



## Snabbguide om ägarupplevelser inom icke-kärnmarknader eller grå marknader och med "grå" fordon

I den här snabbguiden beskrivs vad du kan förvänta dig av Tesla om du bor utanför de länder där Tesla bedriver verksamhet eller om du flyttar ett Tesla-fordon utanför det land för vilket det har godkänts.

### Definitioner

**Kärnmarknad:** ett land (exklusive de yttersta randområdena (OR) och utomeuropeiska länder och territorier (OCT)) som erkänner Tesla-fordon som godkända och där Tesla försäljning och service finns.

**Icke-kärnmarknad:** ett land som erkänner godkännandet av Tesla-fordon eller har ömsesidig godkännanden med ett kärnmarknadsland, men där Tesla försäljning och service inte finns. Vissa funktioner kan eventuellt inte finnas tillgängliga inom icke-kärnmarknader, till exempel trådlösa anslutningsmöjligheter, infotainment och/eller funktioner för förarassistans (t.ex. autopilot). Tesla utför ingen service på fordon inom icke-kärnmarknader.

**Grå marknad:** ett land som inte erkänner Tesla-fordon som godkända och där inte heller Tesla försäljning och service finns. Vissa funktioner är inte tillgängliga alls, till exempel trådlösa anslutningsmöjligheter, infotainment och funktioner för förarassistans (t.ex. autopilot). Tesla utför ingen service på fordon inom grå marknader.

**Grått fordon:** om ett Tesla-fordon är utanför sin godkända marknad betraktas det som ett "grått fordon" (t.ex. ett Tesla-fordon från USA i Europa). Trådlösa anslutningsmöjligheter, infotainment och/eller funktioner för förarassistans kan vara försämrade eller oåtkomliga. Tesla utför ingen service på grå fordon inom grå marknader där Tesla inte har servicenärvaro. Efter Teslas eget godtycke så kan Tesla utföra service på grå fordon inom kärnmarknader med vissa begränsningar.

**Hur man avgör om en marknad är en icke-kärnmarknad eller grå marknad:** gå till <https://www.tesla.com/findus>. Landet är en icke-kärnmarknad eller grå marknad om det inte har en butik, visningslokal eller ett servicecenter.

### Jämförelse mellan tjänster och funktioner

|                           | Kärnmarknad   | Icke-kärnmarknad  | Grå marknad  | Grått fordon inom en kärnmarknad |
|---------------------------|---------------|---|--|----------------------------------|
| <b>Exempel</b>            | Nederländerna | Polen – våra fordon är godkända för EU inklusive Polen, men där finns ingen lokal försäljning eller service | Indien – våra fordon är inte godkända för Indien och där finns ingen försäljning eller service | Fordon från USA i Europa         |
| <b>Trådlös anslutning</b> | Ja            | Garanteras inte   | Garanteras inte  | Garanteras inte                  |
| <b>Infotainment</b>       | Ja            | Garanteras inte   | Garanteras inte  | Garanteras inte                  |



|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <b>Funktioner för förarassistans (t.ex. autopilot)</b> | Ja  | Garanteras inte  | Garanteras inte  | Garanteras inte  |
| <b>Importassistans</b>                                 | Ej tillämpligt – fordon importerats och säljs av Tesla inom marknaden | Nej  | Nej  | Nej  |
| <b>Fordonservice</b>                                   | Ja  | Nej. Kunden ansvarar för att göra fordonet tillgängligt för reparation inom en kärnmarknad.  | Nej. Kunden ansvarar för att göra fordonet tillgängligt för reparation inom en kärnmarknad.  | Garanteras inte. Som ett minimum ansvarar kunden för att göra fordonet tillgängligt för reparation inom en kärnmarknad. Reparationen utförs om så är möjligt inom ramen för verksamheten.              |
| <b>Gällande garantireparationer</b>                    | Ja  | Nej  | Nej  | Nej  |
| <b>Gällande förlängda serviceavtal (ESA)</b>           | Ja  | Nej  | Nej  | Nej  |
| <b>Säkerhetsåterkallningar</b>                         | Ja  | Garanteras inte. Kunden förblir ansvarig för att ta fordonet till en kärnmarknad, där reparationer till följd av återkallande utförs, om det är möjligt inom ramen för verksamheten. | Garanteras inte. Kunden förblir ansvarig för att ta fordonet till en kärnmarknad, där reparationer till följd av återkallande utförs, om det är möjligt inom ramen för verksamheten. | Garanteras inte. Som ett minimum ansvarar kunden för att göra fordonet tillgängligt för reparation inom en kärnmarknad. Reparationen utförs utan kostnad om så är möjligt inom ramen för verksamheten. |



|   |                      |                 |                 |                 |
|---|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Mobil service</b>                      | Kan vara tillgänglig | Nej             | Nej             | Nej             |
| <b>Vägassistans</b>                       | Ja                   | Garanteras inte | Garanteras inte | Garanteras inte |
| <b>Trådlösa uppdateringar av firmware</b> | Ja                   | Garanteras inte | Garanteras inte | Garanteras inte |
| <b>Reservdelar</b>                        | Ja                   | Garanteras inte | Garanteras inte | Garanteras inte |



## Tilläggsanmärkingar

### Fordonsservice inom icke-kärnmarknader och grå marknader

Där så är tillämpligt ansvarar kunden för att säkerställa korrekt importdeklaration när denne gör fordonet tillgängligt för reparation inom en kärnmarknad. Tesla ansvarar inte för betalning av tullavgifter, importmoms eller andra gällande avgifter och skatter och agerar inte som registrerad importör eller exportör för import av fordon från icke-kärnmarknader eller grå marknader. Ett fordon som anländer till ett Tesla servicecenter utan korrekt tulldokumentation avvisas. Tesla avgör efter eget godtycke platsen för det servicecenter där service för fordonet ska utföras.

### Fordonsservice på grå fordon inom kärnmarknader

Även fast Tesla har servicenärvaro inom kärnmarknader så kan Tesla inte garantera service för grå fordon inom en kärnmarknad, eftersom ett Tesla servicecenter eventuellt inte är utrustat för att utföra service av vissa komponenter på ett fordon från en annan region. Reparationen utförs om så är möjligt inom ramen för verksamheten. I sådana fall ansvarar kunden för att göra fordonet tillgängligt för reparation inom en kärnmarknad.

### Garantireparationer

Tesla kan inte tillhandahålla reparationer inom icke-kärnmarknader eller grå marknader utan servicenärvaro. Tesla tillhandahåller garantireparationer i enlighet med villkoren i den begränsade nybilsgarantin som lämnades vid tidpunkten för den ursprungliga försäljningen eller leasingen av fordonet. Läs avsnittet "Erhålla garantiservice" i den begränsade nybilsgarantins dokument för mer information.

### Säkerhetsåterkallningar

Återkallningar godtas alltid om en bil tas till ett servicecenter i dess ursprungliga garantiregion. För bilar utanför den ursprungliga garantiregionen utför Tesla alla återkallningsreparationer utan kostnad i den utsträckning som reparationerna är möjliga och säkra för våra tekniker att utföra. Begränsningar inom verksamheten kan dock fördröja eller förhindra återkallningsreparationer på bilar utanför den ursprungliga garantiregionen. Vissa reparationer kan till exempel inte vara tillgängliga för grå fordon eftersom ett Tesla servicecenter eventuellt inte är utrustat för att utföra service på vissa komponenter hos ett fordon från en annan region. Kunden ansvarar för att fordonet är i ett tillstånd där det är säkert för våra tekniker att utföra reparationen till följd av återkallande.

### Vägassistans

Fordonet måste omfattas av den begränsade garantin för nya eller begagnade fordon och vara sålda och befinna sig i den fastställda garantiregionen (eller Teslas vägassistansregion där så är tillämpligt) när vägassistans behövs. Läs [policyn för Teslas vägassistans](#) för mer information.

### Reservdelar

Kunder inom icke-kärnmarknader kan köpa reservdelar som är icke-begränsade hos Tesla servicecenter. Detta är lokal EXW-försäljning och Tesla måste enligt lag ta ut lokal moms. Som alternativ kan Tesla eventuellt leverera till icke-kärnmarknader från Tilburg Parts Distribution Center i enlighet med lokala tullbestämmelser och andra relevanta föreskrifter. Sådan leverans sköts av Tesla och kan vara momsbefriad där så är tillämpligt.

För kunder inom grå marknader levererar Tesla icke-begränsade reservdelar enligt Teslas eget godtycke endast om så är möjligt inom ramen för verksamheten. Detta beror på lokala föreskrifter och eventuella andra faktorer som kan påverka Teslas verksamhet. Kunderna måste stå för alla kostnader och ansvaret för att importera reservdelarna. Tesla kan inte garantera att de levererade reservdelarna uppfyller lokala föreskrifter. Tesla kan eventuellt inte tillhandahålla några certifieringar som kan krävas för importdeklaration.

För vissa reservdelar till grå fordon kan det ta upp till 16 veckor innan de blir tillgängliga eller kommer eventuellt inte alls bli tillgängliga till följd av lokala föreskrifter.