



## 미진출 또는 그레이마켓에서 및 그레이마켓 차량의 소유 경험에 대한 안내서

이 안내서는 차량 소유자가 Tesla가 사업소를 운영하지 않는 국가에 거주하거나 Tesla 차량을 인증을 취득한 국가 밖으로 이동하는 경우 Tesla에게 기대할 수 있는 내용을 설명합니다.

### 정의

**진출 시장:** Tesla 차량이 인증을 취득하고 Tesla 영업 및 서비스 센터가 있는 국가(해당 국가의 최외곽 지역(OR), 해외 국가 및 영토(OCT) 제외)입니다.

**미진출 시장:** Tesla 차량의 인증을 인정하거나 테슬라가 진출한 다른 국가의 인증을 상호인정하지만 Tesla 영업 및 서비스 센터가 없는 국가입니다. 통신, 인포테인먼트 및/또는 운전자 보조 기능(예: 오토파일럿)과 같은 특정 기능은 미진출 시장에서는 사용하지 못할 수 있습니다. Tesla는 미진출 시장에서는 차량 정비 서비스를 제공하지 않습니다.

**그레이마켓:** Tesla 차량 인증을 인정하지 않으며 Tesla 영업 및 서비스 센터도 없는 국가입니다. 통신, 인포테인먼트 및 운전자 보조 기능(예: 오토파일럿)과 같은 특정 기능을 전혀 사용할 수 없습니다. Tesla는 그레이마켓에서 차량 정비 서비스를 제공하지 않습니다.

**그레이마켓 차량:** Tesla 차량이 인증을 받은 시장 밖에 있는 경우 "그레이마켓 차량"으로 간주됩니다(예: 유럽 내 미국 Tesla 차량). 통신, 인포테인먼트 및/또는 운전자 보조 기능(예: 오토파일럿)을 작동 또는 액세스하지 못할 수 있습니다. Tesla는 Tesla 서비스 센터가 없는 그레이마켓 지역에서 그레이마켓 차량의 정비 서비스를 제공하지 않습니다. Tesla는 각 진출시장에서의 차량에 따라 일부 제한된 정비 서비스를 그레이마켓 차량에 제공할 수 있습니다.

**미진출 또는 그레이마켓을 확인하는 방법:** <https://www.tesla.com/findus> 방문. 국가 내에 매장, 갤러리 또는 서비스 센터가 없는 경우 미진출 또는 그레이마켓입니다.

### 서비스 및 기능 비교

	진출 시장	미진출 시장	그레이마켓	진출 시장의 그레이마켓 차량
예	네덜란드	폴란드 - Tesla 차량은 폴란드를	인도 - Tesla 차량은 인도에서	유럽 내 미국 차량

# TESLA

		포함한 유럽 연합에서 형식 승인이 되었지만 현지 영업 또는 서비스 센터 없음	승인되지 않았으며 영업 또는 서비스 센터 없음	
통신	해당	보장되지 않음	보장되지 않음	보장되지 않음
인포테인먼트	해당	보장되지 않음	보장되지 않음	보장되지 않음
운전자 보조 기능 (예: 오토파일럿)	해당	보장되지 않음	보장되지 않음	보장되지 않음
수입 지원	해당 없음 - Tesla가 시장에서 차량을 수입하고 판매	해당 없음	해당 없음	해당 없음
차량 정비 서비스	해당	해당 없음. 고객은 진출 시장에서 차량을 수리하셔야 합니다.	해당 없음. 고객은 진출 시장에서 차량을 수리하셔야 합니다.	보장되지 않음. 진출시장에서 차량을 수리할 수 있도록 하셔야 합니다. 현지에서 작업이 가능한 경우에는 수리를 진행합니다.
적용 가능한 보증 수리	해당	해당 없음	해당 없음	해당 없음
적용 가능한 보증 연장 계약(ESA)	해당	해당 없음	해당 없음	해당 없음
안전 관련 리콜	해당	보장되지 않음. 고객은 리콜 작업이 가능한 진출시장 내 서비스센터로 차량을 가지고	보장되지 않음. 고객은 리콜 작업이 가능한 진출시장 내 서비스센터로 차량을 가지고	보장되지 않음. 고객은 리콜 작업이 가능한 진출시장 내 서비스센터로 차량을 가지고 오셔야

# TESLA

		오셔야 합니다.	오셔야 합니다	합니다이 경우 무상 수리를 진행합니다.
이동식 정비 서비스	가능할 수도 있음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
긴급 출동 서비스	해당	보장되지 않음	보장되지 않음	보장되지 않음
OTA 펌웨어 업데이트	해당	보장되지 않음	보장되지 않음	보장되지 않음
부품	해당	보장되지 않음	보장되지 않음	보장되지 않음



## 추가 내용

### 미진출 및 그레이마켓에서 차량 정비 서비스

현지에서 정비가 가능한 경우, 진출 시장에서 차량 수리가 가능하도록 적절한 통관 수속을 하는 것은 고객 책임입니다. Tesla는 관세, 수입 부가세 또는 기타 해당하는 비용 및 세금 지불에 책임을 부담하지 않으며 모든 미진출 또는 그레이시장 차량에 대한 기록상 수입자 또는 수출자로 대행하지 않습니다. 적절한 통관 서류를 갖추지 않은 차량은 Tesla 서비스 센터에 입고가 거부됩니다. 차량을 정비할 서비스 센터는 Tesla가 단독 재량으로 결정합니다.

### 진출 시장 내 그레이마켓 차량의 서비스

Tesla가 진출 시장에 서비스 센터를 갖추고 있더라도 Tesla 서비스 센터에 다른 지역 차량의 특정 구성품을 정비할 수 있는 장비가 갖춰지지 않았을 수 있으므로 Tesla는 진출 시장에서 그레이마켓 차량의 정비 서비스를 보장할 수는 없습니다. 현지에서 작업이 가능한 경우 수리를 진행합니다. 이 경우 고객은 작업이 가능한 진출시장 내 서비스센터로 차량을 가지고 오셔야 합니다.

### 보증 수리

Tesla는 서비스 센터가 없는 미진출 또는 그레이마켓에서 수리를 제공할 수 없습니다. Tesla는 차량의 최초 판매 또는 리스 시점의 신차 제한 보증의 약관에 따라 보증 수리를 제공합니다. 자세한 내용은 신차 제한 보증 문서의 "보증 서비스 이용" 섹션을 참조하십시오.

### 안전 관련 리콜

차량이 원래의 보증 적용 지역의 서비스 센터로 입고한 경우에 리콜을 제공합니다. 원래의 보증 적용 지역 외에 차량이 있는 경우, Tesla는 해당 지역에서 수리가 가능하고 Tesla의 테크니션이 수리를 수행하는 데 안전한 범위까지 무상으로 모든 리콜 수리를 수행합니다. 단, 행정절차상의 제약으로 인해 원래의 보증 적용 지역 외에서 차량에 대한 리콜 수리 수행이 지연되거나 불가능할 수 있습니다. 예를 들어 Tesla 서비스 센터에 다른 지역 차량의 특정 구성품을 서비스할 수 있는 장비가 갖춰지지 않았을 수 있으므로 그레이마켓 차량에 특정 수리를 수행하지 못할 수 있습니다. 고객은 Tesla 의 테크니션이 안전하게 리콜 수리를 수행할 수 있도록 차량을 입고해주셔야 합니다.

### 긴급 출동 서비스

차량은 긴급 출동 서비스가 필요한 당시에 신차 또는 중고차 제한 보증의 보장조건을 만족하여야 하며, 차량이 판매되고 지정된 보증 지역(또는 해당되는 경우 Tesla 긴급 출동 서비스 지역)내에 위치해야 합니다. 자세한 내용은 [Tesla 긴급 출동 서비스 정책](#)을 참조하십시오.

### 부품



미진출 시장에서 고객은 제한에 구속되지 않은 서비스 부품을 Tesla 서비스 센터를 통해 구매할 수 있습니다. 이는 현지 EXW 판매이며 Tesla는 법률에 따라 현지 부가세를 적용할 것입니다. 또는 Tesla가 현지 통관 및 기타 관련된 규정에 따라서 틸부르크 부품 유통 센터에서 미진출 시장으로 배송할 수 있습니다. 이 판매는 Tesla가 배송하므로, 적절한 경우 부가세가 적용되지 않을 수 있습니다.

그레이마켓 고객의 경우 행정절차상 가능한 경우에만 Tesla의 단독 재량으로 제한에 구속되지 않은 서비스 부품을 배송합니다. 이는 현지 규정 및 Tesla 행정절차상의 요인에 따라 다릅니다. 고객이 해당 부품 수입에 따른 모든 비용 및 책임을 부담해야 합니다. Tesla는 배송한 부품이 현지 규정을 준수한다고 보장할 수 없습니다. Tesla는 수입 통관 수속에 필요할 수 있는 인증을 제공하지 못할 수 있습니다.

그레이마켓 차량을 위한 특정 부품은 사용할 수 있을 때까지 최대 16주가 소요되거나 현지 규정으로 인해 사용하지 못할 수 있습니다.