



Hurtigveiledning for eieropplevelse i ikke-kjernemarkeder eller grå markeder, og med grå kjøretøy

Denne hurtigveiledningen tyder hva du kan forvente fra Tesla hvis du bor i et av landene der Tesla ikke driver forretningsvirksomhet, eller hvis du flytter et Tesla-kjøretøy ut av landet det er godkjent for.

Definisjoner

Kjernemarked: Et land (eksklusive meget perifere regioner (Outermost Regions, ORs), oversjøiske land og territorier (Overseas Countries and Territories, OCTs)) som anerkjenner Tesla-kjøretøy som godkjent og der Tesla driver salg og service.

Ikke-kjernemarked: Et land som anerkjenner godkjenningen av Tesla-kjøretøy eller har godkjenningssgjensidighet med et annet kjernemarkedsland, men der Tesla ikke driver salg og service. Enkelte funksjoner er muligens ikke tilgjengelige i ikke-kjernemarkeder, som nettverkstilkobling, Infotainment (infonøyelse) og/eller førerassistansfunksjoner (f.eks. autopilot). Tesla tilbyr ikke service på kjøretøy i ikke-kjernemarkeder.

Grått marked: Et land som ikke anerkjenner noen Tesla-kjøretøy som godkjent og der Tesla ikke driver salg og service. Enkelte funksjoner er ikke tilgjengelige i det hele tatt, som nettverkstilkobling, Infotainment (infonøyelse) og førerassistansfunksjoner (f.eks. autopilot). Tesla tilbyr ikke service på kjøretøy i grå markeder.

Grått kjøretøy: Når et Tesla-kjøretøy er utenfor godkjenningssområdet sitt, regnes det som et «grått kjøretøy» (f.eks. et Tesla-kjøretøy fra USA i Europa). Funksjonene nettverkstilkobling, Infotainment og/eller førerassistanse (f.eks. autopilot) kan være begrenset eller utilgjengelige. Tesla tilbyr ikke service på grå kjøretøy i grå markeder der Tesla ikke utfører service. Tesla kan etter eget skjønn tilby service på grå kjøretøy i kjernemarkeder med noen begrensninger.

Hvordan vurdere om et marked er et ikke-kjernemarked eller grått: Gå til <https://www.tesla.com/findus>. Et land som ikke har butikker, gallerier eller servicesentre regnes som et ikke-kjernemarked.

Sammenligning av tjenester og funksjoner

	Kjernemarked	Ikke-kjernemarked	Grått marked	Grått kjøretøy i kjernemarked
Eksempel	Nederland	Polen – kjøretøyene våre er godkjent for EU, inkludert Polen, men vi driver ikke salg eller service lokalt.	India – kjøretøyene våre er ikke godkjent for India, og vi driver ikke salg eller service lokalt.	Kjøretøy fra USA i Europa



Nettverkstilkobling	Ja	Ikke garantert	Ikke garantert	Ikke garantert
Infotainment	Ja	Ikke garantert	Ikke garantert	Ikke garantert
Førerassistansesfunksjoner (f.eks. autopilot)	Ja	Ikke garantert	Ikke garantert	Ikke garantert
Importassistanse	I/T – kjøretøy importert og solgt av Tesla i markedet	Nei	Nei	Nei
Service på kjøretøy	Ja	Nei. Kunden er ansvarlig for å gjøre kjøretøyet tilgjengelig for reparasjon i et kjernemarked.	Nei. Kunden er ansvarlig for å gjøre kjøretøyet tilgjengelig for reparasjon i et kjernemarked.	Ikke garantert. Som et minstekrav er kunden ansvarlig for å gjøre kjøretøyet tilgjengelig for reparasjon i et kjernemarked. Reparasjonen vil bli utført hvis det er operasjonelt gjennomførbart.
Gyldige garantireparasjoner	Ja	Nei	Nei	Nei
Gyldig utvidet serviceavtale	Ja	Nei	Nei	Nei
Sikkerhetstilbakekalling	Ja	Ikke garantert. Kunden er ansvarlig for å bringe kjøretøyet til et kjernemarked der tilbakekallingsreparasjoner vil bli utført hvis det er operasjonelt gjennomførbart.	Ikke garantert. Kunden er ansvarlig for å bringe kjøretøyet til et kjernemarked der tilbakekallingsreparasjoner vil bli utført hvis det er operasjonelt gjennomførbart.	Ikke garantert. Som et minstekrav er kunden ansvarlig for å gjøre kjøretøyet tilgjengelig for reparasjon i et kjernemarked. Reparasjonen vil bli utført kostnadsfritt hvis det er operasjonelt gjennomførbart.
Mobil service	Kan være tilgjengelig	Nei	Nei	Nei



Veihjelp	Ja	Ikke garantert	Ikke garantert	Ikke garantert
OTA-fastvareoppdatering	Ja	Ikke garantert	Ikke garantert	Ikke garantert
Deler	Ja	Ikke garantert	Ikke garantert	Ikke garantert



Tilleggsmerknader

Service på kjøretøy i ikke-kjernemarkeder og grå markeder

Der det er aktuelt, er kunden ansvarlig for å sørge for korrekt tollklarering når vedkommende gjør kjøretøyet sitt tilgjengelig for reparasjon i et kjernemarked. Tesla vil ikke påta seg ansvar for betaling av tollavgifter, importavgift eller andre aktuelle gebyrer og avgifter, og vil ikke være registrert som importør eller eksportør for kjøretøy importert fra ikke-kjernemarkeder eller grå markeder. Et kjøretøy som ankommer et Tesla-servicesenter uten korrekt tolldokumentasjon vil bli avvist. Tesla kan etter eget skjønn bestemme på hvilket servicesenter det skal utføres service på kjøretøyet.

Service på grå kjøretøy i kjernemarkeder

Selv om Tesla tilbyr service i kjernemarkeder, kan ikke Tesla garantere service på grå kjøretøy i et kjernemarked. Dette fordi et Tesla-servicesenter muligens ikke er utstyrt for å utføre service på enkelte komponenter på et kjøretøy fra en annen region. Reparasjonen vil bli utført hvis det er operasjonelt gjennomførbart. I slike tilfeller er kunden ansvarlig for å gjøre det grå kjøretøyet tilgjengelig for reparasjon i et kjernemarked.

Garantireparasjoner

Tesla kan ikke tilby reparasjoner i ikke-kjernemarkeder eller grå markeder der de ikke driver service. Tesla vil tilby garantireparasjoner i samsvar med vilkårene i den begrensede nybilgarantien som ble gitt ved det opprinnelige salget eller leasingen av kjøretøyet. Se avsnittet «Utførelse av garantiservice» i den begrensede nybilgarantien for mer informasjon.

Sikkerhetstilbakekallinger

Tilbakekallingsforpliktelser vil alltid bli oppfylt når en bil blir levert til et servicesenter i den opprinnelige garantidekningsregionen. For biler utenfor den opprinnelige garantiregionen, vil Tesla gjennomføre alle tilbakekallingsreparasjoner kostnadsfritt i den grad det er mulig å gjennomføre reparasjonene, og der det er sikkert for teknikerne våre å gjøre det. Operasjonelle begrensninger kan imidlertid forsinke eller forhindre gjennomføring av tilbakekallingsreparasjoner på biler utenfor den opprinnelige garantidekningsregionen. Enkelte reparasjoner kan være utilgjengelige for grå kjøretøy fordi et Tesla-servicesenter muligens ikke er utstyrt for å utføre service på enkelte komponenter på et kjøretøy fra en annen region. Det er kundens ansvar å levere kjøretøyet i en tilstand som gjør det er sikkert for teknikerne våre å utføre tilbakekallingsreparasjonen.

Veihjelp

Kjøretøyet må være dekket av begrenset nybilgaranti eller begrenset bruktbilgaranti, være solgt og befinne seg i den utpekte garantiregionen (eller Teslas veihjelpstjeneste-region der det er relevant) på forespørselstidspunktet for veihjelpen. Du finner mer informasjon i [Tesla Roadside Assistance Policy](#).

Deler

Kunder i ikke-kjernemarkeder kan kjøpe ikke-begrensede servicedeler fra Tesla-servicesentre. Dette er lokale EXW-salg, og Tesla vil være forpliktet til å pålegge lokal MVA. Alternativt vil Tesla kunne sende deler fra Tilburg Parts Distribution Center i samsvar med lokale tollregler eller andre relevante regler. Ettersom disse salgene sendes av Tesla, kan de være fritatt for MVA der det er aktuelt.



For kunder i grå markeder vil Tesla sende ikke-begrensede servicedeler etter Teslas eget skjønn bare hvis det er operasjonelt gjennomførbart. Dette er avhengig av lokale forskrifter og eventuelle andre faktorer som kan påvirke Teslas operasjoner. Kundene må dekke alle kostnadene og ansvaret for import av delene. Tesla kan ikke garantere at deler som sendes, er i samsvar med lokale forskrifter. Tesla vil muligens ikke være i stand til å tilby eventuell sertifisering som kan være påkrevd for importtollklarering.

Det kan ta inntil 16 uker før enkelte deler på grå kjøretøy blir tilgjengelige, eller de blir muligens ikke tilgjengelige i det hele tatt på grunn av lokale forskrifter.