



Premium Connectivity Villkor

Tillämpningsområde. Dessa Villkor för Premium Connectivity ("**Villkor för Premium Connectivity**" eller "**PC Villkor**") gäller för Premium Connectivity Tjänster ("**PC Tjänsterna**") som är tillgängliga för många Tesla fordon genom ett betalt abonnemang som TM Sweden AB med säte Kanalvägen 16, 194 61 Upplands Väsby, Sverige ("**Tesla**" eller "**vi**") ingår med en kund som är en konsument eller ett företag, ("**du**") via Tesla-appen som finns tillgänglig i App Store för iOS eller på Google Play för Android ("**Tesla-appen**") och/eller din fordons pekskärm. Information om PC Tjänsterna finns på Teslas webbplats.

Beställningsprocess. Du kan prenumerera på PC Tjänsterna från fordonets pekskärm och/eller Tesla-appen. Om du accepterar prenumerationen ingås ett bindande prenumerationsavtal ("**Prenumerationsavtalet**"). Fakturorna tillsammans med dessa PC Villkor finns alltid tillgängliga för dig att granska i Tesla-appen.

Ändringar av PC Tjänsterna, villkoren för Premium Connectivity och priset. Vi kan ändra dessa PC Villkor, ändra, lägga till eller ta bort PC Tjänsterna eller de funktioner som ingår i dem, och ändra de priser vi tar ut för PC Tjänsterna, när som helst om inte ändringen väsentligt stör den avtalsenliga balansen mellan parterna. Eventuella prisändringar för PC Tjänsterna eller någon väsentlig minskning av funktionerna i PC Tjänsterna träder inte i kraft förrän nästa månadsperiod för PC Tjänsterna har löpt ut. Vi meddelar dig om en sådan ändring genom att publicera de ändrade villkoren på ditt Tesla-konto och/eller via e-post. Det är ditt ansvar att regelbundet granska dessa PC Villkor. Om du inte säger upp dina PC Tjänster före det tillämpliga ikraftträdandedatumet för ändringarna, ska ditt samtycke till ändringen anses vara givet och dina PC Tjänster kommer att ändras för att återspegla den tillämpliga ändringen av priser och/eller funktioner som debiteras för dina PC Tjänster.

Om du är konsument får vi ändra PC Tjänsterna eller de funktioner som ingår i dessa utöver vad som krävs för att hålla PC Tjänsterna i överensstämmelse med PC Villkoren endast om det finns ett giltigt skäl såsom (i) tekniska krav (såsom anpassning till en ny teknisk miljö, anpassning till ett ökat antal användare, anpassning på grund av viktiga driftsskäl, vidareutveckling av PC Tjänsterna), (ii) ändringar i lagstiftning och rättspraxis, eller (iii) andra likvärdiga skäl.

Avgifter för tredje part. Du är ansvarig för att direkt till tredje part betala alla avgifter för tjänster som tillhandahålls av dem direkt till dig och som inte uttryckligen täcks av dina PC Tjänster. Dessa PC Villkor ska inte ha någon inverkan på villkoren i något avtal som du har ingått med en tredje part.

Ditt avtal om betalning. Du är ansvarig för att betala alla förfallna belopp i tid och i sin helhet. Betalningsmetoden är **kredit- eller betalkort** eller **SEPA-direktdebitering**. I enlighet med våra allmänna betalningsvillkor [Villkor | Tesla Sverige](#) ("**Allmänna Betalningsvillkor**"), godkänner du att vi drar av det belopp som ska betalas i enlighet med respektive betalningsmetod. Våra Allmänna Betalningsvillkor gäller utöver dessa PC Villkor. I händelse av konflikt har dessa PC Villkor företräde framför de Allmänna Betalningsvillkoren.

Vi kommer automatiskt att dra av din månadsbetalning på måndagsdagen för Prenumerationsavtalets ikraftträdande om du inte säger upp dina PC Tjänster före den tillämpliga förnyelsedagen. Till exempel, om startdatumet för din prenumeration är den 23.03.2024, är nästa faktureringsdatum den 23.04.2024. Om du köper en prenumeration den 29/30/31 i en viss månad kommer måndagsdagen automatiskt att sättas till den första (1) nästkommande månad. För februari månad gäller detta på motsvarande sätt om ditt inköpsdatum för abonnemanget är den 27/28/29. Alla avgifter debiteras i förskott för den period som de gäller för och inkluderar lagstadgad moms. Vi kan säga upp eller avbryta din prenumeration på PC Tjänsterna utan att meddela dig, om din kredit- eller betalkortsleverantör vägrar en debitering från oss eller om ett sådant kort på annat sätt har gått ut. Även om vi säger upp eller avbryter



din prenumeration är du fortfarande ansvarig för eventuella avgifter som är förfallna vid tidpunkten för avbrytandet eller uppsägningen. Detsamma gäller i händelse av att en SEPA-direktbetalning nekas.

Avstängning eller uppsägning. Vi kan besluta att antingen stänga av eller avsluta PC Tjänsterna utan förvarning eller utfärda en varning, inklusive för underhåll, förbättring eller fel på nätverk eller system eller om vi misstänker att dina PC Tjänster används för något obehörigt eller olämpligt ändamål, som ett resultat av din överträdelse av dessa PC Villkor eller av skäl som inte är relaterade till dig eller ditt konto hos oss. Om PC Tjänsterna av någon anledning stängs av eller sägs upp, bekräftar och godkänner du att du kanske inte kan komma åt PC Tjänsterna. Om vi väljer att säga upp dina PC Tjänster har du rätt till en proportionell återbetalning eller kreditering av de förbetalda avgifterna som bestäms av den återstående månatliga löptiden för PC Tjänsterna.

Uppsägning av dig. Du kan när som helst säga upp PC Tjänsterna via ditt Tesla-konto eller genom att kontakta vår kundtjänst och meddela oss att du vill säga upp PC Tjänsterna. Om du avbryter kommer din avbokning av PC Tjänsterna endast att gälla från slutet av den aktuella månatliga prenumurationsperioden. Om du är en konsument påverkar inte denna bestämmelse om uppsägning din ångerrätt under Prenumerationsavtalet enligt lokala lagar.

Återaktivering av tjänsten. Du har ingen rätt att få dina PC Tjänster återaktiverade, även om du åtgärdar något av de problem som ledde till att dina PC Tjänster avslutades eller stängdes av. Det är helt och hållet vårt beslut om vi ska låta dig få tillgång till PC Tjänsterna igen. Om vi beslutar att återaktivera dina PC Tjänster har vi rätt att ta ut en återaktiveringsavgift.

Överföring av Tjänst, Försäljning av Fordon, Uppsägning av Leasingavtal. PC Tjänsterna kan inte överlåtas till någon framtida ägare av Fordonet. Du måste meddela oss om du säljer eller överför ditt Fordon eller avslutar dess leasingavtal. Om du inte meddelar oss kommer du att förbli ansvarig för alla avgifter för PC Tjänsterna som uppstår i samband med ett sådant Fordon. Det är ditt ansvar att ta bort alla eventuella data och allt innehåll (inklusive personuppgifter) som du kan ha lagrat på ditt system innan du säljer eller överför ditt Fordon.

Ditt Ansvar för Korrekt Drift av Ditt Fordon och Korrekt Användning av PC Tjänsterna. Du bekräftar och godkänner uttryckligen att användning av eller förlitan på information eller innehåll som är tillgängligt via PC Tjänsterna sker helt och hållet på egen risk. Det är ditt eget ansvar att se till att du (och/eller annan passagerare i ditt Fordon) följer instruktionerna för användning av PC Tjänsterna och visar gott omdöme och följer trafikregler och alla andra tillämpliga lagar och förordningar när du kör ditt Fordon, använder utrustningen och tjänsten och/eller utvärderar om användningen av någon av PC Tjänsterna (eller dirigeringen och riktningen av data du tar emot) är säker och laglig under omständigheterna.

Ditt Ansvar för att Underhålla Ditt Fordon. För att vi ska kunna tillhandahålla PC Tjänsterna måste ditt Fordon vara i gott skick och ditt Fordon måste ha ett fungerande elsystem och tillräcklig batterikraft. PC Tjänsterna kanske inte fungerar om du försöker modifiera eller lägga till någon utrustning eller programvara i eller till ditt Fordon som inte uttryckligen godkänts av oss eller som inte är kompatibel med PC Tjänsterna. Du är ensam ansvarig för korrekt underhåll av ditt Fordon och dess system.

Ingen Kommersiell Användning eller Återförsäljning av PC Tjänsterna. PC Tjänsterna, inklusive meddelanden, data, information, innehåll eller annat material som tillhandahålls som en del av PC Tjänsterna, tillhandahålls endast för din icke-kommersiella användning och inte för återförsäljning. Viss information som du får via PC Tjänsterna tillhör oss (eller andra tredje parter) och kan vara föremål för en eller flera upphovsrätter, varumärken, servicemärken, patent eller andra rättsliga skydd. Du får inte (och får inte tillåta eller orsaka någon annan part att) sälja eller återförsälja eller på annat sätt använda PC Tjänsterna eller någon information som tillhandahålls via PC Tjänsterna för kommersiella ändamål, och du får inte heller reproducera, kopiera, modifiera, försöka bakåtkompilera, göra derivatverk från eller på annat sätt visa eller distribuera information som tillhandahålls via PC Tjänsterna.



Händelser Utanför Vår Kontroll. Olika förhållanden utanför vår kontroll kan förhindra eller försena oss från att tillhandahålla PC Tjänsterna till dig, eller påverka kvaliteten på PC Tjänsterna. Några exempel är atmosfäriska, geografiska eller topografiska förhållanden (såsom höga byggnader, kullar eller tunnlar), skador på eller underlåtenhet att hålla ditt fordon eller utrustningen i gott skick, statliga lagar, regler eller förordningar, fel, överbelastning eller avbrott i verktyg eller trådlösa nätverk (inklusive avbrott i mobiltjänster), krig, naturkatastrofer, dåligt väder och arbetsstrejker. I händelse av något av ovanstående kan vi, efter eget gottfinnande, avbryta eller avsluta PC Tjänsterna utan att meddela dig. Vi är inte ansvariga för förseningar eller misslyckanden med att tillhandahålla PC Tjänsterna på grund av förhållanden utanför vår kontroll och du har inte rätt till tillgodoräknande eller återbetalning till följd av sådana förseningar eller misslyckanden.

I händelse av lagstadgade, statliga eller andra juridiskt tvingande förändringar, eller upphörande eller förändring av nödvändiga telekommunikationssystem och tjänster (t.ex, om vår leverantör av trådlösa tjänster avslutar eller begränsar trådlösa tjänster av den typ som används av ditt fordon utrustning), är du ensam ansvarig för att ersätta, samt kostnaden för att ersätta, all utrustning som är nödvändig till följd av sådan förändring eller avveckling, förutom om en sådan förändring inträffar under ditt Fordons grundläggande garantiperiod, kommer du fortfarande vara ansvarig för kostnaden för sådan ersättning, medan vi kommer att vara ansvariga för att skaffa och förse dig med nödvändigt ersättningsmaterial (om tillämpligt).

Friskrivning från Garantier. Vi garanterar inte att PC Tjänsterna kommer att vara tillgängliga vid en viss tidpunkt eller alltid eller på en viss geografisk plats, eller att PC Tjänsterna kommer att tillhandahållas utan avbrott, förseningar eller fel. Dina lagstadgade rättigheter påverkas inte. De enda garantier som gäller för utrustningen i ditt fordon är de som förlängs som en del av ditt köp eller leasing av ditt Fordon. En sådan garanti omfattar inte PC Tjänsterna, helt eller delvis.

Ansvarsbegränsning. Varken vi, någon Tesla-enhet eller våra servicepartners tar på oss någon risk eller något ansvar för din användning av PC Tjänsterna, eller någon av de uppgifter eller annat innehåll som tillhandahålls som en del av PC Tjänsterna. Du bekräftar och godkänner att varken vi, någon Tesla-enhet eller någon av våra servicepartners är ansvariga för tappade samtal eller avbruten tjänst, eller för problem som orsakats av eller bidragit till dig, av någon tredje part, av byggnader, kullar, tunnlar, nätverksbelastning, atmosfäriska förhållanden, naturkatastrofer eller andra förhållanden eller omständigheter utanför vår kontroll (vilket beskrivs ytterligare ovan i klausulen "Händelser Utanför Vår Kontroll").

Dessutom är varken vi, någon Tesla-enhet eller våra servicepartners ansvariga (1) för vår oförmåga att kontakta någon servicepartner eller annan part i någon särskild situation (inklusive räddningspersonal), (2) för någon handling eller underlåtenhet av något annat företag som tillhandahåller en del av våra PC Tjänster eller någon utrustning som tillhandahålls för sådana PC Tjänster, (3) för fel eller försummelser av säljare, återförsäljare eller tillverkare som deltar i erbjudanden som görs via oss, eller (4) för skador som beror på eller uppstår till följd av användning, installation, reparation eller underhåll av dig (eller av någon person du bemyndigar) av PC Tjänsterna, eller någon produkt eller tjänst som tillhandahålls av eller tillverkas av tredje part.

Vi ska alltid vara ansvariga oavsett vilken typ av överträdelse av våra skyldigheter som följer av Prenumerationsavtalet, inklusive skadeståndsansvar, om överträdelsen av skyldigheterna är baserad på uppsåt eller grov vårdslöshet. Vid brott mot väsentliga avtalsförpliktelser av oss, våra lagstadgade företrädare eller ställföreträdare, där fullgörandet av sådana förpliktelser är avgörande för att Prenumerationsavtalet överhuvudtaget ska kunna fullgöras och avtalsparterna i allmänhet kan förväntas lita på att de fullgörs, ska vi vara ansvariga för brott som baseras på vårdslöshet, men vid ringa vårdslöshet ska ansvaret begränsas till den typiska skada som kan förutses vid tidpunkten för Prenumerationsavtalets ingående. De ansvarsbegränsningar och undantag som anges i denna punkt gäller inte (i) för skador till följd av skada på liv, lem eller hälsa, (ii) i händelse av bedrägligt döljande av defekter, (iii) i händelse av ansvar för krav baserade på tillämpliga obligatoriska lokala produktansvarslagar som inte kan frångås, (iv) i händelse av grov oaktsamhet från våra organ eller ledande anställda eller (v) i den utsträckning vi har gett en garanti avseende kvalitet eller hållbarhet. I den mån vårt ansvar är uteslutet eller begränsat enligt denna klausul, gäller detta även för våra anställda, representanter och ställföreträdare.



Du samtycker till att ansvarsbegränsningarna i dessa PC Villkor fortsätter att gälla även efter det att dina PC Tjänster har upphört. Dessa ansvarsbegränsningar gäller för dig även om du tillhandahåller Fordonet till en tredje part. Du är ansvarig för skador som orsakas av tredje part som du ger tillgång till Fordonet och/eller PC Tjänsterna (t.ex. familjemedlemmar, anställda, kunder) i den utsträckning sådan tredje part använder Fordonet och/eller PC Tjänsterna inom ramen för din behörighet.

Programvara. Vi använder programvara i samband med PC Tjänsterna. Vi äger eller har rättigheter till all sådan programvara och du förvärvar inga rättigheter i sådan programvara annat än rätten att använda sådan programvara som rimligen krävs för att du ska kunna använda PC Tjänsterna enligt vad som tillåts i PC Villkoren. Vi kan uppdatera eller modifiera programvaran i ditt Fordon från tid till annan, och vi kan göra detta på distans. Dessa programuppdateringar och ändringar kan påverka eller radera data som du tidigare har lagrat på utrustningen i ditt Fordon (t.ex. specifik rutt- eller destinationsinformation). Vi ansvarar inte för förlorad eller raderad (eller på annat sätt påverkad) data och du är ensam ansvarig för data som du kan ha hämtat, laddat upp, överfört eller på annat sätt lagrat från, till, på eller genom utrustningen eller PC Tjänsterna.

Du förstår att tillgänglig programvara är beroende av fordonskonfiguration och geografisk region, vilket kan påverka din tillgång till PC Tjänsterna och/eller någon av dess funktioner.

Avskiljbarhet. Om enskilda bestämmelser i PC Villkoren är eller blir ogiltiga, skall detta inte påverka giltigheten av de återstående bestämmelserna.

Regionspecifika bestämmelser. De Regionspecifika bestämmelser som ingår i Prenumerationsavtalet (i förekommande fall) gäller.



Regionspecifika bestämmelser

Om du (1) är en konsument; och (2) Prenumerationsavtalet ingicks endast med hjälp av medel för distanskommunikation (såsom via Tesla-appen), kan du frånträda Prenumerationsavtalet enligt de villkor som anges i nedanstående modell instruktioner för utnyttjande av ångerrätten.

Instruktioner för att utnyttja ångerrätten

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från den dag då avtalet ingicks.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss TM Sweden AB, Kanalvägen 16, 194 61 Upplands Väsby, Sverige, +46 77-588 80 36, EU-customerhappiness@tesla.com om ditt beslut att ångra detta avtal genom ett otvetydigt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post eller e-post). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men du måste inte använda den.

För att uppfylla tidsfristen för ångerrätt räcker det att du skickar ditt meddelande om ditt utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du ångrar detta avtal ska vi utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att ångra detta avtal återbetala alla betalningar som vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnaderna om några (med undantag för de extra kostnader som uppkommer till följd av att du valt en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som vi erbjuder). Vi kommer att genomföra sådan återbetalning med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, såvida du inte uttryckligen har kommit överens om något annat; under alla omständigheter kommer du inte att ådra dig några avgifter till följd av sådan återbetalning.

Om du har begärt att få börja utföra tjänster under ångerfristen ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som har tillhandahållits fram till dess att du har meddelat oss att du ångrar detta avtal, jämfört med hela omfattningen av avtalet.



Undantag från din ångerrätt. Din ångerrätt är undantagen om du (1) uttryckligen samtyckt till att Tesla börjar utföra PC Tjänsterna innan ångerfristen löper ut, och (2) bekräftat att du förlorar din ångerrätt när Tesla har påbörjat utförandet av Prenumerationsavtalet.

Blankett för ångerrätt

(fyll i och returnera detta formulär endast om du vill frånträda avtalet)

Till: TM Sweden AB,

Kanalvägen 16, 194 61 Upplands Väsby, Sverige

EU-customerhappiness@tesla.com

Jag/vi [*] meddelar härmed att jag/vi [*] frånträder mitt/vårt [*] avtal om försäljning av följande varor [*]/tillhandahållande av följande tjänst [*],

Beställd den [*]/ mottagen den [*],

Namn på konsument(er),

Konsumentens/konsumenternas adress,

Konsumentens (konsumenternas) underskrift (endast om detta formulär anmäls på papper),

Datum

[*] Stryk efter behov