



## Hurtigvejledning til ejeroplevelse på ikke-kernemarkeder eller grå markeder og med grå køretøjer

Denne hurtigvejledning forklarer, hvad du kan forvente fra Tesla, hvis du ikke bor i et af de lande, hvor Tesla driver forretning, eller hvis du flytter en Tesla-bil uden for det land, den blev godkendt til.

### Definitioner

**Kernemarked:** et land (undtagen dets regioner i den yderste periferi, oversøiske lande og territorier), der anerkender Tesla-biler som godkendte, og hvor der er Tesla-salgsafdeling og Tesla-servicecenter.

**Ikke-kernemarked:** et land, der anerkender godkendelsen af Tesla-biler, eller hvor der er gensidig godkendelse med et andet kernemarkedsland, men hvor der ikke er Tesla-salgsafdeling og Tesla-servicecenter. Visse funktioner er måske ikke tilgængelige på ikke-kernemarkeder, for eksempel opkobling, infotainment og/eller førerassistancefunktioner (for eksempel Autopilot). Tesla udfører ikke service på biler på ikke-kernemarkeder.

**Gråt marked:** et land, der ikke anerkender nogen Tesla-biler som godkendte, og hvor der heller ikke er Tesla-salgsafdeling og Tesla-servicecenter. Visse funktioner er slet ikke tilgængelige, for eksempel opkobling, infotainment og/eller førerassistancefunktioner (for eksempel Autopilot). Tesla udfører ikke service på biler på grå markeder.

**Gråt køretøj:** når en Tesla-bil er uden for det marked, hvor den er godkendt, betragtes den som et "gråt køretøj" (for eksempel en Tesla-bil fra USA i Europa). Opkobling, infotainment og/eller førerassistancefunktioner (for eksempel Autopilot) kan være reducerede eller ikke-tilgængelige. Tesla udfører ikke service på grå biler på grå markeder, hvor Tesla ikke har servicecenter. Tesla kan efter eget skøn udføre service på grå køretøjer på kernemarkeder med visse begrænsninger.

**Sådan fastslår du, om et marked er et ikke-kernemarked eller et gråt marked:** gå til <https://www.tesla.com/findus>. Landet er et ikke-kernemarked eller et gråt marked, hvis det ikke har en butik, et galleri eller et servicecenter.

### Sammenligning af service og funktioner

	Kernemarked	Ikke-kernemarked	Gråt marked	Gråt køretøj på kernemarked
<b>Eksempel</b>	Holland	Polen – vores biler er godkendt for EU, inklusive Polen, men der er ingen lokal salgs- eller serviceafdeling	Indien – vores biler er ikke godkendt for Indien, og der er ingen salgs- eller serviceafdeling	Bil fra USA i Europa
<b>Opkobling</b>	Ja	Ikke garanteret	Ikke garanteret	Ikke garanteret
<b>Infotainment</b>	Ja	Ikke garanteret	Ikke garanteret	Ikke garanteret
<b>Førerassistancefunktioner (for eksempel Autopilot)</b>	Ja	Ikke garanteret	Ikke garanteret	Ikke garanteret



<b>Import-assistance</b>	Ikke relevant – der importeres og sælges biler af Tesla på markedet	Nej	Nej	Nej
<b>Service på bilen</b>	Ja	Nej. Kunden er ansvarlig for at gøre bilen tilgængelig for reparation på et kernemarked.	Nej. Kunden er ansvarlig for at gøre bilen tilgængelig for reparation på et kernemarked.	Ikke garanteret. Kunden er som minimum ansvarlig for at gøre bilen tilgængelig for reparation på et kernemarked. Reparationen foretages, hvis den er operationelt gennemførlig.
<b>Gældende garantireparationer</b>	Ja	Nej	Nej	Nej
<b>Gældende udvidet serviceaftale (ESA)</b>	Ja	Nej	Nej	Nej
<b>Sikkerhedstilbagekaldelse</b>	Ja	Ikke garanteret. Kunden er ansvarlig for at bringe bilen til et kernemarked, hvor tilbagekaldelsesreparationer vil blive udført, hvis de er operationelt gennemførlige.	Ikke garanteret. Kunden er ansvarlig for at bringe bilen til et kernemarked, hvor tilbagekaldelsesreparation vil blive udført, hvis de er operationelt gennemførlige.	Ikke garanteret. Kunden er som minimum ansvarlig for at gøre bilen tilgængelig for reparation på et kernemarked. Reparationen foretages gratis, hvis den er operationelt gennemførlig.
<b>Mobil service</b>	Kan være tilgængelig	Nej	Nej	Nej
<b>Vejhjælp</b>	Ja	Ikke garanteret	Ikke garanteret	Ikke garanteret
<b>Trådløse firmwareopdateringer</b>	Ja	Ikke garanteret	Ikke garanteret	Ikke garanteret
<b>Dele</b>	Ja	Ikke garanteret	Ikke garanteret	Ikke garanteret



## Yderligere bemærkninger

### Service på biler på ikke-kernemarkeder og grå markeder

Hvor det er relevant, er kunden ansvarlig for at sikre korrekt fortoldning i forbindelse med at gøre bilen tilgængelig for reparation på et kernemarked. Tesla påtager sig intet ansvar for betaling af toldafgifter, importmoms eller andre gældende gebyrer og skatter, og vil ikke fungere som importør eller eksportør ved import af biler på ikke-kernemarkeder eller grå markeder. En bil, der ankommer til et Tesla-servicecenter uden korrekte tolldokumenter, vil blive afvist. Tesla kan beslutte, på hvilket servicecenter der skal udføres service på bilen.

### Service på grå køretøjer på kernemarkeder

Selv om Tesla har servicecenter på kernemarkeder, kan Tesla ikke garantere udførelse af service på grå køretøjer på et kernemarked, fordi et Tesla-servicecenter måske ikke har det nødvendige udstyr til at servicere bestemte komponenter i en bil fra en bestemt region. Reparationen foretages, hvis den er operationelt gennemførlig. I sådanne tilfælde er kunden ansvarlig for at gøre det grå køretøj tilgængeligt for reparation på et kernemarked.

### Garantireparationer

Tesla kan ikke udføre garantireparationer på ikke-kernemarkeder eller grå markeder, hvor der ikke er servicecenter. Tesla vil udføre garantireparationer i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne for den begrænsede nybilsgaranti, der blev givet på tidspunktet for det oprindelige salg eller den oprindelige leasing af bilen. Flere oplysninger findes i afsnittet "Service under garantien" i dokumentet om begrænset nybilsgaranti.

### Sikkerhedstilbagekaldelser

Tilbagekaldelse opfyldes altid, når en bil bringes til et servicecenter i den oprindelige garantidækning region. For biler uden for den oprindelige garantidækningsregion udfører Tesla alle tilbagekaldelsesreparationer uden omkostninger i det omfang reparationerne er mulige og sikre at udføre for vores teknikere. Operationelle begrænsninger kan dog forsinke eller forhindre udførelsen af tilbagekaldelsesreparationer på biler uden for deres oprindelige garantidækningsregion. For eksempel kan visse reparationer måske ikke være tilgængelige på grå køretøjer, fordi et Tesla-servicecenter måske ikke har det nødvendige udstyr til at udføre service på bestemte komponenter på en bil fra en anden region. Kunden er ansvarlig for at indlevere bilen i en stand, hvor det er sikkert for vores teknikere at udføre tilbagekaldelsesreparationen.

### Vejhjælp

På det tidspunkt, hvor der anmodes om vejsidehjælp, skal bilen være omfattet af den begrænsede garanti for nye eller brugte biler, være solgt og befinde sig i den angivne garantiregion (eller region med Teslas vejhjælpsordning, hvor det er relevant) på det tidspunkt, hvor vejhjælp er påkrævet. Se [Betingelserne for Teslas vejhjælpsordning](#) for at få flere oplysninger.

### Dele

Kunder på ikke-kernemarkeder kan købe servicekomponenter, der ikke er underlagt begrænsninger, hos Tesla-servicecentre. Disse er lokale fabriksudsalg, og det er påkrævet ved lov, at Tesla pålægger lokal moms. Alternativt kan Tesla måske transportere komponenterne til et ikke-kernemarked fra sit reservedelsdistributionscenter i Tilburg, afhængigt af lokale toldbestemmelser og anden relevant lovgivning. Denne type salg forsendes af Tesla og kan derfor i nogle tilfælde ske, uden at der pålægges moms.

Til kunder på grå markeder sender Tesla servicekomponenter, der ikke er underlagt begrænsninger, hvis det efter Teslas eget skøn er operationelt gennemførligt. Dette afhænger af den lokale lovgivning og eventuelle andre faktorer, der kan påvirke Teslas handlemuligheder. Kunder skal afholde alle omkostninger og påtage sig ansvaret for import af komponenterne. Tesla kan ikke garantere, at komponenter, der sendes, overholder lokal lovgivning. Tesla kan måske ikke levere en eventuel certificering, der måtte være nødvendig for fortoldningen.

For visse komponenter til grå køretøjer kan det tage op til 16 uger, før de bliver tilgængelige, eller de bliver måske slet ikke tilgængelige, på grund af lokal lovgivning.