



在非核心市場和灰色市場購買外匯車輛的車主體驗簡易指南

本簡易指南說明若您在無 Tesla 直營單位駐點的國家/地區擁有 Tesla，或是將 Tesla 車輛移出其認證之國家/地區時可向 Tesla 取得服務的情況。

定義

核心市場：認可 Tesla 車輛為合法認證車輛且有 Tesla 銷售與服務單位進駐的國家/地區 (不含其外延地區 (Outermost regions, OR)、海外國家與領地 (Overseas Countries and Territories, OCT))。

非核心市場：認可 Tesla 車輛為合法認證車輛或與其他核心市場國家/地區有認證互惠性，但沒有 Tesla 銷售與服務單位進駐的國家/地區。部分功能可能無法在非核心市場中使用，例如網路連線功能、車用資訊娛樂系統，和/或駕駛輔助功能 (例如 Autopilot 自動輔助駕駛)。Tesla 不會在非核心市場提供任何車輛服務。

灰色市場：不認可 Tesla 車輛為合法認證車輛，且沒有 Tesla 銷售與服務單位進駐的的國家/地區。特定功能將完全無法使用，例如網路連線功能、車用資訊娛樂系統，和/或駕駛輔助功能 (例如 Autopilot 自動輔助駕駛)。Tesla 不會在灰色市場提供任何車輛服務。

外匯車輛：不在認證市場範圍內的 Tesla 車輛稱為「外匯車輛」(例如在歐洲的美國版 Tesla 車輛)。網路連線功能、車用資訊娛樂系統，和/或駕駛輔助功能 (例如 Autopilot 自動輔助駕駛) 可能受影響或無法使用。Tesla 不會在無 Tesla 服務單位駐點的灰色市場為外匯車輛提供任何服務。Tesla 得自行酌情判定在部分限制情況下於核心市場中提供外匯車輛服務。

判定非核心市場或灰色市場的方式：請造訪 <https://www.tesla.com/findus>。如果沒有直營店、展示中心或服務中心駐點的國家或地區，則為非核心或灰色市場。

服務和功能比較

	核心市場	非核心市場	灰色市場	核心市場中的外匯車輛
範例	荷蘭	波蘭 – Tesla 車輛已通過歐盟認證 (包括波蘭)，但當地沒有銷售或服務單位駐點。	印度 – Tesla 車輛沒有經過印度認證，且印度沒有銷售或服務單位駐點。	在歐洲的美國版車輛



網路連線能力	有	不保固	不保固	不保固
車用資訊娛樂系統	有	不保固	不保固	不保固
駕駛輔助功能 (例如 Autopilot 自動輔助駕駛)	有	不保固	不保固	不保固
進口保險	不適用 - Tesla 在市場中進口和販售的車輛	無	無	無
車輛服務	有	無。客戶需負責將車輛移往核心市場以進行車輛維修。	無。客戶需負責將車輛移往核心市場以進行車輛維修。	不保固。客戶至少需負責將車輛移往核心市場以進行車輛維修。若業務上可行則會執行維修。
適用保固維修	有	無	無	無
適用延長服務協議 (ESA)	有	無	無	無
安全性召回	有	不保固。客戶需負責將車輛送回執行召回維修的核心市場，若業務上可行，則會執行維修。	不保固。客戶需負責將車輛送回執行召回維修的核心市場，若業務上可行，則會執行維修。	不保固。客戶至少需負責將車輛移往核心市場以進行車輛維修。若業務上可行，則會免費執行維修。
行動服務	可能提供	無	無	無
道路救援	有	不保固	不保固	不保固
OTA 韌體更新	有	不保固	不保固	不保固

TESLA

零件	有	不保固	不保固	不保固
----	---	-----	-----	-----



其他附註

非核心和灰色市場的車輛服務

在適用情況下，客戶需負責將車輛移往核心市場維修的清關費用。Tesla 不負責支付任何海關費用、進口營業稅或其他適用手續費與稅金，並且不以進口商或出口商身份進口任何非核心或灰色市場車輛。送抵 Tesla 服務中心的車輛若欠缺正確海關文件將遭退回。Tesla 得自行酌情決定要為車輛提供服務的服務中心地點。

核心市場中外匯車輛的車輛服務

雖然核心市場有 Tesla 服務單位駐點，但 Tesla 不保證在核心市場提供外匯車輛維修服務，因為 Tesla 服務中心可能沒有提供特定地區車輛服務所需的特定元件。若業務上可行則會執行維修。在此情況下，客戶需負責將車輛移往核心市場以進行車輛維修。

保固維修

Tesla 不得在無服務單位駐點的非核心或灰色市場中提供維修服務。Tesla 將根據車輛在原始銷售或租賃期間訂立的《新車有限保固》條款與條件提供保固維修。請參閱《新車有限保固》文件的〈取得保固服務〉一節以瞭解詳細資訊。

安全性召回

若車輛在其原屬保固地區服務中心則可享受召回服務。對於在原屬保固地區以外的車輛，Tesla 將視維修可行程度以及技術人員是否可執行的前提下，免費執行所有召回維修。然而，操作方面的限制可能會使對原屬保固地區外的車輛在執行召回維修作業時遭到延遲或禁止。例如，對於外匯車輛可能無法提供特定維修，因為 Tesla 服務中心可能沒有提供特定地區車輛服務所需的特定元件。客戶需負責確保車輛所處狀態，以便技術人員能夠安全地執行召回維修作業。

道路救援

需要道路救援時，車輛必須在《新車或中古車有限保固》的保固範圍內，並且車輛銷售地點和所處位置皆在指定的保固區域 (或提供 Tesla 道路救援的區域) 內。請參閱 [Tesla 道路救援政策](#) 以取得詳細資訊。

零件

非核心市場客戶可向 Tesla 服務中心購買非限定維修零件。這些零件屬於當地 EXW (工廠交貨) 銷售，Tesla 必須依法加收當地的營業稅。或者，Tesla 得在符合當地海關和其他規範的約束下，從 Tilburg 零件配送中心出貨品項至非核心市場。這些銷售會由 Tesla 出貨，因此在適用情況下可能不會加收營業稅。

對灰色市場顧客，若業務上可行，Tesla 將自行酌情決定是否出貨非限定維修零件。一切需以當地法規以及可能影響 Tesla 業務的任何其他因素而定。客戶將需負擔進口零件的所有費用與責任。Tesla 不保證出貨零件符合當地法規。Tesla 可能無法提供進口零件清關所需的任何認證。

外匯車輛的特定零件可能花費至多 16 週才可提供，也有可能因當地法規規範而完全無法提供。