



## Pikaopas Teslan ydinmarkkinoiden ulkopuolella olevien Tesla-ajoneuvojen omistajille

Tässä pikaoppaassa kerrotaan Teslan palveluista niissä maissa, joissa Teslalla ei ole ajoneuvojen myyntiä, tai tilanteissa, joissa ajoneuvo on viety maasta, jossa se on tyyppihyväksytty.

### Määritelmät

**Ydinmarkkina-alue:** maa (pois lukien sen syrjäisimmät alueet (Outermost Regions, OR), merentakaiset maat ja alueet (Overseas Countries and Territories, OCT)), jossa Tesla-ajoneuvoilla on tyyppihyväksyntä, ja jossa Tesla tarjoaa myynti- ja huoltopalveluja.

**Liitännäismarkkina-alue:** maa, jossa Tesla-ajoneuvoilla on tyyppihyväksyntä tai jossa toisen maan tyyppihyväksyntä on voimassa vastavuoroisuusperiaatteen mukaisesti, mutta jossa Tesla ei tarjoa myynti- ja huoltopalveluja. Jotkin ominaisuudet eivät välttämättä ole käytettävissä liitännäismarkkina-alueilla. Näitä ovat esimerkiksi verkkoyhteys, tietoviihdejärjestelmä ja/tai kuljettajan avustinjärjestelmän ominaisuudet (esim. Autopilot). Tesla ei huolla ajoneuvoja liitännäismarkkina-alueilla.

**Harmaa markkina-alue:** maa, jossa Tesla-ajoneuvoilla ei ole tyyppihyväksyntää, ja joissa Tesla ei tarjoa myynti- ja huoltopalveluja. Jotkin ominaisuudet eivät ole lainkaan käytettävissä, kuten verkkoyhteys, tietoviihdejärjestelmä ja kuljettajan avustinjärjestelmän ominaisuudet (esim. Autopilot). Tesla ei huolla ajoneuvoja harmailla markkina-alueilla.

**Harmaa ajoneuvo:** kun Tesla-ajoneuvo sijaitsee sen tyyppihyväksyneen maan ulkopuolella, sitä kutsutaan "harmaaksi ajoneuvoksi" (esim. USA:ssa hyväksytty Tesla-ajoneuvo, joka sijaitsee Euroopassa). Verkkoyhteys, tietoviihdejärjestelmä ja/tai kuljettajan avustinjärjestelmän ominaisuudet (esim. Autopilot) eivät välttämättä ole käytettävissä. Tesla ei huolla harmaita ajoneuvoja harmailla markkina-alueilla, missä Teslalla ei ole huoltopalveluja. Tesla voi huoltaa harmaita ajoneuvoja ydinmarkkina-alueella oman harkintansa mukaan ja tietyin rajoituksin.

**Mistä tietää, onko kyseessä liitännäismarkkina-alue tai harmaa markkina-alue:** Vieraille osoitteessa: <https://www.tesla.com/findus>. Jos maa kuuluu liitännäismarkkina-alueeseen tai harmaaseen markkina-alueeseen, siellä ei ole liikettä, galleriaa tai huoltokeskusta.

### Palveluiden ja ominaisuuksien vertailutaulukko

	Ydinmarkkina-alue	Liitännäismarkkina-alue	Harmaa markkina-alue	Ydinmarkkina-alueella oleva harmaa ajoneuvo
<b>Esimerkki</b>	Alankomaat	Puola – ajoneuvomme on tyyppihyväksytty EU:ssa, mutta Puolassa ei ole paikallista myynti- tai huoltopalvelua	Intia – ajoneuvojamme ei ole tyyppihyväksytty Intiassa, eikä siellä ole myynti- tai huoltopalvelua	USA:ssa hyväksytty ajoneuvo Euroopassa
<b>Verkkoyhteys</b>	Kyllä	Ei taattu	Ei taattu	Ei taattu
<b>Tietoviihdejärjestelmä</b>	Kyllä	Ei taattu	Ei taattu	Ei taattu



Kuljettajan avustinjärjestelmän ominaisuudet(esim. Autopilot)	Kyllä	Ei taattu	Ei taattu	Ei taattu
Maahantuonnin tuki	Ei saatavilla – Tesla huolehtii ajoneuvojen tuonnista ja myynnistä	Ei	Ei	Ei
Ajoneuvon huolto	Kyllä	Ei.Asiakkaan on huolehdittava ajoneuvon siirtämisestä ydinmarkkina-alueella sijaitsevaan huoltoon.	Ei.Asiakkaan on huolehdittava ajoneuvon siirtämisestä ydinmarkkina-alueella sijaitsevaan huoltoon.	Ei taattu. Asiakkaan on huolehdittava vähintään ajoneuvon siirtämisestä ydinmarkkina-alueella sijaitsevaan huoltoon. Korjaus suoritetaan, jos se on toimivalla tavalla mahdollista.
Soveltuvat takuukorjaukset	Kyllä	Ei	Ei	Ei
Soveltuvat pidennetyt huoltosopimukset (ESA)	Kyllä	Ei	Ei	Ei
Kutsu korjattavaksi	Kyllä	Ei taattu. On edelleen asiakkaan vastuulla siirtää ajoneuvo ydinmarkkina-alueelle, jossa takaisinkutsuun liittyvä korjaus suoritetaan, jos se on toimivalla tavalla mahdollista.	Ei taattu. On edelleen asiakkaan vastuulla siirtää ajoneuvo ydinmarkkina-alueelle, jossa takaisinkutsuun liittyvä korjaus suoritetaan, jos se on toimivalla tavalla mahdollista.	Ei taattu. Asiakkaan on huolehdittava vähintään ajoneuvon siirtämisestä ydinmarkkina-alueella sijaitsevaan huoltoon. Korjaus suoritetaan veloituksetta, jos se on toimivalla tavalla mahdollista.
Mobiilipalvelu	Mahdollisesti käytettävissä	Ei	Ei	Ei
Tiepalvelu	Kyllä	Ei taattu	Ei taattu	Ei taattu
OTA-laiteohjelmiston päivitys	Kyllä	Ei taattu	Ei taattu	Ei taattu
Osat	Kyllä	Ei taattu	Ei taattu	Ei taattu



## Lisähuomautukset

### Ajoneuvon huolto liitännäismarkkina-alueella ja harmaalla markkina-alueella

Mikäli sovellettavissa, asiakas vastaa asianmukaisista tulliselvityksistä siirtäessään ajoneuvon ydinmarkkina-alueella sijaitsevaan huoltoon korjausta varten. Tesla ei vastaa tullimaksuista, tuonnin arvonlisäverosta tai muista maksuista ja veroista, eikä toimi liitännäismarkkina-alueen tai harmaan markkina-alueen ajoneuvojen maahantuojana tai viejänä. Teslan huoltokeskus ei ota vastaan ilman asiaankuuluvia tulliasiakirjoja saapuvaa ajoneuvoa. Tesla päättää oman harkintansa mukaan, millä alueella sijaitsevassa huoltokeskuksessa ajoneuvon huolto tapahtuu.

### Ydinmarkkina-alueella tapahtuva harmaan ajoneuvon huolto

Tesla ei voi taata harmaiden ajoneuvojen huoltoa ydinmarkkina-alueella huoltopalvelujen saatavuudesta huolimatta. Teslan huoltokeskuksella ei välttämättä ole eri alueen ajoneuvon vaatimia, tiettyjä komponentteja. Korjaus suoritetaan, jos se on toimivalla tavalla mahdollista. Tällaisissa tapauksissa asiakkaan on huolehdittava ajoneuvon siirtämisestä ydinmarkkina-alueella sijaitsevaan huoltoon.

### Takuukorjaukset

Tesla ei voi tarjota korjauspalveluja liitännäismarkkina-alueilla tai harmailla markkina-alueilla huoltopalvelujen puuttumisen takia. Tesla tarjoaa takuukorjauksia ajoneuvon alkuperäisen myynti- tai leasing-sopimuksen solmimishetkellä voimassa olevien uuden ajoneuvon rajoitetun takuun ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Katso lisätietoja uuden ajoneuvon rajoitetun takuun asiakirjan kohdasta "Takuuhuollon saaminen".

### Kutsut korjattavaksi

Takuu kattaa palautuskutsukorjaukset, kun auto on tuotu alkuperäisen takuun mukaisen alueen huoltokeskukseen. Tesla suorittaa muiden kuin alkuperäisellä takuualueella olevien autojen palautuskutsukorjaukset siltä osin, kun ne ovat mahdollisia ja niiden suorittaminen on turvallista huoltoasentajillemme. Toiminnalliset rajoitukset voivat viivästyttää alkuperäisen takuualueen ulkopuolella olevien autojen palautuskutsukorjausten suorittamista tai estää ne. Esimerkiksi jotkin korjaukset eivät ole mahdollisia harmaille ajoneuvoille tilanteessa, jossa Teslan huoltokeskus ei voi huoltaa tiettyjä toiselta alueelta peräisin olevaa komponentteja. Asiakas vastaa ajoneuvon toimittamisesta palautuskutsukorjaukseen siinä kunnossa, että siitä ei aiheudu vaaraa huoltoasentajalle.

### Tiepalvelu

Kun pyyntö tiepalvelusta esitetään, autossa on oltava voimassa oleva uuden tai käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu, ja se on myyty ja se sijaitsee määrätyllä takuualueella (tai Teslan tiepalvelun alueella, mikäli sovellettavissa). Yksityiskohtaiset ohjeet löydät [Teslan tiepalveluohjelman ehdoista](#).

### Osat

Liitännäismarkkina-alueen asiakkaat voivat ostaa rajoittamattomia huolto-osia Teslan huoltokeskuksista. Nämä ovat paikallisia noutomyynnejä, ja Tesla on veloitettu lisäämään paikallisen arvonlisäveron. Vaihtoehtoisesti Tesla voi mahdollisesti toimittaa osia liitännäismarkkina-alueelle Tilburg Parts -yhtiön varaosien jakelukeskuksesta, jolloin toimituksessa noudatetaan paikallisia tullimääräyksiä ja muita asiaankuuluvia säädöksiä. Nämä myynnit ovat Teslan toimituksia, ja niissä voidaan noudattaa soveltuvin osin 0 %:n arvonlisäveroa.

Tesla toimittaa harmaalla markkina-alueella oleville asiakkaille huolto-osia oman harkintansa mukaan ja vain, kun se on toimivalla tavalla mahdollista. Tämä riippuu paikallisista määräyksistä ja muista Teslan toimintaan mahdollisesti vaikuttavista seikoista. Asiakkaan on vastattava kaikista tuonnin aiheuttamista kustannuksista ja vastuista. Tesla ei voi taata, että toimitetut osat täyttävät paikallisten määräysten vaatimukset. Tesla ei voi välttämättä toimittaa mitään tulliselvityksessä tarvittavia todistuksia.

Joidenkin harmaiden ajoneuvojen osien saanti voi kestää jopa 16 viikkoa, tai ne eivät ole saatavilla paikallisista määräyksistä johtuen.