



## Kurzanleitung zu Eigentumsverhältnissen bei Non-Core- oder grauen Märkten und bei grauen Fahrzeugen

In dieser Kurzanleitung wird erklärt, was Sie von Tesla erwarten können, wenn Sie außerhalb der Länder wohnen, in denen Tesla geschäftstätig ist, oder wenn Sie einen Tesla außerhalb des Landes fahren, in dem er zugelassen wurde.

### Begriffsbestimmungen

**Core-Markt:** ein Land, (ohne seine Gebiete in äußerster Randlage und ohne überseeische Länder und Gebiete), in dem Fahrzeuge von Tesla als zugelassen anerkannt werden und Tesla Niederlassungen existieren.

**Non-Core-Markt:** ein Land, in dem Fahrzeuge von Tesla als zugelassen anerkannt werden oder eine gegenseitige Vereinbarung zur Zulassung mit einem Core-Marktland vorliegt, aber keine Tesla Niederlassung existiert. Die folgenden Funktionen wie Verbindungs-, Infotainment- bzw. Fahrerassistenzfunktionen (z. B. Autopilot) sind in Non-Core-Märkten ggf. nicht verfügbar. Fahrzeuge in Non-Core-Märkten werden nicht von Tesla gewartet.

**Grauer Markt:** ein Land, in dem Fahrzeuge von Tesla nicht als zugelassen anerkannt werden und keine Tesla Niederlassung existiert. Bestimmte Funktionen wie Verbindungs-, Infotainment- und Fahrerassistenzfunktionen (z. B. Autopilot) sind gar nicht verfügbar. Fahrzeuge in grauen Märkten werden nicht von Tesla gewartet.

**Graue Fahrzeuge:** Wenn sich ein Fahrzeug von Tesla außerhalb des Marktes befindet, in dem es zugelassen wurde, gilt es als „graues Fahrzeug“ (z. B. ein US-amerikanischer Tesla in Europa). Verbindungs-, Infotainment- bzw. Fahrerassistenzfunktionen (z. B. Autopilot) werden eventuell beeinträchtigt oder blockiert. Graue Fahrzeuge in grauen Märkten, in denen es keine Tesla Niederlassung gibt, werden nicht von Tesla gewartet. Es liegt im alleinigen Ermessen von Tesla, graue Fahrzeuge in Core-Märkten mit Einschränkungen zu warten.

**So finden Sie heraus, ob es sich um einen Non-Core bzw. grauen Markt handelt:** Gehen Sie auf <https://www.tesla.com/findus>. Es handelt sich um einen Non-Core- oder grauen Markt, wenn es dort keine Stores, keine Galerien oder Service Centers gibt.

### Vergleich von Services und Funktionen

	Core-Markt	Non-Core-Markt	Grauer Markt	Graues Fahrzeug in Core-Markt
<b>Beispiel</b>	Niederlande	Polen – unsere Fahrzeuge sind EU-weit zugelassen, inkl. Polen, aber es gibt dort keine Niederlassung	Indien – unsere Fahrzeuge sind nicht für Indien zugelassen, und es gibt dort keine Niederlassung	US-amerikanische Fahrzeuge in Europa
<b>Verbindung</b>	Ja	Nicht zwingend	Nicht zwingend	Nicht zwingend
<b>Infotainment</b>	Ja	Nicht zwingend	Nicht zwingend	Nicht zwingend



<b>Fahrerassistenzfunktionen (z. B. Autopilot)</b>	Ja	Nicht zwingend	Nicht zwingend	Nicht zwingend
<b>Importunterstützung</b>	N.v. – Fahrzeuge, die importiert oder von Tesla in dem Markt verkauft werden	Nein	Nein	Nein
<b>Fahrzeugservice</b>	Ja	Nein. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das Fahrzeug in einem Core-Markt repariert werden kann.	Nein. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das Fahrzeug in einem Core-Markt repariert werden kann.	Nicht zwingend. Minimal, der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das Fahrzeug in einem Core-Markt repariert wird. Die Reparatur wird durchgeführt, wenn betrieblich möglich.
<b>Garantiereparaturen</b>	Ja	Nein	Nein	Nein
<b>Erweiterter Servicevertrag (ESA)</b>	Ja	Nein	Nein	Nein
<b>Sicherheitsrückruf</b>	Ja	Nicht zwingend. Kunde ist weiterhin verantwortlich, das Fahrzeug in einen Core-Markt zu bringen, wo Rückrufreparaturen durchgeführt werden, wenn betrieblich möglich.	Nicht zwingend. Kunde ist weiterhin verantwortlich, das Fahrzeug in einen Core-Markt zu bringen, wo Rückrufreparaturen durchgeführt werden, wenn betrieblich möglich.	Nicht zwingend. Minimal, der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das Fahrzeug in einem Core-Markt repariert wird. Die Reparatur wird kostenlos durchgeführt, wenn betrieblich möglich.
<b>Mobiler Service</b>	Möglicherweise verfügbar	Nein	Nein	Nein
<b>Pannenhilfe</b>	Ja	Nicht zwingend	Nicht zwingend	Nicht zwingend
<b>OTA Firmware-Updates</b>	Ja	Nicht zwingend	Nicht zwingend	Nicht zwingend
<b>Teile</b>	Ja	Nicht zwingend	Nicht zwingend	Nicht zwingend



## Zusätzliche Anmerkungen

### Fahrzeugwartung in None-Core- und grauen Märkten

Der Kunde muss ggf. die notwendige Zollabfertigung eigenverantwortlich sicherstellen, wenn das Fahrzeug zur Reparatur in einen Core-Markt gebracht wird. Tesla übernimmt keine möglicherweise anfallenden Kosten für die Zollabfertigung, Import-MwSt. oder andere Gebühren oder Steuern und tritt nicht als Importeur oder Exporteur für den Import von Non-Core- oder grauen Fahrzeugen. Ein Fahrzeug, das ohne entsprechende Zollabfertigungsdokumente bei einem Tesla Service Center ankommt, wird nicht angenommen und muss wieder zurückgesendet werden. Es liegt in Teslas alleinigem Ermessen den Standort des Service Center festzulegen, in dem das Fahrzeug gewartet werden kann.

### Fahrzeugwartung für graue Fahrzeuge in Core-Märkten

Obwohl Tesla Service-Niederlassungen in Core-Märkten hat, kann Tesla die Wartung von grauen Fahrzeugen nicht gewährleisten, da das Tesla Service Center u. U. nicht die richtige Ausrüstung zur Verfügung hat, um bestimmte Komponenten von Fahrzeugen aus anderen Regionen zu warten. Die Reparatur wird durchgeführt, wenn betrieblich möglich. In diesen Fällen ist der Kunde dafür verantwortlich, dass das graue Fahrzeug in einem Core-Markt repariert wird.

### Garantiereparaturen

Tesla kann in Non-Core- oder grauen Märkten ohne Service-Niederlassung keine Reparaturen anbieten. Tesla bietet Garantiereparaturen entsprechend den Bedingungen der Neuwagengarantie zum Zeitpunkt des ursprünglichen Verkaufs oder Leasings des Fahrzeugs an. Weiterführende Informationen finden Sie im Abschnitt „Garantieleistungen in Anspruch nehmen“ in der Neuwagengarantie.

### Sicherheitsrückrufe

Rückrufreparaturen werden immer durchgeführt, wenn das Fahrzeug in seiner ursprünglichen Garantieregion zu einem Service Center gebracht wird. Für Fahrzeuge außerhalb der ursprünglichen Garantieregion wird Tesla alle Rückrufreparaturen kostenlos durchführen, sofern die Reparaturen möglich sind und sicher von den Technikern ausgeführt werden können. Betriebsbedingte Einschränkungen können jedoch die Durchführung von Rückrufreparaturen an Fahrzeugen außerhalb der ursprünglichen Garantieregion verhindern. So sind beispielsweise einige Reparaturen an grauen Fahrzeugen eventuell nicht möglich, weil das Tesla Service Center nicht über die nötige Ausrüstung verfügt, bestimmte Komponenten des Fahrzeugs aus einer anderen Region zu reparieren. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, das Fahrzeug in einem Zustand zu übergeben, der den Technikern eine sichere Durchführung der Reparaturen ermöglicht.

### Pannenhilfe

Das Fahrzeug muss durch die Neuwagen- oder Gebrauchtwagen-Garantie abgedeckt sein und sich zu dem Zeitpunkt, zu dem die Pannenhilfe angefordert wird, in der vorgesehenen Garantieregion (oder ggf. in der Tesla Pannenhilfe-Region) befinden. Weitere Informationen finden Sie in der [Tesla Pannenhilferichtlinie](#).

### Teile

Kunden in Non-Core-Märkten können unbeschränkte Service-Teile in Tesla Service Centers kaufen. Dabei handelt es sich um lokale EXW-Verkäufe, und Tesla muss die gesetzliche MwSt. berechnen. Alternativ kann Tesla unter Berücksichtigung der lokalen Zollbestimmungen und ähnlichem Teile vom Tilburg Parts Distribution Center aus in Non-Core-Märkte liefern. Diese Verkäufe werden von Tesla gesendet, und daher kann die MwSt. entfallen, falls möglich.

Für Kunden in grauen Märkten liefert Tesla nur unbeschränkte Service-Teile nach alleinigem Ermessen aus, wenn betrieblich möglich. Dies hängt von den lokalen Bestimmungen und anderen Faktoren ab, die Teslas Betrieb beeinflussen. Kunden müssen alle Kosten und Verantwortlichkeiten für den Import der Teile übernehmen. Tesla übernimmt keine Garantie dafür, dass die ausgelieferten Teile den lokalen Bestimmungen entsprechen. Tesla kann u. U., Zertifikate, die für die Importzollfreigabe notwendig sein könnten, nicht bereitstellen.

Einige Teile für graue Fahrzeuge sind möglicherweise erst nach 16 Wochen oder aufgrund lokaler Bestimmungen gar nicht verfügbar.