



Guia rápido para a Experiência de propriedade em mercados não nucleares ou mercados paralelos e com veículos paralelos

Este guia rápido explica o que pode esperar da Tesla, caso o seu país de residência não seja um dos países onde a Tesla tem atividade comercial ou se deslocar um veículo Tesla para fora do país para o qual foi homologado.

Definições

Mercado nuclear: um país (excluindo as respetivas regiões ultraperiféricas [RUP], países e territórios ultramarinos [PTU]) que reconhece os veículos da Tesla como homologados e tem presentes os serviços de vendas e manutenção da Tesla.

Mercados não nucleares: um país que reconhece a homologação dos veículos da Tesla ou tem reciprocidade de homologação com outro país de mercado nuclear, mas não tem presentes os serviços de vendas e manutenção da Tesla. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em mercados não nucleares, tais como as funcionalidades de conectividade, informação e entretenimento e/ou de assistência ao condutor (por ex., o piloto automático). A Tesla não efetua serviços de manutenção a veículos nos mercados não nucleares.

Mercado paralelo: um país que não reconhece os veículos da Tesla como homologados nem tem presentes os serviços de vendas e manutenção da Tesla. Algumas funcionalidades não estão de forma alguma disponíveis, tais como as funcionalidades de conectividade, informação e entretenimento e de assistência ao condutor (por ex., o piloto automático). A Tesla não efetua serviços de manutenção a veículos nos países de mercados paralelos.

Veículo paralelo: quando um veículo da Tesla está fora do seu mercado de homologação, é considerado um veículo "paralelo" (por ex., um veículo Tesla dos EUA na Europa). As funcionalidades de conectividade, de informação e entretenimento e de assistência ao condutor (por ex., o piloto automático) podem estar comprometidas ou inacessíveis. A Tesla não efetua serviços de manutenção a veículos paralelos nos países de mercados paralelos onde não está presente o serviço de manutenção da Tesla. É do critério exclusivo da Tesla efetuar serviços de manutenção a veículos paralelos nos mercados nucleares, com certas limitações.

Como determinar se um mercado é não nuclear ou paralelo: aceda a <https://www.tesla.com/findus>. O país é não nuclear ou paralelo se não tiver uma loja, uma galeria ou um centro de manutenção.

Comparação de serviços de manutenção e funcionalidades

| | Mercado nuclear | Mercado não nuclear | Mercado paralelo | Veículo paralelo num país de mercado nuclear |
|----------------|-----------------|---|--|--|
| Exemplo | Países Baixos | Polónia – os nossos veículos são homologados para a UE, incluindo a Polónia, mas não há presença local dos serviços de vendas ou manutenção | Índia – os nossos veículos não estão homologados para a Índia e não há presença local dos serviços de vendas ou manutenção | Veículo dos EUA na Europa |



| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| Conetividade | Sim | Sem garantia | Sem garantia | Sem garantia |
| Informação e entretenimento | Sim | Sem garantia | Sem garantia | Sem garantia |
| Funcionalidades de assistência ao condutor (por ex., piloto automático) | Sim | Sem garantia | Sem garantia | Sem garantia |
| Assistência à importação | N/A - veículos importados e vendidos pela Tesla no mercado | Não | Não | Não |
| Serviços de manutenção a veículos | Sim | Não. O cliente é responsável por disponibilizar o veículo para reparação num mercado nuclear. | Não. O cliente é responsável por disponibilizar o veículo para reparação num mercado nuclear. | Sem garantia. No mínimo, o cliente é responsável por disponibilizar o veículo para reparação num mercado nuclear. A reparação é efetuada se tal for operacionalmente possível. |
| Reparações ao abrigo da garantia aplicável | Sim | Não | Não | Não |
| Acordo de Serviço Alargado (ESA) aplicável | Sim | Não | Não | Não |
| Campanha de recolha de segurança | Sim | Sem garantia. O cliente permanece responsável por deslocar o veículo até um mercado nuclear, onde as reparações associadas a campanhas de recolha são efetuadas, se tal for operacionalmente possível. | Sem garantia. O cliente permanece responsável por deslocar o veículo até um mercado nuclear, onde as reparações associadas a campanhas de recolha são efetuadas, se tal for operacionalmente possível. | Sem garantia. No mínimo, o cliente é responsável por disponibilizar o veículo para reparação num mercado nuclear. A reparação é efetuada gratuitamente, se tal for operacionalmente possível. |
| Manutenção móvel | Pode estar disponível | Não | Não | Não |



| | | | | |
|--|-----|--------------|--------------|--------------|
| Assistência em viagem | Sim | Sem garantia | Sem garantia | Sem garantia |
| Atualizações de firmware sem fios | Sim | Sem garantia | Sem garantia | Sem garantia |
| Peças | Sim | Sem garantia | Sem garantia | Sem garantia |



Notas complementares

Manutenção de veículos em mercados não nucleares e paralelos

Quando aplicável, o cliente é responsável por garantir o desalfandegamento adequado para disponibilizar o veículo para reparação num mercado nuclear. A Tesla não assume qualquer responsabilidade pelo pagamento de direitos aduaneiros, do IVA pela importação ou de outras taxas ou impostos aplicáveis e não atuará como importador ou exportador oficial pela importação de quaisquer veículos de mercados não nucleares ou paralelos. Um veículo que chegue a um centro de assistência Tesla sem a devida documentação alfandegária será rejeitado. É do critério exclusivo da Tesla determinar a localização do centro de assistência onde a manutenção do veículo será efetuada.

Manutenção de veículos para veículos paralelos em mercados nucleares

Embora os serviços de manutenção da Tesla estejam presentes nos mercados nucleares, a Tesla não pode garantir a manutenção de veículos paralelos em mercados nucleares porque os centros de assistência Tesla podem não estar equipados com determinados componentes necessários à manutenção de veículos de regiões diferentes. A reparação é efetuada se tal for operacionalmente possível. Nestes casos, o cliente é responsável por disponibilizar o veículo paralelo para reparação num mercado nuclear.

Reparações ao abrigo da garantia

A Tesla não pode efetuar reparações em mercados não nucleares ou paralelos onde não esteja presente o serviço de manutenção. A Tesla efetua reparações ao abrigo da garantia de acordo com os termos e as condições da garantia limitada do novo veículo, fornecida no momento do aluguer ou da compra original do veículo. Consulte a secção "Obter serviços ao abrigo da garantia" do documento de garantia limitada do veículo novo para obter mais informações.

Campanhas de recolha de segurança

As campanhas de recolha serão sempre realizadas quando um automóvel for apresentado num centro de assistência na respetiva região de cobertura da garantia original. Para os veículos fora da respetiva região da garantia original, a Tesla efetua gratuitamente todas as reparações associadas a campanhas de recolha, desde que as reparações sejam possíveis e seguras de efetuar para os nossos técnicos. No entanto, limitações operacionais podem atrasar ou evitar a realização de reparações associadas a campanhas de recolha a veículos fora da respetiva região de cobertura da garantia original. Por exemplo, certas reparações podem não estar disponíveis para veículos paralelos porque o centro de assistência Tesla pode não estar equipado com determinados componentes necessários à manutenção de veículos de regiões diferentes. O cliente é responsável por apresentar o veículo num estado seguro para que os nossos técnicos possam efetuar a reparação associada à campanha de recolha.

Assistência em viagem

O veículo tem de estar abrangido pela Garantia limitada de veículo novo ou em segunda mão, deve ter sido vendido na região da garantia designada e deve encontrar-se na mesma região (ou região de assistência em viagem da Tesla, se aplicável) no momento em que a assistência em viagem é necessária. Consulte a [Política de assistência em viagem da Tesla](#) para obter mais informações.

Peças

Os clientes de mercados não nucleares podem adquirir peças para manutenção não limitadas nos centros de assistência Tesla. São vendas de fábrica locais e a Tesla tem a obrigação legal de aplicar o IVA local. Em alternativa, a Tesla pode conseguir enviar peças para mercados não nucleares a partir do centro de distribuição de peças de Tilburg, sujeito à alfândega local e a outros regulamentos relevantes. Estas vendas são enviadas pela Tesla e, portanto, pode ser aplicado um IVA a 0% quando adequado.

Para os clientes de mercados paralelos, é do critério exclusivo da Tesla enviar peças para manutenção não limitadas, apenas se tal for operacionalmente possível. O envio depende de regulamentos locais e de quaisquer outros fatores



que possam afetar as operações da Tesla. Os clientes têm de suportar todos os custos e a responsabilidade pela importação das peças. A Tesla não pode garantir que as peças enviadas cumpram os regulamentos locais. É possível que a Tesla não possa fornecer qualquer certificação necessária para o desalfandegamento da importação. Certas peças para veículos paralelos podem demorar até 16 semanas a ficarem disponíveis ou podem não ficar disponíveis devido aos regulamentos locais.