



## Splošni pogoji za Premium povezljivost

**Področje uporabe.** Ti Splošni pogoji za Premium povezljivost ("**Splošni pogoji za Premium povezljivost**" ali "**SP PP**") veljajo za storitve Premium povezljivosti ("**PP storitve**"), ki so na voljo za številna vozila Tesla prek plačljive naročnine, ki jo Tesla Energy d.o.o., s sedežem na Barjanska cesta 3, 1000 Ljubljana, Slovenija ("**Tesla**" ali "**mi**") sklene s stranko, ki je potrošnik ali podjetje, ("**vi**") prek Tesla aplikacije, ki je za iOS na voljo v App Store ali v Google Play za Android ("**Tesla aplikacija**"), in/ali zaslona na dotik vašega vozila. Informacije o PP storitvah so na voljo na Teslini spletni strani.

**Postopek naročanja.** Na PP storitve se lahko naročite z zaslona na dotik v vašem vozilu in/ali v Tesla aplikaciji. Če sprejmete naročnino, se sklene zavezujoča naročniška pogodba ("**Naročniška pogodba**"). Računi, skupaj s temi SP PP, so vam ves čas na voljo za pregled v Tesla aplikaciji.

**Spremembe PP storitev, Splošnih pogojev za Premium povezljivost in cene.** Te SP PP lahko kadar koli spremenimo, spremenimo, dodamo ali izbrišemo PP storitve ali funkcije, ki so del le teh, in spremenimo cene, ki jih zaračunavamo za PP storitve, razen če sprememba bistveno poruši pogodbeno ravnovesje med strankama. Vsaka sprememba cen za PP storitve ali bistveno zmanjšanje funkcij PP storitev bo začela veljati šele po izteku naslednjega mesečnega obdobja PP storitev. O takšni spremembi vas bomo obvestili z objavo spremenjenih pogojev v vašem Tesla računu in/ali po e-pošti. Vaša odgovornost je, da redno pregledujete te SP PP za PP storitve. Če svojih PP storitev ne prekličete pred veljavnim datumom začetka veljavnosti sprememb, se šteje, da ste s spremembo soglašali, vaše PP storitve pa bodo spremenjene tako, da bodo odražale veljavno spremembo cen in/ali funkcij, zaračunanih za vaše PP storitve.

Če ste potrošnik, lahko PP storitve ali funkcije, ki so del le teh, spremenimo v obsegu, ki presega stopnjo, potrebno za ohranjanje skladnosti PP storitev, samo v primeru, da obstaja utemeljen razlog, kot so (i) tehnične zahteve (na primer prilagoditev novemu tehničnemu okolju, prilagoditev večjemu številu uporabnikov, prilagoditev zaradi pomembnih operativnih razlogov, nadaljnji razvoj PP storitev), (ii) spremembe zakonodaje in sodne prakse ali (iii) kateri koli drug enakovreden razlog.

**Stroški tretjih oseb.** Odgovorni ste, da neposredno tretjim osebam plačate vse stroške za storitve, ki jih te osebe opravijo neposredno za vas in ki niso izrecno zajete z vašimi PP storitvami. Ti SP PP ne vplivajo na pogoje katere koli pogodbe, ki ste jo sklenili s tretjo osebo.

**Vaše soglasje za plačilo.** Odgovorni ste za pravočasno in popolno plačilo vseh zapadlih zneskov. Način plačila je **kreditna ali debetna kartica** ali **neposredna bremenitev SEPA**. V skladu z našimi splošnimi plačilnimi pogoji [Pogoji | Tesla Slovenija](#) ("**Splošni plačilni pogoji**") nas pooblašcate, da odtegnemo dolgovani znesek v skladu z ustreznim načinom plačila. Naši Splošni plačilni pogoji veljajo poleg teh SP PP. V primeru neskladja imajo ti SP PP prednost pred Splošnimi plačilnimi pogoji.

Vaše mesečno plačilo bomo samodejno odtegnili na datum mesečnega podaljšanja Naročniške pogodbe, razen če boste pred ustreznim datumom podaljšanja preklicali vaše PP storitve. Če je na primer datum začetka naročniškega razmerja 23. 03. 2024, je naslednji datum obračuna 23. 04. 2024. Če naročnino kupite 29./30./31. dan določenega meseca, se datum mesečnega podaljšanja samodejno nastavi na 1. dan naslednjega meseca. Za mesec februar to velja ustrezno, če je datum nakupa naročnine 27./28./29. Vsa plačila se zaračunajo vnaprej za obdobje, za katero veljajo, in vključujejo zakonsko določen DDV. Vašo naročnino na PP storitve lahko prekinemo ali začasno ustavimo, ne da bi vas o tem obvestili, če ponudnik vaše kreditne ali debetne kartice zavrne zaračunavanje z naše strani ali če je veljavnost take kartice kako drugače potekla. Tudi če prekinemo ali začasno ustavimo vašo naročnino, ste še



vedno odgovorni za vsa plačila, ki zapadejo v času takšne prekinitve ali ustavitve. Enako velja v primeru zavrnitve neposredne bremenitve SEPA.

**Odložitev ali prekinitvev.** Odločimo se lahko, da brez opozorila začasno prekinemo ali ukinemo PP storitve ali izdamo opozorilo, vključno zaradi vzdrževanja omrežja ali sistema, izboljšav oziroma okvare ali če sumimo, da se PP storitve uporabljajo v kakršen koli nepooblaščen ali neprimeren namen, zaradi vaše kršitve teh SP PP ali iz razlogov, ki niso povezani z vami ali vašim računom pri nas. Če iz katerega koli razloga pride do začasne prekinitve ali ukinitve PP storitev, potrjujete in se strinjate, da morda ne boste mogli dostopati do PP storitev. Če se odločimo za prenehanje izvajanja PP storitev, boste upravičeni do sorazmernega povračila ali dobropisa vnaprej plačanih zneskov, določenih na podlagi preostalega mesečnega obdobja PP storitev.

**Preklic z vaše strani.** PP storitve lahko kadar koli prekličete prek svojega Tesla računa ali tako, da kontaktirate našo Službo za podporo strankam in nas obvestite, da želite preklicati PP storitve. Če PP storitve prekličete, bo preklic PP storitev veljal šele od konca tekočega mesečnega naročniškega obdobja. Če ste potrošnik, ta določba o preklicu ne vpliva na vašo pravico do odstopa od Naročniške pogodbe v skladu z lokalno zakonodajo.

**Ponovna aktivacija storitve.** Nimate pravice do ponovne aktivacije PP storitev, tudi če odpravite težave, zaradi katerih so bile PP storitve prekinjene ali začasno ustavljene. O tem, ali vam bomo ponovno dovolili uporabo PP storitev, odločamo izključno mi. Če se odločimo, da ponovno aktiviramo vaše storitve PP storitve, imamo pravico zaračunati nadomestilo za ponovno aktivacijo.

**Prenos storitve, prodaja vozila, prekinitvev finančnega zakupa (leasinga).** PP storitve niso prenosljive na katerega koli bodočega lastnika vozila. Če prodate ali prenesete svoje Vozilo ali prekinete finančni zakup (leasing), nas morate o tem obvestiti. Če nas o tem ne obvestite, ostanete odgovorni za vse stroške za vse PP storitve, ki nastanejo v zvezi s takim Vozilom. Vaša odgovornost je, da pred prodajo ali prenosom Vozila odstranite vse morebitne podatke in vsebine (vključno z osebnimi podatki), ki ste jih morda shranili v svoj sistem.

**Vaša odgovornost za pravilno delovanje vašega vozila ter pravilno uporabo PP storitev.** Izrecno potrjujete in se strinjate, da je uporaba ali kakršno koli zanašanje na katere koli informacije ali vsebine, ki so na voljo prek PP storitev, izključno ter v celoti vaša odgovornost. Vaša izključna odgovornost je, da pri upravljanju vašega Vozila (vi in/ali drug potnik v Vozilu) upoštevate navodila za uporabo PP storitev, ste preudarni ter upoštevate prometne in vse druge veljavne zakone ter predpise in zagotovite, da je uporaba opreme ter storitev in/ali ocena, ali je uporaba katera koli PP storitev (ali usmerjanje ter vodenje podatkov, ki jih prejmete) v danih okoliščinah varna in zakonita.

**Vaša odgovornost za vzdrževanje vozila.** Da vam lahko nudimo PP storitve, mora biti vaše Vozilo v dobrem delovnem stanju in mora imeti delujoč električni sistem ter zadostno moč baterije. PP storitve morda ne bodo delovale, če boste v vašem Vozilu poskušali spremeniti opremo ali vanj dodati opremo ali programsko opremo, ki je ne izrecno odobrimo ali ni združljiva s PP storitvami. Za pravilno vzdrževanje svojega Vozila in njegovih sistemov ste odgovorni izključno vi.

**Prepoved komercialne uporabe ali preprodaje PP storitev.** PP storitve, vključno s sporočili, podatki, informacijami, vsebino ali drugim gradivom, ki je na voljo kot del PP storitev, so na voljo samo za vašo nekomercialno uporabo in ne za nadaljnjo prodajo. Določene informacije, ki jih prejmete prek PP storitev, so v naši lasti (ali v lasti tretjih oseb) ter so lahko predmet ene ali več avtorskih pravic, blagovnih znamk, storitvenih znamk, patentov ali druge pravne zaščite. Ne smete (in ne smete dovoliti ali povzročiti, da bi katera koli druga oseba) prodajati ali preprodajati ali kako drugače uporabljati PP storitev ali katerih koli informacij, ki so na voljo prek PP storitev, v komercialne namene, prav tako ne smete reproducirati, kopirati, spreminjati, poskušati obratnega inženiringa, ustvarjati izvedenih del ali kako drugače prikazovati ali distribuirati informacij, ki so na voljo prek PP storitev.



**Dogodki, na katere ne moremo vplivati.** Različni pogoji, na katere ne moremo vplivati, nam lahko preprečijo ali upočasnijo zagotavljanje PP storitev ali vplivajo na storitev PP kakovost. Nekateri primeri so atmosferski, geografski ali topografski pogoji (kot so visoke stavbe, hribi ali predori), poškodbe ali nevdzdrževanje vašega Vozila ali opreme v dobrem stanju, državni zakoni, pravila ali predpisi, okvare, preobremenjenost ali izpadi javnih ali brezžičnih omrežij (vključno s prekinitvijo mobilnih storitev), vojna, višje sila, naravne nesreče, slabo vreme in stavke. V primeru katerega koli od zgoraj navedenih dogodkov lahko po lastni presoji začasno ali trajno prekinemo PP storitve, ne da bi vas o tem obvestili. Ne odgovarjamo za zamudo ali neuspeh pri zagotavljanju PP storitev zaradi okoliščin, na katere nimamo vpliva, in za takšne zamude ali neuspehe niste upravičeni do dobropisa ali povračila.

V primeru kakršnih koli regulatornih, vladnih ali drugih zakonsko predpisanih sprememb ali prenehanja oziroma spremembe potrebnih telekomunikacijskih sistemov in storitev (npr., če naš ponudnik brezžičnih storitev ukine ali omeji brezžične storitve tiste vrste, ki jo uporablja oprema vašega Vozila), ste izključno vi odgovorni za zamenjavo ter stroške zamenjave opreme, ki je potrebna zaradi takšne spremembe ali prenehanja, razen če se takšna sprememba zgodi znotraj osnovnega garancijskega roka vašega Vozila, kljub temu, da boste še vedno odgovorni za stroške takšne zamenjave, bomo za pridobitev ter zagotovitev potrebnega nadomestnega materiala (če je primerno) odgovorni mi.

**Obvestilo o jamstvih.** Ne jamčimo ali zagotavljamo, da bodo PP storitve na voljo ob določenem času ali ves čas ali na kateri koli geografski lokaciji ali da bodo PP storitve zagotovljene brez prekinitve, zamud ali napak. Vaše zakonske pravice ostanejo nespremenjene. Za opremo v vašem Vozilu velja le garancija, ki vam pripada kot del vašega nakupa ali finančnega zakupa (leasinga) Vozila. Takšna garancija ne zajema PP storitev kot celoto in niti le del teh.

**Omejitev odgovornosti.** Niti mi, niti katera koli družba Tesla, niti naši storitveni partnerji ne prevzemamo nobenega tveganja ali odgovornosti za vašo uporabo PP storitev ali katere koli informacije ali drugo vsebino, ki je na voljo kot del PP storitev. Potrjujete ter se strinjate, da niti mi, niti katera koli družba Tesla, niti kateri koli od naših storitvenih partnerjev nismo odgovorni za prekinjene klice oziroma prekinjene storitve ali za težave, ki jih povzročite ali k njim prispevate sami oziroma katera koli tretja oseba, stavbe, hribi, predori, preobremenjenost omrežja, atmosferski pogoji, višja sila ali naravne nesreče ali kakršni koli drugi pogoji ali okoliščine izven našega nadzora (kot je podrobneje opisano zgoraj v klavzuli "Dogodki, na katere ne vplivamo").

Nadalje niti mi, niti podjetje Tesla ali naši storitveni partnerji niso odgovorni (1) za našo nezmožnost vzpostaviti stik s katerim koli storitvenim partnerjem ali drugo osebo v kakršnikoli situaciji (vključno z reševalnim osebjem), (2) za katero koli dejanje ali opustitev katerega koli drugega podjetja, ki zagotavlja del naših PP storitev ali katero koli opremo, zagotovljeno za take PP storitve (3) za napake ali opustitve katerih koli prodajalcev, trgovcev ali proizvajalcev, ki sodelujejo v ponudbah, ki so dane preko nas, ali (4) za kakršno koli škodo, ki je posledica oziroma izvira iz uporabe, namestitve, popravila ali vzdrževanja PP storitev, ki ga izvedete sami (ali katera koli oseba, ki jo pooblastite), ali katerega koli izdelka oziroma storitve, ki jih ponujajo ali izdelujejo tretje osebe.

Vedno bomo odgovorni ne glede na vrsto kršitve naših obveznosti, ki izhajajo iz Naročniške pogodbe, vključno z deliktom, če kršitev obveznosti temelji na naklepu ali hudi malomarnosti. V primeru kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti z naše strani, s strani naših zakonitih zastopnikov ali pooblaščenec, predvsem, če je izpolnitev teh obveznosti ključna za pravilno izpolnitev Naročniške pogodbe in je od pogodbenih strank na splošno mogoče pričakovati, da bodo zaupali v njihovo izpolnitev, smo odgovorni za vsako kršitev na podlagi malomarnosti, vendar je v primeru lahke malomarnosti odgovornost omejena na običajno škodo, ki jo je bilo mogoče predvideti v času sklenitve Naročniške pogodbe. Omejitve odgovornosti ter izključitve, kot so navedene v tem členu, ne veljajo (i) za škodo, ki je posledica poškodbe življenja, telesne poškodbe ali poškodbe zdravja, (ii) v primeru goljufivega prikrivanja napak, (iii) v primeru odgovornosti za zahtevke na podlagi veljavne lokalnih zakonodaje o odgovornosti za izdelke, od katere ni mogoče odstopiti, (iv) v primeru hude malomarnosti naših organov ali vodilnih delavcev ali (v) če smo dali jamstvo oziroma garancijo glede kakovosti ali trajnosti. Če je naša odgovornost izključena ali omejena, kot je navedeno v tej točki, to velja tudi za naše zaposlene, zastopnike in pooblaščenca.



Strinjate se, da omejitve odgovornosti v teh SP PP ostanejo v veljavi tudi po prenehanju izvajanja vaših PP storitev. Te omejitve odgovornosti veljajo za vas tudi v primeru, da Vozilo dajete na voljo tretji osebi. Odgovorni ste za škodo, ki jo povzročijo tretje osebe, ki jim omogočite dostop do Vozila in/ali PP storitev (npr. družinski člani, zaposleni, stranke), če te tretje osebe uporabljajo Vozilo in/ali PP storitve v okviru vašega pooblastila.

**Programska oprema.** V povezavi s PP storitvami uporabljamo programsko opremo. Vso takšno programsko opremo imamo v lasti ali imamo do nje pravice in vi ne pridobite nikakršnih pravic do takšne programske opreme, razen pravice do uporabe takšne programske opreme, kot je razumno potrebna za uporabo PP storitev, kot je dovoljena v SP PP. Programsko opremo v vašem Vozilu lahko občasno posodobimo ali spremenimo, kar lahko storimo na daljavo. Te posodobitve ter spremembe programske opreme lahko vplivajo na podatke, ki ste jih predhodno shranili v opremi v vašem Vozilu (na primer podatke o določeni poti ali destinaciji), ali jih izbrišejo. Za izgubljene ali izbrisane (ali kako drugače prizadete) podatke nismo odgovorni, za podatke, ki ste jih morda prenesli, naložili, prenesli ali kako drugače shranili iz, na, vanje oziroma prek opreme ali PP storitev, pa ste odgovorni izključno vi.

Zavedate se, da je razpoložljiva programska oprema odvisna od konfiguracije vozila in geografske regije, kar lahko vpliva na vaš dostop do PP storitev in/ali katere koli njihove funkcije.

**Delna neveljavnost.** Če so ali postanejo posamezne določbe SP PP neveljavne, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb.

**Regionalno Posebna Določila.** Uporabljajo se Regionalno Posebna Določila, ki so vključene v to Naročniško pogodbo (če obstajajo).



## Regionalno Posebna Določila

Če (1) ste potrošnik in (2) je bila ta pogodba sklenjena samo z uporabo sredstev za komuniciranje na daljavo (na primer prek spleta ali telefona), lahko svoje naročilo prekličete pod pogoji, navedenimi v spodnjih vzorčnih navodilih za odstop od pogodbe.

### Navodila za odstop od pogodbe

#### Pravica do odstopa od pogodbe

Imate pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopite od te pogodbe.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa nas: Tesla Energy d.o.o., Barjanska cesta 3, 1000 Ljubljana, Slovenija, tel. št.: 08 288 00 33, e-pošta: EU-customerhappiness@tesla.com morate o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe obvestiti z nedvoumno izjavo (npr. s pismom, poslanim po pošti, po telefaksu ali po elektronski pošti). V ta namen lahko uporabite priloženi vzorčni odstopni obrazec, vendar to ni obvezno.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem vaše pravice do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

#### Učinki odstopa od pogodbe

Če odstopite od te pogodbe, vam brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o vaši odločitvi o odstopu od te pogodbe, povrnemo vsa z vaše strani prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni z naše strani ponujena cenovno najugodnejša standardna oblika dostave). Takšno povračilo bomo izvršili z enakim plačilnim sredstvom, ki ste ga uporabili sami pri izvedbi prvotne transakcije, razen če ste se izrecno dogovorili drugače; v nobenem primeru zaradi takšnega povračila ne boste imeli kakršnih koli stroškov.

Če ste zahtevali, da se izvedba storitev začne v odstopnem roku, ste nam dolžni plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko ste nas obvestili o vašem odstopu od te pogodbe, v primerjavi s celotnim obsegom pogodbe.



**Prenehanje vaše pravice do odstopa od pogodbe.** Vaša pravica do odstopa od pogodbe preneha veljati, če ste (1) izrecno soglašali, da Tesla začne izvajati PP storitve pred iztekom roka za odstop od pogodbe, in (2) privolili v to, da izgubite pravico do odstopa, ko Tesla začne izvajati Naročniško pogodbo.

### Vzorec obrazca o odstopu

(prosimo izpolnite in vrnite ta obrazec le, če želite odstopiti od pogodbe)

Za: Tesla Energy d.o.o., Barjanska cesta 3, 1000 Ljubljana, Slovenija, e-pošta: EU-customerhappiness@tesla.com

Spodaj podpisani/-a [\*] obveščam, da jaz/mi [\*] odstopam / odstopamo [\*] od pogodbe o prodaji naslednjega blaga [\*]/izvedbe naslednjih storitev [\*],

Naročenega dne [\*] / prejetega dne [\*].

Ime in priimek potrošnika/-ov

Naslov potrošnika/-ov

Podpis potrošnika/-ov (le, če je obvestilo podano na papirju)

Datum

[\*] izbrišite, kjer je treba

Splošni pogoji za Premium povezljivost (EMEA)

Tesla Energy d.o.o., Barjanska cesta 3, 1000 Ljubljana

T +386 8 288 00 33

M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024