



## Premium Bağlantı Hüküm ve Koşullar

**Uygulama Kapsamı.** Bu Premium Bağlantı Hüküm ve Koşulları ("**Premium Bağlantı Hüküm ve Koşulları**" veya "**PB Koşulları**"), Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat:4 Oda:33 Levent Beşiktaş / İstanbul 34394, Türkiye adresinde kayıtlı ofisi bulunan Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi ("**Tesla**" veya "**biz**") tarafından, tüketici veya işletme olan müşteriyle ("**siz**"), iOS için App Store'da veya Android için Google Play'de bulunan Tesla uygulaması ("**Tesla Uygulaması**") ve/veya aracınızın dokunmatik ekranı aracılığıyla akdedilen ücretli abonelik yoluyla birçok Tesla aracına sağlanan Premium Bağlantı Hizmetleri'ne ("**PB Hizmetleri**") uygulanır. PB Hizmetleri hakkında bilgilere, Tesla'nın internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

**Sipariş süreci.** PB Hizmetlerine aracınızın dokunmatik ekranından ve/veya Tesla Uygulamasından abone olabilirsiniz. Aboneliği kabul etmeniz durumunda, bağlayıcı bir abonelik sözleşmesi ("**Abonelik Sözleşmesi**") akdedilmektedir. Söz konusu PB Koşullarını ve faturaları Tesla Uygulaması üzerinden her zaman inceleyebilirsiniz.

**PB Hizmetlerinde, PB Koşullarında ve fiyatta yapılan değişiklikler.** Yapılan değişiklikler taraflar arasındaki sözleşme dengesini önemli ölçüde bozmadığı sürece; söz konusu PB Koşullarında değişiklik yapabilir, PB Hizmetlerini veya içerdiği özellikleri değiştirebilir, ekleyebilir veya silebiliriz ve PB Hizmetleri için talep edilen fiyatlarda her zaman değişiklik yapabiliriz. PB Hizmetlerinin fiyatlarındaki herhangi bir değişiklik veya PB Hizmetlerinin özelliklerindeki önemli bir kısıtlama, PB Hizmetlerinin bir sonraki aylık dönemi sona erene kadar yürürlüğe girmeyecektir. Böyle bir değişiklik olması durumunda, değişiklik yapılan şartları Tesla Hesabınızda yayınlayarak ve/veya e-posta yoluyla size bildireceğiz. Söz konusu PB Koşullarını periyodik olarak gözden geçirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Değişikliklerin geçerli yürürlük tarihinden önce PB Hizmetlerinizi iptal etmemeniz durumunda, değişikliğe onay verdiğiniz kabul edilecektir ve PB Hizmetleri, PB Hizmetleri için öngörülen fiyatları ve/veya özelliklerdeki geçerli değişikliği yansıtacak şekilde değiştirilecektir.

Tüketiciyseniz, PB Hizmetlerini veya içerdiği özellikleri, yalnızca (i) teknik gereksinimler (yeni bir teknik ortama uyum sağlama, artan kullanıcı sayısına uyum sağlama, önemli operasyonel nedenlerden dolayı uyum sağlama, PB Hizmetlerinin daha da geliştirilmesi gibi), (ii) mevzuat ve içtihat hukukundaki değişiklikler veya (iii) diğer eşdeğer nedenler gibi geçerli bir neden bulunması durumunda, PB Hizmetlerinin mevzuata uygunluğunu sürdürmek için gereken seviyenin üzerinde değiştirebiliriz.

**Üçüncü Taraf Ücretleri.** Üçüncü taraflarca doğrudan size sağlanan, ancak PB Hizmetleri kapsamında açıkça yer almayan bütün hizmetlerle ilgili ödemeleri doğrudan üçüncü taraflara yapmak sizin sorumluluğunuzdadır. Bu PB Koşullarının, üçüncü bir tarafla yaptığınız herhangi bir sözleşmenin hüküm ve koşulları üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

**Ödeme Taahhüdünüz.** Ödenmesi gereken bütün tutarları zamanında ve eksiksiz olarak ödemek sizin sorumluluğunuzdadır. Ödeme yöntemi **kredi kartı veya banka kartı** ya da **SEPA otomatik ödemedir**. İlgili ödeme yöntemine göre ödenecek tutarı kesmemiz için, [genel ödeme koşullarımıza](#) ("**Genel Ödeme Koşulları**") uygun olarak bizi yetkilendirmektесiniz. Bu PB Koşullarına ilaveten Genel Ödeme Koşulları da geçerlidir. Bir çelişki olması durumunda, bu PB Koşulları Genel Ödeme Koşullarına göre öncelik taşır.

PB Hizmetlerinizi geçerli yenileme gününden önce iptal etmediğiniz sürece, aylık ödemenizi Abonelik Sözleşmesinin aylık yenileme tarihinde otomatik olarak keseceğiz. Örnek vermek gerekirse, abonelik başlangıç tarihiniz 23.03.2024 ise, bir sonraki faturalandırma tarihi 23.04.2024'tür. Belirli bir ayın 29/30/31'inde bir abonelik satın alırsanız, aylık yenileme tarihi otomatik olarak bir sonraki ayın 1'ine ayarlanacaktır. Şubat ayı için bu durum, abonelik satın alma tarihiniz 27/28/29 ise geçerli olacaktır. Bütün ücretler geçerli oldukları dönemden önce ve KDV dahil olarak tahsil edilecektir. Kredi kartı veya banka kartı sağlayıcınızın bize yapılan bir ödemeyi reddetmesi veya söz konusu kartın süresinin dolması halinde, size bildirimde bulunmaksızın PB Hizmetleri aboneliğinizi sonlandırabilir veya askıya

Premium Bağlantı Şartları ve Koşulları (EMEA)

Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi

Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat:4 Oda:33 Levent Beşiktaş / İstanbul 34394, Türkiye

T +90 (212) 922 24 50

M [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Tesla, Inc. ©2024



alabiliriz. Aboneliğinizi sonlandırsak veya askıya alsak bile, söz konusu askıya alma veya sonlandırma sırasında ödenmesi gereken bütün ücretlerden yine de sorumlu olursunuz. Aynı durum SEPA otomatik ödemesinin reddedilmesi durumunda da geçerlidir.

**Askıya Alma veya Sonlandırma.** Ağ veya sistem bakımı, iyileştirmesi veya arızası nedeniyle ya da PB Hizmetlerinizin yetkisiz veya uygunsuz bir amaçla kullanıldığından şüphelenmemiz durumu dahil olmak üzere, bu PB Koşullarını ihlal etmeniz bir sonucu olarak veya sizinle ya da bizdeki hesabınızla ilgili olmayan nedenlerden dolayı, uyarıda bulunmadan veya bir uyarı yayınlayarak PB Hizmetlerini askıya almaya veya sonlandırmaya karar verebiliriz. PB Hizmetlerinin herhangi bir nedenle askıya alınması veya sonlandırılması durumunda, PB Hizmetlerine erişemeyebileceğinizi kabul ve beyan edersiniz. PB Hizmetlerinizi sonlandırmayı tercih etmemiz durumunda, PB Hizmetlerinin aylık kalan süresine göre belirlenen ön ödemeli ücretlere orantılı olarak iade veya alacağa hak kazanırsınız.

**Sizin Tarafınızdan İptal.** PB Hizmetlerini istediğiniz zaman Tesla Hesabınız üzerinden veya Müşteri Destek ekibimizle iletişime geçerek ve PB Hizmetlerini iptal etmek istediğinizi bize bildirerek iptal edebilirsiniz. İptal etmeniz durumunda, PB Hizmetlerini iptaliniz yalnızca mevcut aylık abonelik süresinin bitiminden itibaren geçerli olacaktır. Tüketiciyseniz, bu iptal hükmü yerel yasalar kapsamında Abonelik Sözleşmesinden cayma hakkınızı etkilemez.

**Hizmetin Yeniden Etkinleştirilmesi.** PB Hizmetlerinin sonlandırılmasına veya askıya alınmasına neden olan sorunlardan herhangi birini giderseniz dahi PB Hizmetlerini yeniden etkinleştirme hakkınız bulunmamaktadır. PB Hizmetlerini tekrar almanıza izin verip vermeme kararı tamamen tarafımıza aittir. PB Hizmetlerinizi yeniden etkinleştirmeye karar verirsek, yeniden etkinleştirme ücreti yansıtma hakkımız bulunmaktadır.

**Hizmet Devri, Araç Satışı, Kiralamanın Sonlandırılması.** PB Hizmetleri, Aracın gelecekteki herhangi bir sahibine devredilemez. Aracınızı satarsanız veya devredersiniz ya da kiralamanızı sona erdirerseniz bize bildirimde bulunmanız gerekmektedir. Bize bildirimde bulunmazsanız, söz konusu Araçla bağlantılı her türlü PC Hizmetlerine ilişkin bütün ücretlerden sorumlu olmaya devam edersiniz. Aracınızı satmadan veya devretmeden önce sisteminizde depolamış olabileceğiniz bütün verileri ve içeriği (varsa, kişisel bilgiler dahil) kaldırmak sizin sorumluluğunuzdadır.

**Aracınızın Doğru Çalıştırılmasına ve PB Hizmetlerinin Doğru Kullanımına İlişkin Sorumluluğunuz.** PB Hizmetleri aracılığıyla sağlanan herhangi bir bilgi veya içeriğin kullanımının veya bunlara itimat edilmesinin bütün risk ve sorumluluğunu yalnızca ve tamamen sizin sorumluluğunuzda olduğunu açıkça kabul ve beyan edersiniz. Aracınızı sürerken, ekipmanı ve hizmeti kullanırken ve/veya PB Hizmetlerinden herhangi birinin (veya aldığınız rota ve yön verilerinin) kullanımının mevcut koşullar altında güvenli ve yasal olup olmadığını değerlendirirken, sizin (ve/veya diğer yolcuların veya Aracınızın) PB Hizmetlerinin kullanım talimatlarına uymanız, sağduyulu davranmanız ve trafik yasalarına, düzenlemelerine ve diğer bütün geçerli yasa ve düzenlemelere uymanızı sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

**Aracınızın Bakımına İlişkin Sorumluluğunuz.** PB Hizmetlerini sağlayabilmemiz için, Aracınızın iyi çalışır durumda olması, Aracınızın çalışan bir elektrik sistemine ve yeterli batarya gücüne sahip olması gerekir. Aracınızdaki herhangi bir ekipmanı veya yazılımı değiştirmeye çalışırsanız ya da tarafımızca açıkça izin verilmeyen veya PB Hizmetleri ile uyumlu olmayan herhangi bir ekipmanı veya yazılımı Aracınıza eklerseniz PB Hizmetleri çalışmayabilir. Aracınızın ve sistemlerinin uygun bakımından yalnızca siz sorumlusunuz.

**PB Hizmetlerinin Ticari Kullanımına veya Yeniden Satışına İlişkin Yasak.** PB Hizmetlerinin bir parçası olarak sağlanan mesajlar, veriler, bilgiler, içerik veya diğer materyaller dahil olmak üzere PB Hizmetleri, yalnızca ticari olmayan kullanımınız için sağlanmaktadır ve yeniden satılamaz. PB Hizmetleri aracılığıyla aldığınız belirli bilgiler bize (veya diğer üçüncü taraflara) aittir ve bir veya daha fazla telif hakkına, ticari markaya, hizmet markasına, patente veya diğer yasal korumalara tabi olabilir. PB Hizmetlerini veya PB Hizmetleri aracılığıyla sağlanan herhangi bir bilgiyi satamaz, yeniden satamaz, başka bir şekilde ticari amaçlarla kullanamazsınız ve PB Hizmetleri

Premium Bağlantı Şarları ve Koşulları (EMEA)

Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi

Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat:4 Oda:33 Levent Beşiktaş / İstanbul 34394, Türkiye

T +90 (212) 922 24 50

M [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Tesla, Inc. ©2024



aracılığıyla sağlanan bilgileri çoğaltamaz, kopyalayamaz, değiştiremez, üzerinde tersine mühendislik uygulama girişiminde bulunamaz, bunlardan işleme eser oluşturamaz, bunları sergileyemez veya dağıtamazsınız (ve başka bir tarafın bu eylemleri gerçekleştirmesine izin veremez veya buna neden olamazsınız).

**Kontrolümüz Dışındaki Olaylar.** Kontrolümüz dışındaki çeşitli koşullar, size PB Hizmetlerini sağlamamızı engelleyebilir veya geciktirebilir ya da PB Hizmetlerinin kalitesini etkileyebilir. Atmosferik, coğrafi veya topografik koşullar (örn. yüksek binalar, tepeler veya tüneller), Aracınızın veya ekipmanın hasar görmesi veya iyi çalışır durumda tutulamaması, devlet yasaları, kuralları veya düzenlemeleri, şebeke veya kablosuz ağlara ilişkin arıza, yoğunluk veya kesintiler (hücresel servis kesintisi dahil), savaş, doğa olayları, doğal afet, sert hava koşulları ve işçi grevleri bunlara örnek olarak verilebilir. Yukarıdakilerden herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda, kendi takdirimize bağlı olarak, size bildirimde bulunmadan PB Hizmetlerini askıya alabilir veya sonlandırabiliriz. Kontrolümüz dışındaki koşullar nedeniyle PB Hizmetlerinin sağlanamamasından veya gecikmesinden sorumlu olmayız ve bu tür bir gecikme veya aksama nedeniyle alacak veya para iadesi alma hakkınız yoktur.

Herhangi bir düzenleyici, resmi veya diğer hukuken zorunlu bir değişiklik halinde veya gerekli telekomünikasyon sistemleri ve hizmetlerinin durdurulması veya değiştirilmesi durumunda (ör. Kablosuz Servis Sağlayıcımız, Aracınızın ekipmanı tarafından kullanılan kablosuz hizmetleri sona erdirirse veya kısıtlarsa), söz konusu değişiklik veya durdurmanın sonucunda ortaya çıkan gerekli her türlü ekipmanın değiştirilmesinden ve değiştirme masrafından yalnızca siz sorumlu olursunuz; ancak söz konusu değişikliğin Aracın temel garanti süresinde gerçekleşmesi durumunda, değiştirme masrafından siz sorumlu olmaya devam ederken, (varsa) gerekli yedek malzemeleri temin etmek ve size sağlamaktan biz sorumlu olacağız.

**Garantilerin Reddi.** PB Hizmetlerinin belirli bir zamanda veya her zaman ya da herhangi bir coğrafi konumda kullanılabilir olacağını veya PB Hizmetlerinin kesinti, gecikme veya hata olmadan sağlanacağını garanti veya taahhüt etmiyoruz. Yasal haklarınız bu durumdan etkilenmeyecektir. Aracınızdaki ekipman için geçerli olan tek garanti, Aracınıza ilişkin satın alma veya kiralama kapsamında sunulan garantilerdir. Söz konusu garanti, PB Hizmetlerini kısmen veya tamamen kapsamaz.

**Sorumluluğun Sınırlandırılması.** Biz, herhangi bir Tesla kuruluşu veya hizmet ortaklarımız, PB Hizmetlerini kullanımınız veya PB Hizmetleri kapsamında sağlanan bilgiler veya diğer içerikler ile ilgili herhangi bir risk veya sorumluluk kabul etmemekteyiz. Bizim, herhangi bir Tesla Kuruluşunun veya hizmet ortaklarımızın, kesilen aramalardan veya hizmet kesintisinden ya da sizin, herhangi bir üçüncü tarafın, binaların, tepelerin, tünellerin, ağ yoğunluğunun, hava koşullarının, doğa olaylarının veya doğal afet ya da kontrolümüz dışındaki diğer koşul veya durumların (yukarıda "Kontrolümüz Dışındaki Olaylar" maddesinde daha ayrıntılı açıklandığı üzere) neden olduğu veya katkıda bulunduğu sorunlardan sorumlu olmadığını kabul ve beyan edersiniz.

Ayrıca, (1) herhangi belirli bir durumda (acil durum personeli dahil) herhangi bir hizmet ortağıyla veya başka bir tarafla iletişime geçemememizden, (2) PB Hizmetlerimizin bir bölümünü veya söz konusu PB Hizmetleri için sağlanan herhangi bir ekipmanı sağlayan başka bir şirketin herhangi bir eyleminden veya ihmalden, (3) bizim üzerimizden yapılan tekliflere katılan herhangi bir satıcı, bayi veya üreticinin hata veya ihmallerinden ya da (4) PB Hizmetlerinin veya üçüncü taraflarca sağlanan yahut üretilen herhangi bir ürün veya hizmetin sizin tarafınızdan (veya yetkilendirdiğiniz herhangi bir kişi tarafından) kullanımı, kurulumu, onarımı veya bakımından kaynaklanan veya ortaya çıkan herhangi bir zarardan biz, herhangi bir Tesla kuruluşu veya hizmet ortaklarımız sorumlu olmaz.

Haksız fiil de dahil olmak üzere, Abonelik Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerimizin ihlalinin türüne bakılmaksızın, yükümlülüklerin ihlali kasıt veya ağır ihmale dayanıyorsa her zaman sorumlu olacağız. Bizim tarafımızdan, yasal temsilcilerimizin veya vekillerimizin tarafından sözleşmeden doğan esaslı yükümlülüklerin ihlal edilmesi durumunda, söz konusu yükümlülüklerin yerine getirilmesinin Abonelik Sözleşmesinin gereği gibi ifa edilmesi için oldukça önemli olduğu ve sözleşme taraflarının genel olarak bunların yerine getirileceğine güvenmesinin beklenebileceği durumlarda, ihmale dayalı her türlü ihlalden sorumlu olacağız, ancak hafif ihmal durumunda sorumluluk, Abonelik Sözleşmesinin akdedildiği sırada öngörülebilecek tipik zararlarla sınırlı olacaktır. Bu maddede belirtilen

Premium Bağlantı Şartları ve Koşulları (EMEA)

Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi

Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat:4 Oda:33 Levent Beşiktaş / İstanbul 34394, Türkiye

T +90 (212) 922 24 50

M [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Tesla, Inc. ©2024



sorumluluk sınırlamaları ve istisnalar (i) hayat, uzuv veya sağlık yaralanmasından kaynaklanan zararlar için, (ii) kusurların hileli olarak gizlenmesi durumunda, (iii) aksine karar verilemeyen zorunlu yerel ürün sorumluluğu yasalarına dayanan talepler bakımından sorumluluk durumunda, (iv) organlarımızın veya yönetici çalışanlarımızın ağır ihmali durumunda veya (v) kalite veya dayanıklılık konusunda bir garanti verdiğimiz ölçüde geçerli değildir. Bu durum, sorumluluğumuzun bu maddede belirtildiği şekilde hariç tutulduğu veya sınırlandırıldığı ölçüde çalışanlarımız, yasal temsilcilerimiz ve vekillerimiz için de geçerli olacaktır.

Bu PB Hükümlerindeki sorumluluk sınırlamalarının PB Hizmetleriniz sona erdikten sonra dahi geçerli olacağını kabul edersiniz. Bu sorumluluk sınırlamaları, Aracı üçüncü bir tarafa kullandırmanız durumunda da sizin için geçerlidir. Araca ve/veya PB Hizmetlerine erişim izni verdiğiniz üçüncü tarafların (örneğin aile üyeleri, çalışanlar, müşteriler) neden olduğu zararlardan, söz konusu üçüncü tarafın Aracı ve/veya PB Hizmetlerini yetkiniz kapsamında kullandığı ölçüde sorumlu kabul edirsiniz.

**Yazılım.** PB Hizmetleri ile bağlantılı olarak yazılımlar kullanmaktayız. Bu tür yazılımların tamamının mülkiyeti tarafımıza aittir veya bunlar üzerinde haklara sahibiz ve siz, bu yazılımları PB Hizmetlerini PB Koşullarında izin verilen şekilde kullanmanız için makul ve gerekli olduğu ölçüde kullanma hakkı dışında, söz konusu yazılımlara ilişkin hiçbir hak elde etmezsiniz. Aracınızda bulunan yazılımı zaman zaman güncelleyebilir veya değiştirebiliriz ve bunu uzaktan yapabiliriz. Bu yazılım güncellemeleri ve değişiklikleri, daha önce Aracınızdaki ekipmana kaydettiğiniz verileri (belirli rota veya varış noktası bilgileri gibi) etkileyebilir veya silebilir. Kaybolan veya silinen (ya da başka bir şekilde etkilenen) verilerden biz sorumlu değiliz; ekipman veya PB Hizmetleri üzerinde veya bunlar aracılığıyla indirdiğiniz, yüklediğiniz, iletteğiniz veya başka bir şekilde sakladığınız verilerden yalnızca siz sorumlusunuz.

Sunulan yazılımın, araç konfigürasyonuna ve coğrafî bölgeye bağlı olduğunu ve bunun PB Hizmetlerine ve/veya PB Hizmetlerinin özelliklerinden herhangi birine erişiminizi etkileyebileceğini anlamaktasınız.

**Bölünebilirlik.** PB Koşulları'nın münferit hükümlerinin geçersiz olması veya geçersiz hale gelmesi durumunda, bu durum kalan hükümlerin geçerliliğini etkilemeyecektir.

**Bölgeye Özel Hükümler.** Bu Abonelik Sözleşmesinde yer alan Bölgeye Özel Hükümler (varsa) geçerlidir.

## Bölgeye Özel Hükümler

Eğer (1) tüketiciyse ve (2) bu Abonelik Sözleşmesi sadece uzaktan iletişim araçları (Tesla Uygulaması gibi) kullanılarak akdedilmişse, aşığıdaki model cayma talimatlarında belirtilen koşullara tabi olarak Abonelik Sözleşmesinden cayabilirsiniz.

Premium Bağlantı Şarları ve Koşulları (EMEA)

Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi

Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat:4 Oda:33 Levent Beşiktaş / İstanbul 34394, Türkiye

T +90 (212) 922 24 50

M [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Tesla, Inc. ©2024



## Cayma Talimatları

### Cayma hakkı

Herhangi bir sebep göstermeksizin 14 gün içerisinde bu sözleşmeden cayma hakkına sahipsiniz.

Cayma süresi, sözleşmenin akdedildiği günden itibaren 14 gün sonra sona erecektir.

Cayma hakkını kullanmak için, bu sözleşmeden cayma kararınızı açık bir beyanla (örneğin posta veya e-posta ile gönderilen bir mektup) bize, Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi, Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat:4 Oda:33 Levent Beşiktaş / İstanbul 34394, +90 (212) 922 24 50, [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com) üzerinden bildirmeniz gerekmektedir. Ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz. Ancak bu formu kullanmak zorunda değilsiniz.

Cayma süresine uymak için, cayma hakkınızı kullandığınıza ilişkin bildiriminizi cayma süresi dolmadan önce göndermeniz yeterlidir.

### Caymanın sonuçları

Bu sözleşmeden caymanız halinde, teslimat masrafları da dahil olmak üzere sizden aldığımız bütün ödemeleri (tarafımızca sunulan en ucuz standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar hariç), gecikmeksizin ve her halükarda bu sözleşmeden cayma kararınız hakkında bilgilendirildiğimiz günden itibaren en geç 14 gün içinde size iade edeceğiz. Açıkça aksini kabul etmediğiniz sürece, söz konusu iadeyi asıl işlem için kullandığınız ödeme yöntemini kullanarak gerçekleştireceğiz; her durumda, söz konusu iadenin sonucunda herhangi bir ücret ödemeyeceksiniz.

Premium Bağlantı Şartları ve Koşulları (EMEA)

Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi

Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat:4 Oda:33 Levent Beşiktaş / İstanbul 34394, Türkiye

T +90 (212) 922 24 50

M [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Tesla, Inc. ©2024



**Cayma Hakkınızın Sona Ermesi.** Cayma hakkınız, onayınız ile Tesla'nın PB Hizmetlerini cayma süresinin bitiminden önce yerine getirmeye başlaması halinde sona erer.

### Örnek cayma formu

(bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurun ve bize iletin)

Kime: Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi, Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat:4 Oda:33 Levent Beşiktaş / İstanbul 34394, [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Aşağıdaki ürünlerin satışına [\*]/aşağıdaki hizmetlerin sağlanmasına [\*] ilişkin sözleşmeden caydığımı/caydığınızı [\*] bildirim/bildiririm [\*],

Sipariş tarihi [\*/teslim tarihi [\*],

Tüketici(ler)in adı,

Tüketici(ler)in adresi,

Tüketici(ler)in imzası (yalnızca kağıt üzerinde bildirim yapılıyorsa),

Tarih

[\*] Uygun olduğu şekilde silin.

Premium Bağlantı Şartları ve Koşulları (EMEA)

Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi

Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat:4 Oda:33 Levent Beşiktaş / İstanbul 34394, Türkiye

T +90 (212) 922 24 50

M [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Tesla, Inc. ©2024