員輔助功能（例如 Autopilot 自動輔助駕駛）可能會受到影響或無法使用。Tesla 不向 Tesla 未設立維修門店之水貨市場的任何水貨車輛提供維修服務。Tesla 可自行決定，在部分限制條件之下對核心市場上的水貨車輛進行維修。

如何確定市場是否為非核心市場或水貨市場：請瀏覽網頁 <https://www.tesla.com/findus>。沒有 Tesla 商店、展廳或服務中心的國家屬於非核心市場或水貨市場。

服務於功能比較

| | 核心市場 | 非核心市場 | 水貨市場 | 核心市場之水貨車輛 |
|----|------|--|------------------------------|-----------|
| 範例 | 荷蘭 | 波蘭—我們的車輛已在包括波蘭的歐盟地區完成審批，但未在當地設立銷售或維修門店 | 印度—我們的車輛未在印度完成審批，亦未設立銷售或維修門店 | 美國車輛出現在歐洲 |

TESLA

| | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--|--|--|
| 連線 | 是 | 不保證 | 不保證 | 不保證 |
| 資訊娛樂系統 | 是 | 不保證 | 不保證 | 不保證 |
| 駕駛員輔助功能 (例如 Autopilot 自動輔助駕駛) | 是 | 不保證 | 不保證 | 不保證 |
| 進口援助 | 不適用 - 車輛由 Tesla 進口並向市 場出售 | 否 | 否 | 否 |
| 車輛維修 | 是 | 否。客戶負責將車 輛送往核心市場 維修。 | 否。客戶負責將車 輛送往核心市場 維修。 | 不保證。客戶至少負責 將車輛送往核心市場維 修。倘維修具可行性， 則實施維修。 |
| 適用保養保修 | 是 | 否 | 否 | 否 |
| 適用延長服務協議 (ESA) | 是 | 否 | 否 | 否 |
| 安全召回 | 是 | 不保證。客戶負責 將車輛運送往核心 市場，如具可行 性，則對車輛實施 召回維修。 | 不保證。客戶負責 將車輛運送往核心 市場，如具可行 性，則對車輛實施 召回維修。 | 不保證。客戶至少負責 將車輛送往核心市場維 修。倘維修具可行性， 則實施免費維修。 |
| 流動服務 | 可能會提供 | 否 | 否 | 否 |
| 路邊援助 | 是 | 不保證 | 不保證 | 不保證 |
| OTA 韌體更新 | 是 | 不保證 | 不保證 | 不保證 |
| 零件 | 是 | 不保證 | 不保證 | 不保證 |



更多附註

非核心市場與水貨車輛維修

如適用，客戶負責確保順利通關，將其車輛運至核心市場維修。Tesla 不負責支付關稅、進口增值稅或其他適用費用與稅費，亦不作爲進口任何非核心市場或水貨車輛的進口商或出口商。抵達 Tesla 服務中心但無正式海關文件之車輛會被拒收。Tesla 可自行決定維修車輛的服務中心位置。

核心市場的水貨車輛維修

雖然 Tesla 在核心市場設有維修門店，但 Tesla 服務中心的裝備可能無法對來自不同地區的车辆進行某種零部件的維修，因此 Tesla 無法保證在核心市場對水貨車輛實施維修。若維修具有可行性，則實施維修。在此情況下，客戶負責將水貨車輛送往核心市場維修。

保養維修

Tesla 無法在未設立維修門店的非核心市場或灰市提供維修服務。Tesla 將依照最初出售或租賃車輛時提供的《新車有限保養》條款及細則，提供保養維修服務。詳細資料請參閱《新車有限保養》中的「獲取保養服務」章節。

安全召回

當車輛運至原保養覆蓋區域的服務中心時，我們會始終遵循召回政策。對於在原保養區之外的車輛，倘若可以維修且不危及我們技術人士之安全，Tesla 將免費進行召回維修。但作業限制可能會延誤或妨礙我們對原保養覆蓋區域之外的車輛進行召回維修。例如，對於來自不同地區的车辆，Tesla 服務中心的裝備可能無法對部分零部件進行維修，因此水貨車輛可能無法進行某種維修。客戶負責使車輛處於安全狀態，以便我們技術人士進行召回維修。

路邊援助

車輛須屬《新車有限保養》或《二手車輛有限保養》的保養範圍，並在指定保養區（或 Tesla 路邊援助區域，視情況而定）出售，需要路邊援助服務時須處於該區域內。詳情請參閱 [Tesla 路邊援助政策](#)。

零部件

非核心市場客戶可以從 Tesla 服務中心購買非限制性維修零部件。該等產品為當地 EXW 銷售產品，Tesla 會按法律要求收取當地增值稅。或者 Tesla 可依照當地海關與其他相關法規，從 Tilburg 零部件分銷中心運至非核心市場。該等銷售產品由 Tesla 運送，因此在適當情況下，可能不收取增值稅。

對於水貨市場客戶，Tesla 僅在具可行性時，酌情運送非限制性維修零部件。這取決於當地法規及可能影響 Tesla 運營活動的其他任何因素。客戶需要承擔進口零部件的全部費用與責任。Tesla 無法保證運送之零部件符合當地法規。Tesla 可能無法提供進口通關所需的任何證明。

水貨車輛的部分零部件最長可能需要 16 週方可供貨，或因當地法規而無法供貨。