Conectivitate premium

Termeni și condiții

Domeniul de aplicare. Acești Termeni și condiții privind conectivitatea premium („**Termeni și condiții privind conectivitatea premium**” sau „**PC TCs**”) se aplică Serviciilor de conectivitate premium („**Servicii PC**”) care sunt disponibile pentru multe vehicule Tesla prin intermediul unui abonament plătit pe care Tesla International B.V., Attn: Legal – Privacy, Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands („**Tesla**” sau „**noi**”) contractat de către un client, care este fie consumator fie persoană juridică („**dumneavoastră**”), prin intermediul aplicației Tesla, disponibilă în App Store pentru iOS sau pe Google Play pentru Android („**Aplicația Tesla**”) și/sau pe ecranul tactil al vehiculului dumneavoastră. Informații despre Serviciile PC sunt disponibile pe site-ul web al Tesla.

Procesul privind contractarea. Vă puteți abona la Serviciile PC de pe ecranul tactil al vehiculului dvs. și/sau din Aplicația Tesla. Dacă acceptați abonamentul, se încheie un contract de abonare în mod obligatoriu („**Contractul de abonare**”). Facturile, împreună cu aceste TC PC, sunt disponibile în orice moment pentru a le putea consulta în Aplicația Tesla.

Modificări ale serviciilor PC, ale Termenilor și condițiilor de conectivitate premium și ale prețului. Putem modifica acești TC PC, putem ajusta, adăuga sau șterge serviciile PC sau funcțiile incluse în acestea și modifica prețurile pe care le percepem pentru serviciile PC, în orice moment, cu excepția cazului în care modificarea afectează în mod semnificativ echilibrul contractual între părți. Orice modificare a prețurilor privind Serviciile PC sau orice reducere semnificativă a funcțiilor Serviciilor PC nu va intra în vigoare decât la expirarea următoarei perioade lunare a Serviciilor PC. Vă vom notifica cu privire la o astfel de modificare prin publicarea termenilor modificați în contul dvs. Tesla și/sau prin e-mail. Este responsabilitatea dvs. să consultați periodic acești TC PC. Dacă nu sunteți de acord cu modificarea, puteți anula Serviciile PC, în conformitate cu secțiunea „Anularea de către dvs.” de mai jos. Dacă nu anulați serviciile PC înainte de data efectivă a modificărilor, se consideră că ați consimțit la modificare și Serviciile PC vor fi modificate pentru a reflecta modificarea aplicabilă a prețurilor și/sau caracteristicilor percepute pentru Serviciile PC.

Dacă sunteți consumator, putem modifica Serviciile PC sau caracteristicile incluse în acestea peste nivelul necesar furnizării Serviciilor PC, pentru a menține Serviciile PC conform Contractului de abonare, numai în cazul în care există un motiv justificat, cum ar fi (i) cerințe tehnice (cum ar fi adaptarea la un nou mediu tehnic, adaptarea la un număr crescut de utilizatori, adaptarea din motive operaționale importante, dezvoltarea ulterioară a Serviciilor PC), (ii) modificări ale legislației și jurisprudenței, sau (iii) orice alte motive echivalente.

Costuri adiţionale impuse de terţe părţi. Sunteți responsabil pentru plata directă către terți a tuturor costurilor aferente serviciilor furnizate direct de către acets terţe părţi către dvs. și care nu sunt acoperite în mod expres prin Serviciile PC. Prezentele TC PC nu vor avea niciun efect asupra termenilor și condițiilor oricărui alt contract pe care l-ați încheiat cu o terță parte.

Consmitământul dvs. privind efectuarea plăţilor către Tesla. Sunteți responsabil pentru plata tuturor sumelor datorate privind Servciile PC , la timp și în întregime. Metoda de plată este **cardul de credit sau de debit** sau **debitul direct SEPA**. În conformitate cu termenii noștri generali de plată

Termeni | Tesla Regatul Unit („**Termeni generali de plată**”), ne autorizați să deducem suma de plată în conformitate cu metoda de plată respectivă. Termenii noștri generali de plată se aplică în plus față de acești TC PC. În caz de conflict, aceste TC PC au prioritate față de Termenii generali de plată.

Vom deduce automat plata lunară corespunzătoare, la data de reînnoire lunară a Contractului de abonare, cu excepția cazului în care anulați Serviciile PC înainte de data de reînnoire aplicabilă. De exemplu, dacă data de începere a abonamentului dvs. este 23.03.2024, atunci următoarea dată de facturare este 23.04.2024. Dacă achiziționați un abonament în zilele de 29/30/31 ale unei luni, data de reînnoire lunară va fi setată automat la data de 1 a lunii următoare. Pentru luna februarie, acest lucru se aplică în mod corespunzător dacă data achiziționării abonamentului este 27/28/29. Toate sumele vor fi percepute în avans pentru perioada la care se aplică și vor include TVA-ul stabilit de lege. Putem rezilia sau suspenda abonamentul dvs. cu privire Serviciile PC fără a vă notifica, dacă furnizorul cardului dvs. de credit sau de debit refuză o plată către noi sau dacă cardul respectiv a expirat. Chiar dacă reziliem sau suspendăm abonamentul, veți fi în continuare responsabil pentru plata oricăror sume datorate la data suspendării sau rezilierii. Același lucru se aplică în cazul refuzului unei debitări directe SEPA.

Suspendarea sau încetarea. Putem decide să suspendăm sau să încetăm furnizarea Serviciilor PC fără un anunţ prealabil sau fără să fie nevoie să emitem în prealabil un anunţ, inclusiv pentru întreținerea, îmbunătățirea sau defecțiunea rețelei sau a sistemului sau dacă suspectăm că Serviciile PC sunt utilizate în scopuri neautorizate sau necorespunzătoare, ca urmare a încălcării de către dvs. a acestor TC PC sau din motive care nu au legătură cu dvs. sau cu contul dvs.. Dacă suspendarea sau încetarea furnizării Serviciilor PC are loc din orice motiv, recunoașteți și sunteți de acord că este posibil să nu puteți accesa Serviciile PC. Dacă decidem să încetăm furnizarea Serviciilor PC, veți avea dreptul la o rambursare proporțională sau la un credit pentru taxele plătite în avans, determinate pe baza perioadei lunare rămase din Serviciile PC.

Anularea de către dvs. Puteți anula Serviciile PC în orice moment prin accesarea contul dvs. Tesla sau contactând echipa noastră de asistență pentru clienți și notificându-ne că doriți să anulați Serviciile PC. Dacă anulați Serviciile PC, anularea va intra în vigoare numai de la sfârșitul perioadei lunare curente de abonament. Dacă sunteți consumator, prezenta clauză privind anularea nu afectează dreptul dvs. de a vă retrage din Contractul de abonare, în conformitate cu legile locale.

Reactivarea Serviciilor. Nu aveți dreptul să solicitați reactivarea Serviciilor PC, chiar dacă remediați oricare dintre problemele care au dus la încetarea sau suspendarea Serviciilor PC. Decizia de a vă permite să beneficiați din nou de serviciile PC aparține exclusiv Tesla. Dacă decidem să reactivăm serviciile PC, avem dreptul să percepem o taxă de reactivare .

Transferul Serviciilor, vânzarea vehiculului, încetarea contractului de leasing. Serviciile PC nu sunt transferabile către niciun viitor proprietar al vehiculului. Trebuie să ne anunțați dacă vindeți sau transferați vehiculul sau dacă încetați contractul de leasing. Dacă nu ne anunțați, veți rămâne responsabil pentru toate costurile aferente Serviciilor PC aferente vehiculului respectiv. Este responsabilitatea dvs. să ștergeți toate datele și conținutul (inclusiv orice informații personale), dacă există, pe care le-ați stocat în sistem înainte de a vinde sau transfera vehiculul.

Responsabilitatea dvs. privind funcționarea corespunzătoare a vehiculului dvs. și utilizarea corespunzătoare a Serviciilor PC. Recunoașteți și sunteți de acord în mod expres asupra faptului

că utilizarea informaţiilor ori a conţinutului sau justificarea în baza oricăror informații sau conținut disponibil prin intermediul Serviciilor PC se face prin asumarea în mod exclusiv şi complet a riscurilor relevante de către dvs.. Este responsabilitatea dvs. exclusivă să vă asigurați că dvs. (și/sau alți ocupanți ai vehiculului dvs.) respectați instrucțiunile de utilizare a Serviciilor PC și dați dovadă de bun simț și respectați legile și reglementările rutiere și toate celelalte legi și reglementări aplicabile, atunci când conduceți vehiculul dvs., utilizați echipamentul și serviciul și/sau evaluați dacă utilizarea oricăruia dintre Serviciile PC (sau rutarea și direcția datelor pe care le primiți) este sigură și legală în circumstanțele date.

Responsabilitatea dvs. privind întreținerea vehiculului. Pentru ca noi să putem furniza Serviciile PC, vehiculul dvs. trebuie să fie în stare bună de funcționare și să aibă un sistem electric funcțional și o baterie cu o capacitate adecvată. Serviciile PC pot să nu funcționeze dacă încercați să modificați sau să adăugați echipamente sau software în vehiculul dvs. care nu sunt autorizate în mod expres de noi sau care nu sunt compatibile cu Serviciile PC. Sunteți singurul responsabil pentru întreținerea corespunzătoare a vehiculului dvs. și a sistemelor sale.

Interzicerea utilizarării în scop comercial sau a revânzării Serviciilor PC. Serviciile PC, inclusiv mesajele, datele, informațiile, conținutul sau alte materiale furnizate ca parte a Serviciilor PC, sunt furnizate numai ăn scopul utilizării de către dvs. în scop personal și nu în scop de revânzare. Anumite informații pe care le primiți prin intermediul Serviciilor PC ne aparțin (sau altor terțe părți) și pot fi supuse unuia sau mai multor drepturi de autor, mărci, mărci de serviciu, brevete sau alte drepturi de proprietate intelectuală. Nu aveți dreptul (și nu puteți permite sau determina alte părți să) vindeți sau revindeți sau să utilizați în alt mod Serviciile PC sau orice informații furnizate prin intermediul Serviciilor PC în scop comercial, și nici nu puteți reproduce, copia, modifica, încerca de a implementa ingineria inversă, crea lucrări derivate sau afișa sau distribui în alt mod informațiile furnizate prin intermediul serviciilor PC.

Evenimente independente de voința noastră Diverse condiții independente de voința noastră pot împiedica sau întârzia furnizarea Serviciilor PC către dvs. sau pot afecta calitatea Serviciilor PC. Câteva exemple sunt condițiile atmosferice, geografice sau topografice (cum ar fi clădiri înalte, dealuri sau tuneluri), deteriorarea sau neîntreținerea vehiculului dvs. sau a echipamentului în stare bună de funcționare, legile, regulile sau reglementările guvernamentale, defecțiuni, congestii sau întreruperi ale rețelelor de utilități sau wireless (inclusiv întreruperea serviciului celular), război, forță majoră, dezastre naturale, condiții meteorologice nefavorabile și greve ale muncitorilor. În cazul oricăreia dintre situațiile menționate anterior, putem, la discreția noastră, să suspendăm sau să încetăm furnizarea Serviciilor PC, fără a vă notifica. Nu suntem responsabili pentru întârzierea sau neîndeplinirea obligației de a furniza Serviciile PC din cauza unor condiții care nu pot fi controlate de noi, iar dvs. nu aveți dreptul la credit sau rambursare ca urmare a unei astfel de întârzieri sau neîndepliniri a obligației.

În cazul unor modificări de natură reglementară, guvernamentală sau impuse de lege, sau al întreruperii sau modificării sistemelor și serviciilor de telecomunicații necesare (de exemplu, dacă furnizorul nostru de servicii wireless întrerupe sau restricționează serviciile wireless de tipul celor utilizate de echipamentul vehiculului dumneavoastră), sunteți singurul responsabil pentru înlocuirea, precum și pentru costul înlocuirii oricărui echipament necesar ca urmare a unei astfel de modificări sau întreruperi, cu excepția faptului că, dacă o astfel de modificare are loc în perioada de

garanție legală de bază a vehiculului dvs., în timp ce veți rămâne în continuare responsabil pentru costul unei astfel de înlocuiri, noi vom fi responsabili pentru obținerea și furnizarea către dvs. a materialelor de înlocuire necesare (dacă este cazul).

Exonerarea de răspundere privind garanțiile Nu garantăm că Serviciile PC vor fi disponibile la un moment dat sau în orice moment sau în orice locație geografică, sau că Serviciile PC vor fi furnizate fără întreruperi, întârzieri sau erori. Drepturile dvs. legale rămân neafectate. Singurele garanții aplicabile echipamentului din vehiculul dvs. sunt cele extinse ca parte a achiziției sau leasingului vehiculului dvs. O astfel de garanție nu acoperă Serviciile PC, nici în totalitate nici parțial.

Limitarea răspunderii Nici noi, nici vreo entitate Tesla, nici partenerii noștri, nu ne asumăm niciun risc sau responsabilitate pentru utilizarea de către dvs. a Serviciilor PC sau a oricăror informații sau alt conținut furnizat ca parte a Serviciilor PC. Recunoașteți și sunteți de acord că nici noi, nici vreo entitate Tesla, nici vreunul dintre partenerii noștri, nu suntem responsabili pentru apelurile întrerupte sau serviciile întrerupte, sau pentru problemele cauzate sau la care ați contribuit dvs., vreo terță parte, clădiri, dealuri, tuneluri, congestia rețelei, condițiile atmosferice, forța majoră sau dezastrele naturale sau orice alte condiții sau circumstanțe care nu sunt sub controlul nostru (așa cum este descris mai sus în clauza „**Evenimente care nu sunt sub controlul nostru**”).

În plus, nici noi, nici vreo entitate Tesla și nici partenerii noștri nu suntem responsabili (1) pentru incapacitatea noastră de a contacta vreun partener sau altă parte într-o situație particulară (inclusiv personalul de urgență), (2) pentru orice act sau omisiune a oricărei alte companii care furnizează o parte din Serviciile PC sau orice echipament furnizat pentru astfel de Servicii PC, (3) pentru erorile sau omisiunile oricăror furnizori, distribuitori sau producători care participă la ofertele făcute prin intermediul nostru sau (4) pentru orice daune care rezultă din sau decurg din utilizarea, instalarea, repararea sau întreținerea de către dvs. (sau de către orice persoană autorizată de dvs.) a Serviciilor PC sau a oricărui produs sau serviciu furnizat sau fabricat de terți.

Vom fi întotdeauna responsabili, indiferent de tipul de încălcare a obligațiilor noastre care decurg din Contractul de abonare, inclusiv prin răspundere civilă delictuală, dacă încălcarea obligațiilor se bazează pe intenție sau neglijență gravă. În cazul încălcării obligațiilor contractuale esențiale de către noi, reprezentanții noștri legali sau agenții noștri, în cazul în care îndeplinirea acestor obligații este crucială pentru executarea corespunzătoare a Contractului de abonare și în cazul în care partenerii contractuali pot, în general, să se bazeze pe îndeplinirea acestora, vom fi responsabili pentru orice încălcare bazată pe neglijență, dar în cazul unei neglijențe ușoare, răspunderea va fi limitată la daunele tipice care pot fi prevăzute la momentul încheierii Contractului de abonare. Limitările de răspundere și excluderile menționate în prezenta clauză nu se aplică (i) daunelor rezultate din vătămarea vieții, integrității fizice sau sănătății, (ii) în cazul ascunderii frauduloase a defectelor, (iii) în cazul răspunderii pentru reclamații bazate pe legile locale obligatorii aplicabile în materie de răspundere pentru produse, de la care nu se poate deroga, (iv) în cazul neglijenței grave din partea organelor noastre sau a angajaților executivi sau (v) în măsura în care am acordat o garanție cu privire la calitate sau durabilitate. În măsura în care răspunderea noastră este exclusă sau limitată, astfel cum se prevede în prezenta clauză, aceasta se aplică și angajaților, reprezentanților și agenților noștri.

Sunteți de acord că limitările privind răspundere din prezentele TC PC vor rămâne în vigoare chiar și după încetarea Serviciilor PC, în măsura maximă permisă de lege. Aceste limitări de răspundere se

aplică și în cazul în care furnizați vehiculul unei terțe părți. Sunteți răspunzător pentru daunele cauzate de terți cărora le acordați acces la vehicul și/sau la Serviciile PC (de exemplu, membri ai familiei, angajați, clienți), în măsura în care acești terți utilizează Vehiculul și/sau Serviciile PC în limita autorizației dvs.

Software Utilizăm software în legătură cu Serviciile PC. Deținem sau avem drepturi asupra tuturor acestor software-uri și dumneavoastră nu dobândiți niciun drept asupra acestora, altul decât dreptul de a le utiliza în măsura în care este necesar pentru a utiliza Serviciile PC, conform prevederilor din TC PC. Putem actualiza sau modifica software-ul conținut în Vehiculul dumneavoastră din când în când și putem face acest lucru de la distanță.

Aceste actualizări și modificări ale software-ului pot afecta sau șterge datele pe care le-ați stocat anterior pe echipamentul din vehiculul dvs. (cum ar fi informații specifice despre traseu sau destinație). Nu suntem responsabili pentru datele pierdute sau șterse (sau afectate în alt mod) și sunteți singurul responsabil pentru datele pe care le-ați descărcat, încărcat, transmis sau stocat în alt mod de la, către, pe sau prin echipament sau Serviciile PC.

Înțelegeți că software-ul disponibil depinde de configurația vehiculului și de regiunea geografică, ceea ce poate afecta accesul dvs. la Serviciile PC și/sau la oricare dintre funcțiile acestora.

Separabilitate. În cazul în care anumite prevederi ale TC PC sunt sau devin invalide, acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi.

Prevederi specifice regiunii. Se aplică prevederile specifice regiunii incluse în prezentul Acord de abonament (dacă există).

Dispoziții specifice regiunii

Dacă (1) sunteți consumator și (2) acest Contract de abonare a fost încheiat numai prin utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță (cum ar fi prin aplicația Tesla), puteți renunța la Acordul de abonament în condițiile menționate în instrucțiunile model de mai jos privind renunțarea.

Instrucțiuni privind renunțarea

Dreptul de renunțare

Aveți dreptul de a renunța la acest contract în termen de 14 zile fără a da niciun motiv.

Perioada de retragere va expira după 14 zile de la data încheierii contractului.

Pentru a exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați despre decizia dvs. de a vă retrage din acest contract printr-o declarație clară (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail), contactându-ne prin una dintre următoarele metode de comunicare:

1. Trimiterea unei scrisori la: Tesla Motors Limited, 185 Ashton New Road, Manchester, M11 3DX;

2. Apelarea noastră la +44 (0) 1628 450 660; sau

3. Trimiterea unui e-mail la EU-customerhappiness@tesla.com.

Puteți utiliza formularul de retragere atașat, dar nu este obligatoriu.

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Efectele retragerii

Dacă vă retrageți din acest contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dvs., inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea dvs. a unui tip de livrare diferit de cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care am fost informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din acest contract. Vom efectua această rambursare utilizând același mijloc de plată pe care l-ați utilizat pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres altfel; în orice caz, nu veți suporta niciun comision ca urmare a acestei rambursări.

Dacă ați solicitat începerea prestării serviciilor în perioada de retragere, ne veți plăti o sumă proporțională cu ceea ce v-a fost furnizat până în momentul în care ne-ați comunicat retragerea din acest contract, în comparație cu acoperirea completă a contractului.

Expirarea dreptului dvs. de retragere. Dreptul dvs. de retragere expiră dacă (1) ați consimțit în mod expres ca Tesla să înceapă furnizarea Serviciilor PC înainte de expirarea perioadei de retragere și (2) ați recunoscut că vă pierdeți dreptul de retragere odată ce Tesla a început executarea Contractului de abonare.

Model de formular de retragere

(completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către: Tesla Motors Limited,

185 Ashton New Road, Manchester, M11 3DX

EU-customerhappiness@tesla.com

Eu/Noi [*] vă notificăm prin prezenta că eu/noi [*] ne retragem din contractul meu/nostru [*] de vânzare a următoarelor bunuri [*]/pentru furnizarea

următorului serviciu [*],

Comandate la [*]/primite la [*],

Numele consumatorului (consumatorilor),

Adresa consumatorului (consumatorilor),

Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai dacă acest formular este notificat pe hârtie),

Data

[*] Ștergeți după caz